

# 服务送到家 真帮见实效

## ——“万人助万企”活动走进安彩光热科技

□本报记者 李雪 通讯员 苏振山

一排排整齐的玻璃像等待检阅的士兵矗立在产品车间，8月25日，记者在安彩光热科技有限责任公司（以下简称安彩光热科技）的生产车间看到，企业复工复产干劲十足，生产线上派繁忙景象。

安彩光热科技是我市三新产业园又一个落地项目，是落实我市“退城进园”要求的迁建升级工程。该项目占地18万平方米，一期总投资6.7亿元，建造一条日熔量600吨的光热玻璃生产线。项目于2020年3月26日奠基，今年2月28日窑炉点火成功，5月6日第一车超白浮法玻璃销售出厂，产品即产即销，展示出了良好的发展势头。

7月21日，我市特大暴雨发生后，产业集聚区党政领导非常重视和关注安彩光热科技的生产及救灾工作，区长、副区长及集聚区工作人员在暴雨中数次深入安彩光热科技生产一线询问，查看受灾情况。

区财政局副局长、挂职干部白主任一行亲自下到10多米深的窑炉地坑中仔细查看积水排放情况。

工作人员魏国轩说：“产业集聚区领导曾多次到我公司查看受灾情况，熔炉区上层是1000多度的高温池炉，环境温度高达60℃，当时脚下还有小腿深的积水。在恶劣的环境下，区领导到企业一线查看灾情，关心生产情况，使我们全体干部员工深受感动和鼓舞！”

洪水无情人有情，产业集聚区领导和企业员工风雨同舟，逆水前行。工作人员介绍：“暴雨过后，院墙被冲塌，地面局部沉降，又逢疫情突变，企业生产经营、产品运输



叉车吊运成品入库(本报记者 李雪 摄)

受到影响。困境中，产业集聚区党政领导再次伸出援手，牵线搭桥邀请企业参加“万人助万企”低息贷款的活动，解决资金困难，并积极帮助我们联系交警、防疫单位为企业正常生产经营保驾护航。同时，还安排人员帮助企业清理路障，清扫路面，喷洒消杀药品。”

据了解，2020年以来，面对新冠肺炎疫情带来的严重冲击和复杂多变的国内外环境，市委、市政府就超前谋划、统筹考虑，制定了一揽子帮企助企政策措施，出台关爱企业家“八大员”行动计划、“涇泉涌流”人才集聚计划、“百舸竞帆”

等工作过程中，产业集聚区、区政府都在企业困难时候主动作为，以‘店小二’身份帮助企业渡过难关，我们企业对各级政府领导给予的关心和支持表示衷心的感谢。”

目前，全市上下掀起了“万人助万企”活动的高潮，全市3000多名党员干部深入2000多家企业，摸实情、查实况，全力解决好企业发展面临的突出问题和瓶颈制约，推动全市经济发展提质增效。

光热科技负责人闫震说：“光热科技在抗洪救灾、疫情防控、复工复

产等工作过程中，产业集聚区、区政府都在企业困难时候主动作为，以‘店小二’身份帮助企业渡过难关，我们企业对各级政府领导给予的关心和支持表示衷心的感谢。”

据了解，2020年以来，面对新冠肺炎疫情带来的严重冲击和复杂多变的国内外环境，市委、市政府就超前谋划、统筹考虑，制定了一揽子帮企助企政策措施，出台关爱企业家“八大员”行动计划、“涇泉涌流”人才集聚计划、“百舸竞帆”

等工作过程中，产业集聚区、区政府都在企业困难时候主动作为，以‘店小二’身份帮助企业渡过难关，我们企业对各级政府领导给予的关心和支持表示衷心的感谢。”

企业挂牌上市行动以及“千员帮千企”“一联三帮”保企稳业等企业服务专项活动，与本次“万人助万企”活动有机融合。

“下一步，我们将扎实做好企业帮扶，持续优化营商环境，切实解决企业发展中的重点、难点、堵点痛点问题，推动经济又好又快发展，为实现‘一个重返 六个重大’目标任务、建设新时代区域性中心城市打下坚实基础。”市产业集聚区相关负责人表示。

## 万人助万企 安阳在行动

## 产经快讯

### 我市4家企业 入围国家第三批“小巨人”企业名单

本报讯(记者 李雪)8月27日，记者从市工信局获悉，国家工信部近日公示了第三批“小巨人”企业名单，我市安阳复星合力新材料股份有限公司、汤阴新化学有限责任公司、河南省鼎鼎实业有限公司、河南省三强医疗器械有限责任公司等4家企业成功入围。

