

华润燃气:隐患整改在行动

安阳华润燃气全力推进户内隐患整改

本报讯(记者 李雪)今年4月1日,国务院安委会印发《全国安全生产专项整治三年行动计划》。为积极响应上级号召,安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)大力推进户内燃气隐患整改工作,全面开展免费入户安检、安全宣传、劝说隐患整改工作,截至目前,安阳华润燃气先后消除各类户内严重燃气隐患2.5万余处,进一步保障了广大用户的安全用气,彰显了央企社会责任与担当。

天然气是一种清洁、环保的绿色能源,其主要成分是甲烷,是一种无色、无味、可燃的气体,完全燃烧时,生成二氧化碳气体和水蒸气。相比液化石油气、煤和电等能源,天然气具有价格便宜、使用方便、供应稳定等优势。同时,不当使用天然气也有很高危险性。使用燃气不注意开窗通风,燃烧时耗室内氧气容易造成人员窒息;使用热水器未加装烟道或烟道未有效伸出室外,燃烧产生的废气排在室内,危害人员健康甚至造成中毒;超期使用燃气胶管,胶管因老化或鼠咬而破损,漏气后极易遇火花造成爆炸。

我市使用天然气已有30余年。因使用时间较长,部分天然气用户对家中燃气隐患熟视无睹,漠不关心。据不完全统计,市区范围内家中存在直排式热水器、热水器无烟道、胶管中间私接三叉(有接口)等严重隐患的用户多达4万户,接近用户数的1/10。此类严重隐患犹如在家中埋下了定时炸弹,不仅威胁自家安全,也给周围邻居形成巨大威胁。在今年的户内燃气隐患整改行动中,安阳华润燃气陆续在安钢老一区、太行小区、印染厂家属院等小区开展专项行动,加快整改进度。同时,根据河南省住建厅和住建局文件,为了保证周围住户安全,对拒不接受安全检查、拒绝隐患整改及长期无人居住户进行停气处理。

安阳华润燃气在此呼吁广大天然气用户:燃气关乎千万家,安全要靠你我他,燃气安全无小事,生命安全大于天!请大家高度重视用气安全,自觉消除身边燃气安全隐患,并向身边人传播安全知识、共同守护安全防线!

除隐患 保安全 稳大局

安阳华润燃气持续开展隐患整治专项行动,入冬以来,对太行小区、印染厂家属院和腾运世元小区开展安全排查及隐患整改专项行动,在入户安检的同时,还通过现场设立服务台,散发安全宣传单、张贴安全海报等形式,引导用户提升安全意识,自觉消除身边的安全隐患。本次行动共排查2400余户,隐患整改60余户,对隐患拒不整改及长期空房停气134户,更换不锈钢波纹管50余根。

在此,安阳华润燃气呼吁广大天然气用户:燃气安全无小事,生命安全大于天!

(刘志亮 摄)



燃气安全无小事 入户检查保平安

□本报记者 马原文/图



→吴波正在更换燃气阀门

“非常感谢安阳华润燃气公司,我工作比较忙,平时都是老人自己在家,对老年人来说有很多问题都不太懂,这种入户检查特别好,燃气安检员上门来讲解用气安全的知识、详细检查存在的问题并及时解决,保障我们安全用气,这让我们很放心、很安心,非常感谢他们。”11月26日,家住市南湖新村C区的吴晓兵告诉记者。天然气进入家家户户,给居民的生活带来了极大

的便利,但同时也存在着一些安全隐患,为此,安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)积极安排燃气安检员对我市各小区的天然气使用情况进行入户检查,对存在的安全隐患进行及时整治,切实保障我市居民安全用气,履行央企社会责任和担当。认真而又严谨,是燃气安检员吴波给记者留下的印象,在当天去用户家里检查时,他不仅检查了燃气设施,发现存在的安全隐患,还及时给用户更换了燃气阀门和新的燃气软管,对用户提出的问题都一一解决,并给用户讲解用气过程中应该注意的事项。

