



安阳网上市民之家 网址 http://www.aysmzj.gov.cn/

本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

城市的温度①

寒冬里的劳动者

时间:12月14日6时 气温:-6℃

公交车司机:为了百姓平安出行

□本报记者 邓娴

12月14日6时,当很多人还在梦乡的时候,1路公交车司机崔朝才顶着寒风已经到了单位,打扫车内卫生、擦拭座椅、检查车况,一系列准备工作完成后,启动车辆出发。

“如果开首班车的话,早上6时10分发车,我凌晨4时50分就要从家出发,一直到下午2时30分下班,下班后吃午饭。”崔朝才说,“公交车司机都是这样,现在是半天班,上午班一般8个小时,下午班一般6个小时。原来上全天班时更辛苦,上班下班都看不见太阳,可谓是披星戴月。”

“你好,上班去了?”“你好,出门逛街呀?”对每位上车的市民,崔朝才习惯性地都要打声招呼,一句问候顿时温暖了乘客的心。正因为如此,很多经常坐公交车的市民和崔朝才熟识了,还主动和他搭话。“崔师傅好,今天又上班了。”

他们相互问候,好像是久违的朋友,在公交车上、城市间流淌着一股暖流。

12月4日,我市实施机动车单双号限行措施,给公交车出行带来一定压力。安阳公交集团宣传处处长赵运广说:“实施限行政策后,乘客平均每天较限行前增加10万余人,乘客虽然增加,但服务不打折。”赵运广介绍,“公司增加了班次,要求每名公交车司机都要遵守‘十六字文明行车规范’,把乘客平安送达。”

为保证正常行驶,公交车需要在夜间进行充电,而负责这项工作的充电工就要在夜间工作。彰德路公交站的充电工吴彬和潘贵东每天夜里都要给100多辆新能源公交车供电。吴彬说:“我每天0时开始给每辆公交车充电,一般充到早上6时,这样不耽误公交车正常运行。”为了抵抗夜间的寒冷,吴彬和潘贵东在停车棚不停地走动,坚守自己的岗位,时刻关注公交车的充电情况,确保每辆公交车把电充满。



崔朝才在清扫车厢(孙秋丽 摄)

时间:12月13日12时 气温:1℃

外卖小哥:奔波在送餐路上

□本报记者 高咪

12月13日12时,正值外卖高峰期,大街上行人车辆虽然不多,却总能看见身穿黄色、蓝色衣服的外卖小哥在路上奔波。

在黄河大道一家奶茶店门口,“90后”张亮接单之后,将热乎乎的奶茶放到保温箱,然后戴上头盔准备送餐。“这几天风太大,骑摩托车冷风直往衣缝里钻。不过,天气冷了,奶茶店的生意反而好了,最近送热饮的订单比平日多了不少。”张亮说完,动作麻利地骑上摩托车,很快就消失在道路尽头。

中午是外卖人员最忙碌的时候,有的外卖小哥一个中午甚至要送二三十单。今年41岁的刘立军是外卖送餐人员中的“老练选手”,相对于那些“90后”“00后”年轻外卖小哥,刘立军送餐速度有点慢。“我没有别人送得快,我就在时间上延长点,一般从上午11点左右忙到下午两三点,平均每天能完成四五十单。”刘立军告

诉记者,“有时会提前吃饭,不过大部分时间都是送完外卖之后再吃饭,饿了就随便买点东西应付一顿。”在华强新天地一家快餐店门口,刘立军坐在电动车上用手机抢单。一个订单提示音响起,他迅速去餐厅的吧台取餐、装车,顶着寒风快步奔向送餐点。

“天冷了,大家都不愿出门,外卖订单比平时要多了。不管天气多冷,我都要把手中的订单送完。”一名外卖小哥告诉记者,“干这一行虽然工资不算低,但挣的都是辛苦钱,每一单背后都有打不完的电话和爬不完的楼梯。有时也会遇到不愉快的事情,例如,有的小区不让进或者客户态度不好,但每当听到客户说‘谢谢了’‘辛苦了’,心里顿时感到暖暖的。”

寒冷的天气阻挡不了外卖小哥送餐的脚步。每天中午都是外卖小哥一天中最忙的时候,他们穿着工作服、戴着头盔,在寒冷的冬天为顾客送去热气腾腾的食物,成为城市中一道亮丽风景线。



外卖小哥在送餐途中(本报记者 王小彤 摄)

时间:12月11日19时 气温:-2℃

快递员:将快件温暖送达

□本报记者 高咪

“您好,请到南门广场取一下快递。”12月11日19时,在园鼎苑小区,几辆快递车停在小区广场,一名快递员一边分发快递,一边打电话。不远处,另外一名快递员头顶着探照灯,将一件件快递从车上卸下来。

虽然天色已晚,傍晚的温度比白天明显降了许多,但这几名快递员穿得并不厚。李鲁豫是其中一名快递员,从事快递工作已有两年。临近“双十二”,他手上的快递增加了不少。白天,他送了100多件,晚上的任务是送50多件,送完一站后面还有两站。“冷是冷,但衣服不敢多穿,跑来跑去送快递,穿厚了不方便干活,还容易出汗。”李鲁豫说完往手上哈了一口热气,继续工作。

“不容易啊,这么晚了还在送件,真是太辛苦了。”黄河南路菜鸟驿站一名工作人员感慨

地说。等明天再送不行吗?或者白天天气暖和的时候再送?原来,很多快递公司派送时间有要求,当天快递件需要当天配完。通常白天没有送完的快件,晚上快递员要接着送。为了按时完成配送任务,有的快递员甚至要工作到晚上八九时。

