

防汛救灾进行时·人民至上

救灾理赔有速度、有温度

——全市保险业全力参与我市抗洪救灾工作侧记

□本报记者 田丹丹 通讯员 李勇

近日,我市遭遇特大暴雨袭击,引发城区严重内涝,人民群众的生命财产安全受到严重威胁。为全力做好救灾工作,按照市委、市政府和安阳银保监分局的工作部署,全市保险业迅速行动,主动作为、全力做好抢险救灾和保险理赔服务工作。

迅速行动 火速救援

特大暴雨灾害发生后,按照市委、市政府和安阳银保监分局的统一部署,安阳市保险行业协会立即启动应急预案,第一时间向全市保险业发出倡议书,引导行业主体立即行动、全员集结,持续跟进灾情,了解保险服务需求,迅速开展重大灾害事故理赔查勘工作,全力为人民群众和客户提供救援和援助。

全市各财险公司迅速启动应急值班制度,所有员工坚守岗位,24小时待命;组织理赔部门全员、全车出动,展开24小时紧急理赔救援,深入受灾企业、居民小区和严重受灾路段,进行救援和查勘。同时,各保险公司提供应急救援服务,通过加强与4S店、汽车维修厂沟通协调,及时出动救援车辆对水淹车辆进行拖车救援。此外,部分总公司、省公司领导亲临安阳现场指导,协调其他省、市公司调配人力物力来安阳



新华保险安阳中支捐赠物资现场(李勇摄)

支持救援工作。

救灾减损 快处快赔

灾情就是命令。汛情发生后,全市各保险公司第一时间启动应急预案,成立工作小组,全员上岗奋战,救援车辆快速奔赴一线进行救援,开辟理赔绿色通道,简化理赔流程,快速赔付到账。在全市设置多个现场保险服务点,根据车辆被淹程度,灵活定损,从快处理。为尽快完成查勘定损,安阳人保财险、平安财险、国寿财险、太平洋财险等公司主动作为,积极争取上级公司支持,紧急从全国调配110余台救援车辆加入抢险救

援,从全国调派70余名查勘定损专家驰援我市保险理赔工作。同时,各保险公司还注重加强与多个政府部门信息沟通,及时掌握天气信息、汛情资讯,做到早了解、早安排,早调配资源,想尽一切办法救灾减损,在灾害中展现出了保险力量。

据初步统计,截止到7月30日下午,全市保险业共接到理赔报案17779件,预计损失4.68亿元。其中车险报案13132件,预计损失2.58亿元;农险报案376件,预计损失2153.3万元;非车险报案4279件,预计损失1.89亿元。各保险公司查勘理赔工作正在紧锣密鼓、有序进行中,全市保险业誓与全市人民守望相助,

共克时艰。

保险有爱 扶危济困

灾情发生后,给人民群众生产、生活造成严重影响,为帮助受灾群众尽快渡过难关,安阳市保险行业协会号召各保险机构、广大保险从业人员用实际行动开展支援工作,发扬一方有难、八方支援的精神,慷慨解囊、奉献爱心,帮助受灾群众尽快恢复生产、重建家园。

在安阳市保险行业协会的动员下,全市30多家会员公司和从业人员积极响应,向灾区捐赠各类物资总价值26.09万元,通过公益慈善组织捐款346.33万元。其中,人保财险安阳市分公司向总部申请300万元善款捐到市慈善总会;泰康人寿安阳中支向总部申请40万元善款已成功转入市红十字会指定账户用于灾后救助。太平洋人寿滑县支公司工作人员自发到河堤处协助政府部门进行抗洪,共同助力堤坝修复加固。

“防灾减灾,保险紧跟。安阳市各保险机构不论是在抗洪抢险一线还是在减灾救灾的关键时刻都积极投身这场战斗中,以实际行动履行了行业使命,展现了行业担当。下一步,协会将组织全市保险机构进一步发挥保障功能,全力支持我市抗洪救灾工作,为全市灾后重建贡献保险力量。”安阳市保险行业协会会长魏晋表示。



