

2020年我市外贸逆势增长5.8%

外贸进出口总体回稳向好进口大幅增长

本报讯（记者 黄亚楠）2月18日，记者从安阳海关获悉，2020年，我市外贸进出口总值63.3亿元，与去年同期相比增长5.8%，进出口规模在全省18个地市中列第十二位。其中，进口39.7亿元，增长20.3%；出口23.6亿元，下降12.2%。

安阳海关工作人员介绍，2020年，安阳市外贸进出口总体回稳向好，进口大幅增长，下半年出口降幅逐月收窄。二季度进出口环比一季度增长31.8%，三季度和四季度同比均实现正增长。全年进口39.7亿元，增长20.3%；自7月起，出口降幅持续收窄，12月当月出

口2.5亿元，为年内最高。

去年，我市一般贸易方式进出口占比超9成，加工贸易大幅增长。我市以一般贸易方式进出口59.2亿元，增长3.7%，占同期全市进出口总值的93.4%；以加工贸易方式进出口4亿元，增长53%，占6.3%。

国有企业是我市2020年进出口增长的主要拉动力量，民营企业成为出口主力军。2020年，全市国有企业进出口35.2亿元，占全市外贸总值的55.6%，增速比我市外贸整体增速高16.3个百分点。民营企业进出口27.6亿元，下降9.5%，其中民营企业出口

20.3亿元，占全市出口总值的86.3%。此外，外商投资企业进出口5483万元。

2020年，我市对“一带一路”沿线国家进出口保持快速增长，俄罗斯、欧盟等成为我市较大贸易伙伴。其中，我市对俄罗斯进出口6.8亿元，增长81.5%；对欧盟（不含英国）进出口4亿元，增长4.2%。同期，我市对“一带一路”沿线国家进出口15.7亿元，增长25.6%；对日本出口3亿元，下降21.9%；对东盟出口2.7亿元，增长8.2%；对韩国出口2.5亿元，下降23.4%。

过去一年，我市铁矿砂进口占外贸进出口总额的比重接近六成，且增速迅猛，钢材和医药品出口成为新的增长点。安阳海关工作人员介绍，2020年，我市进口铁矿砂36.6亿元，增长30%，占全市进出口总值的57.7%，比2019年占比提升10.8个百分点。此外，进口肉类1.6亿元，下降48.3%；进口机电产品5380万元，下降38%。出口方面，钢材出口3.1亿元，增长65.2%；医药品出口3亿元，增长26.3%；机电产品出口4.2亿元，下降35.3%；玻璃及制品出口3.4亿元，下降15.4%；农产品3.1亿元，下降4.6%。

交通执法“不打烊” 群众出行有保障

市交通运输局春节假期专项整治市区出租车行业、公交行业

本报讯（记者 赵 慧）“春节假期，我局对市区出租车行业、公交行业展开了专项集中整治。”2月19日，市交通运输局相关负责人向记者介绍了此次行动总体情况，经过不间断宣传、整顿，假期内，我市出租车行业及公交行业运行整体平稳有序，只发现了4起违规行为，已经依照有关法规进行了处罚。

据了解，此次专项整治行动以推动《安阳市文明行为促进条例》落地见效、为我市创建全国文明城市贡献力量为背景，以提升公交、出租车行业从业人员综合素质、树立文明和谐行业风尚为目标，着眼建立行业守法经营理念、纠

治不文明行为、提升服务质量和美誉度。为此，市交通运输局成立集中整治行动工作领导小组，领导小组下设办公室和4个专项工作组。

其中，出租车整治组负责对出租车驾驶员不主动给付当次发票进行取证开罚单；对不打表、拼客、宰客、拒载进行取证开罚单；检查车辆“创文”要素、标志是否齐全，车内外卫生是否整洁，并督促整改；负责纠正随意停车上下客人；对出租车司机进行宣传教育，引导文明诚信经营。专项整治行动实施地点选取了我们的汽车站、火车站、安阳高铁东站、万达广场、文峰北路（老槐树）、新人民医

院等出租车辆集中区域。

公交整治组负责整治公交车不靠边停靠站台、强行超车、突然变道、急转急停现象；负责教育引导乘客杜绝抢座、霸座和强迫他人让座行为，主动为老弱病残孕幼等有需要的人让座，杜绝乱丢垃圾、随地吐痰、大声喧哗和车窗抛物。与此同时，公交整治组负责组织公交集团机关干部职工、分公司管理人员到市区内各大主要站点，开展“十六字文明行车规范”督导检查行动，对个别未执行文明行车规范的驾驶员进行批评教育，并按照《绩效考核办法》进行处罚；组织各线路驾驶员、保洁员分批分期到“党员示范岗”

