



主题党日活动现场



志愿服务活动现场



深入基层开展义诊

# 党建引领是“良方” 精准“把脉”促发展

## ——看市中医院如何推动党建工作与业务工作深度融合

□ 本报记者 郭新星

宽敞明亮的就医环境,装修现代舒适,设计与服务处处突显人性化……走进市中医院,刚刚经过装修改造的门诊让人眼前一亮,无论是在候诊大厅、走廊,还是在诊室、病房,都让人感到敞亮、舒适。国医堂独特的装修风格更好地展示了中医文化特色。医务人员热情的服务和一张张充满满意的笑容,让市中医院充满了人情味。

始建于1954年的安阳市中医院走过了近67个春秋,如今已发展成为一所集医疗、教学、科研、保健、康复于一体的国家三级甲等综合性中医院。近年,在市委、市政府的正确领导下,在市卫健委的关心指导、支持下,面对新时代的使命与挑战,市中医院全体干部职工始终坚持以人民健康为中心,永葆初心、开拓奋进,坚守“特色立院、人才兴院、创新强院、文化塑院”的发展战略,瞄准“建设豫北区域性中医医疗中心”的目标任务,强基础,抓质量,促服务,实现了高速度与高质量的并行发展。

特别是该院党委书记张进夫、院长尉建华等新一届领导班子上任后,为医院发展带来了新的机遇和强大动能,在建设中医名院、豫北区域性中医医疗中心的道路上昂首阔步向前。4月28日,记者走进市中医院,见证了这一中医名院呈现出的勃勃生机和活力……



市中医院领导及相关部门负责人参加研讨会(组图:医院供图)

### 坚持党建引领 提升政治站位

去年,在艾力彼医院管理研究中心发布的2019年中国中医医院百强排行榜中,市中医院名列全国中医医院第七十八位(已连续四年入榜),并再次入选全国地市级医院500强排行榜。在首届博鳌中医药国际发展论坛上,该院被评为中医药人才培养示范基地(全国仅有2家单位获此殊荣),儿科被评为中医儿科优势团队。

面对新形势下的困难与挑战,市中医院实现了高速度与高质量并行发展,究竟有何秘诀?张进夫给出了答案:“充分发挥党建对医院

各项工作的统领作用,不断深化党建工作与医院业务工作的深度融合,以党建引领强动力,同频共振促发展,奏响高质量党建引领医院高质量、高速发展强音。”

新形势下,加强医院党建工作是医院发展的政治保障和强大动力,对提升医院核心竞争力,推动医院高质量发展起着关键作用。党建工作如何与医院业务工作深度融合?这不是一条新路,更是一条创新之路。以张进夫为首的市中医院党委班子主动担当、率先垂范,积极引导全院广大党员干部增强“四个意识”、

坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚持党建、业务两手抓,以正确政治方向引领业务实际工作,为医院高质量发展提供坚强政治保障。

一支部一特色一品牌。市中医院结合各科室特点,开展了形式多样的主题党日活动,既增强了基层党组织的战斗堡垒作用,提升了党员的整体素养,同时也有效提升了科室业务水平,扩大了党员在医院临床工作中的影响力。党旗飘扬,党徽闪耀,迸发出了强大的凝聚力和战斗力。

“时刻准备支援定点救治医院!”“时刻准备支援武汉!”回首庚子年年初,新冠肺炎疫情突如其来,市中医院党委向全院发出倡议,281名医护人员第一时间主动请缨,其中,党员126名。面对疫情,广大党员干部挺身而出,以血肉之躯筑起了防控疫情的坚固防线。发热门诊、预检分诊,安阳火车站、高铁安阳东站、安阳汽车站,只要有疫情排查监测任务,在第一线,总有该院共产党员无私无畏的身影出现,为我市人民群众构筑起疫情“防火墙”。新冠肺炎疫情发生后,全院职工恪尽职守、

