

# 让我们的城市更有温度

## ——2020年至2021年安阳益和热力公司供暖侧记

□本报记者 马原 通讯员 张承

伴着阵阵春风,我市2020年至2021年采暖季已经结束。近日,记者来到安阳益和热力集团有限公司(以下简称益和热力),看到工作人员正在为马上就要开始的检修工作做准备,现场一片繁忙景象。

### 建立保障制度 全市供热运行稳定

该公司坚持以党的十九大精神为指导,以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,以《2020年度主要工作目标》为核心,以用户发展和项目建设为重点,以“服务提升年”活动为抓手,上下合力、团结协作,保证了全市人民在2020年至2021年采暖季正常用热。

益和热力新闻发言人李伟介绍:“为确保我市2020年度采暖期的供热稳定运行,益和热力制定了《2020-2021年集中供热运行工作方案》及《2020-2021年集中供热运行应急预案》,并于2020年9月底完成了供热管网(小区)及热力站的全面检修维护工作,完成了智慧供热系统的升级改造,10月初完成了市政及庭院管网的注水调试等相关工作,11月8日全市市政管网正常升温运行,11月13日全市提前供热,11月15日全市供热运行稳定。”

据了解,为加强2020年至2021年采暖季组织领导,保障全市按期正常供热,益和热力建立了24小时值班制度,有关部门应急力量随时待命,并成立了供热技术专家组、应急抢险指挥部,及时解决供热技术难题和突发应急故障,确保全市用户正常用热。

### 成立工作小组 提升服务质量

2020年,益和热力以扎实开展“服

务提升年”活动为契机,以提升供热质量为着力点,持续推进“访民暖”活动,益和热力成立了访民温暖工作组、安全检查工作组、志愿者服务工作组、“一户一案”重点用户组、用热问题跟踪组5个工作小组,定期通报核查结果,全面提升服务质量,保障用户温暖过冬。

益和热力从机关抽调30人成立“访民暖”工作组,每人每天入户调查不少于30户,专门对客服、调度系统反映的供热不达标问题进行测温 and 意见收集工作。安全检查工作组16人每天随机上门开展用热安全检查和用热稽查、室温表放置抽查、入户测温等工作,及时解决用热安全隐患和群众诉求。

志愿者服务工作组由各党支部书记、省市劳模及技术能手参与,结合群众来电、来访,网络媒体等渠道反映的具体问题,通过进社区、入户走访、志愿服务、现场解决问题等方式,认真听取意见,掌握基层供暖情况,实地解决供暖存在的问题,并通过各类媒体和宣传平台广泛宣传。

“一户一案”重点用户组由各供热服务部技术人员组成,结合往年“一户一案”及重点用户用热情况,有针对性地开展上门服务及问题跟踪解决,保障重点用户用热效果提升。该公司抽调供热运行经验丰富的人员组成用热问题跟踪组,负责实地查看一线班组实际情况,及时进行工作调研,为“冬病夏治”工作提出指导性意见和建议。

正是由于各个工作组相互衔接配合,保障广大市民度过了一个温暖的冬天。

### 遭遇寒潮 启动预案保热源

2020年年底,一场突然而至的寒潮导致我市气温骤降断崖式下跌。

“为科学应对我市连续低温天气导致全市(部分区域)集中供热中断或供热负荷不足的紧急情况,公司按照“科



工作人员正在平衡管网(张承 摄)

学调度、突出重点、正面宣传、高效应对”的基本原则,紧急启动《2020年度采暖期集中供热突发事件应急处置预案》,全力保障我市热用户正常用热,维护社会稳定大局。”李伟说。

鉴于寒冷天气影响热源供应不足,益和热力应急领导小组坚持每日进行研判,制定措施,积极协调相关单位,建立与热源联动机制,提前一周将预估用热量告知对方,并坚持每两小时去函要求大唐安阳发电厂给予热量提升和热负荷需求正常供应。同时,益和热力向市政府、市住建局等部门进行书面请示及口头汇报,及时协调相关部门和单位提升大唐安阳发电厂供热量,以保证正常供热所需负荷及热源充分供应。