今年年初以来，市工信局采取多种措施，培育壮大“专精特新”“小巨人”企业，建立“专精特新”中小企业培育库，每月对各县(市)区“专精特新”中小企业培育进展情况进行通报。择优推荐认定省级和国家级“专精特新”中小企业，组织召开河南省支持中小企业“专精特新”发

展工作豫北片区会，举办“专精特新”中小企业政策“一对一”辅导培训会，通过采用“专家会议评审”+“现场反馈辅导”相结合的形式对企业进行辅导。同时，市工信局组织开展全市惠企政策大宣讲县区行活动，搜集各级工业和信息化部门政策68个，编印《安阳市工信惠企政策服务指南》2000余册，免费发放重点企业；抽调市法院、工信、发改、财政、人社等部门的20余名口才好、业务熟的骨干力量组成惠企政策宣讲团，深入各县(市)区及企业开展集中宣讲，累计2000余家企业受益，助力我市“专精特新”“小巨人”企业的培育。

### 安阳华润燃气 积极引导尖椒企业使用清洁能源

本报讯 安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)积极引导尖椒企业使用清洁能源，截至今年7月底已发展并签订合同

的尖椒种植企业14家。内黄县六村乡作为我市尖椒特色产业经济先进乡镇，有豫北“尖椒之乡”之称，随着尖椒生产规模的扩大，乡镇60余家农业种植专业合作社进行辣椒烘干外销。为助力六村乡尖椒加工市场的农村经济，推进美丽乡村建设，提高能源利用率，对尖椒烘干加工设备的升级改造，安阳华润燃气内黄公司自2020年制订相应开发方案，以点带面，宣传推广，发展了以内黄县龙都尖椒种植专业合作社为首的大用户3户，带动发

展小型家庭作坊6户，打开了六村乡辣椒市场的天然气安装新局面。

今年上半年，安阳华润燃气持续加大宣传力度，组织专业技术人员对当地村干部进行培训，讲解天然气烘干设备优惠办法，深入用户现场，了解用气设备和研究接气方案，解决散户尖椒烘干需求，同时，加强政企联合，积极引导分散户等实力较弱的农户主动以较少投入对原有设备进行升级，此外因尖椒生产季节受限，为缩短工期，工程施工过程中，安阳华润燃气同步办理通气手续，竣工后马上对接客服务部实现验收通气，赢得用户一致好评。(孟维芳)

## 产经观澜

### 呵护好中国经济“毛细血管”

□熊雨

今年年初以来，我国中小企业运行状况良好。下半年助力中小企业持续恢复，既要着眼当前解决“急难愁盼”问题，又要着眼长远为中小企业发展创造良好环境。

国家统计局发布的7月份制造业PMI显示，与大型企业相比，中小型企业景气度有所回落。其中中型企业PMI为50.0%，位于临界点；小型企业PMI为47.8%，比上月下降1.3个百分点，低于临界点。作为经济运行的重要先行指标之一，从PMI指数中可以看出，促进中小企业持续恢复仍需予以高度重视并付出艰苦努力。

量面广的中小企业是中国经济的“毛细血管”。中小企业和民营经济高度重叠，是保市场主体、保就业的主力军，是提升产业链供应链稳定性和竞争力的关键环节，也是构建新发展格局的有力支撑。充满活力的中小企业，多样性、差异化的经济生态，是我国经济韧性最重要的保障。

中小企业好，中国经济才会好。2020年新冠肺炎疫情发生以来，我国将保市场主体作为重中之重，财政、货币、就业政策都围绕市场主体，紧扣企业最关切的环节，也是构建新发展格局的有力支撑。通过“实打实”的减税降费让利和金融支持等多项政策，帮助企业纾困解难，去年全年新设市场主体2500万户左右，实现逆势大幅增长。今年上半年，全国日均新设市场主体同比增长超过25%。

今年年初以来，我国经济持续稳定恢复，为中小企业运行状况的改善创造了良好条件。但

是，当前全球疫情仍在持续演变，外部环境更趋复杂严峻。国内经济恢复仍然不稳固、不均衡，行业、区域和企业之间的结构性分化仍在延续，需求持续恢复仍受到制约，原材料价格大幅上涨对下游行业特别是中小企业的成本冲击持续显现，产业链供应链也还存在短板弱项。

