



寒冬里,我市供电、供暖、供气、供水部门积极谋划、迅速行动,克服严寒天气户外作业困难,全力以赴保障全市群众温暖过冬。

# 寒风中,他们为你守护温暖

## 安阳华润燃气 开源寻量保民生

安阳华润燃气

本报讯(记者 姚芳)1月8日,寒风刺骨,在零下十几摄氏度的冬日,记者随安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)工作人员顶着寒风来到调压站,查看天然气供应情况。

入冬以来,由于国家进口中亚陆上天然气日量及国外LNG海运进口量减少,导致国家管网压力和23储气库可采量已接近安全红线,近日,全国特别是北方地区气温骤降,安阳区域天然气供需矛盾凸显。安阳华润燃气多措并举、不惜代价采购高价气,切实保障供应,确

保居民温暖过冬。

安阳华润燃气紧急编制《关于2020-2021年采暖季气源紧张全力保供的报告》,及时向市政府、市发改委、市住建局详细报备了目前气源紧缺现状和公司不惜一切代价全力保供、践行社会责任中遇到的难题,并向市政府表达了请求帮助协调气源、高价气补贴、及时顺价等政策支持,市发改委针对此情况及及时启动了《安阳市天然气供应保障预案》,按照“保民生、保公用、保重点、保发展”工作原则,迅速做好工业用户减、限、

停气应急准备及沟通解释工作。

由于我市辖区单日高峰用气量在300余万 $m^3$ ,创历史新高,比去年同期高出70万 $m^3$ ,因受气源紧张形势影响,上游中石化气源不足,安阳华润燃气安排专人每日与上游对接沟通,目前购置液体天然气价格一路上涨,去年11月中旬液体天然气价格还在3800元/吨,目前已上涨到12000元/吨左右,已远超该公司工商业销气价格和采暖季在发改委报备的价格,安阳华润燃气调度呼叫中心副经理郭强表示:“尽管价格出现倒挂,但公司仍不

惜代价每日采购液体天然气,以弥补供气缺口,竭尽全力保障供应。”

据了解,由于强寒潮天气及气源紧缺程度加剧,该公司通过研判供需形势、核定辖区用气量、多次组织紧急会议,对照调峰用户压减量表,按照启动级别严格执行压减,切实保障了民生用气和安阳区域管网系统安全运行。

“面对全国性‘气荒’大环境,公司勇挑民生保供重任,不畏艰难,扎实谋划,不惜代价开气源、寻气量,力争完成今冬明春保供任务!”郭强充满信心地说。

安阳水务

## 防冻抗寒不停歇

□本报记者 李雪 文/图

寒潮来袭,我市最低气温达到-17℃,1月7日,记者从安阳水务集团公司了解到,面对持续的低温冰冻天气,安阳水务集团公司(以下简称安阳水务)全体干部职工始终冲锋在供水保障的第一线,公司迅速启动应急预案,打响防冻抗寒供水保卫战。

由于1月6日夜间的降幅,冻表(管)的情况出现激增,安阳水务“5117110”的话务量也出现激增,截至1月7日下午4时,共接听冻表(管)及用户反映单户无水电话1100多个,是平时四五天的电话总量。

安阳水务客服中心工作人员介绍:“为了让用户及时拨打进电话,安阳水务客服中心的座席从原来的6人增加至10人,各收费大厅也同时开通热线,24小时接听用户的电话。另外还设置了接待岗,为上门居民及时登记信息,做好解释工作。”

解冻“神器”各显奇招,为了快速解决冻管、冻表的问题,保证居民的正常生活。1月7日下午,安阳水务抄收管理部50余人组建抢修队伍,顶着刺骨的寒风,奋战在各被冻点,他们利用吹风机、热水壶等解冻“神器”给水表、水管解冻,从而让居民恢复正常供水。在文明小区的一户居民家中,抢修队员提着烧水壶给水表解冻。“像这样的情况,一般需要40分钟才能处理完。”抢修队员说,“昨天晚上一直干到凌晨2点,天气太冷了,都是水表、水管被冻的情况。”

为应对此次寒潮天气,安阳水务组织供水管网管理部、二次供水办公室、工程公司成立3支供水抢修队伍,24小时坚守抗寒抢修最前线,各抢修车辆时刻准备,全力保障用户供水安全。1月6日至8日,安阳水务3支抢修队累计出动次数1300余次,累计更换损坏水表750余块,维修爆管27处。

根据气象预报,古城安阳还将经历新一轮强寒潮的“攻击”,安阳水务将进一步加强对水表等供水设施的保温工作,加强老旧小区室外立管及楼道的水表保温维护,以实际行动保障冬季供水“生命线”。在此也请广大用户做好水表日常防冻工作,共同打赢这场防冻抗寒供水保卫战。

益和热力

## 凝心聚力战严寒

□本报记者 马原 文/图

面对突如其来的寒潮,我市遭遇断崖式降温,城市供暖受到严重挑战。面对寒流侵袭,市益和热力公司(以下简称益和热力)再次吹响战严寒保供的号角,紧急启动应急预案,主动预防、积极应对、全面落实,加强检查和保障力度,多措并举全力保障我市居民家中供热稳定。

“为科学应对我市连续低温天气导致全市(部分区域)集中供热中断或供热负荷不足的紧急状况,公司已经紧急启动《2020年度采暖期集中供热突发事件应急处置预案》,按照“科学调度,突出重点、正面宣传、高效应对”的基本原则实

