

开创金融纠纷多元化解新路径

我市银行保险业纠纷调解中心揭牌

本报讯（记者 王慧敏 通讯员 魏斌）12月18日，在河南银保监局统筹部署、安阳银保分局的业务指导及相关部门的关心支持下，由安阳市银行业协会和安阳市保险行业协会共同发起成立的安阳市银行保险业纠纷调解中心正式揭牌成立。河南银保监局二级巡视员、省银行保险业纠纷调解中心主任周曙光，中国人民银行安阳市中心支行行长高潮，市金融工作局副局长曹鹏宇，河南银保监局消保处副处长黄涛原，市银行保险业纠纷调解中心主任、安阳市保险行业协会会长魏普，安阳市银行业协会常务副会长吕光伟亲临揭牌仪式现场。安阳银保分局局长郭玉才和市中级人民法院审判委员会专职委员李亚银共同为调解中心揭牌。

周曙光在揭牌仪式上代表河南银保监局向安阳市银行保险业纠纷调解中心的成立表示祝贺。他指出，设立银行保险业纠纷调解中心，是建立专业高效、有机衔接、便民利民的银行保险业纠纷多元化解机制的主要手段。它的建立和有效运转，是探索完善银行保险业纠纷多元化解机制的有益尝试，是银行保险业积极履行社会责任、主动担当作为、切实加强消费者权益保护的生动实践，也是推进金融领域社会治理现代化、防范化解金融风险的创新举措，将有助于合理配置纠纷解决资源，有效保障银行保险业消费者合法权益；有助于促进银行保险业持续健康发展，全方位提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。希望安阳全面落实金融纠纷多元化解机制建设要求，坚持高标准推进调解中心建设，齐心协力共同支持调解中心健康发展。

安阳银保监分局局长郭玉才指出，成立安阳市银行保险业纠纷调解

中心，是我市落实政策要求，统筹全行业资源，建立健全金融纠纷化解机制的重要一步，也是在“大消保”工作思路下，全面提升我市金融消费者权益保护工作水平的重要举措。各银行保险机构要高度重视纠纷多元化解工作，全力支持调解中心工作，同时不断提升自身合规经营水平，提高矛盾纠纷的“溯源治理”水平，探索形成具有我市特色的金融纠纷化解工作机制，使调解中心成为金融消费者维权路上的贴心人、领路人、保护人。他强调，调解中心的成功建立，是我市金融纠纷多元化解工作的重要阶段性成果，但要推动调解工作提质增效，赢得广大金融消费者和人民群众的认可，仍然需要付出长期艰苦的努力。希望纠纷调解中心完善调解中心体制机制，提高调解工作规范化水平，保障诉讼对接高效运行，不断加强调解员队伍建设，积极扩展调解中心职能，在推进我市金融消费者权益保护工作不断提升的过程中发挥越来越重要的作用。

李亚银说，安阳市中级法院高度重视纠纷多元化解工作，积极探索全方位、立体式纠纷诉调对接工作机制。安阳市银行保险业纠纷调解中心的揭牌成立，标志着安阳市金融纠纷多元化解机制进入实质化运转，是安阳市贯彻落实金融纠纷多元化解机制建设的具体体现，标志着我市金融纠纷多元化解机制进入一个全新时期，必将为银行保险机构和金融消费者提供专业、高效的纠纷解决途径。调解中心要大力推进专业调解，发挥专业人才等优势，促进纠纷高效快速调解，赢得群众的信任与支持。要构建长效机制，加强合作交流和信息共享，加强在线调解、在线司法确认等信息技术在调解中的运用。要



揭牌仪式现场(李勇 摄)

加强业务培训，组织调解员开展业务培训，提升调解员专业化水平。加大宣传力度，扩大调解中心知晓度，提高广大群众的认可度，成为我市金融矛盾纠纷化解的重要窗口。

魏普表示，安阳市银行保险业纠纷调解中心在成立运行后，将严格遵循合法、自愿、公平、诚信、高效的原则开展工作，努力实现市政府、监管机构、法院和银行保险消费者、银行保险机构的多方共赢，化解矛盾纠纷，促进社会和谐。同时将在加强机制建设、提升专业水平上做扎实，营造公正可信、专业规范的服务形象。在强化调解员管理、提高调解能力上出实效，打造一支品德操守好、专业知识强、协调沟通能力强的调解员队伍。在提高社会责任感，提升消费者满意度、获得感和安全感上下功夫，坚持做到让消费者的诉求“件件有回音，事事有着落”，创建一个让消费者

