



奋斗百年路

启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

听群众心声 解群众难题

——文峰区(高新区)深化“我为群众办实事”实践活动掠影

□本报记者 周俊英

作为党史学习教育的重要内容,文峰区(高新区)以“我为群众办实事”实践活动为载体,坚持把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,立足本职,从最困难的群众入手,从最突出的问题抓起,一场场生动的“我为群众办实事”实践活动蓬勃开展,一件件事关群众切身利益的“急难愁盼”事得以解决。

深入走访征民意

文峰区光华路街道官园社区有13个老旧小区被纳入改造计划。在改造过程中,该社区始终坚持问计于民,充分尊重群众意愿,让群众参与决策。“根据小区存在的问题,我们有针对性地设计改造‘菜单’,让群众按需求‘点单’,最大限度听取民声、征求民意。”7月30日,该社区主任毕素珍说,“老旧小区改造以来,我们召开老旧小区改造议事会10余次,征求居民改造意见和建议120人次。”

通过调查,辖区改造重点集中在停车难、出行难、消防难、排水难等方面,社区根据群众反映的情况实施改

造。在“我为群众办实事”实践活动中,该社区工作人员同楼院长一起挨家挨户走访,根据群众意愿修改改造内容,受到居民称赞。

为开展好“我为群众办实事”实践活动,文峰区(高新区)各级党组织和领导干部把察民情、访民意作为“我为群众办实事”实践活动的重要举措,围绕中央、省委和市委决策部署,区委、区政府和市委、区委重点工作,着眼正在做的事情、需要解决的问题,通过入户走访、集中座谈等方式,深入了解社情民意,精准识别矛盾问题,着眼于“真”,立足于“实”,积极走访各类社会群体,认真研究加快发展的对策措施,建立长效机制。

主动服务暖民心

走出办公室,奔赴街头巷尾。文峰区(高新区)各级各部门的工作人员敲开群众家门,与群众打成一片,精准把握民情动态。

在走访中,宝莲寺镇工作人员发现文峰家园小区卫生状况差,给居民的生活带来影响。该镇组织200名镇、村干部利用休息日深入文峰家园小区,对小区内的杂物、卫生死角、绿化带、小广告等进行集中清理整治,

运送垃圾50余车,清理卫生死角20余处,清理各类小广告400余处,受到群众称赞。

有群众反映出行难、停车难、如厕难、环境差等问题。该镇相关部门的工作人员到现场实地调查,组织召开会议,研究解决方案,协调有关部门修建了公厕、停车场,对辖区内多条道路进行了绿化,并修建了街头游园和休闲绿地。

据了解,为深入开展好“我为群众办实事”实践活动,全区各级党组织、领导干部、党员结合实际,立足本职和走访情况,分别制定“我为群众办实事”项目清单。其中,各级党组织列出“我为群众办实事”项目清单内容230余条,领导干部列出“我为群众办实事”项目清单内容1140余条。

立足教育惠民生

“我为群众办实事”实践活动不仅解决了群众日常生活中遇到的难题,也解决了群众在教育方面的烦心事、困难事。

党史学习教育开展以来,文峰区教育围绕教育教学、课后作业、教辅材料等方面的难题、遇到的疑惑、

看到的不足,收集群众意见和建议;借助市长信箱、人民网留言、督学热线等载体,听取群众诉求,并按照轻重缓急分类,明确问题解决时限;逐部门、逐事项梳理出16个部门65项权力清单,将社会监督、媒体监督、上级监督、主体监督、审计监督、群众监督等10项监督方式融入权力运行全过程,聘任47名兼职监督员、16名行风监督员,公布监督员的联系方式,精准解决群众反映的问题;聚焦上学难、接送难、入园难等问题,通过扩建学校和幼儿园、开展延时服务等,切实解决群众的难事。

同时,该局开展“我为群众办实事”关注留守儿童”实践活动。党员教师利用暑期对困难群众子女、留守儿童等开展义务课程辅导、心理咨询等,将党史学习教育与巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果结合起来,在办实事中厚植为民服务情怀,努力把学习成效转化为推动解决实际问题的现实检验。

不仅如此,该局还认真梳理完善各股室权责清单,公开办事流程,落实首问负责制、限时办结制和一次性告知等5项优质服务措施,同时叫响“不为不办找理由、只为办好想办法”口号,提升了服务深度。

文峰区

多举措应对“烟花”影响

本报讯(记者 周俊英)“为应对台风‘烟花’带来的持续降水,连日来,各级各部门发扬连续作战精神,多措并举,努力将极端天气可能造成的不利影响降到最低。”7月28日,文峰区有关负责同志介绍。

