

决胜全面小康·谱写绚丽篇章

宁肯自己多费心 不让农民工白流汗

□本报记者 刘云鹏

立秋前后,天气异常闷热,站在户外几分钟,汗如雨下。站在滑县人民法院门前的12名农民工却有着不一样的心情。虽然天气很热,但他们的心情却很舒畅。拖欠已久的工资终于可以领取了,幸福的笑容绽放在他们的脸上。
“王法官,太谢谢您了!如果不是您,我真不知道该怎么办……”12名农民工你一言我一语,纷纷表达自己的感激之情。他们领取到工资后,把手伸向滑县人民法院执行干警王召伟,争着和他握手。
从知晓案情到最后付款,办案用时不足一个月,王召伟成功办结了这起涉及农民工工资的案件,兑付执行案款近15万元,不仅解决了这12名

农民工的燃眉之急,而且震慑了拒不还款的被执行人。
看着眼前12名兴高采烈的农民工,王召伟不禁想起之前的场景。由于郑某无法支付12名农民工的劳务费用,这12名农民工遂将郑某起诉至滑县人民法院,要求支付劳务费用。此后,郑某未依法履行生效的法律文书确定的义务,12名农民工无奈向法院申请强制执行。
“其实,12位原告与被告郑某系同村村民,原本不想闹到这一步,可大家外出打工,不就是为了挣工资吗?”王召伟说,“决不能让农民工流汗又流泪,一定要为他们讨回自己的血汗钱。”对于广大农民工来说,辛辛苦苦在外奔波一年,最大的愿望莫过于如数拿到自己的辛苦钱。然而,偏偏有一些黑心企业、无良老板罔顾农

民工的利益,甚至不惜以身犯法。立案后,王召伟向被执行人郑某下达了执行通知书、报告财产令,并启动财产查控程序。通过查控,未发现郑某名下有可供执行的财产,郑某也未依法申报个人财产、履行义务,王召伟遂根据规定将郑某纳入失信被执行人名单并限制其消费。即便如此,郑某仍无动于衷。
此后的一周内,王召伟多次电话联系郑某,向其讲解拒不履行法律文书的后果。最初,郑某百般推辞,多次借故挂断电话,后来还跑到外地。然而,王召伟并未放弃,不厌其烦给郑某发短信、打电话,敦促其履行义务。“今年5月1日,《保障农民工工资支付条例》正式施行,对于拖欠农民工工资的将实施联合惩戒,在政府资金支持、政府采购、招投标、高档生活消费、出行

等方面予以限制。滑县人民法院高度重视涉农民工工资案件,农民工赚的都是血汗钱,我们对拒不履行生效法律文书的行为‘零容忍’!况且,你和申请人都是老乡,不支付他们工资,你如何在村子里立足?你躲得了初一躲不了十五!”动之以情,晓之以理,电话中王召伟一遍又一遍和郑某沟通交流、分析利弊,督促郑某尽快交付农民工的劳务费用。
接下来的日子里,王召伟每天都会和郑某谈政策、谈问题,终于让郑某认识到自己的错误,承诺履行法律义务。由于郑某已经被纳入失信被执行人名单并限制消费,无法乘坐高铁,他特意搭乘顺风车从外地赶回来,第一时间来到法院将案款全部履行完毕。至此,12名农民工领到了自己的工资,该案圆满办结。

守护红旗渠,巡渠人坚守太行

□本报记者 刘剑昆 通讯员 左军政 申晓宇

“汛情当前,防汛就是责任,险情就是命令!处防汛指挥部办公室成员要坚持全天值守,24小时不间断观测水位,全天候密切关注水位数据变化,随时通报水情、雨情数据情况。”
8月24日,林州市红旗渠灌区管理处处长马和带领员工冒雨沿红旗渠巡逻,不时通过手机下达指令。
近段时间,受持续降雨影响,浊漳河的来水骤涨,红旗渠处于大流量、高水位运行,最大达到14个流量。同时,林州市范围内局部出现强降雨过程,雨水汇入渠道,防汛形势异常严峻。林州市红旗渠灌区管理处严格按照该市防汛指挥部要求,全员上岗,昼夜巡查,风雨无阻,全力以赴确保红旗渠安全运行。
“红旗渠是我们的生命线,咱一定要守护好!”这是共产党员、渠源管理所所长孙艳周每天巡逻前提醒同事的一句话。在巡查过程中,各渠源管理所经常发现有体积较大的倒树及树枝杂物被洪水冲入渠道,如不及时清除,会造成渠内水位快速上涨,极有可能因山洪漫堤造成渠堤垮塌。

