

安阳市保险业
合规文化建设年

严守合规建设“生命线” 筑牢金融风险“防火墙”

——访市银保监分局负责人茹剑

□本报记者 田丹丹 通讯员 王红玲

依法合规经营是保险业创新发展的基础和保障。保险业只有依法合规,才能从源头上防范风险,构建风险管控长效机制,实现稳健经营,协调发展。10月8日,市银保监分局负责人茹剑在接受记者专访时介绍:“当前,金融行业面临的国内外形势依然错综复杂,保险业作为金融业的重要组成部分,同样面临诸多风险和考验。自2019年5月正式承接保险监管工作以来,市银保监分局在尽快熟悉保险监管工作的同时,一直重点关注我市保险业存在的深层次问题,发现最受外界诟病的销售误导和理赔难两大顽疾依然存在,矛头指向都是保险业不讲诚信,说一套做一套、做得好而做得差。”

茹剑告诉记者,在这种形势下,今年4月28日,市银保监分局结合银保监会党委、河南银保监局相关工作部署,在全市保险市场运行情况通报暨“合规文化建设年”动员会上公布了安阳市

保险业“合规文化建设年”活动实施方案,从指导思想、工作目标、活动内容、活动步骤及工作要求五个方面对活动作出全面部署和安排,以此引导行业机构全面深入落实各项监管规定和内控要求,全面加强合规建设,重视发展速度与质量协调发展,经营效率与风险管理统筹兼顾,逐步迈向精细化管理要效率、向严密内控要发展、向合规经营要效益的轨道,促进保险业更好的发展以及更有效地服务消费者和服务实体经济,提升保险业整体形象。

就如何开展“合规文化建设年”活动,茹剑介绍,“合规文化建设年”活动分为宣传启动阶段、学习提高阶段、自查整改阶段、督导检查阶段、总结评价阶段共五个阶段,从基础做起、从细节着手,“立规矩、明规则、重规范、树形象”。同时,结合新时期经济金融特点和转型发展要求,各保险机构将重点围绕“改革创新、防范风险、高质量发展、支持供给侧结构性改革、服务实体经济、服务人民生活”等方面,构筑保险行业道德规范、行为规范、服务规范、管

理规范“四大规范”体系。这“四大规范”体系包括以道德规范为守则,培育合规文化建设;以行为规范为引领,强化合规责任落实;以服务规范为标准,提升合规执行力度;以管理规范为抓手,完善合规机制建设四大方面12项具体规范,基本涵盖了当前工作的主要方面,涉及当前各项工作重点,覆盖行业各机构所有业务领域和管理环节。

“截至目前,全市保险行业已经召开了动员大会,组织机构再动员,发出了‘合规建设,人人有责’倡议书,开展了机构合规大排查、合规知识系列培训、合规知识竞赛和监管部门实地督导等各项工作,取得了阶段性的成效。”茹剑告诉记者,自活动开展以来,全市保险行业合规执行面貌有了明显改善,保险从业人员的合规意识初步树立,保险业合规建设好经验好做法不断涌现。其中,太平洋人寿安阳中支将每月9日定为合规学习日,组织全员通过“合规每周一课”“合规订阅号”等微信线上合规知识课程参与学习。截至8月,该公司线上推送合规课程40余次,累计受众

13万余人次,现场培训近280场,累计受众8600余人次;新华人寿安阳中支内勤员工开展“合规文化天天学”,外勤人员开展“合规文化周周学”,学习法律法规、公司规章制度以及处罚案例警示教育相关内容;天安财险安阳中支定期组织辖内员工进行合规知识测试,并纳入绩效考核机制,针对考试成绩制定奖惩措施,掀起了合规文化学习的浓厚氛围。

“下一步,我们将继续按照‘合规文化建设年’方案的整体安排,把‘合规文化建设年’与打赢风险攻坚战、实现转型发展等各项工作相结合,持续抓好监管督导。”茹剑表示,通过持续深入的开展合规文化建设活动,督促各保险机构进一步筑牢合规展业、规范经营的发展基础,不断完善合规风险管理长效机制,提高合规风险管理能力,最终达到推动保险机构真正做到“以规范立身、以规矩定命”,教育引导从业人员将合规理念内化于心、外化于行的目的,确保我市保险业持续安全稳健运行。

