

一张“网”兜起群众大小事

——汤阴县城关镇打造基层社会治理新模式纪实

□本报记者 郭凡 文/图

1月23日,在汤阴县城关镇新时代文明实践所,一场别开生面的网格员业务大比武正在这里举行。进入决赛的6支社区代表队大显身手,网格员们凭借对辖区的了解,熟练地回答着有关住户情况的提问,讲述着一个个走访入户、现场救助、为民解忧的生动故事……

网格员是政府与群众之间的联系纽带。政策执行不到位、社区管理精细不精细、群众认可度高不高,这些都与网格员的综合素质和业务水平息息相关。城关镇根据推行网格化管理一年多来的实践经验,提炼出网格员必备的技能素质,用比赛的方式为网格员指明努力方向。而这也是该镇积极探索基层服务管理工作的一个侧面。

由于城关镇地处汤阴县城区,随着城市居民不断增加,广大群众对社会治理的要求越来越高,对社会服务的需求越来越多,陈旧的管理机制已经不能适应城市的发展,随之出现了管理难、群众急、工作忙、效率差的局面。

为进一步加快新型城镇化进程,提高城市建设管理水平,建立简约高效的基层管理体制,2019年以来,城关镇坚持系统化思维、全局性站位,倾力打造“镇村治理一张网,便民服务一窗口,文明实践一站所,指挥调度一中心,综合执法一队伍,平安建设一警务”的基层社会治理新模式,取得了阶段性成效。

“网格是现代社会的神经末梢、社会治理的最小单元。为进一步提升行政效率,加强基层建设,提升服务质量,我们按照行政区域,将16个村和6个街道办事处划分为2个居民服务中心、23个二级网格、142个三级网格,组建起四级管理网格,把人员定在网格上、服务沉在网格上、支部建在网格上、巡



城关镇网络管理调度中心工作人员向街面巡查队交办有关事项

查走在街面上,执法连在平台上。这些网格犹如毛细血管一般打通了服务群众的“最后一公里。”城关镇相关负责人说。

一张“网”网络千万面。在城关镇网络管理调度中心,一套完善的智能化综合管理系统呈现在记者眼前。大屏幕上,工作日志、事件处理、巡查管理、工作动态大数据……各种功能一应俱全,形成了一个具有自动流转、联动处置、闭环运作、全程留痕功能的智能化调度平台,可以统筹协调指挥平安建设、群防群治、环境治理、城市管理、城市建设、市场监管、民生保障、便民服务等工作,及时处理各类突发事件,更好地维护城区社会和谐稳定,实现了“小事网格解决,大事全网联动”的无缝隙、

全覆盖的工作格局。

“网格员发挥身在一线的优势,将日常走访巡查中发现的问题通过‘精忠城关’APP及时上报到管理平台。对于一些小事情,网格员会自己解决;对于复杂的问题,由调度中心将问题分配下发。”城关镇相关负责人介绍,“比如车站社区上报,由于天气寒冷,小区净水设备被冻坏。随后,网格员联系维修工进行了修理。这属于自办自结。而岳庙社区报告一老人离家出走迷路的事件,我们则反馈给精忠网格第三街面巡查队,他们接单后寻找到老人并送回家中。”

同时,调度中心通过清单管理、定位管理、节点管理和绩效管理4种方法,从事前、事中和事后全面对单元网格的事件进行监察,采取监察和处置互

相分离的形式,确保问题及时发现、矛盾迅速处理。

除此之外,该镇在两个居民服务中心设立党群服务中心,通过对承接事项办理条件与办理流程标准化建设和格式化改造,将原来分门别类设置的专业窗口整合成综合窗口,使每一个窗口的工作人员都能熟练办理全部承接的事项,让办事人员在中心的任意一个综合窗口、一章审批、一站服务。该镇按照“即时即办、定时代办、上门特办”的原则,村级便民服务中心和网格员组成代办服务队伍,对于存在实际困难的村民,提供上门特办服务,真正实现了便民全覆盖、服务“零距离”。

为进一步加强和改进基层宣传思想文化工作和精神文明建设,筑牢党员群众感恩、听党话、跟党走的思想根基,该镇还建设了新时代文明实践所,逐步开展征集志愿者服务项目,组建志愿者服务队伍,搭建起自治、法治、德治的平台,实现宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众、凝聚群众“零距离”。

民生无小事,枝叶总关情。“我们将坚持把网格化管理作为一项常态化、长效化机制来抓,以网格为基点,统筹协调各类资源,将力量在网格内联动、问题在网格内处置、矛盾在网格内化解,持续加大基层治理力度,不断推动各项工作落实、落小、落细,通过共建、共享、共治的立体化、全方位治理,实现‘行政网络更密,服务群众更细,治理能力更强,机制衔接更紧,群众满意度更高’的要求。”城关镇党委书记贾健说。