图说新闻

7月26日,安阳商都农商银行党委书记、董事长聂喜旺(左二)一行前往崔家桥镇、永和镇等受灾严重的乡镇看望慰问受灾群众,送去方便面、矿泉水、消毒液等物资。该行党委班子成员分别深入受灾企业,仔细查看受灾情况,详细询问复工存在的困难,及时送上金融服务。(陶涛摄)

内黄县金融系统 全力支持灾后恢复重建工作

本报讯(记者 许美美 通讯员 王建勋)7月18日~22日,内黄县出现持续性强降雨天气,引发洪涝灾害,给全县造成不同程度的损失。为支持灾后重建工作,人行内黄县支行指导金融机构开辟绿色通道,为受灾群众和企业灾后重建、恢复生产提供金融助力。

2021年,内黄县支农再贷款授信额度4.3亿元,强降雨天气出现后,部分地势低洼村庄受灾情况严重。为快速帮助受灾农户恢复生产,人行内黄县支行督促内黄县农村信用联社、内黄县农村信用联社,利用乡镇营业网点多、贴近农民群众优势,摸排受灾情况及灾后重建农户贷款需求情况,及时将再贷款政策向群众宣传,并开辟绿色通道,对所需灾后重建、恢复生产小额贷款,符合条件的,快速调查、快速审批、快速放款。据统计,7月18~22日,内黄县共发放支农再贷款65笔,金额355万元,为恢复农村地区灾后重建贡献金融力量。

灾情就是命令,人行内黄县支行及时组织辖内各银行金融机构,以“百千万”三年行动计划、“金融支持稳企业保就业”等专项行动名录库为依托,督促各金融机构加大支持力度,携手企业共渡难关;同时,引导辖内法人金融机构,以“贷动小生意,服务大民生”金融支持政策大联动为抓手,根据个体工商户受灾实际情况和实际需求,优化贷款产品,对个体工商户实行一次授信、随用随贷、周转使用的方式,简化贷款手续和流程,降低贷款利率,为受灾个体工商户开方便之门。截至7月22日,共有91户个体工商户获得首贷资金,金额3010.44万元。

做好抗击汛情充足准备。邮储银行安阳市分行将防汛救灾工作作为当前最高政治任务,第一时间启动防汛应急预案,严格执行应急24小时值班制度,每小时汇总辖内最新暴雨影响情况。辖内各分支机构做好防汛充足物资准备,并及时补充更新。营业网点及办公场所在前线准备的基础上加固防汛沙袋,抓实各项防汛救灾措施。

确保人员生命财产安全。牢固树立“人民至上、生命至上”理念,将保障员工和客户生命财产安全放在第一位。不间断通过微信群、内部

履行社会责任 彰显企业担当

风雨无情,险企有爱。7月21日以来,全市各保险机构第一时间启动重大突发事件应急预案,或成立理赔服务工作小组,或组织救援力量开展现场救援,以实际行动彰显责任与担当。



8月1日,安阳市保险行业协会负责人、国寿财险安阳中支副总经理一行到市公安局交通管理支队走访慰问。(侯杰摄)



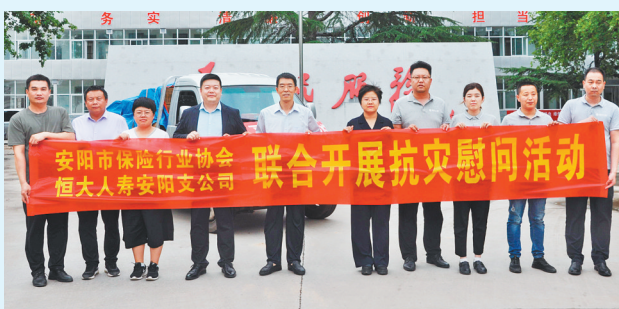
7月26日上午,安阳市保险行业协会负责人与国元保险安阳中支相关领导前往殷都区环卫处,慰问奋战一线的环卫工人。(李勇摄)



