

用指尖学习提升心间力量

——中国人民银行滑县支行通过“学习强国”学习平台推进党史学习教育走深走实掠影

□本报记者 许美美 通讯员 吕荣繁

习近平总书记指出，要增强学习本领，在全党营造善于学习、勇于实践的浓厚氛围，建设马克思主义学习型政党，推动建设学习大国。今年年初以来，中国人民银行滑县支行党支部将“学习强国”学习平台的推广使用作为学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、扎实开展党史学习教育和强基固本专项行动的重要抓手。近日，记者了解到，该支行的领导干部高效利用碎片化学习时间，构建起随时可学、处处能学的党史学习教育“云课堂”，使学习平台成为党员干部塑心铸魂的“掌中宝”、理论武装的“智慧库”。

制度督学 构筑全员共学齐学大格局

该支行大力推进“学习强国”学习平台向纵深推广使用，构建党支部和党小组两级学习管理组织架构，党支部学习委员和各党小组负责人分别督导本层级的学习使用情

况。截至目前，支部22名在职党员已经全部下载安装“学习强国”APP，注册率达100%，实现了全员注册、全员学习、全员覆盖。

同时，该支行建立学习管理组1个，组内22名在职党员定期进行集中学习、交流研讨。将“学习强国”学习平台学用情况纳入党史学习教育和意识形态工作责任制考核内容，制定“日分析、周报告、月通报”制度，每日对全体党员的学习情况进行反馈，及时“唤醒”沉默学员，每周报告各党小组学习进度，推动主体责任落实。按照“学习强国”积分增量进行排名，年末对积分增量排名前十的先进党员进行奖励，让上强国、读文章、看视频、比成绩、晒积分成为“指尖学习”的新风尚。

头雁领学 营造“比学赶超”浓厚学习氛围

为引导党员把用好用好“学习强国”学习平台作为“讲政治、敢担当、改作风”的具体实践，该支行发挥“头雁效应”，行领导以上率

下，率先示范，坚持学用结合，带头学、带头用。

该支行指定学习积分在40000分以上的3名党员为学习达人，负责“学习强国”学习平台领学工作，时时指导党员干部充分利用碎片时间、休息时间看视频、读文章、答试题，将“每日学、学满分、多互动”作为学习标准。采取每天上线自己学、会前20分钟集中学习、交流心得相互学，以点带面，营造“比学赶超”学习氛围。通过深入学习新思想、党史故事、红色经典等一系列专题内容，参与党史专题答题、线上线下交流学习心得等，进一步推动党史学习教育入脑入心。

践行促学 聚焦解决群众急难愁盼问题

该行将“学习强国”学习平台与党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动有机结合，把党史学习教育成效转化为践行“金融为民”初心使命的强大动力，紧紧围绕普惠金融、民营和小微企业融资

服务、征信查询服务、支付结算、残损人民币回收、外汇管理、存款保险宣传、消费者权益保护等直接涉及企业和群众切身利益的工作，以及金融支持乡村振兴、绿色金融等与群众联系密切的工作。

“我们制定包括13项实践活动的动态清单，聚焦解决群众急难愁盼问题，争做为民服务的排头兵。”该支行相关负责人表示，截至目前，该支行已开展“金融服务进千企”、协调成立滑县金融消费纠纷诉前调解中心、金融支持乡村振兴和夏粮收购、助农采摘、存款保险知识宣传等6项实践活动，切实提高了市场主体和职工群众的获得感、幸福感。

下一步，中国人民银行滑县支行党支部将继续充分发挥“学习强国”学习平台作用，引导党员用好用活学习平台，持续提升平台学习参与度、活跃度，不断提升党史学习教育的针对性和实效性，推动党史学习教育走深走实，激励广大党员在学思践悟中凝心聚力、砥砺前行，书写滑县支行高质量发展新篇章。

滑县农商银行 用好“四则运算” 支持灾后重建

本报讯“有了党和政府这么好的政策，有了滑县农商银行的资金支持，恢复生意就有希望了!”9月7日，滑县道口镇万富农贸批发市场个体经营户刘志军在拿到15万元“金燕爱心快贷”资金后激动地说。他成为全省“金燕爱心快贷”的首位受益者，这标志着滑县农商银行“金燕爱心快贷”投放工作全面启动。

