

服务“门内”事 解决“门外”难

——城关镇基层网格精细化管理工作走笔

□本报记者 郭凡 通讯员 周超

12月9日9时许,正在带队巡查的城关镇精忠网格管理区第三街面巡查队长闻利卫接到镇网格管理调度中心通过“精忠城关”APP发来的通知:“南关东社区民生网格员李雨芹报告,土产家属院内有建筑垃圾,需要处理。”

闻利卫确认接单后,迅速带人前往现场查看,只见墙边放着几个装满废料的编织袋,一些碎砖散落在地上。估计工作量后,他决定联系镇清洁队前来清运。10时30分许,现场建筑垃圾清理完毕,闻利卫拍下照片,向调度中心进行回复。

这一天,闻利卫和队员还在巡查中发现居民小区垃圾清运不及时、工地扬尘、黄土裸露等问题,他一一向调度中心汇报并及时进行处理。

如今,在城关镇,像这样处理辖区内问题的现象屡见不鲜。“民生网格员+网格管理调度中心+街面巡查队”,这是城关镇最近推出的工作模式,而街面巡查队更是一个多月前特意为此模式组建的新队伍。

城关镇是县委、县政府驻地,又地处南北交通要道,常住人口多,人员构

成复杂。为了破解社会治理难题,实行精细化管理,该镇将全镇从上至下划分为三级网格,142名民生网格员覆盖各个网格。按照“六要七报告”的工作要求,民生网格员不仅要勤入户、澄底数、送政策、调纠纷、办手续、倡文明,登门为居民做好服务,还要处理所辖网格的“散乱污”、违建、违建、安全、卫生等问题。

“前者是服务,需要与居民形成和谐融洽的关系;后者是管理,带有强制性色彩,容易造成与居民的对抗。这两种身份互相冲突,网格员无所适从,心理压力,工作效果也打折扣。”城关镇相关负责人说。

经过反复讨论,该镇党委对民生网格员的职责进行重新界定,把服务、排查、劝导确定为民生网格员的主要任务,同时发挥他们身在一线的优势,将日常走访巡查中发现的问题通过“精忠城关”APP及时上报到管理平台,由网格管理调度中心将问题分配下发。与此配套,该镇将环保办、综治办、人居环境办等科室的部分职能进行合并,抽调40人成立5支街面巡查队,设立工作制度及奖惩机制,划分巡查区域,配备巡逻车、对讲机等,由网格管理调度中心统一调度,专门处置民生网格员上报的

问题。此外,街面巡查队每日对管理区域进行不间断巡查,发现治安、违法建设、安全隐患、市容市貌等问题立即进行处置。目前正值冬季,落实环保管控、巡视辖区企业成为街面巡查队每日工作的重点。

街面巡查队成立后,发现问题的数量和办结的数量均出现大的增长。据网格管理调度中心的统计数据显示,自11月2日街面巡查队成立至今,一个多月里处理各类问题243个,是从前的2倍至3倍,其中街面巡查队自行发现处理的问题就有122个。

新模式运行效果怎么样,当事人最有发言权。民生网格员杨丽敏说:“有了街面巡查队,不仅处理问题的速度快了,我们在巡查中如有遗漏的地方,他们也能及时发现。环境整治了,老百姓的安全感提高了,感觉管理更到位了。”

“以前碰到民生网格员不能解决的问题,需要社区发动社会力量,通过议

事会、议事组等协调解决,耗时费力不说,群众还会因等待时间长产生抱怨。有了街面巡查队,解决问题的效率高了,能解决的问题也多了。”江南春天社区党总支书记李勇庆说。

网格管理调度中心的工作人员体会更深。他表示,以前划分的事权不清、责任不明,同一件事可能涉及多个部门,民生网格员上报后,派单都不知道派给谁,也容易产生推诿现象。现在,环保、综治、人居环境整治都合并到街面巡查队的职能中,而且各队的辖区清楚,任务很容易分派。因为处理事件数和奖金挂钩,各队接单非常积极,再没有推诿扯皮的现象出现。

“一网民生服务、一网巡查执法,交叉联动,让民生网格员服务好百姓‘门内’事,街面巡查队解决‘门外’难题,网格管理调度中心居间协调指挥,把排查、劝导、报告、调度、查处、反馈形成整体闭环,让管理更精细、群众更满意。”城关镇相关负责人说。



县域传真

志愿服务暖寒冬

本报讯(记者 郭凡 通讯员 吕静怡)12月12日清晨,户外寒风凛冽,但爱心粥早餐点却温暖如春。“凌晨4时就要出门打扫卫生,干完活儿又冷又饿,你们送的早饭让我感到温暖。”环卫工人韩步富淳朴的话语透露出对志愿者的感激之情。

