



## 创建全国文明城市

# “千里眼”紧盯“大城小事”

### ——汤阴县数字化城市管理系统建设工作侧记

□本报记者 郭凡 文/图

“文王路与志得街交叉口向西180米北侧道路路面有破损。”6月15日8时7分,汤阴县数字化城市管理指挥中心受理员的电脑系统上显示出这样的信息。这是信息采集员在城区巡视时发现的一个问题,主界面上详细显示着地理位置、现场图片、所属网格、大类名称、小类名称、问题类别等。

“整个城市大大小小的问题都会及时反馈到这里,像这样的案件每天都会收到几十起。我们会分门别类将案件分派至各相关责任单位进行处理和解决。”县数字化城市管理指挥中心负责人董长平说。汤阴县城市规模不断扩大,城市功能不断强化,城市品位不断提高,需要更高效、智能化的管理方式。因此,该县数字化城市管理系统于去年7月正式上线运行。

目前,汤阴县数字化城市管理系统已覆盖主城区38.6平方公里。该系统将城市划分为1738个单元网格、21个责任网格,同时将城市管理事件分为5大类、84个小类,将城市管理事件分为6大类、83小类,实现了城市管理向科学化、标准化、信息化、精细化和智能化的转变。

在位于该县创新大厦12楼的县数字化城市管理指挥中心的大厅里,15块屏幕上不断切换着全县30个重要路口的监控视频。工作人员有的忙着接听投诉或求助电话,有的正在电脑前对采集到的信息逐一登记、立案、派遣,并根据事情的轻重缓急分类录入系统。

“城市管理工作千头万绪,大到城市美化、公共场所的环境治理,小到一个井盖、一个垃圾桶等细节管理,都直接关系到城市卫生形象和人民群众生活环境的优劣。”董长平说。该中心按照“一级监督、一级指挥”的管理模式,建立起信息收集、案卷建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案和综合评价7



汤阴县数字化城市管理指挥中心大厅

个业务流程,加速了城市管理由被动管理向主动服务的转变,并突出问题精准识别,实现问题快速整改,让城市管理工作有了“千里眼”。

据介绍,传统的城市管理发现问题的方式主要依靠职能部门的巡查,很多时候是被动地去处置。而数字化城管是主动介入,通过精确定位,把城市细化为若干个工作网格,各个网格派驻的信息采集员在发现问题后用手机以图片、文字的形式传到指挥中心。受理员收到信息后,会将问题登记核实,并由值班长进行审核立案,派遣员则根据问题归属立即派遣责任部门处理,责任部门处理完后将前后对比信息反馈给指挥中心,由指挥中心结案。同时,

还可利用视频监控、群众拨打服务热线12319、汤阴城市管理微信公众号投诉举报等多种手段,全天候、无缝隙地主动发现城市每天发生的动态问题,极大方便了城市运行中出现的问题进行解决。

自汤阴县数字化城市管理系统运行以来,全县已有29个单位纳入该系统。截至今年5月底,该系统采集到各类事件14813条,其中处置到位14504条,按时处置率达98%。

“自今年3月以来,我们每周都会安排一个重点专项整治,集中力量解决问题。比如前一阶段的城市垃圾治理和这周的园林绿化专项整治。”董长平说,为确保数字化城市管理达到分工明

确、责任到位、沟通快捷、反应快速、处理及时、运转高效的工作效果,他们还印制《汤阴县数字化城市管理监督指挥手册》,进一步明确数字化城市管理事件、事件的归属和各相关职能部门、专业公司在数字化城市管理中的主要职责,推进数字化城市管理工作更加科学化、制度化、规范化。

“下一步,我们将不断优化平台运营效能,建立完善与各部门的沟通协调机制,提高案件处置效率,并加强考核监管,提升群众满意度,做到件件有着落、事事有回音,不断提升城市管理数字化水平,让城市管理中的问题都能快速发现、快速反映、快速处理。”董长平说。

## 县域传真

县纪委监委

### 强化监督检查 助力贫困户返岗就业

本报讯(记者 郭凡 通讯员 刘诗)“你的公益性岗位补贴能按时发到吗?”“你对帮扶措施有什么意见和建议?”为深入了解驻在部门就业帮扶政策落实情况,6月12日,县纪委监委派驻县委组织部纪检监察组以电话回访的方式对公益性岗位贫困户返岗就业情况进行了监督检查。

