

# 在“督”字上下功夫 在“帮”字上做文章

## ——国务院第七次大督查通过协调联动帮助地方解难题

协调联动是国务院第七次大督查的一项创新做法。在实地督查中,各有关督查组对督查发现或地方政府、企业和群众反映需跨地区、跨部门协调解决的困难和问题,及时通过协调联动机制予以推动解决,得到了地方政府、企业和群众的欢迎和好评。

通过协调联动,23个省份相继出台限时传导降低电价政策红利告知书。督查发现,一些地区转供电主体未有效传导国家降低一般工商业电价的优惠政策。经陕西、青海督查组率先通过媒体曝光问题后,上海督查组积极推动问题解决。10月15日,上海市市场监管局等部门联合印发了《关于限时将国家降低工商业电价优惠政策红利传导至终端用户的告知书》,进一步明确传导电价优惠政策红利的责任义务、操作程序、监管办法等。国务院第七次大督查总协调办将促进降低电价政策传导至终端用户的有效做法,转各督查组同步推动,并协调其他未实地督查省份联动。截至11月24日,已有23个省份相继印发了类似的告知书,促进更多转供电终端用户享受到国家政策红利。

通过上海、福建督查组协调联动,福州长乐国际机场迅速增强货运装卸力量,有力保障东航“客改货”航班运行。上海督查组了解到,为落实国家对物流企业促外贸、稳定供应链产业链的部署要求,今年年初以来中国东方航空集团有限公司陆续在福州长乐国际机场等国内航点加开国际“客改货”航班,每周运营近30班,高峰日货量为往年同期的5倍以上,货物装卸人员紧缺。上海督查组即通过大督查总协调办请福建督查组协调联动解决。福建督查组第一时间会同当地政府协调对接相关企业。福州机场表示,对东航装卸人员的需求保障一周内落实到位,并将进一步加强货运形势研判预测,加快设备采购,全力保障各航空公司货运航班顺利运行。

通过河南、浙江督查组协调联动,义乌—郑州—欧洲货物出关便捷通道一周内打通,实现出口商品采购地与转关地互利双赢。河南督查组在督查中了解到,郑州航空货运发达,一直存在“吃不饱”的情况;而浙江义乌作为市场采购贸易试点地区,各类商品出关急需开辟快速新通道。

大督查总协调办了解情况后,积极联系海关总署监管司,促成郑州海关和杭州海关共同研究制定跨区域市场采购贸易监管流程。经协调推动,一周内即实现了义乌—郑州—欧洲市场采购贸易航班成功飞行。

通过新疆督查组与海关总署协调联动,企业车辆落户“死循环”顺利打开。新疆督查组在克拉玛依市督查时,烟台杰瑞石油装备技术有限公司反映在办理进口特种车辆落户手续过程中,不慎将车辆货物进口证明书正本遗失,海关部门因企业在申请修改报关单电子数据后未及时换发证明书并交回原本,导致报关单与证明书上数据不一致,不予补发货物进口证明书;而办理车辆落户手续,企业必须按规定提供证明书原件,落户手续办理陷入“死循环”。为推动此类问题彻底解决,大督查总协调办启动新疆督查组与海关总署协调联动机制。海关总署协调天津海关两天内即为企业签发了新的货物进口证明书,并统一规范海关执法行为,明确要求各直属海关对遗失进口证明书正本的企业,可根据报关单电子数据签发的

证明书。

通过河南督查组与公安部、工业和信息化部、生态环境部协调联动,255辆重型货车注册登记问题有效解决。河南一达民安市政服务有限公司向河南督查组反映,其2019年3月购置的国五排放标准的天然气重型货车无法办理注册登记。经了解,依据工业和信息化部、生态环境部等发布的有关规定,河南省要求全省2019年7月1日起实行机动车国六排放标准,并决定在1个月过渡期后停止生产、进口、销售和注册登记国五排放标准的天然气重型货车。河南一达民安市政服务有限公司等10余家企业于2019年7月1日前购置了255辆国五排放标准的天然气重型货车,但因未完成检测手续等原因未能在7月31日前办理注册登记,导致新车无法使用。为此,大督查总协调办协调公安部、工业和信息化部、生态环境部召开会议。三部门充分评估有关政策依据和企业客观情况后,决定对255辆货车经检验符合相关安全及环保标准要求后,允许其在2021年1月31日前办理注册登记。