众志成城、全力以赴打好疫情防控阻击战。在这场艰苦卓绝的疫情防控阻击战中,该院涌现了一批可歌可泣的英雄和楷模。“感动中原”候选人蒋翔,他和妻子王萍都是党员,一位在援鄂的战场上,一位在援非的征程中;党员张金科第一个向院党委写下了请战书;党员贾敏是两个孩子的妈妈,作为志愿者,除夕之夜仍在预检分诊值班;张芳、李战炜、苏敏被评为安阳市抗击新冠肺炎疫情先进个人,还有5名医护人员在武汉抗疫一线火线入党……他们成为守护人民群众生命安全和身体健康的中坚力量。

### 提升管理水平 促进业务发展

走进中医院的“院中院”——市中西医结合儿童医院,童话般的温馨、舒适环境给予患儿良好的就医体验,家长对儿科焕然一新的门诊和病区以及更加人性化的服务点赞。除了就医环境得到极大改善,儿科病区总床位由101张增加到126张,门诊由原来的10间增加到13间。

同时,在该院党委的决策下,王瑞五中医儿科流派各项工作稳步推进,儿科亚专业划分更加细化,向儿童康复、呼吸、感染、新生儿、重症医学、免疫性疾病、肾病等几个方向发展,中青年学科带头人逐渐成长起来,病区也由3个扩展为4个,诊疗水平和服务能力得到提升,努力做精、做强、做专、做大。

市中医院儿科的快速、高质量发展,是党建推动业务能力提升的一个缩影。“只有把党建融入具体业务工作中,才能保持党建的活力;党建推动业务能力的增强,必将带来医疗服务能力的迅速提升。”张进夫说。

该院新一届领导班子任职后,深入调查研究,直面问题矛盾,以敢于碰硬的高度政治站位和强烈的使命感、担当感,以全新的思路提出了医院发展大计,起草了《中共安阳市中医院委员会三年发展战略目标及实施方案》,为突出中医特色优势,提升医疗技术水平,找准了目标和方向。

中医药特色优势是市中医院的立院之本和发展之源,无论是王瑞五流传下来的26个儿科

散剂处方,还是该院106种独特的中药制剂,无论是三伏贴、三九贴等中医特色疗法,还是国医堂、针灸中心、杨之藻全国名老中医工作室的建立,都实实在在展现了该院近67年中医药传承发展的主线和亮色。

经过几代中医人的传承创新,如今的市中医院专家云集、专科齐全,拥有在职职工1200余人,其中高级专业技术人员160人,硕士研究生导师6人,国家继业型导师3人,省、市学科带头人及名中医15名,博士、硕士研究生126人,成为群英荟萃的中医人才高地。在培养学科带头人方面,该院涌现出一批在国内外有一定影响的名医名家:脑病科康进忠和妇产科李光荣入选第六批全国老中医药

专家学术经验继承工作指导老师,脑病科宋文俊、心病科李相中入选河南省首批中医药青苗人才培养项目指导老师,康复科张克清入选全省中医药创新骨干人才,药剂科靳庆霞、肝胆脾胃科王萍、肛肠科张传举入选全省中医临床特色技术骨干人才,儿科王瑞娟入选全省西学中骨干人才……人才的汇聚和崛起,为医院的发展注入了强劲动力。

专科建设是医院发展的生命线。自市中医院新一届领导班子上任以来,对专科发展给予了大力支持,立足于专而精、精而强的目标,建设人才队伍,打造技术优势,开展特色医疗,多轮驱动,实现了医疗技术水平的不断提升。市中医院顺利通过中国心衰中心2020年

第六批次标准版心衰中心认证;儿科、脑病科区域中医专科诊疗中心建设及杨之藻全国名老中医工作室建设取得新成效;糖尿病科成功创建国家标准化代谢管理中心(MMC),肺病专业完成PCCM建设评估认证;介入专业完成河南省中医介入质控中心评估检查;妇产专业以综合成绩第一名的优异成绩通过全市二级以上综合医院妇幼健康服务能力检查验收……目前,该院拥有2个国家重点中医专科、2个省重点中医专科、4个市重点专科病种;拥有国医堂以及6个市级中医诊疗中心、1个康复协作分中心及标准化胸痛中心、心衰中心、卒中中心,专科建设呈现出百舸争流、齐头并进的良好发展局面。

