

# 就业服务“掌上办” “云上提速”惠民生

## ——市职业介绍服务中心智能化服务建设工作掠影

□本报记者 黄亚楠

“用手机申报退休操作简单,也省得我两地来回奔波。真是太方便了!”近日,远在郑州的白女士在市职业介绍服务中心劳动保障事务代理大厅工作人员的电话回访中感叹道。

今年3月,白女士到了退休年龄,但由于生活原因无法回到安阳现场申报退休。在得知可以线上办理退休申报手续后,白女士立刻联系了市职业介绍中心。市职业介绍中心工作人员第一时间就如何通过手机申报办理退休手续对白女士进行指导,远程协助她成功申报退休。按期领了退休工资,退休证也通过快递邮寄顺利拿到手中,白女士十分高兴。

今年年初以来,市职业介绍中心聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,结合党史学习教育,深入实施“人社服务快办行

动”,推进“打包办”“提速办”“简便办”“网上办”,简化办事流程,优化便民措施,大力推动公共就业事务办理提质增效,扎实推进“一网通办”工作落实落地,全面提升公共就业服务精细化、规范化、智能化水平,为群众提供更加优质、便捷、高效的服务,切实增强群众办事的便利感和满意度。

为让就业服务搭上智能化“快车”,市职业介绍中心将“互联网+”和大数据技术融入公共就业服务中。前台立足做“减法”,减环节、减证明、减时间、减跑动次数;后台融合做“加法”,合并条目、集中事项、整合数据,同步信息,凸显服务多“跑位”,群众办事不受累。随着“放管服”改革的深入推进,精准对接群众的服务需求,为群众“办好事”、让群众“好办事”,市职业介绍中心全面优化升级流动人员人事档案综合管理信息系统和电子档案扫描系统,简化办事流程,推行

证明事项告知承诺制,实现劳动保障事务代理各项业务流转过程全程信息化、电子化。

今年1月,市职业介绍中心将实体大厅业务与网上办事系统有机融合,利用安阳人力资源网、“安阳公共就业”微信平台服务和安阳人力资源网微官网等线上服务平台,全面推行公共就业服务事项“一网通办”“掌上办”,群众动动手指即可实现网上预约、信息网上采集、手续网上申报、进程动态和结果网上查询,足不出户即可利用手机“掌上办”“一次办”,真正做到“让数据多跑路,群众不跑路”。

为提高公共就业服务事项“一网通办”的效率,市职业介绍中心注重提升线下服务窗口工作人员的办事能力和效率,通过系统培训实现了一岗多责、一岗多能,对老年人和办事不方便的人群开辟了绿色通道和“上门办”服

务,窗口服务效能得到了最大限度的发挥,提升“一网通办”实效,大大缩短办结时限。同时,该中心利用微信、短视频等,引导群众通过安阳人力资源网和“安阳公共就业”微信平台申报业务,提升网上办事流程的知晓度,让群众会办、能办、愿意办、办得好。截至目前,我市已有284位群众通过网络成功办理了退休申报手续,切身感受到“一网通办”“掌上办”带来的便利,感受到公共就业精准服务带来的暖心感受。

“群众有所求,我必有所应。”市职业介绍中心相关负责人表示,今后,市职业介绍中心将继续秉承“学党史,为民办好事”的初心理念,以群众的满意度、获得感为衡量标准,用心用情提供全方位、多角度、最直接有效的服务,让群众感受到安阳人社的温度和速度。

# 百年征程 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

## 市妇联、市教育局 开展家庭教育公益巡讲活动

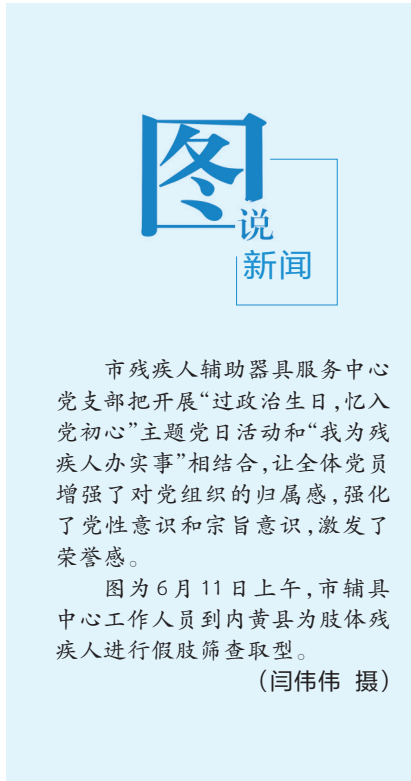
本报讯(记者 王都君)6月13日,市妇联、市教育局联合在市妇女儿童活动中心举办“家长如何助力孩子健康成长”为主题的家庭教育公益讲座,特邀儿童青少年心理教育专家、上海市心理学会基础教育专业委员会秘书长陈默教授授课。