让存款保险宣传更接地气 我市启动存款保险宣传百日竞赛活动

本报讯(记者 许美美 通讯员 李秋生)近日,记者从中国人民银行安阳市中心支行获悉,我市存款保险宣传百日竞赛活动正式启动。人行各县(市)支行、25家银行业金融机构拓宽思路,创新模式,充分发挥人才优势、科技优势,真正使存款保险宣传接地气。

人行安阳市中心支行通过建立“长效+实效”存款保险培训宣传机制作为优化金融生态、防范金融风险的重要筑基工程,通过深度规划设计每一阶段的宣传教育培训日程,充分发挥各自的人才、技术资源等优势,百花齐放、百家争鸣,积极开展微信有奖答题、趣味有奖答题、微视频、抖音,深度开展存款保险知识进校园、进社区、进乡镇、进厂矿企业,充分利用

市保险行业协会 举办文明服务礼仪专题培训班

本报讯(记者 田丹丹)10月10日,由市保险行业协会主办的保险文明服务礼仪专题培训班在安阳世贸中心新华人寿会议室开班,全市56家保险机构共100余人参加了此次培训活动。据悉,此次培训活动旨在全面提升我市保险行业文明服务能力水平,培育行业人员职业素养,树立保险行业新风貌、新形象。

国际注册高级礼仪培训师、国家二级心理咨询师、中国形象设计协会注册形象礼仪讲师白鹭整合自身多年职业经历与以往培训的总结体会,围绕保险文明服务礼仪这一主题,理论与实践相结合,侧重实际应用,通过图文展示、互动交流、现场演示和情景模拟等方式,从礼仪的认知、气质修养、商务沟通和商务场景应用四个方面进行了系统讲授。整场培训气氛活跃,现场听讲人员互动积极,认真领悟,不时报以热烈的掌声。

洛阳银行安阳分行 乒乓球比赛营造和谐客户关系

本报讯 近日,洛阳银行安阳分行营业部成功举办了客户乒乓球大赛。这次活动以“乒乓有形,快乐无限”为主题,旨在提供日常服务之外,让健康和快乐在客户中传递。

活动当天下午,该行员工提前布置好活动现场,准备好饮用水,38位参赛选手如约而至。赛前工作人员首先向客户宣传金融消费者权益保护等方面的知识,同时介绍了该行定期及理财产品。比赛开始后,参赛选手挥动着球拍,你打我抽,较量得非常紧张,比分不分上下。

趣谈双色球

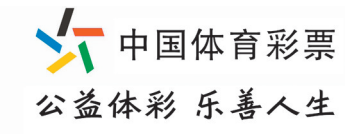
外人常说买彩票不过是轻而易举之事,没什么值得大惊小怪。实际上,对于彩民,既称得上是轻而易举,又可谓深思熟虑。茶余饭后、通勤途中,只要你想,总能找到投注站,买上几注双色球,前后不过几分钟的时间。红球怎么选、蓝球怎么选,是多买一倍,还是多选个号,类似的选择情况是不少彩民日常纠结的真实写照,看着墙上那张满是数字的号码分布图,琢磨一阵儿,很难下定决心。

提到日行一善,想必很多朋友很难将它与双色球联系在一起。其实,熟悉双色球、了解双色球的

中国体彩 闪亮登场安阳航空运动文化旅游节

本报讯 9月29日上午,第十二届安阳航空运动文化旅游节在国家体育总局安阳航空运动学校机场隆重开幕。

本届航空运动文化旅游节是在统筹推进疫情防控和经济社会发展特殊背景下举办的,开幕式及飞行表演吸引了数万人参加。安阳体彩中心借助此次活动开展了大规模的品牌宣传、内容丰富的新7星彩推广、“幸福中国、光芒汇聚”主题落地推广以及河南体彩上市20周年品牌宣传等活动。



近日,安阳商都农商银行举办文明规范服务礼仪大赛,来自辖内支行的9支队伍参加了此次比赛。各参赛代表队在舞台上展示了晨会流程标准规范、服务风采及团队精神,整场比赛精彩纷呈。