据了解,该区通过加强组织领导、召开调度会议、强化监测预警、拉网式排查隐患、充实物资保障、动员应急救援力量等多方面举措,全力开展防汛救灾工作,最大限度减少灾害损失。

区领导全部下沉一线、靠前指挥,实地了解群众受灾情况,分析研判灾情动态,指导防汛救灾工作。

区防汛抗旱指挥部组织应急管理、住建、交通、民政、消防救援等部门开展全方位汛期安全隐患大排查大整治行动,同时加强应急值班值守,密切关注雨情、水情、汛情变化,加强河流水位、流量的监测预警,一旦发生险情第一时间预警和处置,确保人民群众生命财产安全。

部门动态

区文广体旅局

加强文物安全检查 筑牢文物保护防线

本报讯(记者 周俊英)7月28日,文峰区文广体旅局联合市文物局检查辖区汛期文物安全和消防安全工作。

检查过程中,工作人员先后对天宁寺、崔氏祠、三官庙等文保单位进行检查,认真听取各单位负责人关于汛期文物安全和消防安全工作落实情况,对消防安全管理是否到位、建筑内部及周边用火和用电是否规范、汛期应急物资储备情况、气象预警信息接收情况、消防设施配备情况、灭火器配置是否符合要求等进行了重点查看,针对检查中存在的突出问

题和薄弱环节,现场提出整改建议及要求,对于暂不能整改的问题,要求做好临时防范措施。

同时,工作人员要求文物保护单位严格落实文物安全责任管理制度,注意用火、用电等消防安全,加大巡查力度,坚持值班制度,克服麻痹大意思想,排除安全隐患,发现问题及时报告。

此次检查进一步树牢了各文物保护单位预防性保护理念,夯实了防灾减灾工作基础,提升了文物保护能力和应急处置能力。

区环卫中心

干部职工齐上阵 清理垃圾护环境

本报讯(记者 刘斐 通讯员 靳俊利)文峰区环卫中心充分发挥党建引领作用,积极开展“我为群众办实事”实践活动。7月25日下午至26日上午,区环卫中心组织机关和基层单位社区服务站工作人员及环卫所清扫队职工等50余人,协调2辆垃圾压缩车、7辆电动三轮车,全力投入清理富泉街、兴泰路残留淤泥污水和垃圾杂物中。

在现场,大家用铁锹、扫帚、电动垃圾车等清洁工具,对暴雨后路面上的大量垃圾和商户倾倒的被水浸过的瓜果蔬菜、米面、家具、棉被、纸箱、塑料泡沫等废旧物品进行清理。他们有的用铁锹铲,有的用扫帚扫,有的用手搬,把垃圾装进车内清走,并对清洁后的地面进行了消杀。

大家充分发扬“宁愿一人脏、换来万人洁”的环卫精神,顶着烈日,冒着酷暑,连续作战,个个累得满头大汗,衣服被汗水浸透贴在身上,但没有一个人喊苦叫累。他们吃苦耐劳、敬业奉献的精神,得到了沿街商户的一致赞扬。

“参加这样的劳动,实实在在为群众服务,虽然很辛苦劳累,但也很开心。领导率先垂范,同志们团结协作,商户关怀慰问,都让我很感动。”党员志愿者杨阳说。

通过一天的辛苦劳作,区环卫中心干部职工共清理垃圾30余吨,不仅使道路恢复了干净整洁,阻断了病菌传染源,而且进一步强化了区环卫中心组织的凝聚力和战斗力,激发了广大党员为群众办事的积极性 and 主动性。

据了解,为营造良好出行环境,暴雨过后,区环卫中心的700余名环卫工人全部停休,全力投入清理淤泥污水、垃圾杂物中。本着先清污后消毒的原则,区环卫中心采用人工清理淤泥垃圾、人机配合冲洗道路、洒水车冲洗黄边带、吸扫车收集污水的作业方式,人车不停,持续奋战,基本上恢复了辖区道路卫生。针对受灾严重的富泉街、兴泰路,区环卫中心组织党员干部进行集中清理,对清理后的地面进行及时消杀。

同时,该中心对辖区2700余个道路果皮箱、18座垃圾中转站、229座公厕、400余辆垃圾运输车、24处环卫作业点进行消毒杀菌,确保环卫设施全面消毒,消除汛后疫情隐患。

银杏大街街道

帮助解决生活难题 群众送锦旗表谢意

本报讯(记者 周俊英)“多亏了街道在这次暴雨后为我们协调电力抢修、抽水排淤和运送生活物资,让我们全体居民尽快恢复正常生活。”7月29日,银杏大街街道安彩嘉园二期业主代表将一面写有“抗洪救危、真情为民”字样的锦旗郑重地交到该街道党工委副书记郝彬手中,以此表达对银杏大街街道在这次特大暴雨后心系群众、为民服务的感激之情。

