

百年路 启航新征程 牢记初心使命 争取更大光荣

跑出“加速度” 激发“新动能”

——龙安区深入开展“万人助万企”活动纪实

□本报记者 申昕

“公司运营怎么样?”“项目进展如何?”“企业发展中有哪些难点、痛点、堵点需要我们帮助协调解决?”今年年初以来,龙安区创新工作机制,狠抓责任落实,以“万人助万企”活动为契机,对辖区重点项目、重点企业进行跟踪服务,多措并举推进优化营商环境跑出了“加速度”。

“万人助万企”,龙安在行动。自开展此项活动以来,龙安区委、区政府闻令而动,及时传达、落实全省、全市有关“万人助万企”活动的各项决策部署,并结合龙安区实际情况,第一时间制订了龙安区“万人助万企”活动初步实施方案,领导干部带头深入辖区企业开展帮扶,解决企业面临的突出问题和瓶颈制约,增强企业的发展后劲,推动龙安区经济发展提质提速,吹响了“万人助万企”活动的冲锋号。

高位统筹上下联动

7月以来,龙安区各级领导干部纷纷走进“万人助万企”活动联系企业,查看项目建设进度、企业运营和惠企政策落实情况,询问企业面临的突出问题和瓶颈制约,并现场办公研究解决方案。

为进一步加强全区“万人助万企”活动的组织领导,龙安区成立了由区委、区政府主要领导担任组长的活动领导小组,建立了由区政府主管副区长任主任的活动领导小组办公室,确定了38家区级领导联系重点企业名单,组

建了由区委常委任组长的9个企业服务工作组。

不仅如此,该区还根据辖区具体情况,制订了《龙安区贯彻落实“万人助万企”活动实施方案》。各乡镇(街道)、各相关单位也结合本地区、本领域的实际情况,制订了相应的方案,明确了企业分包责任人。

针对“万人助万企”活动中的相关问题,龙安区通过实行电子台账管理,积极落实“13710”工作机制,切实提高工作效能。“1”即当天要研究部署;“3”即3天内要向区政府反馈办理情况;“7”即一般性问题原则上7天内要落实解决;“1”即重大问题包括一些复杂问题要在1个月内落实解决,确实解决不了的,要拿出解决的时间节点和方案;“0”即所有事项都要跟踪到底、销号清零,确保事事有着落、件件有结果。

据悉,龙安区已实现辖区112家“四上企业”分包全覆盖,保障了全区“万人助万企”活动的顺利开展。

业务培训提升人员水平

“上周,我们在区党政综合楼内开展了一次助企干部和联络员培训,帮助相关人员提高服务能力和业务水平,效果很好。”7月15日上午,区工信局主任科员张学俭告诉记者。

考虑到助企干部和联络员来自不同单位,可能存在对惠企政策不熟悉、对问题交办流程不熟悉等问题,龙安区积极开展助企干部和联络员培训工作。据了解,从6月底开始,“万人助万

企”活动领导小组根据实际情况,适时组织区委办公室、区人大办公室、区政府办公室、区政协办公室及各企业服务工作组联络员、各乡镇(街道)的联络员进行培训。

截至目前,龙安区已开展了与“万人助万企”活动相关的业务知识、问题分类、问题交办等专项培训,开展了专精特新、绿色工厂、“小巨人”等申报工作专题培训,邀请相关专家开展了法律法规、惠企政策等方面的培训。

该区通过开展助企干部和联络员培训,明晰了助企干部和联络员的工作职责、工作方法、注意事项,详细说明了问题收集、分类、汇总以及解决方法和交办流程,强调要做好问题跟踪和反馈工作,切实提升了助企干部和联络员的服务能力、工作水平,增强了时间观念,确保所有事项能够实现闭环处理。

“自选动作”展现龙安特色

“‘万人助万企’活动真是帮助企业解决难题的,前一阵子区工信局刚刚帮了我们公司的大忙!”7月15日,安阳市上三每金属线材有限公司总经理安鸿对记者说,“我们公司主要生产经营一次性口罩鼻梁丝,厂区院内的一处防疫物资储备库因特殊原因需要翻新加固,但因缺少相关手续难以进行,多亏区工信局的领导积极向区行政执法局说明

情况,才推动了工程顺利进行。”

这是龙安区扎实开展“万人助万企”活动的一个缩影。近段时间,该区助企干部深入辖区企业开展摸底调研和问题协调工作,切实推动问题解决。在“规定动作”做到位的基础上,龙安区还将“自选动作”做出彩。

原来,为了明确问题交办流程,积极助推问题解决,龙安区结合全区产业结构特点、企业行业分类及产业布局等实际情况,组建了9个企业服务工作组,均由区委常委任组长,指导推动各乡镇(街道)开展企业服务工作。

位于马投涧镇的产业集聚区由于工业企业集中、标准化厂房和中小企业较多,专门成立了由区委常委、统战部部长、产业集聚区党工委书记刘岳军任组长的产业集聚区企业服务工作组,助力集聚区内企业做大做强。