(新华社北京12月1日电)

## 听民意 知民愿 聚众智

### 2021“我向总理说句话”网民建言征集活动开始

新华社北京12月1日电 12月1日起,中国政府网联合人民网、新华网、中国日报网、光明网等21家网络平台以及各地区、相关部门政府网站开展2021“我向总理说句话”网民建言征集活动,听取网民对政府工作的意见和建议,推动公共政策进一步完善。活动将持续到2021年全国两会期间。

本次活动设有“宏观经济”“科技创新”“疫情防控”“企业和个体户”“巩固脱贫成果”“就业创业”“教育”“医疗”“养老托幼”等22类话题。网民可登录中国政府网、国务院客户端APP及小程序(通过微信、百度、支付宝等渠道进入),以及各相关网站和平台留言。部分有较高参考价值的建言将报送政府工作报告起草组,并转有关地方和部门处理。

这是中国政府网连续第七年围绕政府工作报告开展网民建言征集活动。在上年度活动中,近1400条有代表性的网民建言被转给了政府工作报告起草组。

## 全国高校毕业生初次就业率多年超77%

新华社北京12月1日电 记者1日从教育部获悉,“十三五”以来全国高校毕业生累计达4088万人,初次就业率连续多年保持在77%以上。

教育部发展规划司司长刘昌亚介绍,“十三五”期间,教育服务国家发展取得新突破。教育资源空间布局进一步优化,现代职业教育体系加快构建。2019年,完成高职扩招116万人目标任务,各级职业院校每年为各行各业输送约1000万名技术技能人才。高校创新创业教育改革持续深化,积极引导和鼓励毕业生到基层就业。2019届毕业生到中西部地区就业的比例达到59%,到地市级及以下基层就业的比例达69%。

他说,近年高校服务创新驱动发展能力加快提升。高校承担了全国60%以上的基础研究和重大科研任务,建设了60%以上的国家重点实验室,获得了60%以上的国家科技三大奖励,获得自然科学基金资助项目均占全国80%以上,产出了一批具有国际影响力的标志性成果。

## 前三季度我国老年相关企业注册量同比增长22.8%

新华社北京12月1日电 (记者 李唐宁)企查查数据显示,截至目前,我国养老相关企业共有近20万家,2019年注册量达到3.8万家,比十年前增加约15倍。今年前三季度,新注册相关企业3.3万家,同比增长22.8%,其中,三季度1.59万家,同比增长53.7%。

截至目前,从地域分布看,江苏是我国养老相关企业数量最多的省份,达2.4万家,占全国总量的12%;广东、山东分别以1.9万家、1.7万家排名二三位。

建立完善的养老服务体系是积极应对人口老龄化的重要方面。近年,政策层高度重视老龄事业发展和养老体系建设,出台了一系列规范政策。在政策推动下,大批养老相关企业涌现。企查查数据显示,近10年养老相关企业注册量逐年攀升。2010年至2013年相关企业年均注册量为4035家。2014年达到1.19万家,同比猛增71.8%。2019年相关企业注册量达3.8万家,较十年前上升约15倍。

## 京津冀区域重污染同比减少50%

新华社北京12月1日电 (记者 向家莹)进入秋冬季以来,京津冀及周边地区出现了数次空气污染过程,备受社会关注。生态环境部新闻发言人刘友宾11月30日在生态环境部例行发布会上介绍,京津冀及周边地区达到重度污染的次数和程度较去年已大幅好转。

生态环境部数据显示,今年进入秋冬季以来,截至11月26日,京津冀及周边“2+26”城市共发生6次区域性污染过程,比2019年同期增加1次,属于正常波动范围。但今年6次污染过程中,只有2次是重污染过程,其余4次为轻至中度污染。2019年同期出现的5次污染过程中,有4次是重污染过程,1次为轻至中度污染。今年的重污染过程次数比去年同期减少了50%。不过,从过去五年看,12月污染通常比10月、11月要重,不排除再次出现重污染过程的可能性。

