

政务服务再升级 群众办事不出村

——区政务服务和大数据管理局深化“放管服”改革掠影

□ 本报记者 申昕

“以前办理这些手续总是摸不着门路,不知道找谁办。现在好了,我们的在社区就能办,真是太方便了。”5月20日上午,在龙安区文昌大道街道物探社区便民服务大厅,61岁的候中喜高兴地告诉记者,社区代办员现场帮他用手机完成了社保认证,又快又省事,还教他如何用手机下载社保认证软件,以便日后自己在家即可操作。

为深入贯彻落实党中央、国务院关于“放管服”改革的决策部署,加快服务型政府建设,创新基层治理模式,持续推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,实现“服务下沉、数据上跑”,更好地服务基层群众,龙安区结合实际,选取东风乡三家庄村、马家乡贾家村、太行小区街道文明社区等16个村(社区)为试点,依托村(社区)便民服务站开展“群众办事不出村”便民审批服务,实现基层群众常办民生事项不出村办理,打造龙安区特色政务服务品牌。

积极简政放权 推动服务下沉

“龙安区区域面积367平方公里,下辖2个乡、3个镇、6个街道,共195个村(社区)。在区域划分上,有些村镇距离城区较远,部分群众想办理一些审批手续,存在出行不便的困难。比如在马家乡较偏远的村子,村民如果来区便民服务中心办理业务,即便是在交通便利的情况下,往返一趟最少也需要6个小时,办事成本高、效率低、不便利。”龙安区政务服务和大数据管理局局长张敏说,“群众办事不出村”便民审批服务对象是基层群众,事项主要是无须现场认证的常

办民生事项,通过这项工作能够切实减少群众办事的跑动次数和办事时间,让大家在家门口就能把常办民生事项顺利办结,也是进一步完善基层治理体系的实际需要。”

“群众办事不出村”便民审批服务是在保持原有审批权限不变的基础上,依托河南政务服务网,让群众在村(社区)提交各类申报申请材料,通过线下代办员帮办、代办上传至河南政务服务网,职能部门在线上完成审批,同时结合免费邮寄等便民服务举措完成纸质材料、证件、批复等的传递,通过“服务向下沉、数据向上走”,实现事项不出村办理。

从今年4月开始,龙安区结合“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,充分利用政务服务“一张网”,组建基层代办员队伍,积极尝试开展“群众办事不出村”便民审批服务。该区从5个村(镇)和6个街道选取了16个试点村(社区)便民服务站开展“群众办事不出村”便民审批服务,实现基层群众常办民生事项不出村办理,打造龙安区特色政务服务品牌。

“群众办事不出村”,龙安区政务服务和大数据管理局从去年年底开始,多次组织召开专题研讨会,反复与区直部门进行沟通协商,统计各部门涉及基层群众的民生事项和办件量,梳理简化办事流程和环节,初步形成了各单位“群众办事不出村”事项清单;通过实地调研、电话回访、座谈了解和问卷调查等多种形式,充分征求基层群众的意见,摸清群众需求,按照宜纳尽纳的原则,确定了第一批“群众办事不出村”政务服务事项37项。

与此同时,该局组织专人使用测试账号,从河南政务服务网或试点村(社区)发起申请,由综合窗口工作人员统一受理,再推送到局委审批后台进行业务审批直至结果反馈,全面梳理每个事项的办理步骤、材料,打通每个事项的办理环节和流程,确保每个事项“区一村”跨越式的审批服务顺利实施。

“为推进便民服务站延伸到村这项工作的实际操作,我们为每个试点村(社区)配备了高拍仪、激光打印机等设备,方便实现材料的线上传递,同时于今年4月中旬组织召开‘群众办事不出村’代办员业务培训会,对16个试点村(社区)代办员进行了理论、业务和实际操作培训。”区政务服务和大数据管理局工作人员王振杰对记者说。

培训过程中,区政务服务和大数据管理局工作人员将办理37项政务服务事项所需材料、表格、样表等汇编成册,分发至各个代办点,为每个代办点印发了事项办理流程、所需表格和样表,对照事项制作了网上、掌上和线下办事流程操作PPT,结合实际案例分别演示了线上申报走政务网、线下代办走邮寄、掌上引导帮查询的实际操作,并组织代办员在区政务服务大厅进行了实际操作。

“群众办事不出村”便民审批服务对象是基层群众,事项主要是无须现场认证的常

办民生事项,通过这项工作能够切实减少群众办事的跑动次数和办事时间,让大家在家门口就能把常办民生事项顺利办结,也是进一步完善基层治理体系的实际需要。”

