

让职工拥有“第三重”医疗保险

——市总工会全力做好职工互助保障工作纪实

□本报记者 魏兰 通讯员 贺宝强

职工生病住院,除基本医疗和大病补助之外的住院费用仍然是大多数职工特别是家庭困难职工无法承受之重。为了有效解决这一难题,2019年10月16日,市总工会在充分调研论证考察的基础上启动了职工住院医疗互助保障项目。参加互助保障的机关、企事业单位在职职工,每人每年单位与个人共同交纳60元的互助金后,年度可累计领取最高10万元补助资金,这给众多患病的职工家庭带来了福音。

一年多来,全市参保单位达650家,参保人数达49231人,累计筹集保障金4430790元,各级工会补贴1476930元。通过互助共济形式来减轻职工医疗负担的职工住院医疗互助保障项目,真正成为职工抵御疾病、意外风险的又一道坚强防线,这也是市总工会作为“娘家人”为职工健康撑起的一把坚实“保护伞”。

减轻患者负担 小资金换来大保障

任毅是安阳金麦粮食仓储有限公司的困难职工,今年46岁,正值壮年的他因脑血管疾病先后住院治疗两次,花去9.7万余元,除去医保报销费用仍有3万余元。任毅办理离岗已经十几年,每月只领300元生活费,孩子正在上大学,爱人下岗职工,靠打零工每月只有1000多元收入,突如其来的疾病使原本困难的家庭雪上加霜。

幸运的是任毅所在的公司参加了职工住院医疗互助保障项目,启动报销流程后,任毅家庭第一时间获得了

6827元的互助金补助。当工会工作人员进行回访时,任毅激动得泪流满面,直说:“感谢工会,这样好的项目应该让更多职工知道!”

为提高广大职工对该项目的知晓率和认知度,市总工会通过各类新闻媒体广泛开展宣传报道,让更多职工了解到项目的保障对象、参加途径和怎样进行保障金申领等政策规定。今年年初,市总工会又将该项目作为重点工作“双十工程”之一加以推进。各县(市)区总工会、各产业工会也相继召开专项部署动员会,迅速将项目的政策规定传达到全市各级工会。各级工会干部、通过购买服务方式委托的人民财产保险公司工作人员深入企业、深入基层、深入一线广泛宣传动员,耐心细致地做好参保单位的业务指导工作。

经过一年多的不懈努力,职工住院医疗互助保障项目正逐渐汇聚起全市职工互助共济共同抵御风险的正能量,这份来自“娘家人”的关爱,让职工的心和工会贴得更近了。

提供贴心服务 小资金发挥大能量

让参保职工享受到更多、更广泛的保障金待遇是市总工会创办职工住院医疗互助保障项目的出发点和落脚点。

试运行期间,市总工会本着“尽力而为,量力而行”的原则,把首年开展住院医疗互助保障补助标准确定为:因住院治疗发生的纳入基本医疗保险统筹支付范围的合规医疗费用,扣除已从职工基本医疗保险、大病保险补助后由本人负担的医疗费,0元至1000元赔付比例为30%;1000元以上赔付比例为50%;

每人年度累计保额10万元。

“我们采取在各级工会职工帮扶(服务)中心设立窗口,各级工会和人财保险工作人员合署办公的形式,为广大参保职工提供贴心服务。为使职工‘少跑腿’,我们将《安阳市职工住院医疗互助保障实施细则(试行)》、各类保障金申领的表格材料上传安阳职工网,方便基层工会下载使用。此外,我们还制作印发了参保补助简化版流程图、项目简介等宣传页,让广大职工群众能够更加便捷快速地了解参保补助具体程序。对于职工递交的补助材料,各级经办机构确保在10个工作日内完成保障金支付。”市总工会职工互助保障工作负责人说,职工互助保障项目申请保障金手续简便,给付时限短,可谓“人小力气大”,是一项实实在在的惠民政策。

据统计,去年11月中旬首批参保单位办理参保手续,截至今年11月底,共有519人次享受到保障金补助待遇。其中,河南安彩高科股份有限公司2019年12月15日参保2283人,截至11月底补助48人次,共计补助71691.16元;河南中烟工业有限责任公司安阳卷烟厂2020年1月15日参保1260人,截至11月底补助46人次,共计补助38414.84元;安阳公交集团2020年1月15日参保1461人,截至11月底补助24人次,共计补助18283.88元;市道路绿化管理站2019年11月15日参保199人,截至11月底补助18人次,共计补助7134.87元。

主动求变求进 小资金焕发新能量

“目前项目执行的是0元至1000

元补助比例为30%,能否把比例进一步提高?”“互助保障范围仅限于参加城镇职工基本医疗保险的职工,而部分中小非公企业的职工多为城乡居民医保,这部分职工也应该是我们关爱的对象。”在市总工会召开的专题会议上,各级工会对职工住院医疗互助保障项目中存在的问题提出了意见和建议。