信赖认可、切实感受到公平正义的服务平台。

据悉，安阳市银行保险业纠纷调解中心受理安阳市辖区内银行保险业金融纠纷以及其他与银行保险业有关的民商事纠纷案件，目前主要调解基层人民法院委派或委托调解的银行保险业金融纠纷案件，安阳银保分局、市银行业协会、市保险业协会通过来信、来电、来访或者移交的银行保险业金融纠纷案件以及辖内银行保险业金融机构申请调解的案件。调解中心拥有专业的法律指导、创新的运作模式、丰富的调解经验，组建了行业调解员库，核心团队主要来自于安阳银保监分局、市银行业协会、市保险行业协会等，旨在为金融纠纷当事人提供便捷高效、低成本的纠纷解决途径，切实维护我市银行保险消费者合法权益，促进我市金融业和谐稳定发展。

砥砺前行 谋划新篇

振奋精神、抢抓机遇、坚定信念，全面夺取个人金融业务旺季营销开门红。近日，工商银行安阳分行召开了个金业务旺季营销动员大会。会上，各支行代表、业务部门代表、保障部门代表分别进行了表态发言。员工们士气高昂，吹响了奋进的号角，坚决打赢旺季营销攻坚战，以优异的经营业绩和良好的精神状态，奋力开创新年新局面。

图为活动现场。

(郑宝建 摄)



市人社局与邮储银行签订协议

25亿元助推大众创业惠民工程

本报讯（记者 王慧敏）12月17日，安阳市“大众创业惠民工程”签约仪式暨2020年安阳市创业担保贷款风险防控培训班开班仪式在安阳宾馆举行。

仪式上，市人社局与邮政储蓄银行安阳分行签订《大众创业惠民工程合作协议》，根据协议，人社部门与邮储银行双方将在资源互补、信息共享、协作配合方面，实现人社部门政策优势和邮储银行资金优势的互补，力争五年时间发放创业担保贷款达到25亿元，形成更加良好的工作机制和更加惠民的政策体系，有力地支持广大创业者成功创业，推动我市就业和创业工作再上一个新台阶。

河南省人社厅就业促进局一级调研员李新民对此次签约表示祝贺。他在仪式上表示，2011年以来，全省人社系统与邮储银行先后开展了“万民创业工程”、“千户扶贫工程”、“大学生创业圆梦工程”和“大众创业惠民工程”，2018年在安阳市内黄县联合召开创业担保贷款现场推进会，双方合作累计发放创业担保贷款76.6万笔、644.5亿元，其中，2015



签约仪式现场(本报记者 王慧敏 摄)

年到2020年11月底，安阳市（含滑县）累计发放创业担保贷款6.3万笔、54.8亿元，在全省名列第一，希望安阳人社局与邮储银行以此次签订协

议为契机，继续齐心协力，开拓创新，大力扶持大众创业，带动就业，为全省经济发展与和谐稳定不断作出新的更大的贡献。

市人社局相关负责人表示，《大众创业惠民工程合作协议》是市人社局与邮政储蓄银行安阳分行在认真总结近年工作经验和现有合作基础上，为进一步加强全面合作签订的一份协议，旨在发挥双方整体优势，强强联合，为我市创业人员提供更加高效、优质的服务。近年，我市创业担保贷款工作作为就业创业的主要优惠措施，坚持以发展为主题，以落实促进就业推动创业的优惠政策为主线，解放思想，锐意进取，创新工作思路、创新工作方法、创新服务模式，积极与财政、人行、邮储银行等部门协调配合，相互支持，呈现出健康发展的态势，各项工作连续多年在全省排名前列，为稳定全市就业形势作出了积极贡献。

签约仪式结束后，为期两天的创业担保贷款风险防控培训班正式开班。培训针对创业担保贷款工作形势分析与问题建议、创业担保贷款审核要点、逾期贷款分析及催收、民法典与创业担保贷款政策、河南省“互联网+就业创业”软件业务报表系统教学等内容向参训人员进行了培训。

商务部、银保监会联合发文：

加大对重点外资企业金融支持力度

新华社上海12月18日电（《上海证券报》记者 韩宋辉）近日，商务部办公厅、银保监会办公厅联合印发《关于贯彻落实国务院部署给予重点外资企业金融支持有关工作的通知》，指导各地商务主管部门和银保监局做好进一步稳外贸稳外资的落实工作，加大对重点外资企业金融支持力度。