道安彩嘉园二期地下车库进水严重,小区停电,严重影响了居民的正常生活。银杏大街街道党工委第一时间组织街道机关、安彩嘉园社区、物业公司等50余人组成救援队伍,开展前期救援工作。

经过消防、电力、市政、人防、管委会、银杏大街街道、安彩嘉园社区、物业公司等200多名救援人员近30个小时的努力奋战,安彩嘉园二期24栋高层用户于7月25日0时45分全部接通生活用电。为表示感谢,业主代表送上了锦旗。

图说新闻

暴雨之后,东关街道积极组织动员广大团员青年参与抗洪抢险和灾后恢复工作。广大团员青年第一时间来到社区、村,开展道路清扫、垃圾清运、防疫消杀、重点人群服务等工作,尽快让受灾群众恢复生产生活秩序。图为7月27日,20名青年志愿者深入辖区6个社区、2个村帮助打扫卫生,为群众身体健康保驾护航。(本报记者 刘斐 摄)



北大街街道:灾后重建有序推进

□本报记者 刘斐

“我们辖区垃圾清理了,小区恢复通电了,附近门店营业了……”7月28日上午,记者在西钟楼巷附近采访时,一位居民笑呵呵地说,“我们街道党员干部行动快,保障了群众生命财产安全,为他们点赞!”

大雨过后,北大街街道第一时间安排专班抢险人员、社区干部做好灾后重建工作,文峰区消防救援大队、安阳市消防救援支队特勤大队的救援人员及辖区志愿者纷纷参与。他们撸起袖子,拿起铁锹,连续作战,确保尽快恢复群众正常生活秩序。

“洪水退去,街道广大党员干部带头,群众积极参与,清运垃圾、消杀防疫、恢复生产、重建家园,全力打好灾后重建攻坚战。”北大街街道党工委书记郝东亮告诉记者。

暴雨导致北大街街道辖区部分院落、小区电力设施受损,给居民生活带来不便。对此,北大街街道第一时间联系供电部门,推进停电小区恢复通电。

7月24日下午,该街道辖区除彰德路64号院外,所有停电小区均通了生活用电。当天晚上,安阳供电公司制订紧急方案,电力人员紧急抢修,彰德路64号院正常通电。“这是暴雨之后最美的灯光、最美的夜晚。”看着亮起的灯光,彰德



救援人员帮助打扫卫生(王建党 摄)

路64号院的居民高兴地欢呼。

7月24日晚9时许,北大街街道辖区所有停电小区、院落全部恢复了通电。

为防止积水退后引发传染病,确保人民群众身体健康和生命安全,北大街街道迅速组织各社区建立专班消杀队伍,安排专人负责消杀工作。截至目前,北大街街道共出动80人次、11个喷壶、6个喷雾器,对辖区24条街道、13个小区

楼院、66个大杂院、68个垃圾箱堆放处、86个下水道箅子进行了全面消杀。

郝东亮介绍,此次暴雨导致辖区文峰汇·十二府东西两个地下停车场积水过深,停车场水泵、电表箱、监控室、供电设置在地下无法使用,所有商户停电,无法正常营业,需要紧急救援。

救援现场,一刻不停歇。北大街街

道领导多方联系到正在安阳救援的河北省衡水市消防救援支队。7月24日,河北省衡水市消防救援支队的12名救援人员到达文峰汇·十二府,利用大型设备对地下停车场进行排水作业,3天时间共排水5万立方米。

救援人员即将离开时,辖区群众代表为其送上了锦旗、鲜花,街道和社区的工作人员、周边群众与消防官兵一起合影留念。

“真的特别感谢你们,辛苦了!”文峰汇·十二府的商户对河北省衡水市消防救援支队的救援人员连连致谢,并送上了饮料、水果。

在防汛救灾及灾后生产自救中,北大街街道党员干部始终把人民群众的生命安危、财产安全放在首位,勠力同心,日夜坚守,巡查民情灾情、水患水情,转移安置群众,进行道路清障,全力确保群众安全。

7月26日,河南省气象局发布重要天气报告,今年6号台风“烟花”将于7月27日至29日影响河南省京广线以东地区,安阳地区将有大到暴雨。防汛形势十分严峻,北大街街道党员干部、志愿者闻“汛”而动,全力迎战。

郝东亮表示:“我们街道、社区党员干部带头走访小区,通过小喇叭等及时告知居民台风的强度和危险性,提前做好预防措施,一旦发现隐患,及时排除。”