

创新服务 提升群众获得感

——记“全国一等车管所”安阳市车管所

□本报记者 王倩

近年,我市积极顺应城市交通发展的新时代要求,坚持体制创新主线,着力优化“三大”机制,提升车管工作治理体系和治理能力现代化水平,真正让群众拥有了更多的获得感。到目前为止,减少群众、企业办事直接经济成本逾千万元,惠及群众1300万人次。市车管所也连续多次被评为“全国一等车管所”,走在了全国前列,创全省车管历史最好成绩。先后有8个省公安厅交警总队、10多个一等车管所、100多个地市车管所前来考察学习。

全面改革驾考、驾培工作,坚持便民高效

作为被公安部、省公安厅确定为驾驶自学直考试点、自主约考双试点城市,我市运用“加减”思维,全面改进驾考、驾培工作,全市通过自学直考取得驾驶证的人数在全国排名第一,被公安部通报全国表扬。针对驾驶员培训难、驾培服务差的问题,市车管所大力运用“加法”增添驾培系统,在原有培训模式基础上,首创“我学车·我做主”驾培系统,学员登录驾培系统,即可选择排名靠前的优质驾校和优质教练进行培训,培训满意再付费,驾校培训质量、服务态度、学员满意度大幅提升。

针对驾驶员考试预约难、考试难的问题,市车管所改革创新考试模式,大力运用“减法”优化考试程序。学员培训合格后,可以自主选择在全市任一考场参加考试,科目一考试合格后,可以同时科目二、科目三连考或科目二、科目三倒考。考试合格率较之前提高约20%,成为全国车管所驾培业务亮点。

改革业务监管机制,打造“四个平台”促进管理提升

以公安部全国车驾管监管系统建设试点单位建设为契机,市车管所在全省率先建成了业务监管中心,开创数据“大监管”工作格局,为全市车驾管工作营造公平环境。依托信息化监管系统和先进技术设备,对所有交管业务进行全流程监管,严密监控车驾管、路面执法、违法处理重点岗位,建设阳光透明、依法规范、公正为民的管理环境。建立积分管理淘汰制度,通过5118888电话回访和评价器,对服务意识差、业务水平低、群众投诉多的民警予以扣分,达到分值下线的,一律调离车管驾培岗位,保证管理队伍公正性,构建了及时发现和剔除车管服务中存在行为不佳人员的评判机制。

市车管所全力打造数字政务平台,研发了远程监控系统、自助服务系统、电子信息自动录入系统等一批软

硬件系统,进一步规范各项业务办理。综合运用二维码扫描枪、二代身份证读卡器、PDA智能手机、多功能资料拍摄仪、车辆外廓测量仪等高科技产品把传统的人工管理转变成电子仪器自动测量,消除人为因素干扰,降低了管理风险。研发了机动车驾驶人考试监管系统,全力打造考试监管平台,对机动车驾驶人考场的考试设备、考试场地、考试过程的音视频进行实时全方位监控,实现了考试系统数据安全、考试过程公开透明、考试档案痕迹可查等功能,有效维护了考场公平环境。制定了车管工作标准化管理手册,明确、细化了各个岗位职责和工作流程,最大限度推行规范化、透明化管理,全力打造精细管理平台。全国首创在车管服务大厅设置“业务手续机械传送带”,工作区域分成前后台,工作期间所有工作人员手机统一保管,杜绝工作人员传递非工作信息,消除“黑中介”生存空间。

着力推进“放管服”,确保群众满意

在着力推进“放管服”工作中,我市车管所始终围绕让群众满意的工作目标,改革完善各项服务机制,确保群众高效便捷需求得到满足,积极实行窗口系统集成。全市交警服务网点全部联网,每个窗口均能受理不同车驾管业务,实现办理车驾管业务只

进一扇门、只到一个窗口办结,同时实现缴费支付电子化,服务窗口可使用微信扫码支付方式,实现受理、审核、缴费、发证“一次排队、一次办结”,并新设业务窗口解决疑难问题,由业务过硬、作风过硬的民警负责处理疑难业务。

市车管所还在原有基础上增设业务受理、选号、缴费制证窗口,利用PDA终端全面实行机动车“通道式”查验,查验审核完毕后,群众可直接在查验受理窗口办理选号、制证等流程,从新车查验到入牌不超过20分钟。在全省率先配备了自助选号机、互联网选号机、自助违章查询机、自助受理机、自助缴税机、自助体检机、自助照相机、自助缴费机等设备。群众能够自助办理机动车各项业务,实现身份认证、受理审核、规费缴纳等全过程自助办理、窗口收件或邮寄送达。与邮政部门合作开通了全国首家微信警邮平台,群众可通过手机微信关注“安阳交警”公众微信号,足不出户办理新车注册、换发6年免检标志、行驶证遗失补办等业务。目前,市车管所在全市97个邮政网点建成了交管服务窗口,安阳警邮平台工作经验在全省推广。