“生态环境部将会同中国气象局及相关省市加强形势研判,全力做到精准预测预报,并采取有力措施开展应对。”刘友宾强调。今年秋冬季,随着复工复产不断推进,相应大气污染物排放量也达到年度峰值。刘友宾表示,为有效应对可能出现的重污染过程,11月中旬,生态环境部发布了区域预警提示信息。各相关省、市积极开展联防联控,共有52个城市启动预警,各预警城市采取差异化减排措施,实现精准、科学、依法治污,努力改善区域空气质量。

## 海南开始实施“禁塑令”

新华社海口12月1日电 (记者 赵叶华)《海南经济特区禁止一次性不可降解塑料制品规定》12月1日起正式实施,这意味着海南正式全面禁止一次性不可降解塑料袋、塑料餐具等一次性不可降解塑料制品。

“‘禁塑’工作是海南推进国家生态文明试验区的标志性项目之一,是保持一流生态环境质量的现实需要。”海南省“禁塑”领导小组办公室主任相关负责人介绍,自2018年开始,海南率先开展禁止生产销售使用一次性不可降解塑料制品工作。

今年8月1日起,海南分阶段、分区域、分重点在全省党政机关事业单位、国企、学校、旅游景区、大型商超、医院等重点行业场所开展“禁塑”试点工作,目前试点单位替代产品销售总量约为350吨,重点工作“禁塑”试点工作取得初步成效。在培育发展替代产品全产业链方面,目前已有7家省内企业具备全生物降解塑料制品生产能力,年底可形成膜袋类产能3.2万吨/年,餐饮具产能约1.1万吨/年。海南还发挥自贸港政策优势,吸引中科院、中石化等8个上游原材料项目落地,将于2022年至2023年前后形成全生物降解材料及制品完整产业链。

为扩大“禁塑”宣传教育工作,海南结合党建工作、低碳日、全国科普日等宣传教育活动,在全省各地累计开展50余场、共有上万人次参与的“禁塑”系列宣传教育活动。



## 回归马首铜像 入藏圆明园

12月1日,马首铜像在圆明园正觉寺文殊亭陈列展出。当日,国家文物局、北京市人民政府在北京圆明园正觉寺举行“圆明园马首铜像划拨入藏仪式”,历经160年漂泊的圆明园马首铜像回归“故里”,成为第一件回归圆明园流失海外重要文物。(新华社记者 李贺 摄)

## 十部门: 深化“互联网+旅游” 推动旅游业高质量发展

新华社北京12月1日电 (记者 班娟娟 王文博)文化和旅游部11月30日消息,文化和旅游部、国家发展改革委等十部门联合印发《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》(以下简称《意见》),围绕文旅业转型升级提出了未来两年和五年发展目标,并明确了加快建设智慧旅游景区、完善旅游信息基础设施、扶持旅游创新创业等八项重点任务。

《意见》提出,到2022年,建成一批智慧旅游景区、度假区、村镇和城市,全国旅游接待总人数和旅游消费恢复至新冠肺炎疫情前水平。到2025年,国家4A级及以上旅游景区、省级及以上旅游度假区基

本实现智慧转型升级,全国旅游接待总人数和旅游消费规模大幅提升,对境外游客的吸引力和影响力明显增强。

为实现上述目标,《意见》提出八项重点任务。其中,在加快建设智慧旅游景区方面,《意见》提出,出台智慧旅游景区建设指南和相关要求,并建设一批世界级旅游景区和度假区,树立智慧旅游景区样板。

在完善旅游信息基础设施方面,《意见》要求,加快提升国家全域旅游示范区、国家5A级旅游景区、国家级旅游度假区等各类旅游重点区域5G网络覆盖水平。推动停车场、旅游集散与咨询中心、游客

