

# 关爱信用记录 维护征信权益

## ——征信热点解读

今年6月14日是我国第十四个信用记录关爱日,为进一步提高社会公众的征信知识水平和维权意识,全面推进“诚信安阳”建设,中国人民银行安阳市中心支行就社会关注度比较高的征信热点问题了解读。

### 热点一:“征信修复”靠谱吗

目前,市场上有很多“征信洗白”“逾期铲单”“征信修复”等为噱头的广告,号称只要花上一笔钱,就可以更改中国人民银行征信中心征信报告上的逾期还款记录。那么,个人征信报告出现逾期还款记录真的能被洗白、铲除或修复吗?网络和市场上流传的“征信修复”业务合规吗?请先看几个真实案例。

#### 案例一

2019年3月,一个特大“征信修复”犯罪团伙被南昌市公安局东湖分局一锅端掉,依法逮捕犯罪嫌疑人21人。警方查明,犯罪嫌疑人熊某峰、雷某辉、陈某辉3人出资,利用他人身份信息注册南昌豪度信息咨询公司,并招募人员大肆开展电信网络诈骗活动。该团伙在网上购买了大量有贷款需求且因个人征信问题无法获得正规贷款的人员信息资料,利用早已准备好的“贷款话术总纲”(剧本),通过电话、发QQ和微信等形式广泛撒网,称可以优化修复个人征信,诱骗他们交纳中介服务费,在短短3个月内,非法诈骗资金25万余元。

#### 案例二

中国裁判文书网2020年6月底披露一起案例,被告人朱某利经营一家汽车贸易公司,发现很多客户因征信无法贷款,萌生为客户修复征信从而牟利的想法。在学习了相关技巧后,朱某利以公司名义承接“征信修复”业务,要求客户提供个人征信报告、身份证复印件、新办的一张实名认证电话卡等材料,然后以客户名义给相应银行打电话,编造诸如“陷入传销组织,失去人身自由”等逾期理由,修复失败后,他也不能兑现“不成功就退钱”的承诺,半年内共诈骗10名被害人12.6万元。

#### 案例三

2020年,兰州新区公安局接到外来务工人员唐某报案,称其通过妻子微信朋友圈看到一条“修复个人征信、办理银行卡及手机靓号”的信息,便主动添加对方为好友,要求其修复征信。在取得唐某信任后,对方以支付办理费用等各种理由,多次向唐某索要转账共计8888元。接到报案后,兰州新区公安局刑侦大队通过侦破,发现贵阳市无业人员周某有重大作案嫌疑,便组织实施并成功将周某抓捕,案件正在进一步办理中。

通过以上案例可以看出,不法分子都是利用受害人不了解相关知识、急病乱投医的心理,通过虚假的宣传骗取信任,随后再一步步诱导受害者转账,达到骗取钱财的目的,最终受害者既不能更改不良信用记录,还可能蒙受财产损失,严重的还可能因为伪造所谓的“征信修复”材料触犯国家法律,惹上牢狱之灾。通过正规渠道维护权益才是唯一正确的选择。

事实上,《征信业管理条例》第十五条规定:“征信机构对个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为5年;超过5年的,应当予以删除。”因此,由于自身原因导致的不良信息必须保存5年。那些所谓的“征信洗白”“逾期铲单”“征信修复”的说法不合法,更不靠谱。借“征信修复”之名,行违法犯罪之实的组织或个人,必将受到法律的严惩。

### 热点二:征信报告出错了怎么办

1.如果你认为征信报告中的记录有错误、遗漏的怎么办?

如果你认为你的征信报告有错误、遗漏之处,可以由本人向中国人民银行征信中心、业务发生金融机构(即信息提供者)或个人征信机构提出异议申请,要求更正。上述异议受理机构将会在收到异议申请之日起20日内进行核查和处理,经核查确认信息存在错误或遗漏的,予以更正。

2.异议处理收费吗?流程是怎样

的?

异议申请是国家保障个人征信权益的一项制度性安排,整个异议处理的过程不收取任何费用。个人提出异议申请的,应提供本人有效身份证件原件供查验,同时填写个人征信异议申请表,并留有效身份证件复印件备查。若异议申请是向信息提供者提出,则由信息提供者受理并进行核查;若异议申请是向中国人民银行征信中心提出,则异议相关情况将被转至被涉及的信息提供者核查。如果相关信息确实有误,本着“谁报送谁处理”的原则,经核实后由信息提供者负责数据修改。

3.对异议处理结果不满意怎么办?

你可以采取以下方式处理:

- (1)声明:你可以向中国人民银行征信中心申请在征信报告中添加“本人声明”,说明情况;
- (2)投诉:你可以向当地中国人民银行征信管理部门投诉;
- (3)诉讼:你可以向有管辖权的法院起诉,通过司法程序解决你的诉求。

### 热点三:未按期履约导致的逾期记录能消除吗

1.征信报告中因自己未按期履约导致的逾期还款记录能够消除吗?

