

# 携手共建美好家园

## 投放贷款金额 24.43 亿元 财产险理赔 2.31 亿元

# 全市金融机构全力支持灾后重建

本报讯(记者 王慧敏 通讯员 王铭瑞)9月3日,记者从安阳银保监分局获悉,为全力支持灾后重建,安阳银保监分局党委引领辖内银行保险机构第一时间行动起来,并速度、出政策、抓落实,严守金融秩序稳定第一道防线,保障金融服务畅通,切实维护人民群众利益。截至8月底,全市银行机构投放贷款24.43亿元,保险机构理赔金额2.31亿元,辖内银行保险机构捐款657.58万元。

定制度,支持重建拼速度、有办法。暴雨险情加重期间,安阳银保监分局克服断电停网困难,采取“居家办公+线上办公”的形式,确保各项政策精神接收及时、传达及时,认真落实好系统各级党委和驻会纪检监察组关于防汛救灾工作部署。7月26日,在充分研究论证的基础上,安阳银保监分局率先印发《关于安阳市银行保险业支持灾后重建和恢复生产生活的通知》,做好灾后处置、加强资金保障、做好保险理赔、关注灾后重建等4个方面,明确“十五条”具体工作措施。同时,联合安阳市金融工作局、人行安阳市中心支行印发《关于保障金融机构安全和恢复金融服务秩序的通知》,通过“十条措施”保障金融服务畅通,从制度上推动全市银行保险机构落实上级政策要求,支持企业加快灾后复工和灾后重建,切实维护人民群众利益,履行好应尽

的社会责任。

促复工,金融支持强举措、有力度。受灾疫情影响,部分银行保险网点不能正常营业,为了解基层状况,制定适合当前的政策举措,安阳银保监分局组成多个慰问调研组,由党委书记、各分管局长分别带队,先后12次赶赴基层,调研慰问银行保险网点45个,查看网点受损情况,传达上级指示精神。与此同时,安阳银保监分局积极引领、督促辖内银行机构主动对接受灾企业和群众,优化贷款审批流程、提高审批效率;持续做好减费让利,降低融资成本,鼓励各农村中小银行适当下调贷款利率、减免服务收费,帮助受灾农户、中小企业、个体工商户渡过难关,全力保障金融服务供应不断档。截至8月底,辖内共83家银行保险机构,网点1088家,正常营业网点1085个。各银行机构已审批贷款金额778笔,已审批金额41.96亿元,已投放766笔,金额24.43亿元。

保民生,理赔服务简流程、有效率。灾情发生后,安阳银保监分局督促辖内保险机构按照“特事特办”“急事急办”原则,组织精干力量,集中调配查勘人员、救援设备,建立理赔服务绿色通道、简化理赔流程、提高理赔效率,做到理赔及时、早赔快赔,有效提升理赔效率,最大限度地支持受灾群众和受灾企业恢复生产生活秩序,坚决



安阳银保监分局领导到金融机构网点调研(谷素岚摄)

做好灾后财产险理赔服务。截至8月底,辖内保险机构理赔受理登记16218件,已理赔13501件,理赔金额2.31亿元。与此同时,充分发挥财险保障作用。截至8月底,安阳市农作物受灾面积2946头(只),养殖业各类家畜受灾2946头(只)。农业保险总报案347件,预计估损金额为2019.81万元;已赔付农险案件148件,赔付金额1227.55万元。

献爱心,小城大爱聚合力、有温度。中原银行安阳分行受总行委托向安阳市慈善总会捐款200万元;安阳商都农商银行通过安阳市慈善总会向地方政府捐款20万元;中信银行安阳分行第一时间发动员工捐款44700元用于灾情紧急救援……汛情发生以来,安阳银行保险机构在紧张开展抢险救灾的同时,积极践行社会责任,向受灾地区和群众开展爱心捐赠活动,并主动投入大量人力、物力、财力支持乡镇地区等薄弱环节的防汛抗洪工作,组织志愿者到乡镇集中安置点看望慰问受灾转移群众。截至8月底,辖内银行保险机构捐款657.58万元,走访慰问企业及个体工商户834家,慰问群众12101人。

## 建行滑县支行 助力企业复工复产

本报讯 受强降雨天气和上游泄洪影响,滑县多家企业受损严重,为全力支持企业灾后重建,建行滑县支行迅速响应,利用多项抗汛信贷产品和优惠政策,全力帮助他们早日复工复产,将损失降到最低。

8月30日,滑县产业集聚区某纺织有限公司在强降雨中车间仓库进水,大量存货遭浸泡,企业经营遇到困难。了解到这一情况后,建行滑县支行工作人员第一时间赶到该公司,实地查看受灾情况,及时上报上级行,并开辟绿色通道,加班加点办理相关手续,最短时间