7月28日上午,安阳市保险行业协会负责人和信泰保险安阳中支相关领导到高压镇汪流村,为村民送去生活用品。(尚媛媛摄)



7月28日下午,安阳市保险行业协会负责人和阳光人寿安阳中支相关领导到瓦店乡受灾安置点捐赠救灾物资。(尚媛媛摄)



7月29日下午,安阳市保险行业协会负责人和恒大人寿安阳中支相关领导到安阳县韩陵镇捐赠抗灾防疫物资。(亢瑾摄)

建行安阳分行

多举措助力防汛救灾及企业复工复产

□本报记者 陈振江 通讯员 李晓康

暴雨过后,百业待兴。建行安阳分行扛起政治责任,主动发挥国有金融骨干作用,履行社会责任,多措并举贡献建行力量。

全力支持受灾乡镇,践行大行责任担当

建行安阳分行党委高度重视安阳市各受灾乡镇情况,研究部署帮扶方案,并迅速组织党员突击队,到受灾较重的乡镇开展慰问,用实际行动体现国有大行的情怀与担当。

建行安阳分行党委书记、行长崔勇带队到建行党建联学联建、裕农学堂共建的崔家桥镇双塔村和韩陵镇梨园村进行灾后慰问,并向村集体捐赠发电机等应急设备和生活物资,提供抗灾金融服务,助力村集体复工复产。每到一处,崔勇都详细询问村民的受灾情况,并表示建行将不遗余力,支持各村开展灾后重建和复工复产工作。



7月25日,建行安阳分行向安阳县崔家桥镇双塔村捐赠发电机及抗灾物资(李晓康摄)

全力援助受灾企业,支持企业复工复产

建行安阳分行把服务复工复产作为当前工作的重中之重,通过走访、调研等了解到,部分企业面对险情出现应

急资金短缺情况。建行安阳分行针对救灾应急相关贷款开辟绿色通道,急事急办、特事特办,力争为受灾企业提供高效快捷的金融服务和有效帮扶。灾情发生以来,截至7月29日,建行安阳分行累计为136家小微企业投放1489万元,其中,针对防汛救灾及受灾的小

微企业、个体工商户推出“同舟易贷”纯信用专属贷款产品,给予利率优惠,目前已授信600万元,放款400万元。

全力回访受灾客户,了解客户灾后需求

建行安阳分行领导带队到某重点客户企业门店,关注客户受灾门店数量、受损金额,协助客户共同完成灾后重建及店内营业秩序恢复;私人银行部门负责人与客户共同查验受灾的地下室,协助客户共同完成家财险报案理赔;信用卡部询问还款客户受灾情况,根据政策及时为客户办理延期手续,解决客户困难。该行在回访过程中,还了解到几位客户所在小区停电,给基本生活带来极大不便,他们第一时间克服重重困难,为客户配送生活物资。风雨无情,人间有爱。建行安阳分行着眼服务全市防汛救灾工作大局,积极履行“以人民为中心”的责任担当,充分发挥产品优势,以高度负责的态度和专业的服务水平满足受灾企业和群众的迫切需求。

邮储银行安阳市分行 抗汛救灾,金融服务不断档

本报讯7月21日,安阳地区持续强降雨,市区多数路段内涝积水严重。邮储银行安阳市分行迅速采取行动,全力确保人员财产安全,保障基本金融服务畅通。

保障金融服务不中断。7月21日暴雨当天,全市一半以上网点保持正常营业。截至目前,97%的网点已恢复正常营业,全力保障金融服务不中断。对因暴雨影响临时营业的网点和自助机具,主动告知客户,并做好解释工作。针对涉及民生和防汛救灾的重点领域,开通绿色通道,提高服务效率。7月22日,林州市支行客户经理马国艳和客户经理赵云书冒雨赶到林州市慈善总会,仅用3个多小时,就为林州市慈善总会开通全省第一个爱心捐款线上缴费平台,解决了慈善总会因暴雨难以现场接受捐款的难题。(霍文杰)