

河畔民生

“办不成事”窗口真能办成事

本报讯(记者 姚庆云)9月13日下午,市民栗先生来到市民之家西厅一楼的“办不成事”反映窗口反映问题。虽然栗先生反映的问题不在窗口受理范围内,但窗口工作人员还是耐心地给予解释。市行政便民服务中心设立“办不成事”反映窗口,专门协调解决企业、群众因自身原因以外在市民之家6个政务服务大厅遇到的各种“疑难杂症”问题。

市民之家“办不成事”反映窗口受理事项主要有五类:工作人员服务态度差、工作效率低、相互推诿扯皮的;企业或群众所办业务要件完整、符合法定受理条件却不能顺利办理的;群众提交完整申请材料后,市民之家窗口未及时处理、按时办结,或擅自截留、滞留申报材料的;工作人员存在吃拿卡要,擅自更改审批收费标准,借审批之机非法收取押金、保证金或搭车收费的;“放管服”改革和优化营商环境工作落实不力的。

“办不成事”反映窗口工作人员

王玉杰告诉记者:“窗口才开设没几天,我们就接待了十多位来访群众。收到企业、群众反映的问题后,我们按照‘受理—分类—转办—办结—反馈’的流程进行分类办理,根据问题复杂程度填写A、B、C三类交办单,并建立问题台账逐项记录。C类事项要积极联系相关窗口予以现场解决;不能现场解决的3个工作日内给予答复;B类、A类事项5个到10个工作日内给予回复并协调做好后续办理工作。”

市行政便民服务中心党委书记、主任宋光明在接受记者采访时说:“我们设立‘办不成事’反映窗口,就是为了疏通企业、群众的‘办事梗阻’,为企业、群众办事提供‘兜底’服务,把‘办不成的事’办成,倒逼窗口规范运行、优化服务,不断推进政务服务标准化、规范化、便利化。反映情况单一的、只涉及一个部门办理的、能当场解决的必须马上办结;不能当场办理的,要做好跟踪督办;需要多个窗口协调的,要加强与有关部



“办不成事”反映窗口工作人员在接待反映问题的群众(本报记者 姚庆云 摄)

门沟通协商解决、通过召开相关部门联席会议或上报市纪委监委营商环境专班协商解决。下一步,我们将根据“办不成事”反映窗口运行情况,向

各县(市)区政务大厅、各专业大厅逐步推广这一形式,不断提高一体化政务服务水平,持续优化我市营商环境。”

我市开展事实无人抚养儿童助学活动

本报讯(记者 魏兰)9月13日,记者从市民政局获悉,为进一步完善事实无人抚养儿童保障制度体系,市民政局把“我为群众办实事”实践活动延伸到儿童福利领域,在全市范围内开展事实无人抚养儿童助学活动。

事实无人抚养儿童是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送

(驱逐)出境8种情形之一的儿童;或者父母一方死亡或失踪,另一方符合以上8种情形之一的儿童。此次助学活动资助对象为2021年秋季开始进入普通全日制大中专、本科、研究生院就读的事实无人抚养儿童,资助期限为就读大中专、本科、研究生阶段。参照民政部“福彩圆梦·孤儿助学”标准,市、县两级民政部门按照1:1比例,为每名事实无人抚养儿童每学年

发放10000元助学金。据了解,我市今年符合条件的事实无人抚养儿童共15人,目前已通过社会化发放方式,将助学金发放至受助对象银行卡内。

市民政局不断拓展儿童福利领域助学服务内容,根据帮扶对象心理需求,对接儿童心理专业人员,免费开展“一对一”心理疏导服务,对存在心理问题的儿童有针对性地进行干预帮扶;根据帮扶对象及其家庭需求,帮助对接学校

老师、教育部门工作人员、大学生志愿者等,开展志愿填报指导活动;建立结对帮扶小组,与正在就读的儿童福利对象结对,开展助学帮扶相关活动。

“事实无人抚养儿童服务保障是新时代儿童福利工作的一项重要内容,我们将立足全市儿童福利事业发展大局,破解难题、补齐短板,为事实无人抚养儿童营造充满关爱、健康成长的良好环境。”市民政局相关工作人员说。

“两筛”宣传忙 惠民获赞扬

→今年9月12日是我国第十七个预防出生缺陷日。为加强出生缺陷防治宣传教育,引导全社会更加重视和支持出生缺陷防治工作,我市各级政府妇儿工委办、妇联、卫健委、民政局结合“我为群众办实事”实践活动要求,在全市范围内开展了以宣传预防出生缺陷免费“两筛”政策、提高孕妇产前筛查率和新生儿疾病筛查率为主题的宣传月活动。

