

汛情就是命令 铃声就是民生

12345市长热线全力服务防汛救灾工作

本报讯(记者 姚庆云 通讯员 李慧玲)在我市遭受强降雨期间,12345市长热线工作人员坚守岗位,24小时不间断受理群众诉求并及时向有关部门反映,架起了党和政府与群众之间的连心桥。

告知汛情,主动对接。7月20日,郑州暴雨汛情牵动人心,当天夜晚,12345市长热线陆续接到热心市民志愿报名参与防汛的来电。7月21日,12345市长热线迅速与市防汛抗旱指挥部取得联系,交接了张晋华、陈荆洲、杨斌、张国付、张晶、宋沛峰、刘丹、林先生、崔明等志愿者名单。据悉,市防汛抗旱指挥部已分别与他们取得联系,并

进行了志愿者信息备案。此外,12345市长热线时刻关注市防汛抗旱指挥部发布的最新消息,积极收集与汛情相关的预警预报以及防灾避险、自救互救等方面的知识,建立汛情专项知识库,高效回应群众关切。

延时受话,爱心增援。7月21日,我市突降大雨,有关出行、积水等问题的来电量激增。为应对话务高峰,当天21时,12345市长热线面向40名已连续工作了一天的工作人员发起“爱心增援受话、增加受话力量”的倡议,短短数秒就有话务人员王文娟、房凯等人踊跃报名,积极响应。他们迅速返回工作岗

位,与夜班人员共同接听群众来电,架起了坚实的连心桥梁,畅通群众表达诉求的渠道。

不惧风雨,彰显担当。7月22日,暴雨来袭,城市内涝,道路被淹,全市停工停产。出于热线人的责任感和使命感,汤琳、刘丹、张慧敏、樊阳、黄锐、李笑颜、魏世娟等话务人员按时返岗、有序受话。7月21日夜班值班人员刘迎、邵蓝在彻夜未眠的状态下勇挑重担,主动延长工作时间,分担海量来电。7月22日夜间,汤琳、马书彬等话务人员主动返岗增援受话,无私奉献,共克时艰。

面对汛情,应急处置。12345市长

热线紧急协调运营商,联系技术公司全力应对。经过紧张调试和远程配置,成功为刘丹、李莹、尹晓静、李利娟、张佳佳、常可心等被困在家的市民开通了应急远程居家受话座席,成为热线汛情的一个个一线哨点,及时疏导了汛情期间的市民来电,全力保障了群众诉求的及时响应、快速处置,为切实保障人民群众生命财产安全和城市运行发挥了积极作用。

暴雨倾城,击不倒热线人的坚强意志。暴雨无情人有情,12345市长热线与大家风雨同舟、守望相助,以实际行动践行为人民服务的庄严承诺。

暴雨中,华润燃气庇护公交车显担当

本报讯(记者 赵慧 通讯员 赵运广)“十分感谢你们在危急时刻对安阳公交敞开大门。”7月27日上午,安阳公交集团相关负责人专程来到安阳华润燃气有限公司表示感谢,并送上一面印有“危难伸援手 风雨见真情”字样的锦旗。

事情要回到7月21日,我市遭遇强降雨天气,文明大道商都路至中州路段出现积水,且水势上涨迅猛。为了确

保乘客安全,避免车辆受损,11时许,安阳公交集团五分公司向途经上述路段的公交车发出就近高处停放待命的指令。

正好途经积水路段的5路公交车驾驶员在观察了附近地形后,发现不远处的安阳华润燃气有限公司地势较高,如果能将公交车停在该公司大院里是最好的选择。但是由于没有事前沟通,对方能否同意公交车停放,驾驶员心里

没底。该驾驶员将车辆开到安阳华润燃气有限公司门口并向保安说明情况,没想到很快得到该公司相关负责人答复:“可以停放!”在该公司保安引导下,公交车驾驶员顺利将公交车停放在院内。随后,又有12路、21路、29路、63路等公交线路上的7台公交车停到了该院内。临近中午,安阳华润燃气有限公司还为滞留的公交车驾驶员准备了热乎乎的饭菜。

