

## 开新局 出新彩 记者基层行

## 产经快讯

电子签章上线

## 客户办电一次都不跑

□本报记者 黄亚明

“通过手机足不出户就把手续都给办了,这工程进展到哪儿也都显示得明明白白,真是太方便了!”谈到此次线上申请用电,安阳市军粮供应站负责人王元元感慨颇多。3月17日,王元元利用“网上国网”APP完成高压供用电合同在线签约,军粮供应站成为安阳供电区第二家通过电子签章实现线上签约的电力用户。

军粮供应站负责人王元元告诉记者,得知客户可以网上申请办理业务后,他通过“网上国网”APP线上申请了高压用电新装业务。国网安阳供电公司(以下简称安阳供电公司)客户经理秦宸宇收到客户申请用电工单后,第一时间与申请人取得联系,主动上门,当场为客户制订供电方案,省去了客户上门办理相关手续的麻烦。“您这个项目是通过‘网上国网’APP申请的,所有进展都可以在APP上看到。供电方案答复细节您也可以看到。之后,您还可以在线预约收送电时间。有任何问题都可以通过APP联系到我们,我们会在线为您解答。”秦宸宇一边介绍一边向客户演示APP的操作流程。

今年2月,“网上国网”APP电子签章功能上线,提供了高压供用电合同在线签约方式。安阳供电公司

作为省内首批三家试点单位之一,率先实现了办电业务全流程线上流转,客户办电一次也不用跑。

安阳晨泰建材有限公司是河南省内首家在线签约供用电合同的客户。去年12月,申请办理高压新装用电业务时由于该公司负责人碰巧外出并带走了企业印章,导致供用电合同签订环节受阻。“网上国网”APP电子签章功能一上线,供电公司客户经理立即与该公司负责人取得联系,远程指导其免费制作客户侧电子章。2月22日,安阳晨泰建材有限公司顺利完成供用电合同在线签约,随即送电。

采访中,记者了解到,按照国网河南省电力公司最新通知,3月18日起,省内电力客户通过“网上国网”、“豫电助手”、电话预约等渠道发起的用电新装业务均可实现供用电合同在线签约。“网上国网”APP实现了办电业务全流程中各个环节的时间节点与进展情况全公开、可视化,解决以往双方信息不对等的问题,搭建了用电客户和供电公司之间高效、便捷的沟通渠道,助力客户电力获得感进一步提升。此外,“网上国网”APP还为广大电力客户提供了电量、电费查询和电费缴纳等业务,就是为了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

据悉,去年以来,为深化“放管



国网安阳供电公司客户经理向客户示范线上办电操作注意事项(罗丹 摄)

服务”改革,优化营商环境,安阳供电公司大力推广线上办电模式,依托“网上国网”APP的诸多优势,让电力客户切实感受到“阳光业扩”带来的优质服务体验。据系统后台数据显示,今年年初以来,供电公司供电方案答复环节点击量不断攀升,办电流程可视化工作成效显著。“足不出户,轻松办电”的新型理念逐渐深入人心,通过“网上国网”在线办理用电业务逐渐成为大趋势。”安阳

供电公司业扩报装服务班班长李征说。

安阳供电公司相关负责人表示,下一步将继续加强“网上国网”APP线上办电模式的推广,继续围绕“阳光业扩”工作要求,在客户方面做减法,在主动服务方面做加法,努力打造“便利化、透明化、标准化、规范化”的办电服务新模式,向“资料最简、流程最优、时限最短”的目标持续迈进。

## 市工矿应急救援中心获殊荣

本报讯(记者 李雪)3月23日,从市工矿应急救援中心传来好消息,该中心荣获“全省矿山应急救援工作先进集体”荣誉称号,张魏涛被评为“全省矿山应急救援工作先进个人”。

2020年,市工矿应急救援中心按照市政府赋予的职能,以队伍质量标准化建设为抓手,立足应急救援工作实际,牢记职责,严格备战备勤、严格实战训练、严格各项考核,不断提升队伍的整

体素质和实战能力,以365天24小时的坚守,开展了一系列卓有成效的工作。市工矿应急救援中心在全省创新推动了区域联动大练兵,凝聚成“拳头”打“集团战”的实力,持续开展安全生产预防性安全检查和应急救援演练,强化了应急救援保障,为当好应急“守夜人”,打造最美“逆行者”赢得了荣誉树立了形象,为全市工矿企业安全生产提供了可靠的应急保障。

## 小手拉大手 安全带回家

燃气安全知识宣传走进内黄县小学

本报讯 随着“气代煤”用户日益增多,为营造安全用气氛围,3月28日,安阳华润燃气内黄公司组织人员在内黄县黎阳小学开展讲好“开学第一课”安全宣传进校园活动,进一步深化燃气安全宣传工作。