改革兴安

市委政法委 消费扶贫助力脱贫攻坚

本报讯(记者 侯沛丽)9月10日下午,市委政法委开展了“以购代捐”“以买代帮”消费扶贫活动,助力龙安区马投涧镇高白塔村脱贫攻坚。

当天下午,市委政法委机关全体干部职工积极参与消费扶贫活动,踊跃购买帮扶村高白塔村的优质小米,并积极向身边的亲朋好友宣传推销,为帮助困难群众稳定脱贫贡献一份力量、奉献一片真情。据统计,活动共购买小米555公斤,合计消费扶贫8880元。

据了解,今年年初以来,由于受到新冠肺炎疫情冲击,市委政法委帮扶的高白塔村困难群众因无法正常外出务工,导致收入减少,直接影响了该村困难群众稳定脱贫。为充分发挥驻单位助力脱贫攻坚工作的后盾作用,市委政法委按照市脱贫攻坚领导小组办公室《关于全市定点扶贫单位开展消费扶贫工作的意见》和《关于进一步做好社会扶贫工作的通知》要求,经请示市委领导,特开展了此次消费扶贫活动,助力帮扶村脱贫攻坚。

抓好主体责任落实 做好意识形态工作 全市检察机关意识形态工作联席会议召开

本报讯(记者 侯沛丽)9月8日上午,全市检察机关意识形态工作联席会议在市人民检察院召开,会议传达学习贯彻中共河南省委办公厅印发《关于贯彻落实〈党委(党组)意识形态工作责任制实施办法〉的工作方案》的通知及中共中央办公厅《党委(党组)意识形态工作责任制实施办法》,贯彻落实市委政法委第二季度意识形态工作联席会议精神,安排部署当前全市检察机关意识形态主要工作。

会议首先回顾总结了前几个月全市检察机关的意识形态工作,认真分析了检察机关意识形态风险隐患,就做好第三季度、第四季度检察机关意识形态工作进行了安排部署,并提出具体要求。两级检察院党组要高度重视意识形态工作,把意识形态工作摆在重要位置、列入重要议事日程,与其他各项

检察工作一起,同部署、同检查、同落实。全市检察机关要深刻认识意识形态工作的重大意义,抓好责任落实,全力做好新形势下意识形态工作;要强化正面宣传引导,充分运用官方微博、微信、门户网站等新媒体、新渠道,开展形式多样的学习宣传和教育活动,讲好安阳检察故事,唱响安阳检察主旋律、传递安阳检察正能量。同时,要借助创建全国文明城市、全国文明城市有利时机,努力营造人人参与、人人出彩、创先争优的浓厚氛围;要加强意识形态风险隐患排查化解工作,两级检察院要结合当前检察机关存在的风险隐患,有针对性地做好排查化解工作;要严格落实意识形态工作责任制,落实主体责任,扎实做好检察机关意识形态工作,确保中央、省委、市委和上级检察院各项部署要求落到实处。

把握职责定位 强化责任担当

市委全面依法治市委员会立法协调小组召开第一次全体会议

本报讯(记者 王晓楠)为贯彻落实市委全面依法治市委员会今年确定的工作任务,协调推动落实市委在立法领域的有关决定事项、工作部署和要求,近日,市委全面依法治市委员会立法协调小组第一次全体会议在市人大常委会机关召开。

会议传达了学习了市委书记李公乐在市委全面依法治市委员会第二次会议上的讲话精神。市委办公室、市人大常委会工委、市司法局负责同志分别就我市今年立法进展等情况进行了汇报。

会议强调,要提高政治站位,切实增强做好新时代立法工作的责任感和使命感,要以习近平总书记全面依

法治国新理念、新思想、新战略为指导,提高政治站位,把握好立法方向,坚持以人民为中心,解决老百姓最希望、最迫切需要解决的突出问题;要加强统筹协调,充分发挥立法协调小组在立法中的重要作用,要把握职责定位,强化责任担当,严格工作程序,组织研究科学立法、民主立法、依法立法方面的重大问题,严格执行重大问题请示报告制度,对照分工压实责任,确保如期完成;要扎实做好立法工作,切实提高立法质量和效率,要始终坚持党的领导,推动重点领域立法,加强协同配合,形成工作合力,实现立法决策与重大改革决策同频共振。



为响应国家中华慈善日号召,发动群众一起参与“99公益日”活动,9月11日,林州市红旗渠消防救援站积极参与公益捐赠活动。图为活动现场。(本报记者 王倩 摄)

图说新闻

→9月10日上午,文峰区司法局东关司法所联合文峰区卫健委、东关街道办事处,在辖区主干道开展普法宣传、扫黑除恶和卫生服务等集中宣传活动。活动现场气氛热烈,志愿者们耐心解答群众咨询、积极提供法律援助、发放普法宣传品,并免费为群众测量血压,为他们解决切身的困难,赢得了广大群众的好评。(赵敏 摄)



