

我市人才队伍建设系列报道之二

拓宽大学生就业渠道 优化基层人才队伍

□本报记者 黄亚楠 通讯员 马启飞

“大学生毕业后到一线支教、支医、支农、扶贫，不仅在基层实践中锻炼、提升了自我，还促进了当地各项事业的发展。”9月22日，市人社局人力资源流动管理科负责人介绍。近年，市委、市政府高度重视“三支一扶”工作，各部门各级政府主动作为、创新举措，有力地促进了偏远乡镇基础教育、医疗卫生、农业农村、脱贫攻坚等各项事业的发展。

据悉，2017年至2019年，我市申报“三支一扶”招募计划458个，省人社厅下达安阳市“三支一扶”招募计划130个，实际招募127人，其中，支医19人、支农19人、支教25人，扶贫37人、水利9人、基层服务21人。今年，我市招募名额扩容增加到114人，其中支教3人、支农8人、支医14人、扶贫37人、水利13人、就业和社会保障服务平台39人。

近年，市、县(区)两级政府分别成立了“三支一扶”工作领导小组和“三支一扶”工作协调管理办公室，抽调专门人员具体负责“三支一扶”计划的协调与管理。各“三支一扶”协调管理办公室定期召开会议，专题研究、协调、解决“三支一扶”计划实

施中遇到的困难和问题，有效保证了“三支一扶”工作顺利开展。人社部门多途径、多渠道发布“三支一扶”招募信息，大力宣传“三支一扶”政策，帮助更多的优秀高校毕业生了解“三支一扶”项目，积极投身“三支一扶”工作。特别是今年，我市“三支一扶”服务人员奋战在抗疫基层一线，展现了我市青年基层工作者不畏艰险、迎难而上的良好风貌。这些先进人物和典型事迹也起到了良好的示范带动作用，扩大了“三支一扶”工作的影响力、感召力。

市人社局利用“三支一扶”新春慰问和工作调研的机会，统筹做好“三支一扶”岗位需求信息的收集和统计工作，确保岗位申报与基层需求无缝对接，做好招募工作。市“三支一扶”办公室提前计划，精心组织，在认真做好报名工作的同时，积极协调市人才开发服务中心做好考生信息采集和笔试的考务工作，确保招考的公开、公平、规范、透明。同时，积极与市委党校联系，结合我市实际，确定培训重点，开展适应性培训，认真选派人员，积极参加省厅组织的能力素质提升培训班。

“‘三支一扶’工作人员服务基层期满后能否顺利入编，对每年的

‘三支一扶’招募和服务在岗人员无疑是最好的示范和引导。”该负责人介绍，每年7月底，市“三支一扶”办公室都会深入县区，及时了解掌握各县区入编工作进展情况，加强督促协调，积极帮助解决入编工作中遇到的困难和问题，并安排专人深入县区，督导检查政策落实情况。2017年招募的服务期满考核合格人员23人全部纳入事业编制，2018年、2019年招募的“三支一扶”大学生目前在岗85人。

为保证“三支一扶”人员留住、用好，市人社部门积极协调落实“三支一扶”人员的各项待遇，积极与财政部门沟通协调，做好经费预算，为“三支一扶”人员提供经费保障；按时发放在岗服务人员生活补贴、一次性安家费补贴，及时办理并按时交纳各项社会保险；在重点开发支教、支农、支医和扶贫岗位的基础上，积极落实中央新的部署要求，进一步加大水利和社保基层服务等岗位的招募力度，努力满足基层公共服务体系建设和民生事业发展的需要。

我市建立了“三支一扶”人员信息库，对“三支一扶”人员在思想上注重沟通、政治上加

强关心、工作上尽心帮助、生活上细致关爱，为“三支一扶”人员施展才华、干事创业提供广阔舞台。人社部门经常主动深入基层，开展节日慰问活动，定期与支持基层的大学生促膝谈心，并建立安阳市“三支一扶”工作联谊微信群，及时协调解决工作、生活中的困难，给予他们更多的人文关怀和精神上的鼓励。这些有效措施体现了人社部门对大学生的关心和爱护，很好地引导他们扣好人生第一粒扣子。

“近年，我市‘三支一扶’计划的实施和完善，不仅拓宽了我市高校毕业生的就业渠道，缓解了高校毕业生的就业压力，形成了正确的就业导向，还在一定程度上解决了农村基层人才匮乏问题，优化了农村偏远学校教师队伍和基层乡镇干部队伍，更给农村偏远学校、乡镇卫生院和乡镇基层一线带来了生机和活力。同时，对于高校毕业生而言，也促进了他们在实践中锻炼成长。”该负责人表示。



迎中秋 庆国庆

9月28日下午，市总工会在市职工文体中心举办了“迎中秋庆国庆经典赏读会”。

此次活动不仅为职工搭建了展示才艺的舞台，还为企业活跃职工文化生活、凝聚职工队伍力量搭建了平台，同时营造了积极健康的文化环境，充分展示了职工昂扬向上的精神风貌。

图为歌伴舞《明月几时有》。(杨雨 摄)