为深入贯彻落实省联社、市办、县政府工作部署，滑县农商银行积极响应，迅速行动，紧紧围绕支持灾后重建重大任务，以“金燕爱心快贷”信贷产品为载体，用好“加减乘除”四则运算，全力帮助受灾地区加快灾后重建、全面复工复产。截至9月12日，该行成功发放专项贷款98笔、金额2815万元。

“加”支撑，强化信贷投放。该行党委高度重视，迅速与县政府签订合作协议，联合县金融办、县发改委等七部门联合印发《关于加大灾后重建信贷投放的通知》，安排不少于1亿元专项信贷资金，专款专用支持灾后重建，重点帮扶受灾严重的农户、农民合作社、个体工商户、小微企业等市场主体和薄弱环节，促进农村地区和市场经济尽快恢复生产生活秩序。

“减”费率，降低融资成本。该行采用免抵押、免担保、纯信用方式发放，单户最高可贷30万元，期限最长时间，实行最优惠利率，按照一年期LPR(3.85%)执行。在还本付息方面，原则上结息周期不低于半年，到期还本，做到不抽贷、不断贷、不压贷，切实解决受灾主体资金周转难题。

“乘”效益，创新服务模式。该行建立“政银联动、风险共担”的金融支持灾后重建模式，根据县市场监管局、市商务局、道口镇政府审核认定的申贷名单，积极对接审查审批，确定客户授信额度。对于属于涉农市场主体的，与省农信担保公司合作，按照“政银担”模式投放贷款，免收担保费，进一步分散和降低贷款风险。

“除”流程，提高服务质效。该行按照“特事特办、急事急办”的原则，简化流程，批量办贷，畅通手机银行等线上渠道，抽调30余名客户经理到三科农商城现场办公，加班加点整理资料，力求做到“四快”——快受理、快尽调、快审批、快放款，从受理到放款要求不超过3个工作日，确保符合条件的客户在最短时间内获得资金，满足灾后应急需求。

(史如月)

中国人民银行安阳市中心支行 以书为桥播撒存款保险知识

本报讯 为进一步做好存款保险制度普及工作，提升存款保险制度的社会认知度，9月8日，安阳首家“存款保险知识+阅读”跨界书店亮相安阳县。“存款保险知识+阅读”是中国人民银行安阳市中心支行(以下简称人行安阳市中支)继“存款保险知识+快递配送”后，打造出的又一跨界宣传模式。

走进安阳县新华书店，便看到人口处的电视上播放着存款保险制度宣传视频，收银台、金融类书籍展示架上均摆放着存款保险知识书签，店内LED显示屏上循环播放着存款保险制度宣传标语。

人行安阳市中支针对性地对书店书籍整理员、收银员、保安等工作人员开设专场存款保险知识明白人培训，使每一位书店员工都成为存款保险知

识宣传员。活动首日，人行安阳市中支金融稳定科科长蔡培英亲临活动现场，为读者朋友普及存款保险知识，用通俗易懂的语言答疑解惑，让读者对存款保险知识听得懂、弄得分、道得明。店内工作人员介绍，每位进书店的读者都会得到存款保险知识书签。截至目前，共发放书签11660个，深受读者朋友喜爱。人行安阳市中支还将继续与有关部门联合开展“进图书馆”“进学校”“进自习室”等活动，将存款保险知识送到各类阅读场所，达到一传十、十传百的良好效果，促进存款保险宣传接地气、人民心、惠民众，提升群众存款保险制度认知，确保宣传取得实效。

(李秋生 朱玉洁)



中国人寿用行动树立行业标杆

刚刚披露的2021年中报，中国人寿在行业整体低迷的背景下逆势而上、稳定发展，以4423亿元的总保费和4.65万亿元的总资产，将领先优势进一步扩大。同时，理赔金额超269亿元，赔付件数超940万件，不仅交出了一份优秀的成绩单，也给了客户一份踏实的安全感。