截至7月15日,龙安区通过开展“万人助万企”活动,已上报各类问题48个,交办各类问题30个,现场解决各类问题30余个。

“下一步,我们将继续深入开展‘万人助万企’活动,不折不扣推进各项惠企措施落地、落实、落细,通过优化营商环境,拉动龙安区工业增加值和项目投资值,助推我市经济社会高质量发展。”龙安区工信局局长彭国奇对记者说。

万人助万企 安阳在行动

部门动态

健康义诊进社区 贴心服务暖人心

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 王红梅)7月16日,龙安区政协在龙兴社区开展了“我为群众办实事、健康义诊进社区”活动,将医疗保健知识和贴心义诊服务送进社区,居民足不出户就可以享受免费的医疗服务。

“预防冠心病,一定要养成良好的饮食习惯。”当天,区政协邀请我市一家医疗机构的心内科专家为居民举办了一场冠心病患者自我管理讲座,通过对冠心病的情况概述、危险因素、治疗方式及自我管理等内容讲解,引导居民“守心护心”。

与此同时,在义诊现场,医护人员为辖区居民免费测

血糖、测血压、回答健康咨询问题等。医护人员发现前来测量血压的居民以中老年人居多,适时对血压偏高的居民提出科学饮食建议,提醒他们要改变不良生活方式,多参加锻炼,发现头晕、头痛等问题要及早到医院检查治疗。“这样的形式很好,在家门口就能享受到医院专家的医疗服务,真是太方便了!”一位带孩子的老奶奶在接受义诊后开心地说。

“我们希望通过开展此类活动,为辖区群众做点实实在在的事,让大家树立健康生活的理念,提高居民生活质量,切实提升群众的幸福感、获得感。”区政协相关负责人说。

区人社局

庭前调解化纠纷 仲裁为民促和谐

本报讯(记者 申昕)“感谢区劳动人事争议仲裁院的工作人员,在这么短的时间内就帮我把工资要回来了。”7月16日上午,在龙安区劳动人事争议仲裁院办公室,一位青年男子紧紧握着工作人员的手感激地说。

原来,区劳动人事争议仲裁院于6月底受理了张某的仲裁申请。案件受理后,办案人员第一时间询问双方当事人是否可以庭前调解,在征得当事人同意后,联系双方当面调解。调解过程中,办案人员耐心地为当事人普及法律知识,设身处地为仲裁双方分析其中的利害关系,动之以情,晓之以理,促使双方当事人达

成和解协议。某公司当场支付给张某赔偿款2.5万元,申请人张某当场撤回仲裁申请,双方握手言和。

“庭前调解是化解矛盾的便捷途径,缓解了双方当事人对立情绪,也减轻了当事人的诉累,提高了案件审结效率,在保证当事人意思自治和民事权益的同时,节约了仲裁和审判资源。”区劳动人事争议仲裁院院长张学军告诉记者。

据悉,龙安区劳动人事争议仲裁院自成立以来,通过不断提高多元解纷能力和诉源治理能力,逐步提升调解率,为辖区群众提供了多元化的纠纷解决途径和更优质的服务。

区消防救援大队

开展消防培训 拧紧“防火阀”

本报讯(记者 申昕)为进一步加强辖区宾馆、酒店消防安全管理,提高宾馆、酒店从业人员的消防安全意识和火灾事故应急处置能力,7月15日,龙安区消防救援大队走进盛德利宾馆、瑞思特酒店等,对员工进行消防安全专题培训。

培训中,区消防救援大队的培训人员首先播放了宾馆、酒店典型火灾案例警示片,使参训人员认识到防火工作的重要性及必要性,随后针对宾馆和酒店疏散通道不能堆放杂物、安全出口不能锁闭、消防器材要定期维护保养且确保完好有效等具体问题以及宾馆和酒店消防控制室值班操作的注意事项、消防巡查要点等相关工作进行了全

面讲解。

为使培训深入人心,培训人员采取问答的方式,增强与参训人员的互动。培训人员生动细致地讲解了重点区域的防火要点、夏季防火常识及灭火器、消火栓的使用方法和维护保养等消防知识,并就如何开展消防安全隐患自查自纠、如何处置初期火灾、如何组织人员疏散逃生、如何开展宣传培训等进行了详细说明。

此次消防安全专题培训有效提高了辖区宾馆和酒店从业人员的消防安全意识和面对火灾突发事件的应变能力,同时掌握了基本的疏散逃生自救技能,为保障社会单位消防安全稳定奠定了良好基础。

马家乡

织密防溺水“安全网”

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 马保付)“我们主要沿着河边巡逻,及时劝阻到河边玩耍的未成年人,让他们离开。”7月14日,正在马家乡池坡村巡逻的村干部郭付顺说。“暑假是溺水安全问题高发期,我们强化对河流、水塘等重点区域的安全管理,建立防溺水巡逻队,就是要筑牢防溺水‘安全网’,防止未成年人溺水事件发生。”马家乡党委副书记孙杰介绍。