图为9月12日上午,龙安区妇联、卫健委、民政局在文昌社区卫生服务中心开展宣传活动。(李俊霞 摄)



←春种一粒粟,秋收万颗子。初秋时节,内黄县城关镇的2666.66公顷早熟花生喜获丰收。一粒粒成熟的花生果为当地群众增收致富带来希望。

9月9日,内黄县气象局农业气象专家来到田间地头,开展花生收获期为农服务,把最新的花生收获、晾晒农用天气预报及生产建议宣传页送到农户手中,建议广大农户抓紧在晴好天气里收割晾晒花生,确保颗粒归仓。(师丽莎 摄)

市总工会

高温送清凉 关爱暖人心

本报讯(记者 魏兰)一瓶清凉的矿泉水、一个爽口的大西瓜……缓解燥热、沁人心脾。8月27日,记者从市总工会获悉,自今年6月中旬起,历时近2个月,全市各级工会组织共投入慰问金220余万元,为252家单位共52491人送去清凉。

“夏送清凉”是市总工会四季帮扶品牌中的一项重要内容,市总工会党组高度重视,于6月初下发《安阳市总工会关于印发〈2021年夏季“送清凉”活动方案〉的通知》,对全市工会“夏送清凉”工作作出全面安排部署,明确活动时间、慰问物品、活动方式,要求各级工会履行职责、制订方案、精心组织,采取多种形式、创新服务方式,为高温条件下坚守岗位的一线职工送去关爱。今年的活动一改往

年送白糖、送绿豆、送毛巾“老三样”,各级工会深入基层、深入一线广泛调研,根据职工实际需要丰富慰问品种类,涵盖了日化用品、食品、药品、设备4大类30多个品种。

为切实做好高温防暑降温工作,全市各级工会开展了各具特色的活动。市总工会党组成员分组慰问在建项目工地、交通、环卫等行业奋战在一线的职工;林州市总工会在“八一”建军节前夕,赴林州市消防救援大队,开展“送清凉、送演出、送文化、送法律、送慰问”系列活动;安阳县总工会深入部分企业,在送清凉的同时,现场了解检查其生产、生活防暑降温和安全卫生措施,切实维护好职工的合法权益;滑县总工会到新泰龙城新冠疫苗接种门诊,看望

慰问奋战在疫苗接种点一线的工作人员;内黄县总工会成立了专门工作小组,指导全县开展送清凉活动;汤阴县总工会深入公安交警大队、汤阴县人民医院及多家企业,为奋战在一线的广大建设者、劳动者送上清凉大礼包;文峰区总工会利用培训、展板、短信提示等形式,对一线职工进行高温防护、中暑急救、饮食卫生等安全知识的宣传教育;北关区总工会结合“消费助农”组织要求,购买了贫困村李桃村的桃子,把消费助农同“夏送清凉”有效结合;殷都区总工会积极督促改善作业场所条件,

落实职工劳动保护规定,切实维护劳动者安全健康权益;龙安区总工会赴外出农民工之家(北京)开展了“夏送清凉”活动,为在京工作的100多名龙安区马家乡农民工送去防暑降温慰问品;安钢工会深入生产现场,看望、慰问汛情过后抢修、检修和复产的一线职工,送去西瓜、菊花茶等防暑降温用品。

下一步,市总工会将继续履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,开展好帮扶品牌活动,让广大职工的获得感、归属感和幸福感到进一步提升。



12345 热线联动 情系民生

上周,市12345联动服务中心共接听群众来电9135件,转办2760件,答复6375件,呼出2476件,其中,热线联动78次。较上周相比上升的反映类别有环境保护、公共服务、城市管理;较上周相比下降的反映类别有卫生健康、公共安全等。涉及城市管理1490件,交通管理962件,环境保护621件,公共服务545件,农村管理524件,公共安全523件,劳动和社会保障430件,文体科教416件,卫生健康403件,市场管理293件,民主法治267件,经济管理183件,民政事务92件,旅游管理59件。