道,消除了安全隐患。
“十几天前刚处理了一处沉陷坑,这段时间一刻也不敢放松!”巡渠人郭富刚告诉记者。8月12日5时许,任村镇分水岭管理所院内被大雨水冲出一个深2.5米、直径2米的大坑,而管理所下边就是红旗渠分水岭隧洞。为避免大坑造成大面积坍塌,该所所长张俊云立即安排应急救援小分队找来遮雨棚盖住大坑,四边压实,防止雨水渗入。郭富刚、马旺军头戴安全帽,身穿救生衣,戴头灯,自告奋勇坐橡皮艇进入水深2米多水的分水岭隧洞查看,确定洞顶没有落石、塌方等险情才放心出来。
8月17日下午,合涧管理所职工在组织清理红旗渠一干渠渠岸坍塌淤积时,职工元劲松的脸突然被一只马蜂重伤,霎时肿得有半个拳头大。但他没有退出,只是简单处理了一下,又继续投入清淤工作中。他说:“在红旗渠上,蚊虫叮咬是家常便饭,这不碍事。”

“险情排除了,我们悬着的心终于放下来。”8月24日,合涧管理所所长刘向东告诉记者。当天上午,他带领应急救援小组在红英干渠“6+363”桩号处治理渠道塌方、漏水,并现场制订抢险方案,他们自备水泥、沙等到现场清理淤泥,拆除险石,搅拌砂浆。由于工作面太小,郭爱林、张保山轮番钻进渠缝中,手脚并用,徒手抹砂浆。经过5个小时的奋战,险情排除,渠道恢复正常。
截至目前,灌区未发生一起因汛情导致的安全事故。护渠人以高度的责任感和使命感,为红旗渠灌区安全运行和沿渠群众的生命财产安全筑起了一道安全屏障。

8月3日,巡渠人在红旗渠总干渠山西平顺渠段“0+850”桩号处发现渠内有倒树。为及时排除安全隐患,孙艳周立即带领防汛应急救援队赶到现场,对该地段倒树及所辖各渠道管理段情况制定了清理计划。11名员工身穿雨裤脚入渠水5个小时,顶高温酷暑,将树干分段锯断,再合力将树木残枝清理出渠。

“让市民出行更安全、便捷、舒适,是我们对社会的承诺,更是新时期人民群众对公交的期盼。下一步,我们将从开好每一趟车、规范进出每一次站、用心服务好每一名乘客、全力当好老百姓的专车司机为出发点,助力我市打好文明城市创建攻坚战。”河南省劳动模范、2019年感动安阳人物、安阳公交集团1路公交车驾驶员崔朝才说。

(上接第1版)在充分肯定成绩的同时,要清醒地认识到全省食品安全基础还较为薄弱,源头预防管理存在诸多亟待解决的问题,特别是农村欠发达地区与城市发达区域还存在较大差距,与全面建成小康社会目标要求还存在一定差距,食品安全整治任务仍然繁重。食品产业是我省的经济命脉和重要支撑,面对新时代、新要求、新任务,要紧跟时代进步的步伐,加快推进食品安全治理体系和治理能力现代化建设,持续提升我省食品安全保障水平,让百姓吃得安全、吃得放心。