因为疏忽忘记还款或者资金不足无法还款等自己的原因造成的逾期记录,是不可以通过异议处理消除的。但是《征信业管理条例》规定,个人征信报告中的不良信用记录保存期限为自不良行为终止之日起5年,在5年内保持良好的还款习惯,5年后不良信用记录将不再显示在征信报告中。

2.出现逾期还款的信用卡注销后可以抹去不良信用记录吗?

不可以。信用卡出现逾期还款,逾期记录同样是自不良行为终止之日起

保存5年。如果一直不还款,每个月都会产生一次逾期。所以切记一定要还清逾期欠款。

信用卡还清逾期欠款后,也不要立即注销信用卡,应再坚持持卡一段时间,用新的正常还款记录证明本人的良好信用。

3.信用记录保护小贴士:

- (1)良好信用靠自己,守信行为帮助你;
- (2)记清信贷还款日,按时还款不含糊;
- (3)发生逾期赶紧还,重建信用有好处;
- (4)报告有误莫着急,异议申请来帮你;
- (5)征信报告定期查,信用状况早知道;
- (6)若有问题早应对,车贷房贷两不误;
- (7)正规渠道来维权,不实广告切莫信。

温馨提示:

如果你的征信权益受到侵犯,请通过官方渠道合法维权,切勿盲目相信不实广告,以免上当。有任何疑问可拨打征信中心客服电话,或直接向所在地中国人民银行征信管理部门咨询:

- 中国人民银行征信中心客服电话:4008108866
- 中国人民银行安阳市中心支行电话:2906143
- 中国人民银行林州市支行电话:6815267
- 中国人民银行安阳县支行电话:2929372
- 中国人民银行滑县支行电话:8138018
- 中国人民银行汤阴县支行电话:6211502
- 中国人民银行内黄县支行电话:7715036

(中国人民银行安阳市中心支行宣)

## ——诚信建设万里行——



为进一步丰富广大干部职工业余文化生活,培养勇敢顽强的性格、超越自我的品质、迎接挑战的意识和承担风险的能力,充分展示健康向上、充满活力、团结合作、奋勇争先等精神风貌,6月5日,安阳商都农商银行参加安阳农信系统2021年“同心向党礼赞百年”职工运动会。在大家的努力奋斗下,安阳商都农商银行员工赛出了商都风格,赛出了商都水平,取得拔河比赛第一名等多项优异成绩。(陶涛 摄)

# 抗震救灾 中国人寿用实际行动体现国企担当

5月21日,云南省大理白族自治州漾濞县发生6.4级地震。中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)快速响应,积极参与此次抗震救灾,用实际行动体现国企担当。

### 抗震救灾,中国人寿在行动

哪里有灾情,中国人寿的爱心就在哪里闪耀。在漾濞县“5·21”地震中,中国人寿员工和销售伙伴积极投身到一线抗震救灾工作中,以实际行动践行“成人己成人达己”的企业文化理念,彰显国寿大爱。

5月22日中午,中国人寿大理分公司、漾濞县支公司抗震救灾工作组为漾濞县第一中学奋战高考的230余名学生送去60件矿泉水、30箱方便面、牛奶、面包和沙琪玛等物资。漾濞县支公

司销售人员也尽自己所能,大力支援,共克时艰。在抗震救灾工作中,最短缺的就是帐篷和食物。5月23日,漾濞县支公司主管胡小妹协同好友施丽梅共同为一一线抗震救灾工作人员及志愿者捐赠2000枚鸡蛋,并用蒸笼蒸熟送往抗震救灾一线;5月25日,主管王可为奋战在抗震救灾一线的武警战士以及她所在的村委会捐赠了自家养的3头生猪,助力抗震救灾一线的英雄共同抗击地震灾害,守护家乡百姓;主管郑福艳为重灾区人民捐赠300件矿泉水、50箱方便面、10箱沙琪玛以及300斤蔬菜;主管霍灿花则为奋战在抗震救灾一线的工作人员、志愿者及受灾群众提供免费爱心餐100余份……有的员工在家中房屋受损严重的情况下,依然舍小家顾大家,积极参加公司的献爱心活动。

### 快速应对突发地震灾害

地震灾害发生后,中国人寿立即投入救灾行动。中国人寿集团公司、寿险总公司指导省、州、县公司第一时间启动应急预案,在保障员工和销售伙伴人身安全的基础上,迅速开展抗震救灾、查勘理赔工作。

中国人寿各级机构充分联动,成立应急工作小组,密切关注各级政府、重要媒体公开发布的消息,联系当地政府,积极配合灾情处置工作,制定了包括主动寻找客户、多渠道、全天候受理报案,启动理赔绿色通道,取消定点医院限制,取消社保给付范围限制等11项理赔服务举措。在当地抗震救灾指挥部的领导下,全面排查伤亡人员的承保情况,根据客户及家属的意愿推进查勘理赔工作。云南省分公司主要负责人

第一时间前往大理白族自治州漾濞县支公司,转达对灾区一线员工和销售伙伴的慰问。在各级机构上下联动和共同努力下,中国人寿对云南省大理白族自治州“5·21”漾濞6.4级地震的抗震救灾、查勘理赔工作有序推进,得到客户及当地党委和政府的充分肯定。