通过了贷款审批,给予了该公司200万元的信贷支持。

在灾后重建工作中,建行滑县支行迅速落地“同舟易贷”“减税云贷”等一系列信贷产品,先后向20多家企业和个体工商户投放1600多万元的抗汛专项贷款,另有1000多万元支持灾后重建贷款获批等待投放;对所有存量企业信贷客户进行摸排,将“到期延期不还续贷、利率下调减费让利、征信修复”等信贷优惠政策落实到位,做到不抽贷、不断贷、不压贷,与企业共克时艰。(秦秀丹)



8月28日,林州农商银行组织召开2021年度“金秋助学”座谈会,为33名顺利考入大学的职工子女发放助学金。该行党委班子成员、职工代表及其子女共计70余人参加了本次座谈会。图为座谈会现场。(武天旗摄)

## 市保险行业协会

# “银行+保险”解决“三农”融资难题

本报讯(记者 田丹丹 通讯员 李勇)9月1日,安阳市保险行业协会召开了“银行+保险”解决“三农”融资难题座谈会,对破解“三农”融资难题进行深入交流。市保险行业协会会长魏晋和部分银行、保险机构负责人参加了本次座谈。

在座谈会上,魏晋对国家关于金融服务业“三农”的政策进行了详细解读,并阐述了银行业和保险业服务“三农”融资难题的重要意义。他说,银行业和保险业在农业保险、涉农信贷等“三农”领域方面使命相同、目标一致,具有坚实而广泛的合作基础。希望通过进一步加强银行保险互动交流,探索保险服务创新,共同推动解决“三农”领域融资难题,助力灾后农业复产,服务乡村振兴大局。

随后,各银行保险机构在会上就各自产品机制、“三农”领域相关业务开展等情况作了简要介绍,并重点围绕如何更好发挥各自优势,进一步解决“三农”领域融资难、融资贵、融资慢等问题进行了交流。

在听取了大家的发言后,魏晋建议,以此次座谈会为契机,进一步加强银行业与保险业信息共享、功能互补和风险分担机制,完善配套协同机制,持续降低金融服务农村农业的风险成本,探索创新专属保险产品和服务,提升保险服务“三农”能力,通过“银行+保险”合力推动合作机制完善,形成可持续发展模式,有效降低涉农贷款服务成本和分担农村金融风险,全面高效地推动乡村振兴战略实施。



座谈会现场(吴东阳摄)

## 中国工商银行安阳分行个人贷款产品 个人金融资产质押贷款

- (一)业务简介: 个人金融资产质押贷款(简称个人质押贷款)是指借款人以合法有效、符合我行规定条件的质押物,向我行申请取得的用于合法合规消费或经营用途的人民币贷款。目前可使用存款、理财、保单、基金、债券、账户交易类产品及积分金作为质押物。
- (二)产品特点: 1. 质押物多样:支持定期存款、理财产品、基金、保险、债券、贵金属等多样化的金融资产作为质押物。 2. 自助申请:支持在网上银行、手机银行自助办理贷款申请、合同打印、线上提款、线上归还等贷款全流程。 3. 方便快捷:贷款自动审批,提款流程简便,动动手指,轻松提款。 4. 用途广泛:可同时支持合法合规的经营、消费用途,更可即时满足小金额的提款需求。 5. 期限灵活:提款期限最短8天,最长一年,满足短期用款、资金周转等贷款需求。 6. 还款方便:可采用自有资金还款

- 或质押物还款方式进行还款。
- (三)申请条件: 1. 具有完全民事行为能力的自然人,年龄在18周岁(含)~70周岁(含)。 2. 无不良信用记录,具有良好的还款意愿。 3. 持有在我行柜面注册/添加电子银行的工银借记卡,且账户卡下挂符合规定的无折(单、凭证)类质物作担保。 4. 在我行开立个人结算账户。 5. 已申领我行U盾或电子密码器。 6. 我行规定的其他条件。
- (四)最低执行利率: 个人质押贷款利率不得低于相应期限贷款市场报价利率(LPR)加相应基点。 具体业务办理标准以中国工商银行当地分行规定为准。为节约您的时间,请在办理相关手续前详细咨询当地中国工商银行。

(工行宣)

ICBC 中国工商银行 安阳分行

# 中国人寿推出寿险 APP 尊老模式

近年,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)加快布局智慧健康养老体系,融合前端触点、丰富交互渠道,以真诚、专业、创新的服务方式,促科技普惠,助适老先行,全面提升老年客户服务水平,持续为公司高质量发展注入新动能。

为着力解决老年人群体使用移动互联网应用的困难,打造“简捷、品质、温暖”的客户服务品牌,中国人寿大力响应国家号召,依托科技赋能,加快智慧适老,创新上线寿险 APP 尊老模式,让老年客户搭上智能化的快车,尊享更专属、更舒适、更高效的服务体验。