市总工会党组高度重视项目运行中出现和各单位反映的实际问题,以问题为导向主动求变求进。“下一步,市总工会将进一步修改完善《安阳市职工住院医疗互助保障实施细则》,扩大参保人员范围,提高保障金补助比例,减轻参保单位、职工和基层工会负担,提高补贴标准,简化参保、补助手续,降低参加总人数数量限制,变更申领保障金时效,取消申领保障金次数,增加激励措施等。力求通过新机制、新举措使职工互助保障项目焕发出新的更大能量。”市总工会职工互助保障工作负责人说。

一个地方,只有在改善民生上取得长足进步,百姓才会真切地感到幸福和温暖;一个部门,只有把百姓幸福作为愿景来谋划,群众才能真正认可其工作。全心全意为职工群众服务是工会工作的生命线所在,市总工会开展职工互助保障工作,是从源头上、根本上帮助职工群众解决最关心、最直接、最现实的利益问题。市总工会将以强烈的事业心、责任感,以克难攻坚的勇气,真抓实干的作风,努力把职工互助保障工作真正打造成我市职工群众的“第三重”医疗保险,打造成党政满意、职工受益、社会认可的民生工程。

免费措施半个月 温情涌动公交线

本报讯(记者 赵慧)2020年12月4日至2020年12月31日(含法定节假日和公休日),我市实施了机动车单双号限行政策。为了方便群众出行,我市对公交车采取了免费乘坐的措施。至今,该措施已经实施了半个月的时间。在此期间,安阳公交集团广大干部职工特别是公交车驾驶员,积极响应“公交虽免费,服务不打折”的号召,安全行车,规范服务,凝心聚力保障群众公交出行。每天,他们用心服务、助人为乐、拾金不昧的好人好事都在上演。

12月8日,63路公交车驾驶员熊晨驾车行至果园新村站,发现一位老大娘推着坐在轮椅上的老伴儿步履蹒跚地向公交车走来。根据车载视频显示,熊晨主动起身下车,将老大爷搀扶进车厢坐下后,又将

轮椅搬到车上。两位老人下车时,熊晨又是一番忙活。他的举动获得了乘客的交口称赞。

无独有偶,近日,46路公交车驾驶员马庭正执行最后一趟营运任务,在车辆到达终点站时,发现车上有一个小女孩儿坐过了站。经耐心询问,得知其父母联系方式后,马庭正立即与其父母取得了联系。为了防止小女孩走失,马庭正将小女孩安排到调度室休息并陪伴她,直到其母亲到来。

除此之外,拾金不昧、主动礼让行人的温情画面每天都在一趟趟运行公交车上上演。安阳公交集团工作人员表示:“无论何时,我们都会以最优质的服务迎接广大乘客。也希望广大乘客一如既往地支持安阳公交事业,多提宝贵意见。”

市社保局 多渠道提供认证服务 让群众办事更方便

本报讯(记者 黄亚楠)2020年渐入尾声,您或亲友家属的退休人员待遇领取资格都认证了吗?12月15日,记者从市社保局了解到,目前,全市退休人员待遇领取资格认证工作已完成90%,还未完成认证的群众,可通过多种方式完成认证。

“您好,退休金认证请到这里来……请扫描本人身份证或插入社保卡……后退、摘下口罩……好,认证成功。”当天下午,在社保大厅内,工作人员正有序引导群众完成认证。

做好退休人员待遇领取资格认证工作,是从制度上保障基金安全和全体参保人员合法权益的重要措施,能够防范和化解社会保险待遇欺诈骗领风险,维护社保基金安全。

市社保局社会化管理服务科科长袁学峰介绍,近年,市社保部门着力构建以信息比对为主,退休人员社会化服务与远程认证服务相结合的认证服务模式,通过信息比对、部门间信息共享、手机app远程认证

等方式,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,通过“寓认证于无形”提升管理服务水平和群众满意度。

“未完成认证的群众,可以通过手机支付宝‘豫事办’小程序,或下载‘河南智慧社保’app进行认证。考虑到很多老年朋友可能会存在操作不便的情况,本次认证可使用亲属、朋友、邻居手机帮助完成。如在自主认证中遇到信息不匹配等意外情况,可到社保大厅窗口进行认证。我们在市社保服务大厅设立了认证绿色通道,通过自助认证设备,由工作人员协助完成认证,同时在社保大厅二楼设置自助办理区,可通过机器完成认证。”袁学峰介绍。