《通知》提出，要强化金融支持稳外资作用，进一步提高金融支持政策精准性、直达性，帮助重点外资企业应对疫情冲击、化解融资难题。各地要建立健全工作机制，强化工作联动，及时、全面了解重点外资企业融资需求及投资经营情况，举办“银企对接”活动，促进供需精准对接，提升金融服务质量。

《通知》要求，各省级商务主管部门主动与银保监会、地方金融管理部门、进出口银行国内各分行和其他银行业金融机构建立工作联系，指定专人对接，加强统筹协调与工作联动，做好政策宣传解读，定期交流情况，积极推进合作，及时收集、回应、解决重点外资企业金融服务诉求和遇到的问题。

具体措施包括：通过座谈、走访等多种方式深入开展调查研究，摸清辖区内重点外资企业融资需求及投资经营情况，形成清单，及时与银行业金融机构共享信息。重点外资企业包括但不限于：专用和通用设备、电子及通信设备、医疗设备、化工、汽

车、医药等制造业关键环节外资企业，以及电子元器件、纺织服装制造等领域外资企业；批发、商务服务、软件和信息技术服务、餐饮、住宿、旅游、养老等商贸服务领域经营确有困难的外资企业。

此外，各省级商务主管部门还要加强与本地外资企业协会等机构的工作联系，指导其与银行业金融机构加强合作，协助银行业金融机构提高客户识别和信贷投放能力，积极推动“银企对接”。在今年年底前至少集中组织一批（次）“银企对接”活动。

《通知》表示，按照内外资一致原则，确保外资企业同等适用1.5万亿元再贷款再贴现专项额度支持。银行业金融机构按照市场化原则积极保障重点外资企业合理融资需求，提升服务水平，提高服务效率。

比如，进出口银行5700亿元新增贷款规模，可用于支持符合条件的重点外资企业，充分发挥政策性金融作用，创新丰富金融产品，合理配置信贷资源，加快落实新增贷款规模，增强实施方案的针对性和可操作性，对符合条件的重点外资企业给予多元化、全方位的融资支持。

金融瞭望

弘扬工匠精神 争当敬业标兵

安阳商都农商银行举办全国劳模先进事迹报告会

本报讯 为认真学习贯彻习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，大力弘扬新时代劳模精神、劳动精神和工匠精神，12月12日上午，安阳商都农商银行举办了“劳模精神”宣讲报告会，全行干部职工共计300余人参加了此次会议。

会议特别邀请来自金融一线的全国劳模、中国工商银行安阳行政区支行副行长张晓勤进行现场宣讲。张晓勤以“不忘初心、牢记使命——绽放金融芳华，做新时代最美奋斗者”为主题，用真挚、朴实的语言，从“业精于勤，做本职岗位的行家里手”“助力疫情防控阻击战”“多岗位锻炼，创一流业绩”“欣

喜、责任、梦想”“党性锤炼，新时代奋斗者的必修课”“展望未来，做新时代发展的主力军”六个方面详细讲述了自己参加工作以后苦练业务技能、创新推动工作、争创一流业绩的成长历程，深刻抒发了爱岗敬业、无私奉献的高尚情怀，让参会人员深受感动，引发了心灵共鸣。

此次报告会贴近生活，情感真挚，参会人员纷纷表示，要以劳动模范为榜样，团结一心，拉高标杆，赶超先进，以更高的目标、更强的动力、更好的成效，铺就安阳商都农商银行改革发展的阳光大道。

(杨柳杏 摄)



报告会现场(杨柳杏 摄)

公益福彩 温暖购彩

转眼间，2020年已接近尾声，新的一年即将来临。有许多话想对家人说，却无法说出口，选择一些有特殊含义的数字，生日号码或纪念日号码、5201314等，买张福利彩票传达情意，送给父母、朋友、爱人，让这个冬天变得更加温暖。

如今，双色球派奖活动早已成为一年一度的“彩民狂欢节”，特别是近几年来，派奖金额节节升高，连续创下彩市新纪录。据统计，截至第2020124期，今年的双色球12亿派奖活动，已开出4注单注奖金2000万元的一等奖特别奖，最多单期开出多达

28注一等奖，可谓是成色十足、雨露均沾。只要勇于挑战、乐于尝试，双色球总能带给我们惊喜与收获。福利彩票一注只需2元，积聚的却是祝福，是关心，是爱与陪伴。多年来，中国福利彩票始终践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，弘扬中华民族尊老爱幼的传统美德，为无数家庭送去希望，传承福彩大爱，促进社会公益事业发展。

(市福彩中心)