孩子安全无小事,用气安全更当先。在活动中,工作人员围绕安全使用燃气的主题,通过观看动画片、学习PPT、有奖问答等形式进行宣讲,学生们积极参与互动,大家认真学习燃气知识,积极抢答提问,现场气氛十分热烈。为了让学生们更直观地了解用气安全,工作人员还将金属波纹管

等家庭户内设备带到现场,让学生们近距离进行实物接触,极大地增强了学生们的感知度,同时学生们学习之后还要把安全知识带回家,与家人一起共同保障家庭安全用气。

随后工作人员认真细致地对学校学生食堂等燃气设施及用气环境进行了全面排查。

燃气安全关系千家万户,安全宣传从早抓起、从小抓起,本次活动的开展起到了“教育一个学生、带动一个家庭、确保一方平安”的作用。(宗胜然)



安阳华润燃气内黄公司在内黄县黎阳小学开展讲好“开学第一课”安全宣传进校园活动现场(张璐璐 摄)

## 爱心企业家为贫困学生捐赠衣物

本报讯(记者 李雪)3月25日,春风和煦,阳光沐浴大地,我市爱心企业家尹花月来到股都区伦掌镇众乐小学向贫困学生捐赠衣物。

据悉,尹花月是股都区水冶镇人,近年,她奔波忙碌不停打拼,事业成功后,她想到那些贫困的孩子,想为他们尽一份力,所以经常到学校捐款捐物,尽力帮助孩子们解决生活上的困难,让他们安心学

习,让孩子们感受到了社会大家庭的关爱。

据了解,这是尹女士第二次走进伦掌镇众乐小学,她积极投身社会公益,奉献爱心,用实际行动践行社会责任感,得了群众的高度赞誉。“她对学生的关心,我们做老师的定会教育孩子努力学习,长大后也像尹女士那样帮助他人报答社会。”学校少先队辅导员吴敏感慨地说。

## 安阳华润燃气 专项治理行动持续进行中

根据《河南省城镇燃气管理办法》第十七条,同时按照安住建(2019)280号和(2020)186号文件要求,燃气用户不按规定整改落实,可能造成安全事故的,燃气经营企业可以停止供气。

为了保证广大用户的用气安全,安阳华润燃气有限公司将全面开展户内燃气安全隐患专项治理行动,对拒绝入户安检、拒不整改隐患的用户,将予以停气!

热水器的正确使用方式:国家已禁止销售、使用直排式热水器。用户家中须使用强排式热水器,并外加电源,安装合格的烟道,并保证烟道有效伸出室外。

热水器的正确使用方式:国家已禁止销售、使用直排式热水器。用户家中须使用强排式热水器,并外加电源,安装合格的烟道,并保证烟道有效伸出室外。

燃气软管安全隐患:普通燃气胶管易老化、易断裂、不耐高温、怕鼠咬。私拉乱接不牢固,软管更容易脱落造成漏气,引发燃气爆炸事故。

软管的正确使用方式:使用不锈钢波纹管。不锈钢波纹管经久耐用,抗老化、耐腐蚀、耐高温、硬度高、不怕鼠咬,丝扣连接,防止脱落,更加安全。

灶具隐患危害:灶具无熄火保护装置,灶火被风吹灭或水溢灭后,若不能及时关闭燃气灶阀门,将会持续漏气,遇到明火容易发生爆炸。

灶具的正确使用方式:从2009年1月起,国家已禁止销售、使用无熄火保护装置、风阀吹灭或水溢灭后会切断气,安全又省心。

国家规定:燃气灶、热水器等燃气具的使用年限为8年,超期使用存在回火、漏气等危险,请及时更换。

为了您和家人的生命、财产安全,请您及时消除燃气安全隐患。如有任何问题和疑问,欢迎拨打安阳华润燃气24小时服务热线:96655咨询,我们将竭诚为您服务!

安全在线

安阳华润燃气有限公司  
AnYang China Resources Gas Co., Ltd.



## ——诚信建设万里行——

## 豫珠肥业:诚信立天地 质量铸辉煌

□本报记者 马原 通讯员 王晓军

安化集团始建于1969年,公司生产的“豫珠”系列复合肥产品,始于2005年,属于上乘产品。在浩如烟海的农资产品中,要让农民了解使用该产品,就必须让农民知道他们的产品。安化集团豫珠肥业公司(以下简称豫珠肥业)和他们的经销商,用“诚信永恒、互利共赢”理念谱写出了一曲稳健致远的凯歌。

## 诚信带队伍

“诚信企业靠诚信员工,诚信员工靠企业的培养和打造。”豫珠肥业经理陈永涛对记者说。该公司把培养一支“诚实、守信、文明、敬业”的干部员工队伍作为企业发展之本、力量之源,始终以“诚信”规范企业经营行为。为确保“诚信”管理理念的实现,公司在广泛开展以“诚信”为主题宣传教育的同时,注重在制度规范上为“诚信”建章立制,先后制定了覆盖各工种的《岗位标准化规范》《员工文明行为规范》手册等。同时,坚持把职业理念培养和思想品德教育贯穿于日常工作生活的各个领域,正是有了这样一支诚信队伍的支撑,才保证了豫珠肥业持续、健康、稳定、快速发展。