当日上午,陈默以“提升教师素养 关注学生成长”为主题,从职业认知入手,先后从教师的职场心理框架、教师基本素养、教师管理学生目标、教师与家长沟通技巧等方面展开讲解,结合大量

## 市政务服务和大数据管理局 举办党史专题宣讲报告会

本报讯 6月15日,河南省社会科学院政治与党建研究所副研究员包世琦以“百年大党的十个瞬间——重要会议与党的命运”为主题,在市政务服务和大数据管理局举办了党史专题宣讲报告会。

报告会首先从中华民族伟大复兴战略全局和全球百年未有之大变局的宏观视野中,厘清我们党和国家所处的历史方位;接着从党的百年历史中具有重要历史意义的十次重要会议着眼,对每次会议的背景、人物、事件、重大决策、形成的红色精神、具有的重要意义等进行了全面系统讲解。整场报告会主题鲜明、内容丰富、语言生动,对于全面把握百年党



市残疾人辅助器具服务中心党支部开展“过政治生日,忆入党初心”主题党日活动和“我为残疾人办实事”相结合,让全体党员增强了对党组织的归属感,强化了党性意识和宗旨意识,激发了荣誉感。

因为6月11日上午,市辅具中心工作人员到内黄县为肢体残疾人进行假肢筛查取型。(闫伟伟 摄)

## 安阳职工普惠 APP 上线 为工会会员提供全方位专属服务

本报讯(记者 魏兰)职工婚恋、技能培训、医疗互助、法律维权……这些职工耳熟能详的“工会阵地”,如今只要打开安阳职工普惠APP,在“服务”栏目就能轻松找到,动动手指点一点就能享受市总工会为工会会员提供的专属服务。日前,记者了解到,5月20日,安阳职工普惠APP正式上线,职工学院、职工普惠、职工活动、工会办公四个版块初步实现了工会服务的在线化,“零距离”满足了全市各级工会和职工的基础需求,让工会服务触网可及。

目前,全市基层工会达8171个,工会会员有124万人。随着职工队伍不

断壮大,工会覆盖面不断延伸,如何为广大职工提供更丰富、更全面、更便捷、更精准的个性化服务是市总工会近年来的重点工作。

据了解,安阳职工普惠APP在原有安阳工会APP的基础上,经过改进和开发,形成具有服务职工兼具工会办公的综合型线上平台,其中职工学院版块包含工作动态、理论文章、劳模宣讲、专家授课、《劳动》刊物、职工书屋、网上课堂、经典视频、劳动号子等内容,基层职工群众可以第一时间通过这个版块了解我市各级工会重点工作、亮点工作和劳模先进人物事迹等,进一步增强工

会工作的凝聚力和向心力;职工普惠版块包含普惠商城、普惠抢票、职工婚恋、助农脱贫、技能培训、职工观影、工会缴费、车主服务等内容,致力于打造吃、住、行、游、购、娱、医、养、休等于一体的360度普惠服务平台,为职工提供高质量、低价格的普惠服务;职工活动版块主要展示各级工会策划开展的文体活动、培训活动、招聘活动内容,通过“文字+图片+视频”等多维度展示,进一步推进职工文化活动的基层化、常态化、规范化;工会办公版块包括公告、工会业务、日常办公、统计查询等内容,市总工会通过该版块可以统观各级工

会工作任务完成情况,并可根据适时进度对完成任务后的单位及时行进行督导,形成比学赶超的良好氛围。

“安阳职工普惠APP的上线实现了工会服务时段从上班时间向全天候转变,服务资源从工会资源向整合社会资源转变,服务方式从线下为主向线上线下互动融合转变。全市工会全面开展线上普惠工作,进一步加大了对全市职工的线上普惠服务力度,构建起惠及全市职工的普惠性服务体系,提升了新时代工会组织在职工中的影响力、向心力和凝聚力。”市总工会工作人员说。

## 市交通运输局 全面抓好交通运输 安全生产各项工作

本报讯(记者 赵慧 通讯员 高峰)进一步增强抓好安全管理工作紧迫感,全面抓好交通运输安全生产各项工作,加强安全生产监督检查。这是6月15日上午,记者从全市交通运输行业安全生产专项工作会议上了解到的信息。

6月13日,湖北十堰市张湾区艳湖小区发生燃气爆炸事故为安全生产敲响了警钟。会议要求,结合行业实际举一反三,紧紧围绕道路运输、交通执法、公路运营、水上运输、工程建设等重点领域,盯紧盯牢“两客一危一货”运输中存在的突出