### 坚持患者至上 改善就医体验

“咱市中医院的医疗服务真是没得说,现在开设了午间门诊,看病取药也能不耽误正常上班,这个举措既便民又暖心!”一位患者说。市中医院率先在我市开设午间门诊,群众可以在午间就医,这个举措得到了众多患者的一致好评。

市中医院新一届领导班子上任后,经过充分调研,决定整合医疗资源,开设午间门诊。接诊时间为每周一至周五13时至15时,解决上班族及学生看病难问题,为群众就医提供了极大便利。同时,该院继续根据患者需求,不断提升医疗服务水平,改善患者就医体验,更好地服务群众。

除了午间门诊,市中医院的便民惠民服务新

举措还有很多。为了更好地满足群众的就医需求,该院围绕市委、市政府建设全国文明城市、打造文明窗口的决策部署,在改善窗口服务、改善群众就医体验方面发力,不断加强医德医风建设,规范医疗服务行为,持续提升服务质量。

“我们在服务上下功夫,追求的就是全员参与、全程优化、全方位提升、全过程满意。我和院党委书记在这一点上有充分的沟通和共识。”市中医院院长尉建华说。新一届领导班子上任后,首先就是在转作风、树形象、补短板、上水平上见真章。

经过该院党委会、院长办公会决策,一项项惠民服务举措相继出台:实行门诊值班主任制度,行政中层干部门诊轮流带班常态化,为群众

现场解决问题,协调处理门诊就医流程中出现的各类问题;成立患者综合服务中心,将咨询服务、陪诊送检、诉求接待、资料复印、便民服务、物品寄存、疾病证明盖章、简易门诊等服务资源进行整合;在全院推广多学科诊疗模式(MDT),组建MDT团队,对全院医疗资源和优势进行最大化整合,提升疾病综合诊疗水平,有效提高患者诊治质量;辅助检查预约实行当日清空,缩短报告等待时间,为患者提供优质、高效辅助检查服务;在全市率先启用电子社保卡,完成了“医快付”的上线,实现了国家人社部电子社保的院内应用……一个个便民举措让广大患者切实感受到暖心、贴心。

该院专门开展了“践行初心使命、提升医疗服务质量”优质服务活动,充分发挥党员先锋模范作用,倡导以人为本的服务理念,把提升患者满意度作为工作的出发点,把树立服务标杆,突出中医药特色,推进医疗管理规范化、医疗服务优质化作为落脚点,不断提高服务质量和职工素质,营造良好的医德医风氛围,构建和谐的医患关系。

记者在该院门诊取药窗口、收费窗口、检验窗口、影像科窗口及各服务窗口发现,这些重点服务岗位都设置了“党员优质服务先锋岗”,党员亮出身份、亮出电话、亮出形象,将礼貌服务、文明用语等作为承诺内容,接受患者及群众监督。

为了更好地服务基层群众,延伸服务链条,市中医院去年组织专家走乡村、下社区、进单位50余次,服务群众4000余人次。此外,该院党委始终把驻村扶贫工作纳入医院工作重点,为定点帮扶村——林州市石板岩镇漏子头村送去了党的关怀和温暖,如今的漏子头村已经实现华丽蝶变。

“随着公立医院改革不断深化,如何在机遇与挑战并存的新形势下谋求发展,是我们党要解决的第一要务。这就需要我们辨清形势、找准方向、主动作为。”张进夫表示,“在未来的征程中,我们将始终坚持以党建为引领,以人民健康为中心,永葆初心、开拓奋进,在建设中医名院、豫北区域性中医医疗中心的道路上阔步向前,为古都安阳人民群众的健康保驾护航。”