通过此次比赛,充分展现了员工良好的精神风貌,增强了团队凝聚力和向心力,为提高营业网点文明规范服务水平,打造优质服务型团队,全面提升客户满意度,增强市场竞争软实力奠定坚实基础。

(杨柳杏 摄)



为进一步提升现金从业人员业务水平,更好地为人民群众提供优质的现金服务,树立良好的金融形象,中国人民银行安阳市中心支行与安阳市总工会联合开展了银行业金融机构现金服务风采展示竞赛活动。

9月28日下午,风采展示竞赛决赛在中原银行安阳分行三楼报告厅举行。决赛中,10支代表队通过丰富多彩的形式,展示了现金服务操作的规范化流程。经过激烈的角逐,工商银行安阳分行荣获决赛一等奖。

图为比赛活动现场。(本报记者 王慧敏 摄)

中国人保财险河南省分公司 开展爱心助学公益活动

本报讯(记者 田丹丹)“哇,这么多课外书,我们以后可有书看了。”“还有篮球、足球、羽毛球和乒乓球呢。”9月25日大课间,在狄庄小学办公区前方空旷的操场上,摆放着电脑、书架、图书、书包及篮球、足球、乒乓球等体育用品和学习用具。狄庄小学的孩子看到眼前的一幕高兴地奔走相告,兴奋之情溢于言表。

当天上午,中国人保财险“走进安阳,情暖狄庄”主题爱心公益活动在安阳县北郭乡狄庄小学举办。市教育局、安阳县教育局、安阳保险行业协会等单位领导和中国人保财险总公司、河南省分公司、安阳市分公司有关负责人及爱心人士客户代表一同参加了此次活动。安阳县北郭乡狄庄小学由于地处偏远农村,经济发展缓慢,办学条件不

够完善,师资力量薄弱,该校每个老师都需要兼顾多门学科,制约着学校教育教学活动的开展。该校学生大多属于贫困家庭的孩子和留守儿童,难以正常完成学业,需要社会的援助和关爱。

中国人保财险河南省分公司在得知狄庄小学的情况后,多次派人来到狄庄小学对接,搜集素材,通过该公司微信公众平台将狄庄小学面临的困难进行宣传动员,吸引了一大批爱心人士踊跃捐款捐物。活动当天,中国人保财险河南省分公司还邀请总公司有关负责人从北京到安阳,一同将爱心物资捐赠给狄庄小学。

“今天,中国人保财险给我们学校送来了电脑、书籍、文具和体育用品,非常感谢他们为我们基层小学带来温暖和关爱。我们将会管好用好这批爱心

物资,提升教学质量,丰富教学内容,以实际行动回馈社会关爱。”在接过人保财险捐赠的爱心物资清单后,狄庄小学校长牛立峰激动地说。

“参加这次活动非常有意义,作为唯一以‘人民’命名的大型国有骨干保险企业,中国人民保险始终坚持人民至上,牢记‘人民保险,服务人民’的初心使命,以实际行动让广大人民群众感受到人民保险的温度。始终坚持以市场为导向、以客户为中心,积极履行优秀企业责任,为经济发展、民生福祉、社会治理及国家重大战略实施提供保险金融保障。”中国人保财险总公司运营共享部总经理何敏在接受记者采访时表示,中国人保财险将持续坚持新发展理念,主动融入地方经济社会发展大局,让安阳人民切实感受到中国人保财险

的温度。中国人保财险将以更强的为民情怀、更大的责任担当,以高度的社会责任感和高效优质的保险服务,为河南省和安阳市的改革保驾护航、持续贡献新的力量。

据了解,多年来,中国人保财险安阳市分公司始终关注安阳县基层教育事业的发展。自2018年与安阳县教育局签订校园方保险合作协议以来,每年为该县近十万孩子提供意外伤害保障,理赔案件近150起,理赔金额近200万元。同时人保财险还为该县参保学校免费赠送校园财产和校方食品安全责任险,赠送学校办公设备系统、文化活动经费等,以央企的社会担当保障了安阳县教育活动中各类风险,支持各类教学活动,协助该县教育部门解决实际问题困难。