上周,市长热线收到群众反映的热点问题主要集中在排水系统改造、幼儿园入园、环境保护、非机动车规范行驶、道路通行、驾考延期等方面,已全部转交相关部门处理。

热点聚焦

- 建议改造殷都区花园社区文明大道167号院电务楼小区排水系统。殷都区政府:该小区已被列入老旧小区改造项目,拟定2022年进行改造。届时将进行雨污分流,改造小区排水系统。
- 文明大道安居苑B区安阳县实验幼儿园(B园区)幼儿园入园需递交哪些材料?安阳县政府:幼儿园入园材料包括幼儿出生医学证明原件和复印件、购房合同或房产证、户口簿原件和复印件、预防接种证明等材料。请来电人准备好相关材料交安阳县实验幼儿园审核通过即可入园。
- 建议清理文峰区西营街中段沙帽坑。市住房和城乡建设局:该坑塘已清理完毕。
- 市肿瘤医院对住院病人及陪护人员核酸检测次数和间隔有何规定?市卫生健康委员会:经核实,市肿瘤医院严格按照2021年8月13日河南省新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室下发的《关于加强新冠病毒核酸检测工作的通知》要求执行:非定点医院住院患者每周开展2次核酸检测,每次间隔2天以上。
- 东风桥何时完工放行?市住房和城乡建设局:该桥为危桥,目前正在施工建设,预计明年完工放行。

政策导航

- 受疫情影响,自学驾考过期是否可延长考试时间?绑定车辆有效期是否可延长?市公安局交通警察支队:根据《机动车驾驶证申领和使用规定》要求,学习驾驶证的有效期为3年,申请人应当在有效期内完成科目二和科目三考试,未在有效期内完成考试的,已考试合格的科目成绩作废。因疫情原因学习驾驶证有效期延长半年,但绑车有效期未延长,需要重新绑定。有任何问题可以拨打自学考试办电话:5118898。
- 北关区中小企业增值税方面是否有相关优惠政策?北关区政府:按照《财政部税务总局关于明确增值税小规模纳税人免征增值税政策的公告》(2021年第11号)的规定,现将有关征管问题公告如下:一、小规模纳税人发生增值税应税销售行为,合计月销售额未超过15万元(以1个季度为1个纳税期的,季度销售额未超过45万元,下同)的,免征增值税。小规模纳税人发生增值税应税销售行为,合计月销售额超过15万元,但扣除本期发生的销售不动产的销售额后未超过15万元的,其销售货物、劳务、服务、无形资产取得的销售额免征增值税。二、适用增值税差额征税政策的小规模纳税人,以差额后的销售额确定是否可以享受本公告规定的免征增值税政策。《增值税纳税申报表(小规模纳税人适用)》中的“免税销售额”相关栏次,填写差额后的销售额。三、按固定期限纳税的小规模纳税人可以选择以1个月或1个季度为纳税期限,一经选择,一个会计年度内不得变更。四、《中华人民共和国增值税暂行条例实施细则》第九条所称的其他个人,采取一次性收取租金形式出租不动产取得的租金收入,可在对应的租赁期内平均分摊,分摊后的月租金收入未超过15万元的,免征增值税。五、按照现行规定应当预缴增值税税款的小规模纳税人,凡在预缴地实现的月销售额未超过15万元的,当期无需预缴税款。六、小规模纳税人中的单位和个体工商户销售不动产,应按其纳税期、本公告第五条以及其他现行政策规定确定是否预缴增值税;其他个人销售不动产,继续按照现行规定预缴增值税。七、已经使用金税盘、税控盘等税控专用设备开具增值税发票的小规模纳税人,月销售额未超过15万元的,可以继续使用现有设备开票,也可以自愿向税务机关免费换领税务Ukey开具发票。八、本公告自2021年4月1日起施行。《国家税务总局关于小规模纳税人免征增值税政策有关征管问题的公告》(2019年第4号)同时废止。(本报记者 姚庆云 整理)

市市场监督管理局 慈善一日捐 汇聚点滴情

本报讯(记者 赵慧 通讯员 宋彦臣)每年9月5日是“中华慈善日”,市市场监督管理局积极响应市委、市政府号召,按照领导带头、全员发动、鼓励捐赠、无私奉献的原则,认真开展慈善一日捐活动,于9月5日至7日,组织市市场监管系统党员干部奉献爱心,用实际行动支持全市公益慈善事业发展。本次活动以“弘扬救灾善举,繁荣发展慈善事业”为主题,大家纷纷表示,繁荣发展慈善事业是促进社会和谐的有效路径,赠人玫瑰手有余香,大家都非常乐意参与。此次该系统捐款人数达到701人,捐款总额共计142950元。



9月9日上午,市残联对市聋儿语训中心新学期开学准备工作进行全面检查,重点检查该中心防疫物资准备、教室消杀、扫码测温等防控措施落实情况,查看了校园周边环境、内部设施、厨房及餐厅,详细了解师生健康管理、疫苗接种和校园疫情防控及安全管理等方面工作情况,为孩子们营造安全放心的康复学习环境。(蔡亚娇 摄)