→9月9日,内黄县人民法院楚旺法庭法官王秀丽带领法庭干警,来到辖区企业内黄县众合铝业有限公司、内黄县方兴建筑材料有限公司,为企业送上司法服务惠企手册,帮助企业树立依法经营、诚信经营意识,提供贴心的一对一司法服务。(赵亚静 摄)

产品图片商标被网上盗用怎么办

证据保全,以免遭遇侵权网页灭失而口说无凭的情况。该餐饮公司派工作人员来到公证处,公证员使用公证处办理网络保全证据专用电脑对相关网页进行网络证据保全。在申请人的指引下,由公证员操作计算机上网,点击有关内容、复制保存网页,实时打印有关页面,内容涉及产品图片、描述、商标截图等,公证员将保存的页面内容打印出来,并将电子档刻录成光盘,完成整个保全证据行为后出具了公证书。

公证办理完毕,该餐饮公司立即向侵权方发出律师函。对方公司见到律师函后,主动跟这家公司联系,百般解释,称自己公司绝无侵权的意图,至于索赔,对方根本不予理会。看到对方抵赖的做法,该餐饮公司法务部找到侵权人,向对方出示了安阳豫安公证处出具的公证书,表示证据已经保

存。对方公司负责人看到公证书中附有详细的网页截图,公证书的细致程度让他们明白证据确凿、无法抵赖。于是,在收到公证书几天后,这家公司主动上门联系,承认了他们盗用图片及商标的事实,并派人亲自上门道歉,附上赔偿款数万元。

公证员解读

《中华人民共和国民事诉讼法》第六十七条明文规定:“经过法定程序公证证明的法律行为、法律事实和文书,人民法院应当作为认定事实的根据。”但人民法院在非诉讼阶段一般不会采取证据保全措施。

因此保全证据公证是维护当事人合法权益、防范诉讼风险的一件利器。除了网络证据保全公证以外,公证处还可以对书证、物证、证人证言或当事人陈述、视听资料、行为过程等诉

公证员简介

张东,法律本科学历,于1995年担任公证员至今,在公证员的岗位上勤勤恳恳、兢兢业业,并出色地完成各类公证工作。
办公电话:0372-5105374
13703726026

公证员 值班日

2019年,我市一家知名餐饮公司在网络监控中发现,某外地公司在其网站上盗用该餐饮公司的产品图片,还有该餐饮公司的商标信息。对方这么做,属于冒用该餐饮公司名义兜售自己的产品,会给该餐饮公司造成巨大损失,该公司要如何维权?

由于网络信息侵权取证难、保存证据更难,为了状告对方侵权,我市这家餐饮公司法务部首先决定要确定证据。于是,该餐饮公司向安阳豫安公证处申请进行对该侵权网页进行

干警雷霆出击 老赖“码”上还款

本报讯(记者 王璐)“别把我带走,我现在就还钱!”9月9日,面对汤阴县人民法院执行干警强有力的执行措施,被执行人刘某通过手机扫码,当场履行了义务。

2019年10月,刘某向好友赵某借款2万元,并出具借条,约定还款时间。到了还款期限,刘某不但不按时还款,还跟赵某玩起了失联。无奈之下,赵某将刘某诉至汤阴县人民法院。该院受理后,判决刘某在规定的期限内偿还赵某借款及利息。但判决生效后,刘某仍迟迟不肯履行生效判决,赵某向法院申请执行。案件进入执行程序后,执行法官

依法向刘某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书,并做刘某的思想工作,劝其尽快还款。最终刘某和赵某达成执行和解协议,制订了还款计划。但刘某向赵某支付1.5万元欠款后就外出打工,剩余的5000元一再推脱不还。

9月9日,执行干警通过综治网格员提供的信息发现了刘某的行踪,随即雷霆出击,在刘某还没有反应过来之前,劝其尽快还款。最终刘某和赵某达成执行和解协议,制订了还款计划。但刘某向赵某支付1.5万元欠款后就外出打工,剩余的5000元一再推脱不还。

9月9日,执行干警通过综治网格员提供的信息发现了刘某的行踪,随即雷霆出击,在刘某还没有反应过来之前,劝其尽快还款。最终刘某和赵某达成执行和解协议,制订了还款计划。但刘某向赵某支付1.5万元欠款后就外出打工,剩余的5000元一再推脱不还。

9月9日,执行干警通过综治网格员提供的信息发现了刘某的行踪,随即雷霆出击,在刘某还没有反应过来之前,劝其尽快还款。最终刘某和赵某达成执行和解协议,制订了还款计划。但刘某向赵某支付1.5万元欠款后就外出打工,剩余的5000元一再推脱不还。