今年年初以来,该纪检监察组按照县纪委监委的部署,围绕决战决胜脱贫攻坚,主动作为、靠前监督,督促各驻在部门积极履职,通过疏通堵点、化解难点、消除痛点,助力贫困劳动力有序返岗就业。他们围绕就业政策是否及时推送、创业补贴是否及时发放、公益性岗位就业人员资料是否存在弄虚作假、岗位补贴金额是否足额

到位等方面,对县人社局就业扶贫工作履职情况进行了督导检查。

与此同时,该纪检监察组还深入企业一线,通过查看企业贫困劳动力就业登记表、走访座谈和实地调研的形式,动态掌握企业带贫政策落实情况,以发现问题、解决问题倒逼驻在部门责任落实到位。该纪检监察组在督导检查过程中发现问题两个,提出整改建议两条,目前均已整改到位。

据悉,截至目前,县人社局已帮扶全县有就业意愿的3440名贫困劳动力实现就业,发放公益性岗位补贴40.17万元、公益性岗位社保补贴1.34万元和贫困劳动力求职创业补贴1.65万元,发放企业吸纳贫困劳动力稳定就业奖补1.3万元。

菜园镇

### 农村大喇叭上“云端”

本报讯(记者 郭凡 通讯员 王会云)“三夏”期间,严禁任何单位和个人焚烧麦茬、麦秸、柴草,严禁毁坏林木,严禁在主要道路以及田间水泥路上打场晒粮……”6月10日早上,《菜园镇人民政府关于“三夏”安全生产的通告》在36个行政村的广播里不间断地播放着。

据了解,为加大各项工作的宣传力度,用更加便捷的方式服务群众,菜园镇依托互联网构建“智慧云广播”平台,将农村大喇叭送上了“云端”。乡村两级干部随时随地用手机一键喊话,即时广播,就能为村民送去政策科普、民生资讯、农业知识等方面的最新信息。

“我们通过外出学习参观、召开座谈会等形式,对接县内主要网络运营商,开发了这一系统。”镇政府“智慧云广播”相关负责人

表示,为了实施好这个项目,该镇在各村安装无线音箱,开发智能广播APP,每个行政村固定一名广播员,除传统现场广播外,能够实现手机远程操控。该镇3名镇级广播员可以全面实时掌握各村广播平台,统一管理、一键广播、全域收听,打造了“云端”上的乡村宣传阵地。

据了解,“智慧云广播”还突破了原有大喇叭广播的地点限制,将线下与线上相融合,借助页面简洁、操作简单的手机APP智慧平台,将组织建在网上,让工作开展在掌上。同时,无线音箱遍布村庄各个角落,能够确保每家每户及时了解党和国家的大政方针,提高了党的声音的传播力、引导力和影响力。

目前,菜园镇36个行政村已全部安装无线音箱和云广播设备。

县自来水公司

### 让贫困群众“吃好水”

本报讯(记者 郭凡 通讯员 原金贵)“不光我喝甜水,让花儿也喝喝这丹江口水库的甜水。”6月11日,在城关镇南元村,71岁的贫困户李庆章一边给院子里的一株天竺葵浇水一边说,“原来家里用水是靠自备井,水散开后水垢很多,喝起来还有股苦涩味。现在好了,水龙头一拧,水哗哗地往外流,喝上一口,甜滋滋的。”

县自来水公司在行业扶贫中把解决贫困群众吃水问题作为头等大事来抓。该公司办公室主任祁自光说:“我们公司具体负责城区规划范围内行业扶贫工作,涉及城关镇等4个乡镇35个行政村232户贫困户。截至目前,所有贫困户都喝上了干净卫生的自来水。”

据了解,为了保证水质安全,对于集中供水的贫困户,县自来水公司水厂化验室进行县级配套标准设置,对原水按照混凝、沉淀、过滤、加药消毒工艺处理,日常化验项目达25项。对分散供水贫困户,对供水水源水样和管网水样每半年逐户逐户提交水样,交由县疾病预防控制中心检测化验,检测报告公开透明并归档备查。同时,贫困户解决贫困群众吃水问题作为头等大事来抓。该公司办公室主任祁自光说:“我们公司具体负责城区规划范围内行业扶贫工作,涉及城关镇等4个乡镇35个行政村232户贫困户。截至目前,所有贫困户都喝上了干净卫生的自来水。”