日前召开的中央政治局会议在部署下半年经济工作时指出，要“助力中小企业和困难行业持续恢复”。呵护好中国经济的“毛细血管”，既要着眼当前解决中小企业“急难愁盼”的具体问题，帮助中小企业恢复元气；又要着眼长远为中小企业发展创造良好环境，为它们的成长壮大增添动力。

部分中小型企业调查中反映，近期原材料成本上涨、订单减少、回款压力加大等问题突出，企业生产经营承受较大压力。宏观政策要保持连续性、稳定性和可持续性，保持对经济恢复的必要支持力度。在着力缓解中小企业融资难、融资贵的同时，继续做好保供稳价，加强中小企业合法权益保护。

创新离不开中小企业，也给中小企业发展提供了更多机会和更大空间，“十四五”时期，我国将带动1万家左右中小企业成长为国家级专精特新“小巨人”企业。一方面，要继续深化改革改善营商环境，让中小微企业在公平竞争中有更多选择和成长空间。另一方面，企业自身也要紧盯提升创新能力和专业化水平的目标，加强自主创新，坚持专业深化，战胜各种挑战，真正实现高质量发展。(原载于《经济日报》)

## 图说新闻

8月23日下午，安阳联通公司召开了“沃与梦想同行”金秋助学关爱圆梦座谈会，为公司职工分忧解难，全面做好2021年困难职工和大学生子女的帮扶关爱工作，积极推进集团全心全意为职工群众办实事工作的开展。(苏朝军 摄)



## 安阳供电：“不见面服务”更贴心

本报讯“满意，非常满意！现在疫情形势这么严峻，通过一个电话，不用见面就把电送上了，安阳供电公司的服务真是太贴心了！”8月27日，安阳伟业针纺有限公司王献民经理激动地说。

8月10日，安阳伟业针纺有限公司新增用电设备顺利投运，成为7月疫情反复以来，国网安阳供电公司(以下简称安阳供电)受理的首家从申请用电至装表接电全过程实现“不见面服务”的报装用户。

“您好，我们将于明天上午前往您那里进行勘察。请您将需要安装变压器的具体地方拍照发给我们，我们在制订完供电方案后第一时间通知，并发送给您！”“您好，我们将通过‘网上国网’实现线上电子签章，具体操作步骤如下……”“您好，您的竣工报验申请已收到，我们上午会去对涉网部分进行验收。”以上都是安阳供电公司营销支持中心客户经理秦宸宇通过“网上国网”APP与用户实现线上办电的聊天记录。

7月20日，安阳伟业针纺有限公司通过“网上国网”APP进行报装申请，客户经理收到申请后，第一时间与申请人

取得联系，通过用户所拍照片确定变压器安装位置，随即制订供电方案，并及时答复用户。8月9日，客户经理指导用户通过“网上国网”APP完成电子签章。8月10日，在验收合格后项目顺利投运。整个办电过程都是客户经理与用户通过线上方式进行沟通，在防疫形势严峻的当下，“不见面服务”成了供电公司营销支持中心主要的报装工作模式。

今年7月以来，河南省内疫情反复，我市疫情防控工作仍刻不容缓。当前正值疫情防控关键时期，为有效减少人员接触，防止疫情传播，该公司推出了“不见面服务”工作模式，广受用户好评。客户经理通过“网上国网”APP以及“豫电助手”APP等平台，可以线上完成用户申请、勘察、方案答复、配套实施、竣工验收、装表接电等所有办电流程。这些平台为客户经理与用户之间搭建了更加高效便捷的无障碍沟通桥梁，客户经理可以与用户实时沟通，有效解决用户办电过程中的疑问。“让用户及时了解项目进度，即使不见面也让用户参与进来，大大增强用户的获得电力感知度。”营销支持中心业扩报装服



8月28日，国网滑县供电公司电力工人刘增生正在压接线夹(王亚方 摄)

务班班长李征说。

为进一步做好疫情防控期间的电力报装服务，“不见面服务”报装模式将成为新的工作方向。安阳供电公司营销支持中心负责人王君莉表示，供电客

户经理将主动为用户开辟绿色报装通道，通过线上办电，持续为用户提供省时、省力、省钱的“三省”服务，做到疫情防控不松懈，优质服务不打折。(秦宸宇 郭栋)