12345 热线联动 情系民生

上周，市12345联动服务中心共受理群众来电7254件，咨询答复5392件，转办1862件。涉及城市建设问题278件，行政执法问题192件，“三农”问题169件，交通问题72件，人社问题63件，治安问题54件，教育问题53件，民政问题35件，环保问题28件。承办件较多的单位：文峰区政府258件，北关区政府217件，市公安局支队79件，市房产管理中心43件。

群众来电

●文峰区永繁街汪家店小学门口早市占道经营严重，影响通行，请政府责成相关部门调查处理。

文峰区政府：该处已列为临时摊群点，已告知各摊贩，按时按点、有规有序摆放在指定地方，下一步将进行规范化管理，还望理解。早市时间过后，会对该处占道情况进行治理。

●玄歌大道安阳师院南门向东至平原路有50米路段被封，已经封堵两个月，请问何时可以通行？请政府责成相关部门调查处理。

市住房和城乡建设局：该地下通道正在施工建设中，预计10月完工放行。

●今年4月至8月，我和老乡亲7人在文峰大道与辛安路交叉口一工地

做木工，施工方拖欠工资242730元。安阳县政府：您反映的问题经过多方协调，该施工方已于9月16日分别支付你们7人工资共计15万元，剩下92730元工资于10月15日支付。

热点聚焦

●9月20日18时20分，群众在安漳大道与中华路交叉口向东500米路北乘坐出租车，支付宝转给司机100元，应找零92元，但司机没找钱就跑了。

市交通运输局：1.经核实，来电人拨打12328投诉过该车，我们在9月21日接到投诉后立即联系了司机，司机说100元已经退给来电人了，希望来电人确认一下。2.工作人员已向来电人说明了司机所述情况并核实，来电人说司机确实已经将100元退还给了他，来电人还表示，自己还要再将8元车费转给司机，所以经过协商，双方同意私下电话联系，问题已解决。3.来电人不再追究此事，对处理结果满意。下一步工作措施：1.不断适应新形势对执法工作的要求，主动服务社会、服务群众，严格规范管理，加强监督。2.对于被投诉出租汽车驾驶员，我们采取教育与处罚相结合的方式对其行为进行规范。

●火车站公交站牌(17路公交车始发站点)电子显示屏损坏。乘客某天早上等车时，17路公交车没有在规定的站牌停车就开走，造成乘客等待时间较长。

安阳公交集团：经调查，当日17路95号车7时7分从火车站车场发车，到达火车站文化市场始发站，因该车在站牌停留时间过短，导致来电人未能及时乘车。处理意见：向来电人表示歉意。对驾驶员进行批评教育，按公司规定进行处理，加强其营运管理规定的学习，要求其在以后的工作中端正服务态度，提高服务意识，严格执行公司十六字文明行车规范，车辆出站时注意观察站内乘客动态，人性化服务乘客出行，杜绝此类情况再次发生。来电人反映站牌黑屏的问题已报相关部门进行维修处理。

政策导航

●本人在文明大道与朝霞路交叉口一家饭店充值了500元，要求开具发票被拒，并告知不开具发票，合理吗？

市税务局：被举报人已于2020年9月14日为来电人开具5份河南通用定额发票，价税合计500元。该饭店是小规模纳税人，所开发票金额计入当季销售额。根据《河南省税务系统行政处罚裁量标准》，该商户违法行为轻微并及时纠正，不予处罚。同时，我们对该商户进行了税收政策、发票使用管理办法等知识宣

讲和教育，要求其及时向消费者开具发票，不再出现此类问题。我局工作人员于2020年9月15日已电话告知来电人处理结果并通知来电人领取发票。

●内黄县国道341楚旺镇路段用彩钢封堵，村民无路可走，咨询原因。

内黄县政府：因安装非现场执法系统，需进行道路施工安装平台设备，为保证交通安全，实行交通管制，限制车辆通行。现公告如下：

一、限制通行范围
(一)国道230与瓷四路交叉口至国道230与解前线X006交叉口路段。(二)省道302与东环路交叉口至清丰交界路段。(三)国道341与国道230楚旺交叉口至国道341刘高城路段。

二、限制通行时间

2020年9月8日至2020年11月8日(如该段时间内施工未完工，则限行时间顺延至施工完工之日)。

三、限制通行期间，禁止一切货运车辆通行。

四、绕行路线

(一)途经国道230与瓷四路交叉口至国道230与解前线X006交叉口路段，请绕行台辉高速G26。(二)途经省道302与东环路交叉口至清丰交界路段，请绕行大广高速G45。(三)途经国道341与国道230楚旺交叉口至国道341刘高城路段，请绕行南林高速S22。

除货运车辆外，其他车辆都可以通行。

以上限行措施给沿线群众和过往车辆带来的不便，敬请谅解。

(本栏目信息由安阳市行政便民服务中心提供)