“寒潮来临期间,公司已对我市集中供热小区进行相关数据采集,并把采集到的数据全部输入智能供热节能监控平台,通过调度中心合理分配热量,确保我市供热整体稳定。”益和热力调度中心主任樊志亮告诉记者,“公司利用管网水量进行蓄热,针对因热量不足造成的末端

换热站二次供温低问题,采取分时段、分区域调整,结合室温变化对维护结构好的在热量充足时给足给够,增加房间蓄热量,在热量不足时,进行错峰调整,腾出热量保证末端用户需求。”

益和热力提前做好物资储备、人员调配及后勤保障工作,安排专人24小时持续不间断加强集中供热运行管理及供热管网安全巡视工作,对供热管网系统、换热站、井室、管线进行地毯式排查,对发现隐患和问题及时进行处理。益和热力为应对寒冷天气,重点对架空管网、入户装置加强维护巡视,做好防寒防冻措施,保障居民正常用热及管网安全稳定运行,确保采暖期不停热、不断热。

一点一滴汇聚热力精神,一心一意铸就供热品质。李伟说:“2021年,益和热力将继续凝心聚力保供暖,不断提升应急救援和防寒保暖能力,努力解决群众用热需求问题,提高供热服务品质,让供热更有温度,也让我们的城市更有温度。”

## 产经快讯

### 我市着力打造 无人机创新应用之都

本报讯(记者 李雪)3月15日,记者从市工信局获悉,3月中下旬,中国商飞将利用我市独特的空域优势及5G低空专网进行3000米及以下的5G网联无人机飞行测试,这标志着中国联通5G泛在低空测试基地已正式投入商用。

同时,以中国联通5G泛在低空测试基地为基础申报的国家民航局民用无人驾驶航空试验区也即将成立实体运营公司承接运营。

据悉,中国联通5G泛在低空测试基地是基于我市独特的空域及产业环境,结合全国无人机产业面临的测试管控难题及5G产业应用发展方向,在市委、市政府、中国联通研究

院、河南联通的大力支持下建设的全球面积最大的5G SA独立对空专网的测试基地,覆盖空域3000米以下,面积1200平方公里,目前已完成网络建设、5G无人指挥控制中心建设及无人机管控云平台部署工作,具备对外测试环境和能力。

我市将发挥好试验区先行先试的政策导向,规划好低空产业布局,利用好优势资源,指导运营公司围绕试验区建设和无人机应用服务,探索低空管控新模式,着力打造安阳无人机创新应用之都,将低空产业打造成一张新的城市名片,助力安阳经济高质量发展,与3000年的古都璀璨文化交相辉映。

### 安阳水务集团公司 加强党史教育 强化使命担当

本报讯(记者 姚芳)3月12日,安阳水务集团公司召开党史学习教育动员部署会,集团领导班子成员100余人参加了会议。

会上,安阳水务集团公司负责人传达了全省、全市党史学习教育动员部署大会会议精神,该集团公司将结合安阳水务实际,把开展党史学习教育作为当前的一项重大政治任务,加强组织领导和政治引领,迅速在全公司兴起党史学习教育的热潮。

会议要求,在学习过程中,全体干部职工要深刻认识开展党史学习教育的重大意义,准确把握开展党史学习教育

的目标要求,熟知掌握党史学习教育的学习内容,科学运用党史学习教育的方式方法,切实加强党史学习教育的整改落实。

广大党员要从党史学习教育中坚定理想信念、传承红色基因、践行为民宗旨,认真开展“我为群众办实事”实践活动,着力解决群众的烦心事、揪心事,打通“断头”供水管网,加快推进城乡一体供水、自备井封存、二次供水、老旧小区改造等重点工作,用“辛苦指数”换取群众的“满意指数”,真正让群众体会到学习教育成效,真正让市委、市政府放心,让人民群众满意。