“朝才车组”车厢进行参观学习，提升文明服务水平，改善车辆卫生；开展安全行车全员轮训，落实好“3211”限速规定和“523”安全操作规程；开展“安全行车，我向家人承诺”活动，引导驾驶员做到“三个牢记、六个自觉”，向家人作安全承诺，作文明礼让、安全行车表率。

为确保此次专项整治行动能够得到贯彻落实，督导组采取明察暗访方式进行不间断督导检查，对发现的问题逐一记录在案，及时下发情况通报并限时整改，如果出现有问题不整改或拖延整改的情况，将依据相关规定严肃问责。

市政府向市人大常委会递交提请审议《安阳市政务服务条例(草案)》的议案

本报讯 2月18日，安阳市人民政府向市人大常委会递交提请审议《安阳市政务服务条例(草案)》的议案。

近日，市政府第八十三次常务会议通过了《安阳市政务服务条例(草案)》，并指出，政务服务立法是推进我市“放管服”改革和解决优化营商环境瓶颈问题的重要举措，各级各部门要高度重视，统筹推进各项工作落实。市政务服务和大数据管理局要聘请专家进行论证，广泛征求各方面意见，梳理采纳合理化建议，确保高质量完成立法工作；要积极配合市人大，按照时间节点提前做好各项准备，确保《条例》顺利通过并实施。

为进一步深化“放管服”改革、优化我市营商环境，提升政务服务能力，切实增强企业和群众的获得感、幸福感，更好地解决我

市在“放管服”改革推进过程中面临的一些亟待解决的矛盾和问题。2018年12月，安阳市人大常委会将《安阳市政务服务条例》列入条件比较成熟、任期内拟提请审议的项目。2019年3月，安阳市人大常委会提出开展政务服务管理立法调研工作。2020年10月，安阳市人大常委会2021年度地方立法计划中明确，要在2021年4月对《安阳市政务服务条例》进行一审。市政务服务和大数据管理局高度重视此项工作，成立专门起草小组，引入专家立法，在省大数据管理局、市人大常委会财经工委、法工委的指导下，深入调查研究，广泛征求社会各界意见，数易其稿。《安阳市政务服务条例》的正式实施，将持续放大改革成效，让更多企业和群众享受到改革“红利”。

（栗 贞 王苏梅）

缩短审批时间 提升采购效率

市政府采购流程再优化

本报讯（记者 黄亚楠）“本月1日起，我市对市直预算单位政府采购项目计划申报流程再次进行优化，进一步提升政府采购项目审批时间，提升了政府采购效率。”2月3日，市财政局工作人员介绍。

据悉，为进一步优化政府采购流程，提高政府采购项目申报效率，按照“放管服”要求，市财政局下发了《关于进一步优化政府采购流程的通知》，要求自

2021年2月1日起，对市直预算单位政府采购项目计划申报流程再次进行优化，将原市直预算单位政府采购项目申报流程“预算单位计划申报—业务科审核—资产管理科审核—采购科审核备案”调整为“预算单位计划申报—业务科审核—采购科审核备案”，进一步强化了采购人主体责任，减少了政府采购审批环节，缩短了政府采购项目审批时间，提升了政府采购效率。

冷空气来袭气温骤降 请市民及时增添衣物

本报讯（记者 赵 慧）近几日，我市气温持续上升，广大市民纷纷脱下厚重冬装，走出家门享受好天气。但是，自2月22日起，我市气温就会出现明显下降。气象专家介绍，自2月22日开始，受冷空气影响，我市气温会出现明显下降。日间最高气温较此前会下降8℃至12℃，部分地区气温降幅甚至超过12℃。

“此前气温持续偏高，在日晒及大风的共同影响下，不利于冬小麦生长。”气象专家说，自2月24日到25日，有一次小到中雨天气过程，对于正在陆续返青的冬小麦来说是一个利好消息。

气象部门表示，他们将根据天气情况及时进行人工作业，建议有关部门密切关注旱情发展，做好抗旱保墒的准备工作。

由于东亚高纬冷空气势力较弱，我国中东部大部分地区受暖气团控制，天气晴好，并且地面盛行西风，造成气温上升较快。气象专家介绍，自2月22日开始，受冷空气影响，我市气温会出现明显下降。日间最高气温较此前会下降8℃至12℃，部分地区气温降幅甚至超过12℃。