“群众办事不出村”便民审批服务是在保持原有审批权限不变的基础上,依托河南政务服务网,让群众在村(社区)提交各类申报申请材料,通过线下代办员帮办、代办上传至河南政务服务网,职能部门在线上完成审批,同时结合免费邮寄等便民服务举措完成纸质材料、证件、批复等的传递,通过“服务向下沉、数据向上走”,实现事项不出村办理。

从今年4月开始,龙安区结合“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,充分利用政务服务“一张网”,组建基层代办员队伍,积极尝试开展“群众办事不出村”便民审批服务。该区从5个村(镇)和6个街道选取了16个试点村(社区)便民服务站开展“群众办事不出村”便民审批服务,实现基层群众常办民生事项不出村办理,打造龙安区特色政务服务品牌。

“群众办事不出村”,龙安区政务服务和大数据管理局从去年年底开始,多次组织召开专题研讨会,反复与区直部门进行沟通协商,统计各部门涉及基层群众的民生事项和办件量,梳理简化办事流程和环节,初步形成了各单位“群众办事不出村”事项清单;通过实地调研、电话回访、座谈了解和问卷调查等多种形式,充分征求基层群众的意见,摸清群众需求,按照宜纳尽纳的原则,确定了第一批“群众办事不出村”政务服务事项37项。

与此同时,该局组织专人使用测试账号,从河南政务服务网或试点村(社区)发起申请,由综合窗口工作人员统一受理,再推送到局委审批后台进行业务审批直至结果反馈,全面梳理每个事项的办理步骤、材料,打通每个事项的办理环节和流程,确保每个事项“区一村”跨越式的审批服务顺利实施。

“群众办事不出村”,龙安区政务服务和大数据管理局从去年年底开始,多次组织召开专题研讨会,反复与区直部门进行沟通协商,统计各部门涉及基层群众的民生事项和办件量,梳理简化办事流程和环节,初步形成了各单位“群众办事不出村”事项清单;通过实地调研、电话回访、座谈了解和问卷调查等多种形式,充分征求基层群众的意见,摸清群众需求,按照宜纳尽纳的原则,确定了第一批“群众办事不出村”政务服务事项37项。

与此同时,该局组织专人使用测试账号,从河南政务服务网或试点村(社区)发起申请,由综合窗口工作人员统一受理,再推送到局委审批后台进行业务审批直至结果反馈,全面梳理每个事项的办理步骤、材料,打通每个事项的办理环节和流程,确保每个事项“区一村”跨越式的审批服务顺利实施。

“为推进便民服务站延伸到村这项工作的实际操作,我们为每个试点村(社区)配备了高拍仪、激光打印机等设备,方便实现材料的线上传递,同时于今年4月中旬组织召开‘群众办事不出村’代办员业务培训会,对16个试点村(社区)代办员进行了理论、业务和实际操作培训。”区政务服务和大数据管理局工作人员王振杰对记者说。

培训过程中,区政务服务和大数据管理局工作人员将办理37项政务服务事项所需材料、表格、样表等汇编成册,分发至各个代办点,为每个代办点印发了事项办理流程、所需表格和样表,对照事项制作了网上、掌上和线下办事流程操作PPT,结合实际案例分别演示了线上申报走政务网、线下代办走邮寄、掌上引导帮查询的实际操作,并组织代办员在区政务服务大厅进行了实际操作。

“群众办事不出村”便民审批服务对象是基层群众,事项主要是无须现场认证的常

办民生事项,通过这项工作能够切实减少群众办事的跑动次数和办事时间,让大家在家门口就能把常办民生事项顺利办结,也是进一步完善基层治理体系的实际需要。”

“群众办事不出村”便民审批服务是在保持原有审批权限不变的基础上,依托河南政务服务网,让群众在村(社区)提交各类申报申请材料,通过线下代办员帮办、代办上传至河南政务服务网,职能部门在线上完成审批,同时结合免费邮寄等便民服务举措完成纸质材料、证件、批复等的传递,通过“服务向下沉、数据向上走”,实现事项不出村办理。

从今年4月开始,龙安区结合“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,充分利用政务服务“一张网”,组建基层代办员队伍,积极尝试开展“群众办事不出村”便民审批服务。该区从5个村(镇)和6个街道选取了16个试点村(社区)便民服务站开展“群众办事不出村”便民审批服务,实现基层群众常办民生事项不出村办理,打造龙安区特色政务服务品牌。