安阳公交集团相关负责人告诉记者:“我们公交行业在确保群众出行安全的同时也要保护好公交车辆。纯电动公交车每一辆都价值百万,一旦被水浸泡,不仅会造成巨大经济损失,还会严重影响公交线路运行。真的很感谢安阳华润燃气有限公司。”

安阳华润燃气有限公司方面表示,在危急时刻为他人提供力所能及的帮助是企业应尽的社会责任。

走访慰问受灾群众 真情关怀温暖人心

“感谢!感谢政府!这么多好心人来看望我们,让我觉得特别温暖,谢谢你们!”7月26日,家住汤阴县瓦岗乡东江尧村的重度困难残疾人鹿凤玲感激地对前来慰问的安阳市残联和汤阴县相关干部说。

7月26日上午,安阳市残联携手中国狮子联会浙江福缘服务队、安阳市装饰材料商会、安阳市长垣商会、安阳市殷都区青年汇社会工作服务中心等爱心企业奔赴汤阴县瓦岗乡,走访慰问困难残疾人家庭和受灾群众,送上方便面、矿泉水、夏凉被等价值2万元的慰问品。(李志广 摄)



市退役军人事务系统

闻“汛”而动 破“浪”而来

本报讯(记者 魏兰)“接住,快垒上去”“那边人手不够,过去几个人搭把手”……7月22日10时许,安阳河堤坝上,市退役军人事务局抗洪抢险第一突击队20余名队员在雨中对接20米长、1米高的固堤沙袋墙进行加固,严防安阳河护堤任务区域出现险情。

7月19日至22日,我市持续遭遇强降雨,市区发生严重内涝、河流出现超警水位,部分县(市)区受灾严重。面

对严峻汛情,市退役军人事务局按照市防汛抗旱指挥部《关于堤防责任单位抢险队伍全员到堤防责任段值班值守的通知》,召开防汛抢险专项紧急会议,迅速启动《2021年防汛防台工作方案》,宣布启动防汛战时工作机制。

在各地抗洪抢险一线,又见到退役军人奋战的身影。市退役军人事务局派出6人小组轮流在安阳河护堤段值班值守;安阳县崔家桥镇组织20多名

退役军人防汛应急分队走上街头开展防汛救灾工作,吕村镇组织退役军人志愿者服务队、民兵排组成应急救援队,紧急投入防汛抢险工作;滑县退役军人事务局组织10人应急队守护河堤;北关区退役军人事务局组织人员冒雨到安阳河巡查河道;龙安区太行街道退役军人服务站及社区工作人员排查路面积水情况,及时清理下水道口;殷都区梅园庄街道钢五区社区退役军人邵付

占、刘恩良、马东臣、王建国等10人纷纷请战参加防汛抢险……

“我们要求全市广大退役军人积极加入抢险救灾突击队,主动承担急、难、险、重任务,并服从当地防汛抗旱指挥部的调度,做好组织分配的防汛抗洪、圩堤防守、抢险救援、转移群众等工作,以军人的意志和作风严防死守,确保人民群众的生命和财产安全。”市退役军人事务局负责人说。

市住建局

连夜安装安阳桥临时护栏

本报讯(记者 黄亚楠)7月23日晚,市住建局接到安阳桥通车临时防护栏的施工任务,立即组织河南北方城建集团公司70多人连夜开展工作,全力保障安阳桥快速恢复通车。

经现场勘查,结合后期大桥修复任

务,市住建局确定了安装临时防护栏杆的施工任务。因任务紧急,防护栏杆等材料短缺,市住建局和施工单位联系相关厂家连夜生产,克服现场没有干净水源、没有施工用电等难题,临时调用洒水车、自备发电机组,冒着高温酷暑,连

续奋战一天一夜,于7月24日21时完成安阳桥两侧共386米128块护栏的安装任务,确保了25日安阳桥顺利恢复通车。

市住建局相关负责人说:“险情就是命令。洪水来临,为确保安全,我们

对桥梁护栏进行了拆除,保障安阳桥安全度汛。洪水退去,我们依然不忘城建人的使命,克服种种困难,连夜安装安阳桥两侧临时护栏,及时打通抢险救灾通道,方便市民出行。这是我们的职责所在!”