## 更专属,畅通一站式业务办理

界面版本专属。嵌入上线自动提示、功能区入口提醒、搜索框轮播展示等多元渠道,支持超60周岁客户一键切换尊老模式;增大图标文字、减少视觉干扰、布局清晰、界面简洁,让客户“看得清”;增强应用交互、支持语音播报,海量资讯即时朗读,让

客户“听得清”。“触网”更高效,体验更贴心。

功能服务专属。寿险 APP 尊老模式布局多节点,打通全链条,抓取老年客群高频需求,挖掘服务痛点,聚焦关注热点,精简聚类常用功能:保单查询一键触达、养老认证一步到位、适老险种定制推荐、养老生活定时推送等,让老年客群尽享一站式业务办理高品质体验。

## 更舒适,建立老年健康生态圈

中国人寿致力为老年客群提供智慧健康养老服务平台,运用“互联网+”的建设思路,打造集养老、养生、医疗、健康为一体的国寿服务新生态。

智慧养老伴金色晚年。结合老年客群的兴趣导向,智慧养老专区专项解读养老知识:科普社保养老政策、介绍养老规划攻略、推荐养老保险产品等,让传统养老向品质养老转变,为金色晚年保驾护航。中国人寿

始终把关客户健康放在首位,通过开辟“免疫力提升”专栏,形成直播跟练正当时、名医讲堂在线看、健身锻炼全天候、视频课程随心学、健康知识医说“五位一体”的新型养生健身形式,帮助老年客群树立健康生活理念,养成健康生活习惯。

## 更高效,打造场景化服务流程

考虑到老年客群出行困难,中国人寿搭建场景、建通道,打破时间限制,跨越空间阻隔,构筑高效便捷的场景化服务流程,把智能客服送到身边,让云端柜面触手可及,与服务经理联动无缝,足不出户,服务到家。

智能客服,一声即达。应用智能语义分析,重构服务知识资产,智能在线客服机器人“e小宝”能准确识别客户需求,精确指引线上办理流程。客户只需轻声召唤“e小宝”,进入语音导航场景,即可选择常用功能自行办理,或在“e小宝”全程语音指导下逐步操作。点击一次即可对话,清晰准确、易理解;全天候在线,个性化服

务,让客户省时、省心。

“空中客服”,一点即办。2020年疫情突发,“空中客服”应运而生,打通线上服务“最后一公里”。对于腿脚不便的老年客户,更适合拨通“空中客服”视频,无需见面,不用临柜,云端柜面一点即办,直连柜面客服人员,面对面解答问题,预约早、等待少、办理快、更安全,无论客户身处何处,优质服务始终如故。

服务经理,一呼即应。中国人寿为每位老年客户提供1对1专属服务经理,实时咨询,在线客服,定制服务,尊享体验。遇到保单问题、险种咨询、保障分析等,仅需一键点击,即时对接,快速处理,服务关怀、产品推荐、业务代办,一应俱全。只要客户需要,专属服务立刻就到。

中国人寿表示,今后公司还将持续发力,以“效率领先、科技驱动、价值跃升、体验一流”为目标,进一步优化适老服务,搭建惠民平台,借助线上线下各种渠道,建设“保险+”数字化生态圈,用真诚和温暖助力老年客户跨越“数字鸿沟”。(中国人寿宣)

## 福彩双色球 复式投注快乐多

作为一种双色球常见的投注方式,复式投注无疑成为很多朋友的选择,特别是那些彩龄经验较为丰富、对自己信心十足的朋友,更是热衷于复式投注。根据个人经济条件,在选号范围上又可以分成大复式和小复式,而无论哪种复式投注,总能带给我们惊喜与快乐。

近年,通过复式投注命中大奖的朋友越来越多,尤其是这两年大奖赛期间,更是备受彩民喜爱。无论是机选,还是自选,都可以选择复式投注进行购买,方便了那些不知道该如何取舍号码的朋友。假如你真的一个号码也不愿意放弃,那么不妨选择复式投注,让你快乐享受过程,不留遗憾地面对结果。

复式投注就是在“6+1”的基础上包含更多的号码,虽然单期的花费有所上升,但当期投注的号码范围更广、选择的号码组合更多,中奖的概率自然也比只买一注更高。对于一些注重选号过程的朋友来说,复式投注是他们智慧的体现,也是梦想与快乐的寄托。而对

于那些想要与家人、朋友分享双色球乐趣的彩民来说,复式投注是集思广益、众人拾柴的快乐集聚。

说到复式投注,就不得不提到中奖后的那份满满的成就感。一旦复式投注中奖,不但奖金比单注更为丰厚,那种“大奖小奖一锅端”的成就感,更是让你在收获惊喜的同时倍感自豪。哪怕只是多了一个号码,但你收获的可能是一连串的各种等级奖金,甚至还能让你的奖金翻上一番。

(市福彩中心)