“群众办事不出村”,龙安区政务服务和大数据管理局从去年年底开始,多次组织召开专题研讨会,反复与区直部门进行沟通协商,统计各部门涉及基层群众的民生事项和办件量,梳理简化办事流程和环节,初步形成了各单位“群众办事不出村”事项清单;通过实地调研、电话回访、座谈了解和问卷调查等多种形式,充分征求基层群众的意见,摸清群众需求,按照宜纳尽纳的原则,确定了第一批“群众办事不出村”政务服务事项37项。

与此同时,该局组织专人使用测试账号,从河南政务服务网或试点村(社区)发起申请,由综合窗口工作人员统一受理,再推送到局委审批后台进行业务审批直至结果反馈,全面梳理每个事项的办理步骤、材料,打通每个事项的办理环节和流程,确保每个事项“区一村”跨越式的审批服务顺利实施。

加强综合调度 强化业务指导

“前几天,我急着用下岗失业证明,来社区问该怎么办,结果社区的代办员当初就帮我办好了,真是太方便了。”“我希望以后咱社区也能办理不动产相关业务,那就更方便了。”5月19日下午,在物探社区组织的“群众办事不出村”座谈会上,8名与会群众畅所欲言。区政务服务和大数据管理局工作人员认真回答群众提出的问题,并记录下群众诉求。

从4月开始在16个村(社区)试点以来,龙安区村级便民服务站共办理事项300余项。区政务服务和大数据管理局全流程跟踪试点单位、村(社区)的工作,跟踪每个事项办理过程和环节,及时发现并协调解决,通过试点推进再次对“群众办事不出村”事项清单进行检验并最终确定事项清单,对事项审批流程和环节进行检验并精准确定各个事项的办事指南,规范各相关单位、乡、村之间的职责、任务、操作流程,确保有效衔接、沟通顺畅。

“我们在试点村(社区)召开座谈会,收集群众对我们工作的反馈,同时在未开展试点工作的村(社区)召开座谈会,倾听群众的诉求,考察该村是否符合试点条件。”张敏对记者说。

该局通过强化指导督查,及时发现漏洞,积极协调解决,进一步完善“群众办事不出村”事项操作规范和推进机制;在试点成功的基础上,进一步推行“群众办事不出村”基层审批服务模式,切实提高龙安区政务服务质量,让群众在政务服务中获得更多幸福感和获得感。

改革兴安

区政要闻

赓续红色血脉 凝聚磅礴力量

龙安区举办党史学习教育专题党课

本报讯(记者 申昕)5月20日上午,龙安区委党史学习教育专题党课在区机关2号楼6楼会议室举行。区委理论学习中心组全体成员、各街道党工委、区直各单位主要负责同志聆听了党课。

“历史是最好的教科书,也是最好的清醒剂和最好的营养剂。习近平总书记指出,我们党的全部历史都是从中共一大开启的,我们走得再远都不能忘记来时的路。”在龙安区委党史学习教育专题党课上,区委书记李可的讲话掷地有声。他结合党史学习教育开展以来自己的学习感受、对中共一大的理解以及对龙安区发展的思考,以《不忘来时路 奋斗新征程》为题,围绕党的梦想起航地回望历史,深刻领悟党的一大召开的重大历史意义;从中共一大代表迥异人生看初心使命,更加坚定砥砺前行的理想信念;从“红船精神”中汲取政治营养,奋发有为开启新时代现代化强区建设新征程三个方面,为党员干部讲了一堂生动的党课,并向全体党员干部发出号召,要做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,学党史、悟思想、办实事、开新局,以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程。

李可强调,学习党史,感悟中共一大的真谛,就是要不忘初心、牢记使命,从中汲取智慧和力量,继承和弘扬“红船精神”;要以首创精神开辟新局面,以奋斗精神赢得新胜利,以奉献精神增进新福祉;要以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,以党史学习教育为抓手,更加奋发有为地推动龙安区创新发展,向着建设新时代现代化强区的目标努力奋斗。

部门动态

多措并举备战“三夏”

本报讯(记者 申昕)连日来,龙安区农业机械技术中心通过悬挂横幅、发放宣传彩页等多种形式,深入田间地头,广泛宣传农机安全生产法律法规、农机安全生产知识和秸秆禁烧等规定。