改革兴安

县域传真

韩庄镇

“五员”齐上阵 合力防疫情

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张百瑞)“面对当前的疫情防控形势,我们镇积极应对,‘五员’齐上阵,合力防疫情,多措并举筑牢疫情防线,织密疫情防控网。”1月25日,韩庄镇相关负责人表示。

周密部署,做好防控工作“管理”。该镇对疫情防控工作进行详细部署,要求各各村(社区)做好重点地区来汤人员的排查和管控,各行业经营单位对冷链食品管理进行地毯式摸排排查。

严防死守,做好疫情防控“守门员”。该镇各村(社区)防控检测卡点对过往行人和车辆进行排查登记,进一步规范行程扫码登记和测温程序,加强重点位置消杀,及时做好垃圾清运工作。

不落一人,做好疫情监控“排

查员”。该镇开展拉网式大排查,一方面各村(社区)干部、联户党员进行上门排查,确保不漏一户、不落一人,另一方面紧急抽调机关、社区人员,连夜开展大数据排查工作,对从高、中风险地区返乡人员线索进行核查,全部落实到人、登记在册。

不留死角,做好防疫政策“宣传员”。该镇利用户外电子屏、广播、微信群等,提示居民近期非必要不出门、不前往风险地区、减少聚集类活动、保持良好卫生习惯、增强自我防护意识。

联防联控,做好重点行业“督察员”。该镇对辖区内餐饮、超市等重点行业进行排查督导,要求相关单位强化安全主体责任,严格落实疫情防控工作要求和防控措施。

县住建局

改造老旧小区 提升居民幸福感

本报讯(记者 郭凡 通讯员 原金贵)“环境变好了,人的心情也变得舒畅起来。”“是啊!小区整修了院墙,还安装了大门,比以前安全多了。”1月20日,冬日的暖阳照在汤阴县东武路原工行家属院干净整洁的院子里,居民张学智和肖青莲边晒太阳边聊天,脸上洋溢着幸福。

“用党心暖民心,用真情办实事”“为民排忧,心系百姓”“人民至上,幸福人民”……一面面锦旗,表达了居民对老旧小区改造的感激之情。“去年,我们完成投资3440万元,对全县38个老旧小区进行了改造,惠及1596户居民。”县住建局副局长马文平介绍。据了解,汤阴县实施一区一策,采取屋顶防

水、内外墙粉刷、地面硬化、安装太阳能灯等措施,改变了老旧小区脏乱差的面貌。“今年,我们还将根据具体情况,继续对老旧小区进行改造,让更多的居民得到实惠。”马文平说。

“小区面貌变新了,邻里之间的关系也更加密切了。”人民大道幸福家园居民老党员张德智深有感触地说。以前,他住的小区杂乱无章,居民为了停车互不相让,为了一袋儿垃圾吵得脸红脖子粗。“现在都好了,停车位规范了,垃圾箱摆放整齐了,居民的素质也提高了。”张德智笑呵呵地说,“老旧小区改造成了促进社区文明和谐的‘一剂良药’。”

县发改委

开展市场价格监测巡查

本报讯(记者 郭凡 通讯员 申维国)年关将至,加之受新冠肺炎疫情影响,近期鸡蛋、蔬菜等商品价格略有上浮。为确保市场供应充足、价格稳定,1月21日,县发改委价格监测中心及时制订工作方案,联合县市场监管局、县商务局建立联动机制,认真做好春节市场价格监测预警和巡查工作,确保市场价格水平基本稳定。

工作人员通过对全县各大型商超进行巡查了解到,因受天气变化、春节临近、交通运输、疫情防控等叠加因素影响,除鸡蛋、大葱等商品销售价格有所涨幅外,其他商品价格总体平稳,品种多样,货源供应充足。巡查中,工作人员要求

商超负责人要积极履行社会责任,依法诚信经营,共同维护市场秩序的平稳有序。同时,县发改委实行线上价格监测日报制,重点对蔬菜、粮油、肉、蛋、奶等商品价格进行监测,每日上报价格监测数据和动态信息,及时掌握市场运行和价格变化,为群众营造一个良好的价格环境。

县发改委相关负责人表示,下一步,他们将按照上级部署,继续密切关注市场动态,增加巡查频次,为市场调控和政策决策提供可靠依据,对价格异常波动及时了解原因,及时预警,积极引导广大群众依法经营、合理消费,保障市场价格水平基本平稳,让老百姓过一个祥和的春节。

郝民勇:

只为守护城市文明

□本报记者 郭凡 通讯员 张德智

疫情防控期间,他连续一个月不分昼夜工作在火车站卡点,圆满完成疫情防控任务;在维护市容市貌工作中,他创新工作方法,用不到半年时间改变了县城南片区域的城市乱象;在一线执法过程中,他文明执法、公正执法,以理服人、以情感人,深受群众的信赖和支持。他就是县城管局综合执法大队政通中队中队长郝民勇。

参加工作以来,郝民勇扎根基层,凭着执着的敬业精神和强烈的责任意识,赢得了同事和群众赞誉,获得汤阴县2020年度“最美城乡美容师”称号。

2018年,郝民勇从部队转业到县城管局工作。工作中,他吃苦耐劳,勇于担当,有敢为人先、不甘落后的实干精神。在去年年初的疫情防控阻击战中,他在火车站卡点担任临时党支部副书记,连续一