爱心成就梦想 真情点燃希望

市总工会2020年“金秋爱心助学”捐资发放仪式在林州市举行

本报讯(记者 魏 兰 通讯员 李爱民)9月16日，市总工会2020年“金秋爱心助学”捐资发放仪式在林州市举行。

会议宣读了林州市“金秋爱心助学”活动表彰决定，捐资企业和受助学生代表进行了发言。现场还对受助学生代表发放了助学金，并对先进单位和个人进行了表彰。

市总工会“金秋爱心助学”活动自2002年开始，18年来，全市各级帮扶办和工会组织共筹集助学资金7000余万元，帮助困难职工家庭学子3万多人，为莘莘学子的成长成才提供了资助和保障，让困难职工感受到了党和政府以及工会组织的关怀和温暖，在全社会弘扬了奉献爱心、扶危济困的良好风尚，成为被社会认

可和赞誉的帮扶品牌。

会议要求，全市各级工会要从围绕中心、服务大局的高度，从扶贫济困、乐善好施的角度，持续开展好此项活动，进一步提高认识、加强领导、创新举措，切实把“金秋爱心助学”品牌做大做强、做优做强；要全面排查、精准施助，对本辖区困难家庭开展详细调查摸底，全面掌握困难家庭的生活状况以及家庭子女的升学情况；要发挥工会组织优势，大力宣传、广泛动员当地党政工干部、企事业单位和社会各界人士，采取企业赞助、个人捐助、工会补贴、行政支持等多种途径筹资，为更多的困难家庭解决实际问题。

截至目前，全市工会已筹集资金370.05万元，计划资助1500余名困难家庭子女圆大学梦。

五年寻亲路漫漫 倾情帮助终团圆

市救助管理站帮“滞留”受助人员踏上回家路

本报讯(记者 魏 兰 通讯员 石霞)9月24日，记者从市救助管理站获悉，经过市救助管理站的帮助，在这里生活了5年的郭大姐终于与家人团聚。

“感谢你们这些年来对她的照顾，真心感谢!”9月9日上午，郭大姐的家人来到市救助管理站接郭大姐回家时，一再对照郭大姐的工作人员表示感谢。一家人抱在一起喜极而泣的画面也感动着市救助管理站的工作人员。

为郭大姐寻亲的这条路，市救助管理站的工作人员走了5年，虽经历坎坷，但从没有放弃。

事情要从2015年7月26日说起，当天郭大姐由公安部门送至市救助管理站。“刚进站时，她神情恍惚，沉默不语，我们为她安排了各项身体检查，并将她安置于站内的救助区。”市救助管理站负责人说。

由于郭大姐精神状态不稳定，情绪时好时坏，市救助管理站为其安排了医护人员和社工，对其进行治疗和心理疏导。待其精神状态稍好后，工作人员定期与她拉家常，陪她做活动，引导她回忆自己的身份信息和家庭住址等，循序渐进，捕

捉她只言片语中有价值的碎片信息。

经过整合有效的碎片信息，工作人员了解到郭大姐的家乡大致在河北邯郸，但在公安部门查询户籍，却未查到该人。同时，市救助管理站多次向全国救助寻亲网和“今日头条”等互联网平台推送寻亲信息，通过采集DNA与公安信息库存储数据比对等各种方式帮其寻亲，但一直未果。

2019年11月，工作人员和郭大姐在活动室聊天时，了解到其名字叫“郭某”。在2020年8月的一次心理疏导中，郭大姐歪歪扭扭地写下了自己的名字。2020年8月底，工作人员和她聊家乡，忆过往，从口音上找突破口，再次缩小范围。功夫不负有心人，该救助管理站反复核查郭大姐信息，终于核实其为河北省邯郸市魏县人。随后，工作人员第一时间与郭大姐的家人取得联系。

“对于亲人失联的家庭来说，重归团圆是最大的心愿。在今后的工作中，我们将在开展寻亲服务、提升寻亲成功率上不断下功夫，将‘生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务’质量大提升专项行动’落到实处。”市救助管理站负责人说。



市残联在全市开展“扶贫助学送温暖”活动，对我市2020年贫困残疾大学生及贫困残疾人家庭子女大学生进行资助，并分组入户上门发放了资助款。

图为9月27日，市残联干部来到内黄县高堤乡小刘村残疾人大学生家中，为他送去资助款，并详细了解他的学习生活情况、身体状况，鼓励他自强不息、发奋努力，把大家的关心和帮助化作前行的动力，努力掌握新知识、新技能，以优异成绩感恩父母、回报社会。(李明蔚 摄)



9月27日上午，文峰区商务局志愿者及帮扶责任人到宝莲寺镇东风村慰问4户建档立卡贫困户，为贫困户送去大米、食用油、牛奶、面包等慰问品，送去了党和政府的问候与祝福。(韩 芳 摄)