“宣传农机安全生产知识是我们近段时间的重点工作之一。从5月开始,我中心以开展党史学习教育为契机,提前谋划,精心组织,采取多项举措备战‘三夏’,切实为群众解难题、办实事。”5月24日,区农业机械技术中心工作人员樊玉龙告诉记者。为确保全区小麦及时收获,区农业机械技术中心深入乡村、农机合作社、农机户,指导开展机械调试、维修和保养工作。该中心对参加“三夏”作业的800余台(套)农业机械全面进行一次检修,严禁农机具“带病”作业,为迎接“三夏”农机生产大会战做好技术服务。与此同时,该中心精心组织开

展新一轮农机购置补贴工作,并顺应农时需求,开展市场调研,针对重点、急用机具,优先开展补贴申请受理等工作。

在加强安全监管方面,区农业机械技术中心多次组织农机监理人员深入田间地头,开展农机安全生产隐患排查,严禁农机手无证驾驶、疲劳驾驶和机械“带病”作业等违法违规行为,确保“三夏”农机生产安全无事故。

樊玉龙向记者介绍:“我们还为群众提供‘三夏’车辆快速检验通道。针对偏远乡镇,我们采取进村入户的检验方法,方便驾驶员及时年审,为通过年检的收获机械免费发放跨区作业证。同时,为强化便民服务,我们成立了跨区机收服务队,为跨区机车提供调度、信息发送、维修、供油等后勤服务,引导农机具合理流动,指导广大农户及时收获。”

马家乡

积极接种疫苗 筑牢防疫大堤

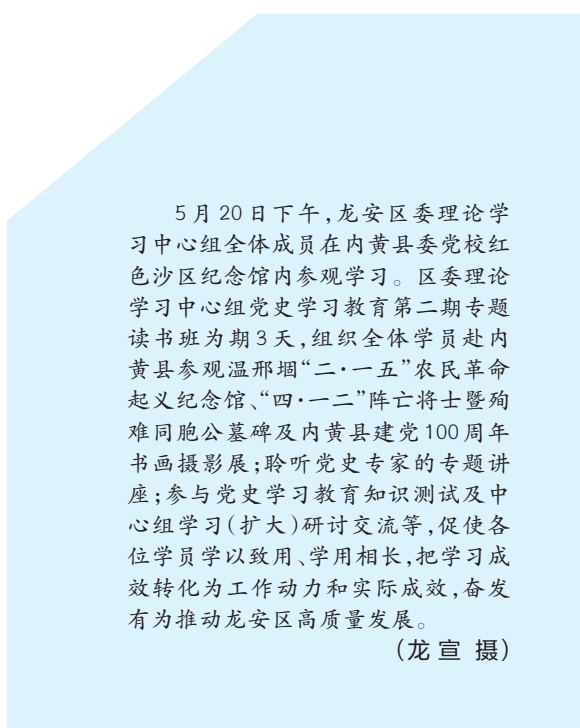
本报讯(记者 申昕 通讯员 马保付)“我听说今天可以免费接种疫苗,就赶快来打了。打疫苗不仅可以保护自己,还有助于建立人群免疫屏障,当然支持。”5月21日上午,在马家乡卫生院疫苗接种点,一位刚刚接种了新冠疫苗的群众对记者说。

记者在现场看到,有夫妻结伴而来,也有老人们“组团”而来,等待接种的人排着长队,佩戴口罩,测量体温,依次出示身份证明材料并签署疫苗接种知情同意书,登记过后进入接种室接种,随后留观30分钟即可离开。

为更好地保护人民群众身体健康,根据上级部署,龙安区按照“知情同意、自愿免费”的原则,全面启动了辖区群众免费接种新冠疫苗工作。马家乡政府组织辖区各行政村、各单位

按照疫苗接种要求对人员进行全面摸排登记,同时做好疫苗接种的相关政策宣传工作,使辖区群众充分认识到接种疫苗的重要性和必要性,通过宣传发动、精心组织,稳妥有序地做好辖区18岁至59岁人群的接种工作。

截至目前,马家乡接种新冠疫苗的群众已有2200余人。“为全力组织好辖区群众分批有序接种,做到‘应接尽接’,各村村干部在村里组织接种人员到卫生院接种。另外,乡里有专人负责在卫生院进行登记,引导群众听从安排、服从调配。”马家乡副乡长张红霞说,“组织群众接种新冠疫苗工作仍在持续进行,我们一定想方设法调动广大群众的积极性,鼓励群众主动到卫生院接种疫苗,提高全民抗疫能力,筑牢疫情防控大堤。”



(龙宣 摄)



百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

龙安区税务局:

