



会操场上,城管队员步伐铿锵有力



安阳市城市管理系统2021年“学法规、走队列、正秩序”作风整顿队列表操在市“两馆”广场举行

整齐划一的队列、铿锵有力的步伐,5月10日下午,在全市城市管理系统执法队伍队列表操活动中,城管队员精神抖擞。自2019年以来,市城市管理系统积极贯彻落实住建部、省住建厅“强基础、转作风、树形象、打造人民满意城管”专项行动要求,扎实开展“学法规、走队列、正秩序”作风整顿活动,连续3年开展队列表操活动。今年,市城市管理局将作风整顿活动与党史学习教育相结合,紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求,坚持以人民为中心,努力打造管理精细化、执法规范化、服务人性化的城市管理队伍。

# 队列表操树形象 铿锵步伐展风采

——安阳市城市管理局贯彻落实“强基础、转作风、树形象,打造人民满意城管”专项行动要求,扎实开展“学法规、走队列、正秩序”作风整顿活动综述

□黄亚楠 谷红旭/文 钱思远 赵慧/图



安阳市城市管理局开展党史学习教育



安阳市城市管理局开展作风整顿培训



安阳市城市管理局举办“道德讲堂”

城市管理工作与广大群众的生活息息相关,城市管理的好坏,直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。自专项行动开展以来,市城市管理局始终坚持用正确的思想凝聚人心,用服务群众的观点统领行动,引导城管执法队伍牢固树立为人民管好城市的意识。

## 强化队伍素质:行端方可持正

为进一步统一思想、转变作风,规范行为、提高效率,全面做好城市管理各项工作,树立城管队伍良好形象,强化队伍素质,我市参与“学法规、走队列、正秩序”作风整顿活动,实现从市局机关到局属单位和各县(市)区城管局全覆盖,参与人员包含全市城市管理系统全体干部职工(含协管人员和其他临时人员),全市参加学习教育和队列表操的执法人员有2000余人次。

作风整顿活动以理论学习和队列表操为抓手,活动开展时间1个月。每天上午8时至9时,理论法规综合知识学习1个小时,邀请党校、高校、纪委专家教授为执法人员授课;下午17时至18时,队列表操1个小时,每日训练都雷打不动,保质、保量完成训练任务。

同时,市城市管理局提出了“城管人、当仆人”、“城管人、无闲人”、争当群众贴心城管等要求,严格把控“绝不允许和群众发生正面冲突”的底线。该局健全执法过错纠正和责任追究程序,实行错案责任倒查问责制,充分发挥派驻纪检监察组的作用,实现监督常态化。该局出台了《安阳市城市管理执法队伍军容风纪管理办法(暂行)》,开展检查360余人次,查纠问题16个。

经过作风整顿活动的连年开展,如今,全市政管队伍形成了在担责担难担险中体现作为、彰显价值,做群众的贴心人,做高素质城管人的良好风气,展现了城管执法队伍的良好素质和精神风貌,群众对城管工作的理解和支持也越来越多。

## 加强法治建设:依法更能服人

城市管理工作往往处于矛盾的前沿,如何才能使城管工作高效开展?依法、以理服人是关键。近年,市城管部门加强法治建设,促进工作开展。

厘清权责清单。按照“有权必有责,用权受监督,违法受追究”的基本要求,依据有关法律、法规和规章,结合全省城乡建设领域“双随机、一公开”的工作要求和城市管理执法体制改革实际,对城管执法权责清单进行了整合和梳理。制定编印了《安阳市城市管理行政执法权力与责任清单》,界定了市、区两级执法职权,逐一明确事项名称、法律依据、实施主体、监督方式、责任方式等相关事项,共厘清执法依据264项。

规范文件管理。严控规范性文件发文管理,建立并完善了行政规范性文件后评估制度,每年的行政规范性

文件报备率、报备及时率、规范率均达100%,先后对《安阳市市数字化城市管理实施办法》《安阳市养犬管理暂行规定》等规范性文件进行评估,并依照规定向社会公布。

实行集体审议。建立了案件审核委员会集体审议制度,出台《安阳市城市管理局案件审核委员会议事规则》,成立了以城建规划执法、户外广告、建筑渣土、园林执法等4个案审小组为核心的案件审核委员会,对案件审核实行民主决策、集体审议,确保每项重大执法决定必须经过合法性审查。

建立法律顾问制度。在城管执法领域实行了法律顾问制度,对实施的重大行政执法案件进行法制把关,参与重大执法工作审核,强化抗法工作第三方评估,推动执法工作合法规范。

规范完善执法工作制度。坚持依法执法、规范执法、文明执法。全面推行行政执法人员管理制度,加强行政执法保障,全面实行行政执法人员持证上岗和资格管理制度。制定出台《安阳市城市管理局执法全过程记录制度》,切实加强卷宗管理,建立了贯穿执法全过程的行政执法文书制度,将全市政管系统行政执法案卷评查作为一项长效机制固定下来。全面推行行政执法指导制度,印发了《安阳市城管系统行政执法指导手册》,注重在执法过程中加强宣传教育、多做思想工作、征询意见和建议,坚持事前提示、事中指导和事后回访,努力赢得理解和支持。

## 提升服务水平:真情获取认可

想要赢得群众的理解和支持,首先就要用真情获取群众信任。常言道,将心比心。近年,市城市管理部门不断提升服务,积极提高群众满意度。

市城市管理局按照“互联网+政务服务”要求,对城市管理领域三级政务服务事项(即审批服务事项)进行了全面规范。市城市管理局12项行政许可事项全部纳入全市政务服务平台,其中6项符合并落实一站式办结要求;逐步推行网上审批,目前有9项全部实现了不见面审批;最大限度压缩审批时限,在原来的基础上节约了79%的审批时间。同时,该局通过新闻媒体公开许可项目、办事流程、审批时限等,方便群众办理和监督。两年来,该局共受理行政审批事项195件,办结率和群众满意率均达到100%。该局还在市政务服务平台的服务大厅公开许可项目、办事流程、审批时限等,方便群众办理和监督。该局利用“安阳城管执法”微信公众号发布信息,方便公众了解城管部门的执法动态和便民服务信息,拓宽了群众监督渠道。

同时,市城管部门建立健全了涉企收费、监督检查清单制度,全面清理涉企收费、摊派事项和各类评比达标活动,按照“法定职责必须为,法无授权不可为”的要求,全

面开展重点领域行政执法检查,坚持做到执法工作不缺位、不越位、不错位,努力构建和谐良性的执法与服务模式,优化营商环境。在城市市容治理工作中,市城管部门坚持疏堵结合,让市民群众更多感受到城市管理的温度;积极推进“两场所”(农贸市场、公共停车场、公共厕所)建设。两年来,新建农贸市场13个,规范管理公共停车位7.9万个,新建公厕15座,方便了群众生活。

市城市管理局党组书记、局长,市住建局党组书记、局长杨庆兵介绍:“开展作风整顿活动,就是要通过学习法律法规,提升城管队伍的法治素养,强化依法行政、服务群众的意识;通过队列表操,强化城管队伍的纪律意识,展现城管人的新形象、新面貌;通过纪律检查,匡正城管队伍内部的工作秩序,明正社会风气。通过活动的开展,使全系统干部职工思想认识明显提高、工作作风明显改善、能力素养明显提升,努力打造一支管理精细化、执法规范化、服务人性化的城市管理队伍。”



会操活动中,获得第一名的队伍上台领奖



经过两年多的作风整顿,城管人做的好人好事越来越多。图为相关单位送锦旗



各县(市)区代表队在会操活动中尽显风采(组图)