入夏以来,乡政府成立预防未成年人溺水工作领导小组,要求各村组建防溺水巡逻队,每天组织人员在乡域内河道、水塘等重点区域开展防溺水巡防工作,摸清有溺水隐患的重点区域,加大对危险水域

的巡逻检查力度,及时发现并制止未成年人到河道、水塘等危险处玩耍、游泳,防患于未然。

同时,马家乡通过安装警示牌、张贴宣传标语、发放告知书等方式开展全方位宣传工作,提醒家长增强安全意识和监护意识;多次组织辖区中小学开展防溺水安全知识讲座,增强中小学生自我保护意识;对辖区内河道、水塘等溺水易发点进行摸排,对青少年经常活动区域进行隐患排查,及时在危险区域设置警示标志。

截至目前,该乡共发放防溺水宣传单500余张,悬挂横幅30余条,书写警示标语20余条,竖立安全警示牌25个。

图说新闻

清理占道游商 维护市容环境

夏季到来,游商占道经营现象突增,严重影响市容市貌且造成道路拥堵。近日,区行政执法局多措并举开展夏季市容治理。图为7月15日,该局出动执法队员40余人,对辖区主次干道、市场周边等重点区域开展联合集中整治,清理占道游商17处,查扣经营工具车5辆、其他物品12件,以高压态势强抓市容精细化治理,确保市容秩序持续向好。

(杨文剑 摄)



马小新:铁面女法官 柔肩担正义

□本报记者 赵晓凤

约马小新采访颇费周折,她总是临时爽约,有案件需要法官主持调解,有案件需要判后答疑……她的时间总是很紧张。2013年结案335件,2014年结案388件,2015年结案429件,2016年结案349件,2020年结案392件。翻看资料,这样一组数字引起了记者的注意,就算全年无休,基本每天都要办理一个案子,而每一个案子都需要准备案卷、开庭、调解、撰写法律文书、核对文稿等一系列流程,这或许就是马小新时间紧、语速快、走路快、思维快、行动快的原因。

“进入法院工作之前,我性子没这么急,但工作后,‘5+2’‘白+黑’是常态,而每一个案件背后都是一个乃至几个家庭的悲剧,因此,我必须加快速度,提高工作效率。”马小新说,多年的从业经历让她见到了很多妻离子散、家破人亡的悲剧,她深知修复一层关系就可能挽救一个家庭,改变一个人的命运。因此,她在工作中抱定“只要有1%的调解可能,就要投入

100%的努力”的决心,不断探索,总结出了“调解八法”和“四心四好”调解法。这两个根据自己长期办案经验探索出的方法被命名为“马小新办案法”,并获推广。

对于民事调解,马小新总是有着拦不住的热情和执着。“面对弱势群体,我总是情不自禁地心生一种强烈的责任感和使命感。”马小新说。或许因为是女同志,面对当事人时,她的情感更加细腻,交流多了之后,便会站在当事人的角度想问题,也往往能从他们不经意的只言片语中捕捉到他们的心意,揣测到他们的心理承受底线,以使调解峰回路转,最终调解成功。

当然,作为一名法官,仅有女同志的似水柔情、耐心细致是不够的,很多时候还要有男同志的风风火火、钢铁意志。

“能让老百姓跑一趟就办完事的,决不让老百姓跑两趟。”马小新说,在审理民事案件中,她始终坚持快审快结、多调解、高质量原则,广泛推广适用简易程序和普通程序简化审模式审理案件。快审快结有效减少了群众诉累,节约了诉讼成本,

缩短了审理周期,真正做到了以效率促公正。

2015年1月,龙安区人民法院成立了以马小新名字命名的法官工作室,每年办案数量占全院办案数量的30%以上,调解率在50%以上,结案率在98%以上。2020年,该院又成立了马小新法官劳模工作室,发挥传帮带作用,推行速审模式。马小新带领的团队审理全院60%的民事案件,促进了审判集约、高效、优质运行,2020年结案率100%,首次实现该院未结案件零的突破。

在马小新心中,办的案子越多,对公平正义就有更多敬畏。让每一次裁判都经得起法理、事理、情理的推敲,是她作为一名法官所秉持的初心。对于当事人和工作,马小新做到信守承诺、恪尽职守,让

每一起案件都经得住考验,然而对于家庭来说,她却总是失约。丈夫患肝病已经20多年,她连最基本的陪护都做不到。在儿子成长的路上,她也总是缺席。对此,她满心愧疚,但丈夫却给予了她更多理解和支持,除了尽心尽力完成自己的工作外,还承担了几乎全部的家务以及接送孩子、参加学校活动、教育孩子的事务。

马小新说,作为一名法官,耐心接待每一位当事人,关心当事人的疾苦,诚心为当事人化解纠纷,关注群众司法需求,传递法治精神与力量,更好地服务广大人民群众,是她进入法院以来不变的初心。

“既然选择了远方,便只顾风雨兼程。我将把爱民护民奉于灵魂深处时时敬仰,把握当下、不负韶华,用奋斗书写无悔青春!”采访结束时,马小新坚定地说。