## 图说新闻

安阳象道国际物流园及铁路专用线项目总投资12亿元,占地58.87公顷。该项目是省重点项目,也是安阳“公转铁”、促环保的重点项目。

项目建成后,将实现仓储、公路运输、铁路运输、装卸等功能,年货物吞吐量可达1000万吨,不仅能解决百公里内重点企业的运输问题,还对调整运输结构、发展低碳经济具有重大的意义。目前,该项目正在建设中。

图为物流园一角。(本报记者 张晶宇 摄)



## 国网安阳供电公司 护电宣传筑牢安全防线

本报讯 3月12日,国网安阳供电公司(以下简称安阳供电)组织党员服务队和“小红帽”青年志愿者40余人到市迎宾公园、殷墟广场、六孔桥、龙泉镇花木基地等市民放风筝、钓鱼、移植树木较集中区域,开展安全用电知识和电力设施保护法律法规现场宣传活动,并安排电力安全宣传车,播放电力安全法律法规和涉电伤害事故案例视频,向群众发放印有安全用电提示的围裙、书写笔等小礼品和宣传彩页,在全社会营造共同维护安全用电环境的浓厚氛围。

“当前,违规在高压线下钓鱼、植树、放风筝、施工建房等已成为引发电网安全事故的主要因素,极易造成人身伤亡事故。”安阳供电公司维修部电力设施保护专责徐庆说。活动当天,该公司工作人员为群众发放了安全用电、保护电力设施主题的宣传页1000余份、围裙200余件、笔300余支,希望通过广泛宣传提升全社会的安全用电、主动护电意识。

据了解,今年年初以来,安阳供电正在重点

监控的高压输电线路周边施工点就达86处,其中,已开工并安排专人现场蹲守监护的施工点有32处;累计安装电网防外力破坏智能预警摄像头42个,向相关施工单位(个人)发放安全告知书24份,劝阻高压线下违章施工47处;通过报警、扑救等手段治理山火隐患24起,砍伐修剪电力输电线路通道内树障6000余棵;在放风筝、钓鱼活动密集区域安装“禁止线下放风筝”“禁止线下钓鱼”等大型警示牌24块,通过人防、物防、技防等多项措施,最大限度避免外部因素导致的电网安全和人身涉电事故。

安阳供电工作人员提醒广大群众,春季群众施工建房、植树、放风筝、钓鱼等户外活动较多,加之大风天气多发,防尘网、风筝、农田地膜、广告布、树枝、彩钢瓦等极易被大风刮到高压电线上,导致电网安全事故,危及群众人身安全,欢迎广大群众通过供电服务热线等渠道及时反映涉电安全隐患,供电公司将按规定,对反映人给予奖励。



(郭栋) 工作人员正在向市民讲解用电常识(张琳琳 摄)

## 安阳华润燃气 专项治理行动持续进行中

根据《河南省城镇燃气管理办法》第十七条,同时按照安住建〔2019〕280号和〔2020〕186号文件要求,燃气用户不按规定整改落实,可能造成安全事故的,燃气经营企业可以停止供气。

为了保证广大用户的用气安全,安阳华润燃气有限公司将全面开展户内燃气隐患专项治理行动,对拒绝入户安检、拒不整改隐患的用户,将予以停气!

热水器的正确使用方式:国家已禁止销售、使用直排式热水器。用户家中须使用强排式热水器,并外加电源,安装合格的烟道,并保证烟道有效伸出室外。

燃气软管隐患危害:普通燃气胶管易老化、易断裂、不耐高温,怕鼠咬。私拉乱接不牢固,软管更容易脱落造成漏气,引发燃气爆炸事故。

燃气的正确使用方式:国家已禁止销售、使用直排式热水器。用户家中须使用强排式热水器,并外加电源,安装合格的烟道,并保证烟道有效伸出室外。

燃气软管隐患危害:普通燃气胶管易老化、易断裂、不耐高温,怕鼠咬。私拉乱接不牢固,软管更容易脱落造成漏气,引发燃气爆炸事故。

燃气软管的正确使用方式:国家已禁止销售、使用直排式热水器。用户家中须使用强排式热水器,并外加电源,安装合格的烟道,并保证烟道有效伸出室外。

安阳华润燃气有限公司 AnYang China Resources Gas Co., Ltd.