俗话说,“诚信促销量,口碑赢市场”。如果一个企业有一只高素质的销售团队,市场一定不会小,销量也一定不会差。该公司服

务中心有50多家代理商,范围遍布全国15个省区。销售人员积极服务上门,程序是进户、进地、讲座、解决问题,农民的作息时间就是服务人员的作息时间,农业生产旺季时他们在农村一待就是三四十天,为农民朋友检测土壤成分,指导农民结合自家耕地的实际情况来选择化肥,科学施肥。

## 诚信赢市场

在众多复合肥品牌中,为什么钟情豫珠肥业复合肥?拥有40余年的农资、销售经验的徐培元毫不犹豫地说:“豫珠肥业是安化集团下属企业,我信赖正规厂家的产品。”作为中国中西部最大的肥料生产基地,他们所生产的产品以其“肥效持久,水溶性好,利用率高,增产增收”等显著特点赢得了广大客商、农民朋友的高度赞扬和认可。

“今年回头客非常多,基本都是去年用过豫珠肥业产品的,今年再介绍几个客户过来。”徐培元的妻子一边忙着为顾客挑选化肥一边笑着说,“豫珠肥业真心实意为农民朋友考虑,只卖质量有保证的肥料,而且只卖复合肥,像农药、种子这些农资产品本来我们是有条件代理的,但豫珠肥业公司产品过硬,所以将全部心思放在豫珠肥业复合肥上了。好种子要配好肥料,去年给玉米上的专用高塔肥,出芽率可达93%~96%,生长旺盛,并且玉米颗粒饱满,尤其在山区,脱水快、防霉变,品质非常好,确



安化集团豫珠肥业公司灌装生产线(王晓军 摄)

保了丰收增产。”

面对农业生产多元化需求,安化集团在2020年对豫珠肥业复合肥产品进行了全面升级,与多家科研单位及院校合作,在高新技术的支撑下,开发了附加值高的黄腐酸肥、花卉肥、营养土等系列产品,受到农户好评。

## 诚信促发展

“企业必须坚持‘诚信’这一根本理念,脱离了‘诚信’企业就将失去合作伙伴。”安化集团党委书记、董事长韩联国说。

2006年6月15日,公司销往安阳县蒋村镇的2.21吨复合肥因为结块被退货,在调查完事故真相

后,公司对责任人进行严肃处理。历经磨难初心不改,豫珠肥业靠着诚信,几次战胜了在发展中的难题。没有资金,合作伙伴以预付款的方式主动筹集2000万元,为企业分忧解难。豫珠肥业销售商说:“跟豫珠肥业做生意,我们一万个放心。”

未来三年,该公司将以三大改造(智能、绿色、技术)为工作抓手,建立互联互通的智慧企业,外部连接下游客户与上游供应商,内部连接计划、采购、人员、设备、产线、车间,形成企业内部之间、企业与上下游之间的信息互联互通,以“数字化+智能化”打造复合肥行业互联互通平台,从而引领企业快速高质量发展。

## 产经观澜

## 说话算话也是优化营商环境

□吴旭

近日,内蒙古呼和浩特召开招商引资项目承诺兑现大会。因近年在招商引资履行协议过程中,该市有些工作兑现不及时、不到位,市政府主要负责人在会场向企业家们鞠躬致歉。当天,当地为10个招商引资项目兑现资金共计1.76亿元。

人无信不立,业无信不兴。政府诚信对整个社会诚信体系具有风

向标意义,对社会诚信体系的建设具有重要的示范效应和推动作用。有些地方为了吸引客商投资,当初承诺的诸如税收、固定资产投资奖励等优惠政策,或因地方党政负责人变动,或由于地方财政困难而导致“新官不理旧账”、承诺无法兑现的现象出现。“胆大”的企业与政府打起了官司,“胆小”的企业则认为“胳膊拧不过大腿”,只好忍气吞声。高质量发展离不开高质量项

目。如今,各地的招商引资竞争十分激烈,特别是对一些大项目、好项目的拼抢程度,用“你争我夺”来形容一点也不为过。守法诚信是法治政府建设的基石,政府部门招商引资作出的承诺要合理合法,应在财力允许范围内,不能给企业承诺那些办不到的“空头支票”。否则,既有损地方政府的形象,更是对当地营商环境的严重破坏,是对企业的不负责任。(原载于《经济日报》)

优化营商环境是一项涉及众多经济社会改革领域的系统工程。除了招商引资时作出的各项优惠承诺外,各地政府更应该把眼光放得更远些,多在提高办事效率、改进工作作风、营造公平竞争环境上下功夫,想企业之所想、解企业之所盼,千方百计当好企业的“店小二”,让企业家们投资放心、创业安心、生活舒心,对企业的未来发展充满信心。(原载于《经济日报》)