“我们是按件计酬,一个月下来能送千余件,一天平均送二三百件。我一般一天送两车,白天送不完的晚上接着送,如果在没法签收就放到快递柜。”中通快递一名快递员告诉记者,“由于送件效率与收入挂钩,为了给客户留下好印象,我们不论多晚都要完成任务。”申通快递一名负责开发片区片区的快递员说:“客户晚上一般都在家,接收概率大,这样效率更高。干哪一行都不容易。夜晚送快递也是迫不得已,干这一行就要吃得苦,送得多赚得多,冷点、晚点没有什么大不了的。”



快递员在配送快件(本报记者 高咪 摄)

时间:12月11日21时 气温:-2℃

环卫工人:为了城市的美丽

□本报记者 邓娴

12月11日20时,万家灯火,多数人聚在温暖的家中,或看电视或唠闲嗑。可是,有一群人这个时候还在大街上挥动扫帚清扫路面,他们身穿反光马甲,行人远远就能看到他们在灯光下劳动的身影,他们就是被誉为“城市美容师”的环卫工人。

在朝霞路与富泉街交叉口,环卫工人张巧云和白井枝穿着厚厚的棉衣,戴着手套正在扫街道、倒垃圾。张巧云用扫帚把人行道上的落叶扫到非机动车道上,然后把非机动车道上的落叶清扫到一起,搬到垃圾车上。张巧云开着小型垃圾车沿路清扫,装满后,把垃圾倒到白井枝开的大垃圾车上。大车装满后,由白井枝把垃圾送到垃圾中转站。

“今天我们上夜班,从18时干到22时。天气虽然寒冷,可是由于我们不停地干着活儿,

身上还出汗呢。”张巧云笑呵呵地说。当了17年环卫工人的白井枝,负责沿街门店的垃圾收集和沿路垃圾桶的倾倒工作。她告诉记者:“现在,市民的文明素质有了很大提高,乱扔垃圾的人少了,垃圾多是落叶,一晚上能装3车。”

“如今,城市保洁机械化程度有了很大提高,机械化率能达到70%,但很多地方仍需要人工清扫,比如人行道、非机动车道上停着的汽车之间的夹缝等。”文峰区环境卫生事务中心环卫所清扫四队队长刘仙芬告诉记者,“环卫工人分时段、分路段24小时不间断保洁,天气再冷,也要保证路面干净。”

为了做好保暖措施,轮到张巧云上夜班时,她都会穿上厚厚的棉衣,戴好手套、口罩。她说:“手套是发的,白天想喝水的话就去沿路的单位、门店,大家对我们都很热情,我们要尽力干好工作,让城市更美丽。”



环卫工人在夜晚收集垃圾(本报记者 邓娴 摄)

中专学历如何认证

网友“shhdq2”咨询:本人中专毕业,如何进行学历认证?

林州市政府回复:河南省普通中专学历认证主要流程为:申请人登录河南省职业教育与成人教育网,在线注册,上传认证所需材料的电子照片;认证所需材料主要包括认证身份证原件、毕业证原件、录取审批表复印件并加盖学校公章、近期正面免冠红底彩色照片等材料。若不清楚可登录网站http://xlz.vae.ha.cn中的“认证须知”查询。

二胎生育报销 是否需要准生证

网友“王先生”咨询:我的妻子二胎马上生产,我之之前在外地工作一直没有回来办理准生证,是否影响生育报销?

龙安区政府回复:《安阳市社会医疗保险中心关于印发安阳市基本医疗保险就医管理办法的通知》第二章第四条注明:“因生育住院的,需同时出具生育相关证明。”

(本报记者 邓娴 整理)



摩托车驾驶证 这样办理

网友“94kl”咨询:如何办理摩托车驾驶证?费用多少?哪里可以办理摩托车上牌业务?如何收费?

市公安局回复:办理摩托车驾驶证的,需要本人体检合格,初次申领摩托车驾驶证的持身份证(有汽车驾驶证增驾摩托车驾驶证的还需携带汽车驾驶证)到韩陵山驾驶人管理所受理报名并预约考试。考试分为科目一、科目二、科目三及科目三安全文明四项考试。初次申领摩托车驾驶证收费170元,增驾摩托车驾驶证收费120元。摩托车在五县(市)车管所及市区各分所均可办理注册登记。上牌费用包括牌照费35元、行驶证工本费10元、登记证书工本费10元。

这里可领取 电采暖消费券

网友“qq_116750”咨询:殷都区董王度村、韩王度村和屈王度村的冬季取暖是怎么补贴的?

殷都区政府回复:2020年,市电运行补贴采取发放电采暖消费券的形式。普通用户为500度电,为2020年12月至2021年3月采暖季期间,每月用电量扣除2020年10月基础生活用电量的用电量,超出采暖用电量补贴额度的用电费用,由农户自行承担,未超过补贴上限的,据实结算。董王度、韩王度两村已按上级要求于11月20日前通过村里的广播让村民到村委会按一户一表领取完毕。屈王度村有集中供暖,不能享受该政策。

(本报记者 邓娴 整理)

林州市乡村教师 保障性住房在哪里

网友“mmjs-3”咨询:林州市乡村教师保障性住房建在哪里?什么时候可以入住?

朝霞人家小区 何时能办理产权证

网友“刘女士”咨询:北关区小管村拆迁安置小区朝霞人家已入住7年未办理房屋不动产权证,请问该项工作何时能够完成?还需要多久证件才能办下来?

娘娘庙村是否列入 2021年 棚户区改造计划

网友“happy”咨询:龙安区东风乡娘娘庙村是否列入2021年棚户区改造计划?

(本报记者 邓娴 整理)