在谈到接下来的工作时,漾濞县支公司员工及销售伙伴信心满满。“保险就是我们的底气。”漾濞县支公司团队主管张芝英谈到,虽然地震让人心有余悸,但是想到自己和家人已经有了保险保障,心里就踏实了。“经过这么多年的发展,人们对保险有了更加深刻的认识。平时我们在县里宣传保险,提供快捷、温暖的保险服务,客户很认可我们。”她说,“我们要把保险的好处向更多的人宣传,把爱心传递给更多的人。”(中国人寿宣)

# 做好人民币管理工作 提升现金服务水平

## 中原银行安阳分行荣获“2020年度人民币管理A类行”称号

本报讯 近日,在中国人民银行安阳市中心支行召开的安阳市2021年货币金银工作会议上,中原银行安阳分行因2020年人民币综合管理工作成绩突出,被评为“2020年度人民币管理A类行”及“人民币管理综合评价先进单位”。

2020年,在中原银行总行的正确领导下,中原银行安阳分行按照中国人民银行安阳市中心支行的工作要求,多措并举,积极开展人民币管理工作,努力提升人民币管理工作质量和水平。该行坚持积极开展“每周一日”兑换活动;积极履行社会责任,无偿服务公交公司日常收取的小面额及残损人民币;积极参与人民币知识网络答题活动,答题人数位居全市金融机构第二

名,营造了良好的宣传氛围;积极参与现金风采展示竞赛活动并荣获二等奖,展现了该行现金从业人员的业务能力和综合素质;积极打造现金示范区营业网点,严格按照营业网点“一公里现金服务责任区”制度开展残损人民币兑换工作;开展日常人民币业务检查工作,确保公示内容,小面额人民币备付量等各项工作符合中国人民银行的要求。

下一步,中原银行安阳分行将继续按照中国人民银行及中原银行总行各项工作要求,加强日常工作管理,做好人民币流通管理、反假货币管理等工作,进一步提升现金服务水平,为社会民众提供更加便捷的服务。(中原银行安阳分行宣)

# 中国建设银行安阳分行 开展“小小银行家”主题活动



活动现场(张立宽 摄)

本报讯 近日,中国建设银行安阳分行携手安阳日报社小记者中心、紫薇小学联合开展了“小小银行家”主题活动。落实中国人民银行、银保监会开展“守住钱袋子”消保宣传活动要求,普及消费者权益保护常识、人民币基础知识、反假币、防诈骗等知识。建行安阳分行个人金融部、万达广场支行、市民之家支行、朝阳支行、中华路文苑支行共同承办此次活动。

活动现场,该行员工采用互动交流、寓教于乐的方式,带领小朋友参观了银行网点内的叫号机、智慧柜员机、自助取款机等设备,展示了点钞、鉴别假币技能,并分组开展了点钞比赛,让孩子了解了银行经营模式。通过用手摸、对光照,建行员工一对一悉心指导,小朋友很快掌握了人民币的

辨别和点钞方法。在“开心问答”环节,老师和家长踊跃参与在线答题,气氛活跃。建行为小朋友赠送了“小小银行家”证书和奖品,将活动现场氛围推向高潮。大家在欢声笑语中合影留念,活动取得圆满成功。

“这些金融知识非常适合成长期间的孩子,不仅引导孩子树立正确的金钱观、消费观和价值观,还让孩子体会到了家长和老师的艰辛,养成勤俭节约的好习惯,对他们认识社会、提升财商很有帮助。”领队老师和学生家长纷纷表示,希望以后能继续开展类似的活动,普及金融知识。

下一步,中国建行安阳分行将继续践行“我为群众办实事”,持续组织基层网点开展“小小银行家”系列活动,为维护金融安全与稳定贡献力量。(张立宽)

# 双色球与你喜乐相伴

初次走进福彩站点,也许是随性之举,也许是好奇之驱,又或许是想测一测自己的幸运指数……不管是何种原因,一张张白纸化作小小的双色球彩票,出现在彩民的手中,它就被赋予了不同的意义。

不管大奖何时来临,这份寄托在数字号码中的期待,给许多人带来了幸福与欢喜。

在彩票销售者眼中,福彩像是同行的知己。加入福彩行业的原因或许有很多,有人从彩票变成彩票销售者,有人机缘巧合销售福彩、有人为爱心奉献加入福彩销售岗位,点滴的日常销售和经营服务,无不让他们感受到福彩销售工作的重要性。

结缘福彩,让一线销售者多了一份值得奋斗的热忱事业,有了一个余生相依的贴心知己。

在受助者眼中,福彩双色球就是一个爱心天使。每一注2元

的双色球彩票,都有0.72元奉献在我国的社会福利和公益事业当中,为“扶老、助残、救孤、济困”助力。由双色球筹集而来的福彩公益金,饱含着彩民们的一份爱心,看似渺小,却通过积少成多的蓄力,凝聚成一份巨大的公益力量,温暖着亟须帮助的群体。

为彩民传递幸运,帮受助者走出困境,这就是福彩双色球的不同“角色”。(福彩双色球 市福彩中心)