爱的接力跑起来

——党员群众和社会公益力量联手救灾剪影

□本报记者 姚庆云

7月24日下午,暴雨后的汤阴县宜沟镇魏城村雨过天晴,村民正在生产自救,不少人家在晾晒家具、衣被,村里的积水已经消退,路上还有些泥泞,被雨水冲刷的路面显示着这个村遭受了暴雨的侵袭。84岁的王其祥老两口在家门口坐着纳凉,院子里的果树“倔强”地挺挺着,阳光下,经过暴雨洗礼的叶子绿油油的。

市政务服务和大数据管理局派驻安阳市新型制造业产业园区副主任付庆锋和镇、村干部,带着壹基金联合救灾安徽安阳项目组的刘军等人送来了救灾箱,老两口感激地说:“还是共产党好,社会主义好啊!”他们的家人也在一

旁感激地说:“大水无情,人有情啊!”

王其祥老两口感受到的是一场爱的接力赛。“一辈子还没有见过这么大的水!”前几天的暴雨让老两口至今心有余悸,屋里的水缸都漂到了院子里。水淹过来时,是村“两委”干部背起老人转移到了安全地方,村里的受灾群众在镇政府设置的安置点安心生活,现在又有镇村的党员干部和社会爱心人士送来了救灾物资。

刘军和几个伙伴是专程从安徽赶来驰援河南的。“7月21日我们前往郑州,到达郑州后得知安阳受灾,然后直接抵达安阳救援。”刘军到安阳联系上了河南省救援协会安阳救援队,争分夺秒展开救援。

付庆锋是这场爱的接力赛中的一

员。付庆锋在崔家桥镇高村任第一书记时经历过“7·19”,今年暴雨过后,他心急如焚,与乡镇干部组织生产自救的同时,积极联系河南省救援协会安阳救援队争取社会捐赠,及时对灾情严重的安阳县崔家桥镇、汤阴县宜沟镇进行了点对点捐赠爱心物资。这次给宜沟镇捐赠了100箱应急救援包和5顶帐篷。

这场爱的接力赛中安阳站的关键队员是安阳救援队。记者见到安阳救援队队长王东时,他两眼通红、满脸疲倦,正在指挥志愿者们搬运救灾物品。王东说:“7月17日从天气预报得知河南将有一轮强降雨后,安阳救援队全体人员就紧

急集合,强降雨期间我们一边组织抢险救援,一边开始联系全国各地救援人员驰援安阳。刘军和几个伙伴是从安徽来的,7月22日他们就参加了救援工作。7月24日,山东潍坊的雷霆救援队以及辽宁通化、河北邢台等地的救援人员赶到安阳,同期大量救援物资也陆续抵达。”王东介绍,他们已募集到抽水泵、家庭救灾箱、冲锋衣、帐篷、方便面等物资,并全部发放到受灾乡镇。

暴雨无情,人间有爱。有爱的接力,风雨过后就会是彩虹,我们的生活正在恢复正常。

开新局 出新彩 记者基层行

我市农村人居环境整治工作再获殊荣

本报讯(记者 王都君)7月23日,记者从市农业农村局获悉,7月初,农业农村部、国家乡村振兴局在甘肃省甘南藏族自治州召开全国村庄清洁行动现场会,林州市作为河南省唯一的县(市)区代表参加会议,并作典型经验交流发言。会上,安阳市农村人居环境整治工作再次得到褒奖和肯定。

近年,我市认真贯彻落实中央和省市委关于改善农村人居环境的各项决策部署,在省农业农村厅的精心指导和大力支持下,全市农业农村部门认真履行牵头职

责,强化部门协调配合,扎实开展三年行动计划,不断加快生态宜居美丽乡村建设,连续3年被评为“全省农村人居环境整治工作先进市”,汤阴县被评为全国农村“厕所革命”典型案例,林州市被评为“全国村庄清洁行动先进县”。今年4月,我市被省表彰为“全省农村人居环境整治三年行动先进市”,林州市、汤阴县被省表彰为“全省农村人居环境整治三年行动先进县(市)”,滑县被省表彰为“全省农村厕所革命三年行动先进县”。