等所有工作都忙完后,吴波一边擦着汗,一边告诉记者,不论日晒雨淋,自己都会第一时间赶往需要入户检查和问题整改的家庭,每当饭点时都是最忙碌的时候。燃气安检员每年都会对燃气用户进行一次入户安全检查,对“气代煤”用户是一年两次,如果用户想多检查,可以拨打24小时燃气服务电话进行预约,公司会根据客户需要安排燃气安检员进行入户检查。安检员要保障全市用户家庭的燃气安全与用气需求,只要用户有需求,安检员就必须第一时间前去检查,发现安全隐患及时解决,保障

用户安全用气。正是这些燃气安检员的日夜坚守,才能保证千家万户安全用气。

据了解,今年是燃气安全隐患整改年,安阳华润燃气对用气安全高度重视,每月都会通过进社区张贴海报、组织安全讲座、入户进行安全检查、发放安全用气知识手册等形式对我市居民用户开展安全用气知识宣传活动,有效保障我市居民安全用气。

针对在入户检测中发现的问题,安阳华润燃气及时进行了分类处理,对于一些漏气现象,燃气安检员会及时告知用户天然气漏气的危险性,还向居民介绍一些基本的检测方法,用肥皂或洗洁精水涂抹在阀门接口或管道连接处,如有气泡冒出则说明该处有泄露。尤其闻到刺鼻臭味时,要立即关闭总阀和火源、开窗通风,别动任何电器开关,到户外拨打96655燃气公司服务电话进行报修,安阳华润燃气会第一时间安排工作人员到达现场进行抢修工作。燃气安检员通过入户检查,及时、准确、有效地把燃气安全知识宣传到每家每户,引导用户正确使用燃气器具,提高居民的燃气安全防范意识和能力。

→王丽平正在认真检测



□本报记者 姚芳文/图

“咚、咚、咚”,声音清脆而又平缓。安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)安检员王丽平说:“燃气安检敲门很有技巧,敲轻了,人家听不见;敲

重或者敲快了,人家心里肯定不痛快。”

11月29日,记者随王丽平一同体验安检员的工作流程。

王丽平身着带有燃气标志的蓝色工作制服,手持手电筒、燃气测漏仪、管道燃气客户户内设施检查表、安检到访

不遇通知单、圆珠笔、鞋套、燃气卡等来到用户家中。安检人员背包里满满当当都是安检工具,每天都要背着它们上下楼,走街串巷。来到一户用户家门口,隐隐约约听到房内脚步声,王丽平敲了敲门,随即脚步声消失了,再次轻轻敲了两下门后,门里没了动静。“您好,我是

燃气安检员 守护千万家

燃气公司的安检员,想帮您检查一下您家里的燃气安全情况。”王丽平喊了几声,门里彻底没了动静。

王丽平说:“这太正常了,现在很多人都是这样的,听到外面有人敲门就是不开。对于这样的用户,我们只能一趟一趟地跑。记得有一次,仅一家我就跑了四五次,最后好不容易进了门,对方却把我当成坏人审查了半天。”

王丽平表示,用户警惕性高可以理解,现在许多冒充燃气安检员的骗子,跟他们装扮得一模一样,也带着工作牌,还是希望用户多一点警惕,虽然自己受点委屈,但不愿意看到用户遭受不必要的损失。

我们继续走访下一户,王丽平告诉记者:“安检员的工作过程大多时间是在走路,平均步数都在两万步以上。”

用户开门后,记者在现场看到,安检员首先用压力计对用户家中燃气管线进行整体测试,然后用测漏仪扫描盲点和问

题高发点,打开燃气灶检查燃烧工况,为用户悬挂天然气安全使用提示牌,最后反馈安检结果,请用户签字确认。这就是入户安检的日常工作流程。王丽平介绍,受疫情影响,华润燃气入户安检工作自春节后就暂停了,直至4月才根据用户需求陆续恢复。“自入户安检恢复以来,公司将工作时间延长至晚上9点左右,并实行安检情况日调度,保障安检到访任务不折不扣完成。碰上忙的时候,经常加班到晚上10点多才能结束工作。”她一再强调,使用燃气要通风,使用完毕要关阀。平时注意检查,发现漏气不要慌,要立即关闭阀门开窗通风,严禁开关电源,然后到户外拨打24小时服务热线96655。