## 开新局 出新彩 记者基层行

## 致富路上 脚踏实地 ——记林州市横水镇新庄村党支部第一书记张广峰

□本报记者 刘超群

几位村民正在聊天。崔有法大爷笑着说:“张书记来了以后,村里的人居环境变化可大了。”“张书记可是个好好人。”贫困户刘俊生接过话茬。刘俊生患有慢性病,需要常年服药。2020年,刘俊生的儿子突然患了肾病综合征,使这个本就贫困的家庭雪上加霜。张广峰得知情况后多次去探望。“张书记给我儿子申请了低保,办理了医疗补助,进行了两次临时救助,还给我安排了公益性岗位。”刘俊生说着就红了眼眶。

张广峰与村“两委”积极向上级申请,为4户贫困家庭的7名学生办理了教育补贴,为5名符合条件的人员办理了低保,对1户贫困户进行了两次临时救助。张广峰在走访中了解到,村民张计山家庭收入有所下降。经评议,该户符合“边缘易致贫户”政策,他立即组织村“两委”干部向上级申请,对该家庭采取了帮扶措施。张广峰积极协助村“两委”协调争取资金898.5万余元,实施村庄基础设施建设,硬化田间道路5000米、更新机井配套设施、硬化村路,美化、绿化、亮化村容村貌。“新庄村党支部书记、村长董现吉说。

为了搞好乡村振兴发展,新庄村先后扩大了村内的林州市福佑农场、林州市绿然种植有限公司、林州市莲花农业有限公司和林州市绿健扶贫产业基地4个农业生态园规模,进一步提升了农民的林果种植,指导村民发展中药材、林果种植和特色农产品深加工。目前,4个生态园已成为新庄村农业产业化发展的亮丽名片。新庄村在乡村振兴的道路上走得铿锵有力。

## 为流浪者撑起爱的天空 ——市救助管理站工作小记

□本报记者 王都君

11时30分,餐厅准时开饭,饭菜有荤有素,一周不重样。若有行动不便者,工作人员会帮助喂饭喝水。下午休息过后,救助人员可以在休息区自由活动。每天运动的间隙,市救助管理站还给救助人员安排有加餐,周一、周三、周五水果,周二、周四、周六牛奶,开水24小时供应,保证水分的补充。

这里的救助人员大多是生活无着落的流浪、乞讨人员,无力依靠自身解决食宿问题。对于每一位救助者,市救助管理站都有详细的救助流程,首先要为救助者登记个人信息,体检之后进行隔离,给救助者洗澡、理发、换干净衣服,然后安顿其入住。根据救助者提供的个人信息,工作人员会帮他们找寻家人,然后买车票送他们回家。市救助管理站工作人员付出的努力是常人难以想象的。经历过多年的救助工作,工作人员可以根据救助对象的口音、语气、穿着、眼神找到线索,或者在网上逐条筛查信息,有时为了找到一个线索要打上几十个电话,不断缩小范围、查询

此长期滞留市救助管理站。

刚来的时候,救助人员往往都蓬头垢面,有的患有精神疾病,有的甚至带有攻击性。市救助管理站工作人员总是不计安危得失,亲手为生活不能自理的救助者清洗身体,遇到不配合的救助人员,还要耐心哄着……付出了很多艰辛和努力。

“一到节假日我们反而更忙,因为节假日救助信息往往也会增多,我们几乎全年无休。”袁继红说,他们几乎每天都要上街巡查,走遍城区的主干道、背街小巷、车站、垃圾场、建筑工地、桥墩等一切流浪无着落人员可能的栖身地,实行主动救助。

为了寻找救助人员的家人,市救助管理站工作人员付出的努力是常人难以想象的。经历过多年的救助工作,工作人员可以根据救助对象的口音、语气、穿着、眼神找到线索,或者在网上逐条筛查信息,有时为了找到一个线索要打上几十个电话,不断缩小范围、查询

信息。救助者中时常有孩子,他们往往有的沉默不语、有的会撒谎,给救助工作带来不小的难度,工作人员就耐心地跟他们聊天,陪他们玩,慢慢打开他们的心扉,再从中寻找线索,为他们找到亲人。

“每当有救助人员干干净净地从救助站走出,踏上回家之路时,我就觉得一切付出都是值得的。每听到一句真诚的感谢,看到一个灿烂的笑脸,就是我们觉得最幸福的时刻。”袁继红欣慰地说。

近5年来,市救助管理站累计救助23640人次,其中,救助患精神疾病人员和智障人员18432人次,救助未成年人137人次,帮助返乡5395人次,帮助1317个失散家庭实现了团圆。

没有丰厚的物质待遇,也不期望瞩目的声望荣誉,市救助管理站工作人员默默奔波在城市的各个角落,倾心照顾无家可归的流浪者,历尽周折,帮助他们找到回家的路。