“我们将始终坚持摘帽不摘责任、摘政策、摘帮助、摘监管,保障贫困群众的饮水安全,真正让贫困群众从‘有水吃’向‘吃好水’转变。”县自来水公司经理侯培良表示。

王钟印:

### 用信念活出别样人生

□本报记者 郭凡 通讯员 李树芳

让女儿失去父爱。

开始的时候,日子的艰难是常人无法想象的。王钟印不仅要照顾女儿,还要在乡邻的帮助下管理自家的田地。后来,国家对丧失劳动能力、没有经济来源的贫困家庭给予了补助,他和女儿的生活有了最基本的保障。2017年,经县残联牵线,王钟印在新世纪晨洋职业培训学校学习了两个月的维修技术。后来,县残联帮助其买了部分维修工具,他终于能自食其力了。

靠着自己的一条腿、两只手和一颗感恩的心,王钟印从此有了一个别样的人生。“女儿已经嫁人了,我现在没有什么负担了,每天能干多少是多少,只要能帮乡亲们解决一点困难,自己多少有点收入就行。”王钟印说。他用朴实的语言、坚定的信念在人生道路上演绎着属于自己的精彩。



## 图说新闻

### 发展畜牧养殖 助力增收致富

6月15日,韩庄镇小庄村永康种鸡场的员工在装鸡蛋。

近年,韩庄镇以辐射带动农户、强化专业经营、延伸产业链条为重点,大力发展畜牧养殖业,加快村集体经济增收致富。

(本报记者 郭凡 摄)

## 复工复产 我们一起加油干

# “真金白银”助力复工 真情实意暖企惠民

### 全县已累计为县域企业减免社保费3308万元

本报讯(记者 郭凡 通讯员 王玉平)“实实在在的经济补贴比啥都管用,对比当前的国际形势,真是要感谢咱国家的好政策啊!”6月10日,河南科伦药业有限公司人事部门负责人收到10.14万元失业稳岗补贴后感慨地说。

资金周转是企业发展的头等大事,一定程度上影响着企业的正常运营,同时关系到企业员工的切身利益。为减轻疫情影响,人社部门适时推出社保费减免政策,对于复工复产企业来说可谓雪中送炭,为企业降低了生产经营成本,缓解了经济压力,赢得了发展机遇,也维护了就业形势

的整体平稳。据汤阴县人社部门统计,截至5月,该县已累计为县域企业减免社保费3308万元,其中减征职工养老保险费2840万元,减免失业保险费124.75万元,减免工伤保险费343.47万元。此外,还退还失业稳岗补贴40.45万元。“真金白银”的惠民政策使县域企业和职工得到了真正的实惠。

据了解,为切实纾解企业困难,保障企业有序复工复产,助力县域经济回暖,自疫情发生以来,县人社局多措并举,取得了良好成效。为保障企业用工,该局通过线上招聘、“点

点”送工、梳理用工清单、职业介绍、定向推介等举措,切实架好工企对接连心桥,确保“企业复工有工人、工人求职有岗位”。在切实做好社保费减免、稳岗补贴退还等工作的基础上,该局还用好用创业担保无息贷款、创业运营补贴和开业补贴等优惠政策,为企业发展运营提供了资金保障。1月至5月,全县共計发放创业担保无息贷款3619万元,发放创业运营补贴、开业补贴7万元。此外,该局通过工作前移、靠前服务,开展了4轮多层次、全方位的实地排查走访活动,上门入企宣传人社惠民政策,鼓励企业不裁员或少裁员,通过集体协

商、民主协议等方式共渡难关,并整合就业创业、社会保障、劳动关系、人事人才等多项惠民政策,制作成“企业服务卡”发放给企业,确保“一企一卡一档”,为企业提供了更加贴心周到的服务。

县人社局相关负责人表示,稳就业工作居于“六保”“六稳”之首,是破解多重难题的总抓手。该局以推动实现更高质量的就业为目标,在疫情防控中的全面摸底排查为契机,以送政策、送岗位入企入户的靠前服务为举措,迎难而上,化危为机,保障企业和职工有序复工复产,为助推县域经济高质量发展作出积极的贡献。