从2015年就开始从事燃气安检工作的王丽平感慨,每年一次的免费入户安检,是排查一切可能导致漏气因素的重要手段,就算再苦再累,也必须一户不落检查。这些不辞辛劳的“守护神”,一直默默守护着千家万户。

隐患不整改 小心被停气

老旧小区,用户存在的用气问题比较多,比如热水器没有加烟道,热水器安装在浴室、厨房燃气灶软管老化等问题比较突出,加上小区里住的老人比较多,问题整改起来比较难。”

随着董宁波我们来到一户居民家中,发现居民把热水器安装在浴室的浴室中,本来就不宽敞的浴室更显得狭小,而且记者发现浴室中没有窗户。董宁波告诫用户浴室严禁安装热水器,因为浴室是密闭空间,这时候使用热水器极易造成一氧化碳中毒,必须限期整改。用户听完董宁波的话表示会尽快告知房东进行整改。

安阳华润燃气在此提醒广大天然气用户:相比较夏季,冬季更应该注意用气安全,由于冬季气温较低,居民家中多数都不开窗通风,加上冬季用气量增大,如果不规范使用,存在很大的安全隐患。比如天然气安装在浴室或者未安装烟道会引起一氧化碳中毒,而燃气灶的软管老化会发生漏气,漏气量达到一定量会引发爆炸等情况。董宁波告诉记者:“前期我们安检员已经对小区进行了安检,希望存在安全隐患的居民抓紧整改,我们也会再次入户进行督促,如果限期内不整改,我们会采取强制停气等措施,确保居民用气安全。”

□本报记者 李雪文/图

→董宁波向居民讲解安全用气常识



“进入冬季,市民用气量会增加,有的居民家中安装了壁挂炉,更应该注意用气安全。”11月26日,正在铁西路运输二公司家属院进行安检的安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)安检员董宁波说。

董宁波每天8时开始与存在安全隐患的用气居民打电话约时间入户查看居民家中的整改情况,一天上下楼梯无数次。他告诉记者:“这个小区属于

安全用气应注意哪些问题?

1. 使用燃气要注意开窗通风

天气逐渐变冷,家里的老人怕冷可能会选择紧闭门窗保暖,但长时间使用天然气不开窗,易使室内氧气不足。要提醒他们经常开窗通风,尤其是在使用燃气做饭时,一定要保持空气流通,消除安全隐患。

2. 使用强排式热水器并加装烟道

燃气热水器不可安装在浴室等封闭空间,此外如果家中使用的是直排式热水器,应立即停止使用。为了安全,用户家

中须使用强排式热水器并外加电源,安装合格的烟道并保证烟道有效伸出室外。

3. 胶管不要超期使用

家用燃气胶管使用期限为2年,超期使用会出现老化、破裂、起泡或破损,必须及时更换。推荐使用不锈钢波纹管,不锈钢波纹管经久耐用,抗老化、耐腐蚀、耐高温,硬度高、不怕鼠咬,丝扣连接,防止脱落,更加安全。

4. 使用燃气不能离人

如果燃气灶上正在煮东西,千万

不要回房间看电视、打电话或者做任何容易沉浸其中的事情,要适时看火,避免汤水溢出、意外熄火等安全事故。

5. 燃气具不能超期使用

燃气具的使用寿命也是有年限的,超过8年后使用存在回火、漏气等危险,请及时更换。别心疼钱,安全才最重要。

同时注意:从2009年1月起,国家已禁止销售、使用无熄火保护装置的燃气灶。家中使用带有熄火保护的燃气灶,风吹灭或水溢灭后会自动断气,安全又省心。

6. 发现漏气需谨慎

如在家中闻到燃气味,可用肥皂水涂在管道上,冒气泡就说明漏气了。这个时候别慌,赶紧打开窗户,关掉气源,千万别动明火也不要开关电器,迅速撤到户外安全地方,拨打24小时服务热线96655报警。

(本稿由安阳华润燃气有限公司提供)