徐济超强调,一要深化组织保障。要认真贯彻落实习近平总书记提出的“坚持最严的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”的“四个最严”要求,强化主要领导干部第一责任人的责任,不断深化市、县、乡、村四级食品安全监管体系建设。二要加大源头预防。要树牢源头预防至上理念,以风险管理为核心,紧盯食品生产环节,确保百姓“舌尖上的安全”。三要创新技术保障机制。要建立健全食品安全追溯体系和信用体系建设,使食品安全工作有标准、可控制,实施科学高效监管;要突出重点领域治理,狠抓“三小”行业、农村食品安全薄弱环节、网络餐饮服务业治理,全面推动“6S”标准化管理建设。四要发挥好食品安全事故作用。要在严查办违法案件的同时,从根源上找症结,强化事故分析,切实吸取经验教训,改进工

作,筑牢食品安全“防火墙”。五要弘扬法治精神。要积极参与食品安全法治生态环境,不断提升监管人员和主体责任主体的法治水平,利用各种载体大力宣传食品安全“一法一条例”,形成全社会以法治为目标的共治氛围。希望安阳市在全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的特殊历史时期,为全省、全国打造更高的食品安全治理样板,实现高质量、高水平的发展。
徐家平表示,在下一步的工作中,我们要做到“四个到位”:一是思想认识要到位。民以食为天,食以安为先。要充分认清做好食品安全工作的重要性,切实提升政治站位,扛牢政治责任。二是问题整改要到位。根据检查组的反馈意见和要求,市政府及各部门要举一反三,把别人的问题当成自己的问题,把个性问题当成共性问题,逐条逐项进行整改,切实筑牢食品安全屏障。三是责任落实要到位。要紧扣中央和省委、市委要求,把食品安全党政同责的压力传导到各级党委、政府,紧盯重点领域,紧盯关键环节,补齐监管短板,守护好人民群众“舌尖上的安全”。四是监督检查要到位。市人大常委会将综合运用各种监督手段,切实加强食品安全“一法一条例”执法检查力度,督促政府及相关部门,进一步压实责任链条,打好综合执法组合拳,织密食品安全网,为我市争创国家食品安全示范城市作出更大的贡献。

公交车:流动的文明符号

□本报记者 李坤

8月18日7时30分,市民刘爱霞像往常一样搭上了36路公交车。上车,迎接刘爱霞的是司机师傅的一个微笑,紧接着便听到一声清脆响亮的“您好”。对司机的微笑回应后,刘爱霞朝车厢后方走去。“刚上车的时候,司机师傅向我问好,真让人心暖。”车辆开动后,站在刘爱霞旁边的两名乘客开始议论上车时发生的暖心一幕。对于经常乘坐公交车的刘爱霞来说,几乎每次乘坐公交车都能听到这么一声清脆响亮的“您好”,在拉近司机与乘客之间距离的同时,也彰显出关爱和文明。
然而,在刘爱霞和很多细心市民的眼中,穿梭于城市大街小巷的公

车变得愈发美丽。车厢内配备了急救包、针线包,便民服务袋挂在显眼位置;公交车专道行驶,逢站必停,规范进站,礼让行人,彰显着文明和谐;进出站时,全自动标准化报站语音,比起一线城市毫不逊色;公交候车亭前,致敬最美逆行者的公益广告让人备受鼓舞……
“安阳公交的服务更好了,公交车运行越来越规范,文明乘车越来越普遍。公交车犹如一个个流动的文明符号,每天穿梭于城市的大街小巷,乘坐公交车自然而然成为我出行的首选。”刘爱霞告诉记者。
“公交车除了肩负着市民安全出行的保障职责,还是城市流动的服务窗口,犹如一面镜子,映射出一座城市的文明程度。因此,我们也肩负着

传播社会文明、引领社会文明、传递人际友善的社会职责。”安阳公交集团董事长、总经理林海介绍,“去年以来,安阳公交集团以我市创建全国文明城市为契机,持续发力提升服务品质,在大力开展‘专道行驶、礼让行人、逢站必停、规范进站’16字文明行车规范专项活动,推广使用‘您好’第一工作语言和开展车辆卫生专项提升活动的基础上,全面升级了公交车语音报站系统,在安阳公交公众微信号上增设了‘公交文明随手拍’互动平台,开发应用集扫码支付、出行查询、公交资讯、投诉建议于一体的‘安阳行’APP,并在市区各主要运行线路的公交车车身上喷绘社会主义核心价值观、建设生态文明、讲文明树新风、文明交通等‘创文’公益广