服务中心、旅游专用道路及景区内内部引导标识系统等数字化与智能化改造升级。

在加大线上旅游营销力度方面,《意见》提出,要统筹线上线下,强化品牌引领,实施国家旅游宣传推广精品建设工程。通过互联网有效整合线下资源,总结推广全域旅游发展经验模式,推动建设一批世界级旅游城市。开展长城、大运河、长征、黄河等国家文化公园以及丝绸之路等重要主题旅游线上推广行动,打造一批世界级旅游线路。

《意见》强调,坚持市场主导,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。坚持技术赋能,深入推进旅游领域数字化、

网络化、智能化转型升级。坚持开放共享,加快形成以开放、共享为特征的旅游业发展新模式。坚持安全有序,筑牢互联网和旅游业融合发展的安全防线,依托互联网技术全面提升旅游监管和服务水平。坚持包容审慎监管,为老年人等特殊群体保留线下服务,优化使用体验。

分析指出,《意见》的印发实施,有利于全面推进“互联网+旅游”发展,推动旅游业发展质量、效率和动力变革,更好发挥旅游业在促进经济社会发展、满足人民美好生活需要等方面的重要作用,助力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

## 汽车4S店消费满意度如何? 中消协告诉你

新华社北京12月1日电 (记者 赵文君)记者1日从中消协获悉,响应及时性低和解决效率低的“双低”现象是消费者与汽车4S店的沟通中存在的主要问题。因强制消费引起的投诉对汽车4S店总体满意度影响最大。

今年3月至6月,中消协在全国15个城市选取20个汽车品牌(涉及23家汽车

厂商)的汽车4S店开展了服务消费者满意度测评工作。测评报告显示,超两成消费者认为在4S店的实际消费比预想消费高,近四成消费者认为4S店的工时费标准高,7成消费者认为4S店服务中配件价格高。在服务标准方面,旧件展示表现最差,有17.3%的消费者遇到旧件未展示情况。相比于设施设备、销售服务和售后服务

等环节,各品牌汽车4S店在投诉处理问题上具有较大的改进空间,对于消费者投诉维权中面临的“取证难”“鉴定难”问题也有待解决。

此次调查实际取得6268个有效样本,样本量来源涉及北京、上海、成都、西安、温州等15个城市的1343个4S店,具体汽车品牌及厂商包括德系品牌、国产自

主品牌、韩系品牌、美系品牌、日系品牌。

中消协有关负责人建议,相关监管部门要尽快完善汽车生产、销售和服务领域相关法律法规和服务标准,持续开展汽车消费市场秩序整治行动,妥善化解和防范各种消费矛盾纠纷;针对新能源汽车销售加强监管,并从补贴政策、销售价格、保险政策等方面进行优化。

主品牌、韩系品牌、美系品牌、日系品牌。

中消协有关负责人建议,相关监管部门要尽快完善汽车生产、销售和服务领域相关法律法规和服务标准,持续开展汽车消费市场秩序整治行动,妥善化解和防范各种消费矛盾纠纷;针对新能源汽车销售加强监管,并从补贴政策、销售价格、保险政策等方面进行优化。

## 中国银行保险监督管理委员会安阳监管分局 关于颁发《经营保险业务许可证》的公告

经中国银行保险监督管理委员会安阳监管分局批准,以下机构迁址,现予以公告。以下相关信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询。

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司安阳中心支公司  
机构编码:000017410500  
许可证流水号:0254814  
成立日期:2003年8月4日  
机构住所:河南省安阳市文峰区永明路与富泉街交叉口东北角中国联合网络通信有限公司安阳市分公司第16层和  
第17层1701-1704

发证日期:2020年11月16日 邮政编码:455000  
负责人:宋帅记 联系电话:0372-2999032  
业务范围:企业财产损失保险、家庭财产损失保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、能源保险、法定责任保险、一般责任保险、保证保险、信用保险、短期健康保险、意外伤害保险,经银保监会批准的其他保险业务。

## 刘明生非法集资案件兑付完结公告

2017年4月,刘明生因涉嫌非法集资被公安机关立案侦查。截至目前,除少量集资户因联系不到未参与兑付外,已全部兑付完结,下步由法院查封对应资产用于后续兑付。现予公告。

林州市刘明生非法集资案件处置工作组

2020年11月27日