个多月吃住在中队办公室,与单位同事一起认真履职,圆满地完成了这一艰巨的任务。

去年6月,郝民勇调到基础设施相对薄弱的县城南片区。面临辖区内占道经营、店外任意堆放杂物、违规广告牌匾等乱象,他带领队员公平、公正、公开执法,挨家挨户发放守法经营明白纸,让城市管理法律法规做到人尽皆知。通过近半年时间的努力,辖区内的城市乱象大幅减少。此外,他还建立了商户微信群,制定群规,让广大商户自我管理、自我规范、自我约束,使商户从“要我守法”变成了“我要守法”。在该中队的治理下,城南公园西侧夜市大排档摊点已成为全县地摊经济规范管理的一个标杆。

郝民勇常说:“城市就是我们的大家庭,只有将心比心,才能在工作中获得更多的理解和支持;只有同心协力,才能共同把家园建设得更美好。”

图说新闻



安阳九头仙艾业有限公司是一家从事艾草种植和艾产品研发、加工、销售的企业。作为汤阴县产业扶贫带动企业,该公司采取“公司+合作社+基地+农户”模式,为各乡镇艾草种植合作社提供育苗和种植管理技术,并签订艾草回购协议,有力地支持了全县艾草扶贫产业发展。

图为1月21日,该公司员工在包装艾柱。

(本报记者 郭凡 摄)

县人社局:

延时服务彰显城市“温度”

□本报记者 郭凡 通讯员 王玉平

隆冬时节,寒气袭人。1月23日一大早,正值周末,但汤阴县人力资源社会保障服务中心准时开门“纳客”。走进窗明几净的服务大厅,门口设置有防疫测温点,大厅内来往群众三三两两,虽没有工作日那般热闹、喧哗,但各个窗口都有工作人员热情接待,现场秩序井然。阳光穿过透亮的玻璃映照在地面上,让人不由得感到一阵暖意。

窗口作为群众和政府之间的桥梁与纽带,接触群众最广泛、服务企业最直接、关系群众利益最密切。据了解,为进一步落实便民服务项目,积极营造便捷高效的政务服务环境,自2020年8月起,汤阴县各个办事大厅同步启动了周六延时服务,让广大群众可以利用周末休息时间办理高频事项,真正消除

了办事群众的痛点、难点,擦亮了政务服务的窗口形象。

“趁周末带孩子来补办一张社保卡。”在社保卡服务窗口工作人员的引导下,王女士一边和她的儿子试用“电子社保卡”一边对记者说,“儿子平时上学没时间,今天趁休息带他过来。感觉还挺好的,人不多,效率也快。”

据了解,自汤阴县延时服务启动以来,每逢周六,县人力资源社会保障服务中心大厅所有窗口均对外开放,开放窗口28个,在岗工作人员32人,服务事项包括就业创业登记、培训登记、创业担保贷款、职工养老保险、个人养老保险、工伤保险、失业保险、参保信息查询等76项。

贴心的延时服务只是该局提升便民利民服务能力的一道缩影。作为“全国优质服务窗口”和省级文明单位,县人社局高度重视窗口作风建

设,不断建立健全县、乡、村三级基层公共服务体系,打造了以县级人社服务大厅为主体的公共服务“大本营”,以乡镇人社服务所支撑的公共服务“桥头堡”,以村级协管员为触角的基层服务“辐射点”,配备县级窗口工作人员96人、乡镇服务站所45人、村级协管员305人,初步形成集就业创业和社会保障于一体的高标准县级服务平台、规范化乡镇服务站和覆盖全县298个行政村的基层服务站,实现了县、乡、村业务联动和信息资源共享,织密了服务网络,提升了服务效能。

同时,按照“数据向上集中、服务向下延伸”的原则,该局大力推进政务服务信息化建设,相继推出“智慧人社”基层服务平台、“河南就业”APP、人脸识别生存认证、“汤阴人力资源”小程序等线上系统,通过网络

终端提供“互联网+人社”服务,促使服务窗口前移、服务项目下沉,让群众不出村、不出户就可以享受到找工作、学技能、查社保、办贷款等贴心服务,用不间断的优质服务为企业保驾护航,以不见面的贴心举措为百姓排忧解难,赢得了良好的口碑。据统计,去年,该县共发放各项社会保险待遇6.63亿元,惠及领取待遇人员8.7万人,有效推动了各项惠民政策的落实,维护了县域社会和谐稳定。

“服务群众永远在路上。”县人社局党组书记王学民说,“下一步,我们在继续开展周六延时服务的基础上,还将开拓新思路、挖掘新方法,大力开展线上服务、上门服务、全方位服务,切实当好群众的贴心人、办好百姓的惠民事,以有情怀、有温度的贴心举措,提升群众的幸福感和获得感。”