记者了解到,为进一步方便群众,市社保部门将适当延长认证时间,不会在12月底立刻停发未认证人员待遇。同时,市社保部门也将继续开展打击欺诈骗取养老金行为,加强养老金监管。希望广大群众能够积极举报冒领养老金现象。

内黄县残联 实地验收残疾儿童 康复救助工作情况

本报讯 为全面贯彻落实党的十九大关于“发展残疾人事业,加强残疾康复服务”的重要部署,进一步做好残疾儿童康复救助工作,12月11日,内黄县残联及县卫健委工作人员组成验收小组,对0岁~6岁残疾儿童康复服务各定点医院上半年工作完成情况,进行了现场核验收收。

在核验收收过程中,验收小组实地查看了内黄县妇幼保健院、内黄县中医院的0岁~6岁残疾儿童康复服务场地、资质、人员配备、儿童训练等情况,现场翻阅了0岁~6岁残疾儿童康复训练工作资料,并为康复机构工作人员解答工作中出现的问题,说明后续提交康复材料时需要注意的事项。(王伟)



(靳铭铭 摄)



随着冬季气温下降,园林树木开始由生长期转入生长缓慢期和休眠期。为进一步做好冬季园林树木养护工作,12月17日,市园林绿化中心安排专业老师在易园开展城区冬季园林植物管养技术培训。

此次培训采取理论讲解和实地操作相结合的方式,从冬季园林植物修剪的意义、原则、基本技术、形式及注意事项等方面进行了详细讲解,为我市园林绿化养护工作提供了技术支持。

(杜亮 摄)

图说新闻

提升业务素质 优化服务理念

市人社系统举办法治专题讲座暨服务型行政执法专题培训

本报讯(记者 黄亚楠)提升依法行政和服务型行政执法建设水平,是充分保障民生领域公平正义的重要举措。12月16日,为提升执法人员业务素质,优化执法服务理念,市人社系统举办了法治专题培训暨服务型行政执法专题培训,邀请省人社厅法规处、省服务行政执法师资库专家授课。

培训中,两位专家以生动案例,深入浅出地剖析了在新时期、新形势、新要求下,如何加强法治建设、深化“放管服”改革;如何进一步转变执法理念、实现行政执法方式从管制型向服务型转变、从刚性方式向刚柔并济方式转变、从突击性执法向长效化执法转变;如何将管理、执法和服务有

机结合,实现管理、执法和服务“三位一体”的新型执法模式。通过培训,进一步增强了参训人员推进法治政府建设的使命感和责任感,提升了新形势下运用法治思维和法治方式开展工作、解决问题的能力。

推进服务型行政执法建设是转变政府职能、建设服务型政府的重要内容,是促进执法关系和谐、建设法治政府的重要途径。近年,市人社局在严格规范行政执法的同时,积极践行“管理、执法、服务”三位一体行政执法模式,进一步牢固树立服务理念,创新行政执法机制,提升行政执法水平,充分发挥行政执法服务经济社会发展、服务人民群众的作用,人民群众对执法满意度不断

提升。

今年,市人社局法规科对2017年以来服务过的2300多名创业商户进行了电话回访和座谈,充分了解创业群体关心的热点、难点问题,并建立台账逐项制定措施,创业者对人社部门的服务型执法给予好评。

人社工作是政府的民生基础保障工作,人社部门是联系政府与群众之间的重要桥梁和纽带。近年,市人社局坚持以服务大局、服务民生为导向,以法治人社建设为牵引,强化组织引领,优化服务理念,提升执法水平,创新服务方式,着力推进依法行政、服务型行政执法、行政执法责任制示范单位“三项同创”。今年,市人社局被省政府评为

“河南省依法行政示范单位”,被省法治政府建设领导小组办公室确定为“河南省行政执法责任制示范点”,被市法治政府建设领导小组办公室确定为“服务型行政执法示范点”。

市人社局法规科科长张鹏程介绍:“群众满意不满意是评判依法行政成效的最终标准。人社部门作为服务民生的重点部门,将持续深入推进‘放管服’改革,不断优化人社领域政务服务水平,以行政执法岗位人员为重点开展服务型执法专题培训,不断提升执法业务素质,优化执法服务理念。”



12月18日,滑县牛屯镇高营村村民代表将一面绣有“手拉手联创建心连心共筑平安”的锦旗送到市水利局,感谢该局对高营村脱贫攻坚和平安建设的大力支持。一年多来,市水利局帮助高营村争取水泵40台套,改善了80公顷耕地的灌溉条件;在村内增设高清摄像头28个,全村群众安全感大大提升。该局机关第一党支部还与高营村党支部结成对子,共学理论、共建班子、共带队伍、共兴产业、共惠民生、共树新风,深入开展了结对共建“手拉手”活动,强化了基层党组织的组织力,加快了高营村脱贫致富的步伐。(孟红军 摄)