今年11月,汤阴县精神文明建设指导委员会办公室开展“爱心献给环卫工”志愿服务活动。一个多月以来,该县33个单位的志愿者服务队,在政通路、精忠路、人民路和大北街4个早餐点为环卫工人提供粥餐,保证环卫工人吃得饱、喝得暖。截至目前,共有379名志愿者参加志愿服务48次,还有30多个单位踊跃报名,准备参加志愿服务活动。

为了让环卫工人在冬季寒冷的早晨吃上一顿热乎乎的早餐,志愿者天还未亮就开始忙碌,在早餐点摆好桌子和板凳,将油饼、鸡

蛋提前打包好。在环卫工人就餐时,志愿者分工明确,有人盛饭、夹菜,有人发油饼、鸡蛋,还有人收拾餐具。县产业集聚区管委会志愿者项勇说:“为环卫工人送上一碗暖心粥是一件很有意义的事。今后,我不仅要从自身做起,还要带动更多的人积极参与志愿服务活动,用实际行动为汤阴县文明城市建设出一份力。”

在众多志愿服务活动中,“爱心献给环卫工”活动只是一个缩影。如今,“志愿红”闪耀在汤阴县的每个角落。城市清洁、文明交通、免费理发、敬老爱老、爱心助残、文艺展演等志愿服务活动接二连三地涌现,志愿者们秉持着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,关爱需要帮助的人群,弘扬乐于助人的良好风气,营造“我为人人、人人为我”的志愿服务氛围,为“推进全城志愿,打造温暖之城”贡献力量。

县住建局

党建让城乡建设更有温度

本报讯(记者 郭凡 通讯员 原金贵)“我们主动适应城乡建设发展变化,把党的建设贯穿城乡发展全过程,以有温度、有活力的党建工作,营造人人参与建设与治理的良好环境,让城市生活变得更加美好。”12月14日,在长虹路张庄棚户区改造施工现场,县住建局主要负责人说。

县住建局秉承“项目建在哪里、党员就跟到哪里”的理念,在重大建设项目一线形成“党支部+指挥部+项目部”三位一体架构,实现党支部建在项目上、身份亮在岗位上、党旗飘在工地上。“在我们的工地上,党员就是一面流动的红旗,不管是质量建设还是环境保护,他们总是干在最前面。”张庄棚户区改造项目党支部书记何彪深有感触地说。

对老旧小区进行改造,居民

拍手称快。但具体到拆除私搭乱建、新建停车棚等问题,意见就不一样了。汤阴县让社区党员担任“红管家”,作为骨干参与项目监督和居民自治工作,确保了38个项目的顺利实施。

“哪里有党员,哪里就幸福多。”白营镇幸福家园68岁的老党员刘和平谈起党支部给小区带来的变化,满脸的幸福。今年5月,县住建局投资300余万元,完成了这个小区既有建筑节能改造工程,使楼房面貌焕然一新。小区党支部书记张德智趁热打铁,带领小区党员群众开展清洁家园行动,解决居民停车难问题,并解决了小区主要进出口近500平方米“抖音路”。这个小区还完善党员活动阵地,营造浓浓的红色氛围,使广大居民的生活环境、生活质量得到进一步提高。

汤阴县2021年网络春晚节目海选启动

本报讯(记者 郭凡 通讯员 王计亮)为进一步推进全县“四风”建设,推动社会主义文化繁荣兴盛,培育和践行社会主义核心价值观,凝聚广大职工群众建设新时代幸福汤阴美丽家园的精神力量,12月12日,汤阴县2021年网络春晚首档节目海选在人和公园新时代文明实践中心举行。

此次节目海选受到了全县群众的广泛关注,共有30多个节目100余名选手参加了海选。大家通过歌曲演唱、舞蹈、乐器演奏、朗诵等表演形式,在舞台上竞相

展示才艺。节目内容丰富、形式多样,表演积极向上、活泼有趣,赢得现场评委和观众的阵阵掌声。

据悉,汤阴县历年的网络春晚都以平民视角、百姓舞台为主线,融入时代主题,突出全民参与和大众娱乐性,不设门槛,不分男女老少,不论年龄大小,每一个文艺爱好者都可以登上舞台一展才华。此次节目海选还通过“汤阴百姓文化云”等网络平台进行在线直播,网友足不出户就能从网上观看到精彩纷呈的节目,享受到新媒体发展带给老百姓的福利。

气体钢瓶散落泄漏 城管队员紧急处置

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张德智)12月10日下午,在汤阴县中华路与夏都大道交叉口,一辆小型货车挡板脱落,车上的气体钢瓶散落地面并泄漏。县城管局城建直属中队冒着生命危险,紧急处置了这起事故,保护了人民群众的生命和财产安全,被过往车辆司机和行人称为“临危不惧的城管人”。