学习党史守初心 税收惠民办实事

□ 本报记者 申昕

自开展党史学习教育以来,龙安区税务局牢牢把握学党史、悟思想、办实事、开新局要求,坚持把党史学习教育与“我为纳税人、缴费人办实事暨便民办税春风行动”紧密结合,切实把学习成果转化为服务纳税人、缴费人的实际行动,推动党史学习教育走深走实、见行见效。

“我们企业因为管户调整,今年1月迁移到龙安区税务局。区税务局的工作人员协助我们顺利完成了出口退税备案迁移和出口退税业务办理,真是给我们办了一件大实事!”5月20日下午,河南安彩高科股份有限公司财务负责人王女士对记者说。

据了解,为协助该企业顺利完成相关业务办理,龙安区税务局抽调业务骨干第一时间上门服务,帮助企业完善相关资料,同时开辟绿色通道,相关业务股室协调配合,简化纳税人退税审批手续,压缩退税时长,确保企业办税顺畅。

“安彩高科今年年初以来的出口销售额有1100余万美元,免抵退税1000余万元人民币,这仅仅是区税务局税收惠民办实事的一个缩影。”龙安区税务局党委书记、局长徐清祥告诉记者,“我们通过问需问计,促进征纳良好互动;精准推送,开展税收政策辅导;简化流程,持续提升办税效率;线上线下,拓宽多元办税渠道四项具体做法,切实把党史学习教育成果转化为服务纳税人、缴费人的具体举措。”

今年年初以来,区税务局以“优化执法服务,办好惠民实事”为主题,聚焦纳税人、缴费人需求,倾听企业诉求。截至目前,该局已召开税企座谈会30余场,收集税费政策类、便民服务类、规范执法类等问题及建议51条,相关问题均及时反馈,切实解决了纳税人、缴费人遇到的涉税难题。

除此之外,区税务局还建立了“首席税务服务官”和“税务体验师”制度,选拔21名业务骨干担任“首席税务服务官”,为50家重点企业提供全方位、全流程的税收精准服务;邀请11家企业代表和涉税专业

服务机构人员组成“税务体验师”队伍,以第三方体验的方式,提前介入、深度参与,充分保障纳税人、缴费人的税收知情权、参与权和监督权,促进征纳良好互动。

围绕纳税人、缴费人关注的热点问题,及时推送最新政策,区税务局先后制作《企业所得税汇算清缴解读》《小规模纳税人免征增值税》等网络视频教学课程,开展网络课程“云辅导”,并利用税企微信群、电子邮件、网络平台等进行宣传推广。同时,该局开展税法知识进景区、进企业、进校园、进社区的线下宣传活动。

简化办事流程,才能切实提升办税效率。该局通过优化资源配置,明确统一办税流程,实现税费业务“一厅通办”、主附税费业务“一窗一次办结”,纳税人平均等待时长降至2分钟,平均办理时长降至2分21秒。同时,该局通过分析梳理税收业务规范,进一步压缩注销税务登记、增值税发票核定、减免退税等14项涉税流转业务的办理时限,平均办理时限由原来的9个工作日压缩至7个工作日。该局增设“一

分钟办税窗口”,转开完税证明、网厅业务确认、文书资料传递等业务可在1分钟内即时办结。

为拓宽多元办税渠道,该局开展“税邮双代”,提高涉税事项自助办、线上办、掌上办比例。该局在办税服务厅设置自助办税区,配备11台自助办税终端和8台电脑设备,供纳税人、缴费人自助办理发票代开、发票认证、发票领购及网上申报等业务;大力推广“非接触式”办税方式,鼓励和引导纳税人、缴费人通过电子税务局、手机App、微信公众号等办理涉税业务,实现足不出户轻松办税。目前,已有214项涉税事项可在网上办理,覆盖纳税人端管业务事项的90%以上,纳税人网络申报率达99.64%。

“下一步,我们还将深入开展‘便民办税春风行动’,推出更多惠企利民、务实管用措施,最大限度地让纳税人、缴费人办实事、增便利,让党史学习教育‘深’下去,让全体党员干部‘动’起来,为打造税收营商环境新高地和区域高质量发展保驾护航。”徐清祥说。



5月20日下午,区委宣传部联合市文化市场综合执法大队在辖区内开展出版物市场清理行动。本次行动主要针对辖区各中小学周边的书店、游商地摊等出版物市场,重点清查、清理兜售非法出版物,淫秽色情、有害少儿类出版物,侵权盗版出版物等违法违规经营行为,严厉打击无证照擅自经营出版物的违规行为,通过对相关违法违规行为进行严肃处理 and 坚决取缔,促进龙安区出版物市场健康有序发展。(李俊涛 摄)