“此前气温持续偏高，在日晒及大风的共同影响下，不利于冬小麦生长。”气象专家说，自2月24日到25日，有一次小到中雨天气过程，对于正在陆续返青的冬小麦来说是一个利好消息。

气象部门表示，他们将根据天气情况及时进行人工作业，建议有关部门密切关注旱情发展，做好抗旱保墒的准备工作。



图说新闻

为增添节日气氛，给广大市民群众提供更好的休闲环境，春节前，市游园管理站就更换了市民文化广场“商颂”主题浮雕墙前的盆栽鲜花，更换三色堇共计5000盆，并在节日期间进行管护。

图为2月18日，工作人员在管护盆栽鲜花。

（孙晓丽 摄）

热线那一头 一直有人在

——记者春节探访市12345联动服务中心见闻

□本报记者 王都君 文/图

“您好，新年快乐！这里是安阳市市长热线，请问您需要什么帮助？”2月12日7时55分，市12345联动服务中心话务员李笑颜接听了自己农历正月初一的第一个电话。当天，李笑颜和她的同事仍坚守岗位为群众服务，当日共接听了200余个市民来电。

34岁的李笑颜家住文明大道，2月12日6时许，她和往常一样起床、洗漱、收拾，之后前往位于市民之家三楼的市12345联动服务中心上班。7时55分，她准时开始了一天的工作。

话务员的工作内容就是接听市民来电，除正常建议、求助、投诉类电话外，还有一部分群众来电表达不满、抱怨等情绪，这就需要话务员耐心倾听，并给予安抚，所以平均接听每个市民来电都得5分钟左右。2月12日这天，李笑颜和同事们共接听了200余通电话，累计通话时长十几个小时。“新年快乐，这里是安阳市市长热线……”这句话当日也被话务员重复了两百多遍。

当天，有市民询问城隍庙春节期间是否开放，有市民家中水管爆裂来电求助，还有市民说家门口的出入通



2月12日7时55分，市12345联动服务中心话务员李笑颜接听了她农历正月初一的第一个电话。

道被堵住了……李笑颜和同事接到市民来电后，一一联系归属地相关部门帮助解决。

“你好，文峰大道与钢二路交叉口的红绿灯坏了，我想问一下联系哪个

部门可以安排人员维修？”李笑颜说，9时许，她接到市民张先生的求助电话后，随即与市公安局交警支队取得联系，市公安局交警支队工作人员表示将安排人员尽快维修。

除了正常的建议、求助、投诉电话外，李笑颜有时候也会接到让人哭笑不得的骚扰电话。“个别市民情绪不太好，还会在电话里跟我们吼。”李笑颜说，这样的来电偶尔会有，但我们知道，来电人就是想倾诉一下，我们要做的就是耐心听其把话说完，并适时给予安抚，等待对方主动挂断电话。

当天，李笑颜和同事还不时接到新年祝福电话。“一些市民打来电话祝福新春快乐，我们既感动又欣慰。”李笑颜说，每年春节，话务班总有话务员不能和家人一起吃团圆饭，甚至农历除夕夜还要值班。刚开始，心里也有一些淡淡的失落，不过几年下来，她早已习惯了这种工作性质。“既然选择了这份工作，不管什么时候都必须尽力做好，因为12345市长热线是连接市民和政府的桥梁，牺牲我们的节假日，舍小家为大家，让全市人民过上一个欢乐、祥和的春节，我觉得很高兴。”李笑颜说。

据了解，市12345联动服务中心话务员平均年龄只有28岁，但全年365天坚守岗位，24小时接听市民来电。这群年轻人勇挑重担，春节7天假期共接听群众来电3590次，直接答复3154件、转办436件。



为加大科技创新力度，推进我市现代花卉产业化进程，市农业科学院花卉研究所积极进行盆栽花卉优良品种引进、试验、示范、生产和技术推广，加强良种快速繁殖、优质高效生产、病虫害防治等配套技术的研究与应用，起到了示范、推广、辐射和带动作用，为我市花卉生产跃上新台阶树立了样板。

图为2月19日，市农业科学院科研人员在永和示范基地对引种的玛格丽特进行摘心打顶。

（许蕊 摄）