为弘扬诚信服务典型,提升政务服务效能,7月15日下午,市政务服务和大数据管理局组织全体政务大厅服务人员召开“诚信服务我出彩,文明服务在窗口”诚信服务标兵表彰大会,7名综合受理窗口人员和3名大厅导办人员获表彰。(徐潮旺 摄)

我市机关事业单位7月起启用新社保缴费基数

本报讯(记者 黄亚楠 通讯员 申柯华)昨天,记者从市人社局获悉,我市圆满完成2021缴费年度全市机关事业单位养老保险和职业年金缴费基数申报工作,于2021年7月启用新的缴费基数征收养老保险费和职业年金。

全市机关事业单位、中央(省)驻安机关事业单位共3274家,涉

及在职参保人员100169名。我市积极优化缴费基数申报流程,采取“事先承诺、抽查审核、事后稽核”的方式,多措并举,统筹兼顾,保障缴费基数申报工作。下一步,市机关事业单位社保处将分阶段开展缴费基数稽核工作,确保数据的真实性和准确性,维护广大职工的合法权益。

12345 热线联动 情系民生

上周,12345联动服务中心共接听群众来电8509件,转办2325件,答复6184件;呼出1552件,其中,热线联动636次。较上周同比上升的反映类别有城市管理、公共安全、公共服务等;较上周同比下降的反映类别有文体科教、农村管理、劳动和社会保障等。涉及城市管理1862件,公共安全1437件,公共服务914件,交通管理595件,农村管理378件,劳动和社会保障228件,环境保护255件,文体科教188件,经济管理149件,市场管理129件,卫生健康81件,民主法制64件,民政事务64件,旅游管理10件。

7月22日我市遭强降雨前后,12345热线来电量激增,市民反映的热点问题主要集中在志愿防汛、捐赠物资、道路积水、房屋漏水、地下室积水、停电、道路塌陷损毁、树木倒伏、道路出行等方面。

热点聚焦

- 电动自行车因暴雨损坏,车牌是否需要销毁? 应去哪里办理? 市公安局交通管理支队:目前,电动自行车车牌可在上牌网点注销,您也可以购买新车后继续使用该号牌。
- 小绿车故障多日,影响市民使用,建议尽快维修。 安阳投资集团有限公司:因连降暴雨导致市内320个公共自行车站点进水电。目前,全市的公共自行车都不能使用,工作人员正在抓紧维修,预计一周后恢复使用。请及时关注安阳公共自行车官网,等待开通公告。
- 暴雨天气美团外卖骑手送餐存在安全隐患,建议美团汛期停止提供外卖服务。 市商务局:经与安阳美团负责人沟通,已建议安阳美团本着安全至上的原则安排生产,切实保障工作人员人身安全。现美团外卖应对汛期的具体举措如下:1.应对恶劣天气,美团总部为保证商家产品和骑手安全会对配送范围缩小至原有区域的30%。2.对于近期内涝较为严重的地段,会联系顾客退款,告知顾客因骑手安全无法保障不能正常进行配送。3.因为近期暴雨较为严重,每个配送站点高度预警,美团会根据后台定位实时观察骑手配送安全。4.美团会联合交警部门对骑手进行交通安全培训。

政策导航

- 2007年本科毕业生应到哪里申请学位认证报告? 市人力资源和社会保障局:2007年毕业生的学历认证书可以在学信网查询并打印《教育部学历证书电子注册备案表》备查。2007年毕业生的学位证书请到教育部学位与研究生教育发展研究中心主办的学位认证网查询。
- 文峰区2021年下半年是否有招聘工作安排? 文峰区政府:近期文峰区未启动教师招聘工作,且教育局尚未接到相关工作的通知。

(本报记者 姚庆云 整理)