用行动树立行业标杆

理赔是一年以来最受大家关注的问题，不能顺利理赔的保单相当于废纸一张。那么理赔到底难不难？如何让理赔变得一点也不难？中国人寿在这点上下了功夫。

比如重大疾病保险由于保额高、用钱急，人们最担心它的赔付问题，而中国人寿做到了看似不可能的“重疾一日赔”，对于身患重大疾病且符合赔付条件的客户，在一天之内就能完成理赔处理。这不是口号，是实实在在的成绩，2021年中国人寿理赔服务半年报显示，上半年为超过8万人次客户提供了“重疾一日赔”服务，赔付金额超35亿元，这个数字背后，是中国人寿的速度，也是中国人寿的温度。

再比如，“理赔跑断腿”也是许多人担心的问题，中国人寿对此也给出了最靠谱的方案：理赔直付。什么是理赔直付？中国人寿基于互联网科技发展和大数据应用，通过与医保、医疗机构和第三方数据公司等单位合作，直接获取客户诊疗数据，实现保险金快速理赔和支付。在部分地区，中国人寿开通了“一站式”直付，实现客户出院结算时，在医院就理赔赔款并直接抵扣医疗费用，有效缓解客户医疗费压力，极大提升了客户理赔服务体验。今年上半年，理赔直付服务受益客户超345万人次，赔付金额超20亿元，这个数字背后，是中国

人寿的流程赋能，也是中国人寿的科技支撑。

同时，中国人寿还有许多科技感十足的创新，比如中国人寿智能投保，集成35项创新功能，包括人脸识别、空中签名、录音录像等技术手段，确保个人投保信息安全快捷准确，实现从“客户投保一双录一审核一保单生成送达”全链条的无纸化、线上化、智能化，只需要动动手指，就能安全快捷地完成投保。值得一提的是，中国人寿还作为首席专家单位参与制定《人身保险电子投保作业规范》行业标准，为行业树立了标杆。

最快理赔秒速到账

来看一组中国人寿的理赔数据：上半年，赔付件数超940万件，同比增加40%；理赔金额超269亿元，平均每天赔付5.1万件、为客户送去超1.4亿元赔款；全流程智能化处理理赔案件超690万件，占比超70%；移动理赔服务客户超860万人次，最快理赔案件秒速到账。

几个关键数字，展示了中国人寿行业标杆式的优质理赔服务和创新又强大的智能化水平，跨越时空、跨越场景，开创了后疫情时代的服务理赔新模式，其中最显眼的最快理赔案件秒速到账，更是中国人寿半年成绩单中非常亮眼的一笔。

理赔的速度和便捷度一直是投保人非常关心的话题：买了保险，需要赔付的时候，怎样才能最方便地申请理赔？多久才能收到赔款？

中国人寿给出的答案简单直接：移动理赔。通过智能应答机器人、智能引导交互上传材料等功能，足不出户打开手机就能完成理赔申请，操作方便、流程简单、理赔快捷，真正实现了随时随地掌上赔，也大大缩短了理赔各环节所需的时间，使赔款快速到

账。

当然，这离不开中国人寿的移动互联网、大数据、人工智能等科技创新支持。近年推行的“科技国寿”战略，以创新为基石，充分运用人工智能、大数据、区块链、物联网等前沿科技，推动保险价值链全方位数字化转型，依托高度发展的线上服务网络，从客户需求出发，打破传统时间、空间的限制，拓展服务速度的极致，促进服务质效的提升，赢得了越来越多普通人的信赖。

看中国人寿玩转智慧服务

说到中国人寿的智慧服务，不得不说说功能强大的中国人寿寿险APP，它目前已经发展成为连接1亿用户、160余项服务内容和海量咨询的高速通道，提供着高质量、高时效、高科技、高情感的智慧服务。截至去年年底，中国人寿寿险APP已经支持100%的保单服务线上办理，全年为客户提供3.2亿次线上服务，月活跃用户超800万人次。

从2019年起，举办多年的“中国人寿616客户节”开始依托现代信息技术逐步从线下向线上线下融合转型。在今年“中国人寿616客户节”期间，中国人寿布局“1+4+N”线上平台，推出“康养生活、财富生活、普惠生活、出行生活、公益生活”五大类生活服务，在不到两个月的时间内，累计成交额超6000亿元，参与客户约1亿人次，影响力颇大。