告,致力将公交车打造成城市流动的文明符号,将文明理念不断带到城市的每一个角落,让文明之风沐满城。”
安阳公交集团充分利用公交站牌、候车亭,先后在全市安装公交站公益广告宣传栏1万余个,基本实现了市区全覆盖,为我市创建全国文明城市营造了浓厚的宣传氛围。

近期,农行林州市支行营业室以河南省银行业第一名的成绩,荣获中银协2019年度“银行业文明规范服务百佳单位”称号,是安阳市银行业机构首次获此殊荣。中银协“银行业文明规范服务百佳单位”评选每两年组织一次,在全国银行业22.8万个网点中评选产生100个示范网点,是中国银行业文明规范服务的最高荣誉。

红旗渠畔金融服务排头兵

——记中银协“银行业文明规范服务百佳单位”农行林州市支行营业室

□本报记者 陈振江 文/图

“您好!欢迎光临,请问您办理什么业务?”8月10日9时30分,农行林州市支行营业室大堂经理郭晓军热情地迎接前来办理业务的客户。走进宽敞明亮的营业大厅,首先映入眼帘的是营业室红旗渠精神形象墙,“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”16个金字格外醒目。
从萌生创建想法到“五星”到“千佳”再到“百佳”,6年时间经历了3届主任,激励他们一路走来的的是红旗渠故乡人那种与生俱来的韧劲、倔劲。谈到被评为“银行业文明规范服务百佳单位”称号的原因,该营业室负责人马静自豪地说:“红旗渠精神是我们的传家宝,也是我们营业室的魂……”
近年,在红旗渠精神的激励下,该营业室依靠中银协服务创建载体,立足县域,服务“三农”,将红旗渠精神融入服务环境、服务客户,不断改善服务环境、优化服务流程、创新服务手段,提升服务文化,使金融服务实现了由简单服务向品质服务、特色服务的转变。



营业室工作人员热情服务客户

党建引领 夯实支部堡垒
该营业室将红旗渠精神和农行历史历程融入党员日常学习、融入经营管理转型发展。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,发挥党建引领作用;先后组织员工重走红旗渠创业路、观看话剧《红旗渠》、开展“建设现代‘金融红旗渠’”大讨论等活动,让员工从党史、历史中汲取力量,不忘来时路,自觉将红旗渠精神融入日常工作;坚持从业务骨干中发展党员,挑选业务能力强、品德良好的员工,不断充实党员力量;为把党员培养成业务骨干,先后组织党员先锋队进社区、进市场、进商铺、进学校,开展普及金融知识活动,打造出了一支讲党性、敢担当、有爱心、能干事的职业团队。
科技助力 提升服务品质
本着金融科技解放人、业务流程

解放人的转型理念,该营业室紧紧围绕智能、融合、开放、共享,重点打造智慧银行、体验银行,通过科技赋能,不断升级服务手段,重塑业务流程。目前,该营业室超级柜台目前已投产上线290项产品,可分流柜面95%以上的个人类业务。自助机具实现了“刷脸存取款”,客户无须带银行卡、身份证、手机等,切实做到了随时随地、即刷即取。智能服务系统支持客户通过手机微信平台的农行微服务小程序,实现了在线取号、大额取现预约、外币预约、排号预约等。智能科技的应用,全面提升了客户的服务能力,优化了客户体验。针对不断变化的市场需求,该营业室不断升级服务手段,先后为特殊人群提供上门服务46次,堵截诈骗汇款20起;以党员进社区活动为引领,携带移动超柜深入石板岩峡谷,为景区农家乐现场办卡,注册网银、掌银,宣传互联网金融服务“三农”新产品。
超越目标 强化常态管理
为保持服务品质的持续提升,该营业室不断完善创建制度,以制度固化、提升服务成效;进一步完善神秘