当天下午3时40分许,该中队正在队长张连国的带领下驾车执行日常巡查任务。经过中华路与夏都大道交叉口时,他们看到前面一辆小型货车由于载重量过大导致左挡板脱落,车上装载的数十罐气瓶、乙炔瓶、氯气瓶散落一地,多个气瓶冒着丝丝白

烟,情况十分危急。退伍军人出身的张连国当机立断,指挥队员开展紧急处置。他们及时疏散现场的车辆和人群,指挥过往的车辆绕行,并协助司机对散落的钢瓶进行规范,拧紧螺栓后重新装车。货车司机感动地拉着张连国的手不住声地说:“谢谢!谢谢!今天我遇到好人了,要不是你们及时出手相助,后果不堪设想。”

在处置过程中,城管队员面对危险临危不惧、措施得当、处置果断,避免了一次重大事故的发生,保护了群众生命和财产安全,彰显了城建直属中队急难险重毅然上、遇到问题敢担当的工作作风。

图说新闻



12月12日,安阳厚义公益携手爱心企业九州水文集团在菜园镇一中开展了“爱心温暖包”公益助学活动,为这里的贫困家庭儿童送来冬日的温暖。在活动现场,“爱心妈妈”为孩子们换上上衣、新鞋。据悉,此次关爱活动共为36名儿童资助价值2.2万元的物品,包括棉衣、帽子、手套、文具、生活用品等。(本报记者 郭凡 摄)

江化永:

扎根基层28载 守护乡邻健康

□本报记者 郭凡 通讯员 张百瑞

“江医生真是妙手回春,治好了俺的三叉神经痛。”12月10日,韩庄镇官屯村村民朱兰只说自己的病根被治愈时,不停地称赞。不止朱兰一个人这样夸赞,在该村,只要提起48岁的村医江化永,大家总有夸不完的话。

江化永从1992年至今一直从事农村基层医疗卫生工作。他尽心尽责为村民身体健康保驾护航,在基层一线医疗卫生工作岗位上奉献青春。28年来,他诊疗群众10余万人次,从未出现过医疗事故和医疗纠纷。在村卫生室,他不仅要给村里的群众治病,还要承担妇幼保健、传染病防治、计划免疫以及农村合作医疗等公共卫生工作。此外,他还发挥党员带头作用,积极参与村内党员网格管理工作,为脱贫攻坚、疫情防控、环境保护、乡村振兴等工作作出了积极贡献。

2017年8月的一个夜晚,村民江廷杰突发脑出血,昏迷不醒,情况十分危急。江廷杰的家人情急之下拨通了江化永的电话。江化永二话没说,立刻穿衣起床赶到江廷杰家中,对其进行必要的紧急医学抢救。因病情万分危急,江化永随即拨打了120急救电话。急救车赶来后,他和医务人员一起将江廷杰送往县人民医院,并垫付了住院费。等



江化永在为村民诊治(本报记者 郭凡 摄)

江廷杰入院接受治疗后,江化永才拖着疲惫的身子离开医院,回到家已是凌晨3时。江廷杰出院后,江化永时常上门为他复查、诊疗。江廷杰的儿子江保民感激地逢人便说:“那天夜里,要不是江化永迅速赶到、及时救治,赢得宝贵的治疗时间,俺爸可能就危险了。江医生是个大好人呀!”

在今年的新冠疫情防控期间,江化永每天都是早上7时就来到村里的防控卡点,为返乡人员测量体温、喷药消毒。“我是党员,也是医生,这是我应尽的职责。”江化永淡然地说。

江化永在基层行医的28年时间里,没有假期,村里的乡亲只要有看病需求,他不分昼夜、随叫随到,有

时候一天只能睡四五个小时,最多时一天一夜出诊14次。遇有家庭条件困难的村民,他会免去患者的医药费。多年来,他主动免去困难患者医药费1.7万余元。每年重阳节,他免费为村里60岁以上老人健康体检。同时,他还经常利用村里的农民夜校为村民讲授健康、防病知识,对村民进行卫生健康教育。

该村残疾人江双喜激动地说:“知道我行动不便,化永经常上门给我量血压、测血糖,指导用药常识。我的身体能健康,多亏了化永啊!”该村贫困户江不家说:“化永不仅医术高,人品还好。俺家是贫困户,他时常主动上门给俺看病,从不要钱。”

一分耕耘一分收获。江化永在农村行医的28年时间里,用高尚的医德、良好的医风、过硬的医术,尽心尽责为村民消除病痛,全心全意保百姓身体健康。他以自己的绵薄之力为党的农村医疗卫生事业作出了积极贡献,先后获得了“河南青年百村建设行动和乡邻标兵”“新农村、新青年、新风采为民服务标兵”“十佳优秀共产党员”等荣誉称号。

争做出彩安阳人