同时，中国人寿的95519客户服务热线也在不断向更智慧的方向“进化”。经过20年的建设发展，95519客户服务热线已经在科技赋能下转型成为客户提供电话咨询、智能客服、远程办理的多媒体联络中心，全面服务中国人寿保险、投资、银行三大业务板块客户，深耕厚植，触点通

达，以线上促线下，让线上线下服务融合更流畅，实现纵向服务一体化。

今年，中国人寿寿险APP注册用户跃升至1亿人，这标志着中国人寿移动互联“e服务”全面迈入“亿时代”。

重大突发事件温暖支援

对自然灾害、灾难事故和公共卫生等重大事故和灾情，中国人寿始终保持快速响应、积极驰援的态度与行动，在理赔服务方面也切实发挥着“减震器”的作用。

在前段时间发生的河南特大洪涝灾害中，中国人寿不仅通过中国人寿慈善基金会向河南省捐赠3000万元，支援河南抗击特大洪涝灾害以及受灾地区抢险救灾和灾后重建，还立足保险主业，快速启动理赔应急预案，主动、迅速、科学、有序地应对灾情，包括开辟理赔绿色通道，7×24小时多渠道线上服务，简化理赔手续和流程，全力保障业务不中断、理赔服务不中断。

今年上半年，中国人寿同样快速响应了包括江苏南通“4·30”极端天气灾害、甘肃兰新铁路事故、湖北十堰燃气爆炸事故、甘肃黄河石林山地马拉松事故、云南大理州漾濞县及青海果洛藏族自治州玛多县地震等在内的36起重大突发事件，送去真诚温暖与坚实守护。

近年，中国人寿始终以打造快捷、温暖理赔服务品牌为目标，持续强化科技创新成果运用，用暖心优赔驱散阴霾，让理赔服务有速度更有温度。中国人寿表示将继续坚持“以客户为中心”的理念，用心守护人民群众和广大客户的幸福感与安全感，用责任和担当满足人民对美好生活的保险保障需求。

(中国人寿宣)

安阳珠江村镇银行 慈善献爱心 真情暖人间

本报讯(实习生 孙培月 通讯员 王志超)为响应安阳县委、县政府号召，扎实推进“我为群众办实事”活动，9月9日，安阳珠江村镇银行组织全体员工开展了“99公益日”“慈善一日捐”活动。

活动期间，该行党委班子率先垂范、带头捐款，广大干部职工积极响应、踊跃参与。本着“坚持自愿、鼓励奉献”的原则，全行员工慷慨解囊、奉献爱心，为慈善事业贡献微薄之力，用实际行动践行社会担当。

体彩即开票“五虎将”霸气上市

相信大家对《三国演义》应该不陌生，而在《三国演义》中有一个十分“拉风”的组合“五虎将”——关羽、张飞、赵云、马超、黄忠。他们在汉末三国时期跟随刘备建立蜀汉政权，在作者笔下这群叱咤风云的英雄人物演绎了一个个传奇故事。

体彩即开票“五虎将”有哪些亮点呢？我们带你抢先看。

“五虎将”是一款根据三国背景打造的主题体彩即开票。整体设计风格兼具古典和国潮，重现了身披战甲、身骑战马、骁勇善战的三国英雄人物披荆斩棘的场景，人物表情生动，画面极具张力。

面值20元的“五虎将”共有20次中奖机会，最高奖金100万元。

这款即开票采用“找符号”的玩法，刮开区覆盖符号为代表五虎英雄姓氏的战旗，中奖符号为装备标志，分别为五虎将所持标志性兵器：青龙偃月刀、丈八蛇矛、青虹剑、虎头湛金枪、铁胎弓。

刮开覆盖膜，如果出现5个中奖标志中的任意一个标志，即中得该标志下方所示的金额，中奖奖金兼中兼得。游戏玩法与人物形象相呼应，好玩有趣。

无论你是三国迷还是游戏迷，这款“五虎将”体彩即开票值得体验。选择你最喜欢的一位英雄，在观赏票面的同时还能邂逅幸运。

安阳体彩分中心在9月12日~10月7日，刮“五虎将”体彩即开票中奖500元，除领取奖金外还赠送300元“巧克力”体彩即开票，双倍的惊喜等你来刮。

重温三国故事还能收获意想不到的惊喜，快前往你附近的体彩实体店畅玩一番吧。

(体彩宣)