施,全力保障我市热用户正常用热,维护社会稳定大局。”1月10日,益和热力新闻发言人李伟告诉记者。

鉴于寒冷天气影响热源供应不足,益和热力应急领导小组坚持每日进行研判、制定措施,积极协调相关单位,建立联动机制,提前一周将预估用热量告知对方,并坚持每两小时去函,要求大唐安阳发电厂给予热量提升和热负荷需求,正常供应。同时,益和热力向市政府、市住建局等部门进行书面请示及口头汇报,及时协调相关部门和单位提升大唐安阳发电厂供热量,以保证正常供热所需负荷及热源充分供应。

在保证热源的同时,益和热力还积极开展访民温暖活动,加强宣传力度,收

集用户真实室温信息,掌握各维护结构建筑供热情况,对照分析现场测温结果和测温表显示温度,确保调整精准。“截至目前,公司已在我市232个小区进行数据采集达19560条,把采集到的数据全部输入智能供热节能监控平台,通过调度中心合理分配热量,确保供热整体稳定。”益和热力调度中心主任樊志亮告诉记者,“公司利用管网水量进行蓄热,针对因热量不足造成的末端换热站二次供热低问题,采取分时段分区调整,结合室温变化,对维护结构好的在热量充足时给足给够,增加房间蓄热量,在热量不足时进行错峰调整,腾出热量保证末端用户需求。”

益和热力提前做好物资储备、人员调

配及后勤保障工作,安排专人24小时持续不间断加强集中供热运行管理及供热管网安全巡视工作,对供热管网系统、换热站、井室、管线进行地毯式排查,对发现的隐患和问题及时进行处理。同时,益和热力为应对寒冷天气,重点对架空管网、入户装置加强维护巡视,做好防寒防冻措施,保障居民正常用热及管网安全稳定运行,确保采暖期不停热、不断热。

一点一滴汇聚热力精神,一心一意铸就供热品质。益和热力全体上下万众一心,凝心聚力战严寒,全力奋战保供,提高应急救援和防寒保暖能力,努力解决群众用热需求问题,提升供热服务品质,让供热更有温度,也让我们的城市更有温度。

安阳供电公司

## 确保电网稳运行

□本报记者 李雪 文/图

“今冬我市电力供应整体够用,在省网统调电厂电煤充裕、运行平稳的前提下,总体能够满足今冬的社会用电需求,但冬季极端低温、雨雪冰冻天气对局部电网安全稳定运行影响较大。”针对群众关心的我市冬季电力供应问题,1月8日,记者对国网安阳供电公司(以下简称安阳供电公司)有关负责人进行了采访。

受气温、居民生活水平、“煤改电”工程投运等多重因素影响,2020年冬季用电负荷增幅较大。1月7日,安阳电网最大供电负荷达到388.8万千瓦,同比增长29.6%,刷新历年冬季最大供电负荷纪录。虽然负荷加大,但在省网统调电厂电煤充裕、运行平稳的前提下,总体来说,我市能够满足今冬的社会用电需

求。同时,安阳供电公司加强了对电网薄弱环节的监控、巡视和维护,巩固电网抵御雾霾、大风、冰雪等恶劣天气的能力,确保安阳电网冬季平稳运行,保障社会各界可靠用电。

迎峰度冬是电网企业每年临近年末的重头戏。自2020年9月末电网夏季用电高峰一过,电网秋检秋查工作随之启动,安阳供电公司制定8个方面共83项自查清单,结合安全生产专项整治三年行动计划,排查问题隐患87条,提前消除设备缺陷,完善主网架结构,为迎峰度冬打下良好基础。11月,完成《国网安阳供电公司2020年迎峰度冬及2021年春节保供电总体工作方案》及四大专项子方案的编制,并组织开展安阳电网2020年迎峰度冬反事故演习,提高事故应急处置能力。

据了解,2020年安阳供电公司加大

“煤改电”区域配电网工程建设力度,开展单项工程56项,新建改造10千伏配电台区114个,新增配变容量2.38万千瓦安,建设改造10千伏及以下线路300.34千米。截至2020年冬季,安阳地区“煤改电”居民用户已突破100万户,电网整体能够满足“煤改电”用户采暖用电需求。为提升配电网供电质量,安阳供电公司2020年开展了专项工程,累计治理频繁停电线路325条,过载、低电压供电台区1163个;治理过载供电线路282条,过载配变变压器1209台。

2020年11月,安阳供电公司安排专人对全市“煤改电”用户开展专项走访活动,指导用户排查安全用电隐患,了解“煤改电”电价优惠政策,主动向“煤改电”尖电用户讲解安全用电和节能降费措施建议,并组织“供暖服务保障微信群”,实时了解解决用户需求。

鉴于冬季恶劣天气高发,安阳供电公司每日监测、监控天气信息,根据供电服务热线95598话务情况和工单变化情况,提前研判可能出现的话务高峰,建立人员应急调配机制,快速精准响应客户诉求,以确保一旦出现故障停电,第一时间启动应急服务,并将停电信息通知到用户。如大型居民小区、重点敏感客户突发故障停电,供电公司的网格化服务人员会及时赶赴现场向客户沟通解释,开展相关服务及疏导工作。如遇局部地区用电高峰时段出现用电缺口,确需避峰限电的,供电公司严格执行政府批准的有序用电方案,并提前告知客户。

度冬期间用电负荷增长较大,电力供需面临的不确定因素较多,安阳供电公司呼吁广大电力客户科学、安全、节约用电,营造绿色环保、和谐稳定社会环境,共同度过一个温暖、舒心的冬季。

工作人员夜间巡网测量温度

工作人员正在对冻裂漏水的用户入户暖气管道进行抢修处理