金融、数字化转型为抓手,融入文明规范服务创建,将献爱心、履行社会责任变成自觉行动,将创建过程作为凝聚人心、奉献爱心、增强服务意识、提升服务能力过程;组织员工积极参与创建全国文明城市活动,大力宣传社会主义核心价值观;每年端午节,组织全体员工带上慰问品,走进敬老院,陪老人包饺子、铺床被、洗头梳头、唠家常;走进林州市特殊教育学校,为聋哑学生送去学习用品、体育用品,跟聋哑学生用文字交流,了解他们的需求并积极帮他们解决困难;高考期间,在学校门口设立助考点,为莘莘学子提供清凉油、铅笔、文具袋、矿泉水等;组建“双创”志愿服务队,开展“创文”“创卫”志愿服务活动。2020年上半年,该营业室克服疫情影响,共为全市67个小微企业办理了纳税e贷授信,助力当地种养农户恢复生产,新增惠农贷款投放196户。

人暗访、客户满意度调查、客户投诉流程、首问负责制、公开承诺、奖惩机制等考评体系;在晨会、夕会上,将大堂经理工作日志、客户意见簿、神秘人暗访情况、业务进展、工作中存在问题等作为必须汇报项目,及时发现问题,表扬先进,极大地调动了员工的工作积极性;通过多维创建,组织开展服务明星、微笑大使、优秀大堂经理等评选活动,在全市形成比服务、比奉献、比创新、比执行力、比业绩的良好工作氛围。
谈及今后发展方向,农行林州市支行行长葛增福说:“文明规范永无止境,服务创建永远在路上。我们今年的目标是建设数字化现代金融红旗渠,即依托农业银行线上线下、远、场景渠道,以营业室为‘总干渠’,构建可覆盖林州2046平方公里、惠及20个乡镇(街道)、542个行政村、116万人的金融普惠体系。让我们的金融服务像红旗渠水一样,润泽这片热土。”

坚决打赢打好综合保障“兜底战”

(上接第1版)

今年年初以来,市民政局党组深入学习贯彻习近平总书记决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神,贯彻落实市委全会、全市脱贫攻坚第十三次推进会精神,进一步统一思想、提高认识,摸清底数,理清思路,持续优化政策措施,开展低保“提标扩面”工作,加大临时救助力度,制订民政部门“百日总攻”行动计划,并与市扶贫办和各县(市)区对接,梳理交办问题清单,逐条整改、逐项落实、确保整改到位,为打赢打好综合保障“兜底战”奠定坚实基础。
低保金的上涨给全市6万余名低保对象带来了福音。从今年1月1日起,我市将城市最低生活保障标准提高至不低于590元每人每月,月人均财政补助水平提高至不低于292元,将农村最低生活保障标准提高至不低于4400元每人每年,月人均财政补助水平提高至不低于188元。特困供养人员基本生活标准按照不低于低保标准的1.3倍发放。今年上半年,我市保障城乡低保对象41870户65277人,累计发放低保资金8907.3万元;保障特困供养人员9527人,累计发放特

困供养资金3144.6万元;累计发放临时救助资金328.2万元,救助困难群众8625人次。今年,我市继续实施残疾人“两项补贴”制度,上半年累计发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴2043.07万元,惠及56540名残疾人。
“我们将未脱贫户中的重度残疾、重病患者等特殊困难群体,直接纳入低保,确保应保尽保。今年进一步提高城乡低保和特困供养标准,提高兜底保障质量。为充分发挥临时救助救急难的作用,我们加大临时救助力度,增加救助额度,下放审批权限,及时为困难群众发放临时补贴,确保困难群众基本生活不受影响。下一步,我们将持续加大民生保障资金投入力度,做到应保尽保;加强农村低保与脱贫攻坚有效衔接,做到应兜尽兜;充分发挥民政临时救助救急难功能,做到应救尽救;加快健全养老服务体系,做到应养尽养;关心关爱特殊困难群体,做到应扶尽扶、盯紧‘六稳’‘六保’任务,坚决兜牢基本民生保障底线,为如期全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚作出民政贡献。”张双献说。

