

巾帼女将逆行献大爱

——看市第七人民医院支援五院医疗队如何用心守护患者健康



□ 本报记者 朱亚芳

新冠肺炎疫情突如其来,面对肆虐的疫情,无数白衣战士主动请缨迎战病魔。在我市新冠肺炎市级定点医院——市第五人民医院,有4名来自市第七人民医院的巾帼女将,她们义无反顾,逆行而上,支援抗疫,用血肉之躯为守护人民群众生命安全和身体健康筑起坚固防线。



市第七人民医院奔赴市第五人民医院开展新冠肺炎患者救治工作的4名医护人员 (医院供图)

使命在肩 就要尽力做到最好

“作为队长,冲锋在前,不畏艰险是我的职责,我能做的就是不辜负大家的嘱托!”今年55岁的郭素芳是市第七人民医院内科主任、主任医师,也是我市第一批支援五院医疗队的队长。3月30日,记者见到了已经回到工作岗位的郭素芳。从1月31日开始,她带领医疗队队员在市第五人民医院隔离病房工作了整整21天。作为队长,她不敢懈怠,时刻处于高负荷工作状态。既要在一二线救治病人,还

要协调统筹各个方面,不仅要做好上传下达、关心队员的各项工作,还要稳定军心,做好医疗队队员的心理疏导,确保完成支援五院的各项任务。

为了保证队员的安全,上岗前,郭素芳会集合大家一个一个过关,要求掌握正确洗手、佩戴口罩、穿防护服的方法,保证人人熟练操作。“要绝对保证自身安全,在救治患者的同时做好自我防护。”郭素芳反复叮嘱队员。

上岗第一天,郭素芳就进了隔离

病房。每天将近6个小时不吃不喝不去厕所、护目镜勒得头疼、口罩影响呼吸……尽管已有充分的心理准备,但不到两天时间,她的嗓子已经沙哑起来。交接班回到寝室,郭素芳第一件事就是大量喝水,吃自己带的中药,她说:“这个时候我不能倒下,我得圆满完成使命!”

工作虽然辛苦,但郭素芳甘之如饴。在对患者的治疗上,她发挥自己的专业特长,运用中西医结合辨

证施治,每位患者、每味药都仔细斟酌,就连倒班休息时还和同事一起讨论病历。她和同事及省专家不断努力,完善用药指导和治疗方案,规范治疗方法,取得了不错的治疗效果。完成支援任务后,她还利用隔离休养的时间写了一篇关于新冠肺炎治疗方面的总结论文。“既然带着使命而来,就要尽力做到最好,让患者早日恢复健康,重获幸福和快乐的生活。”郭素芳说。

战胜病魔 更要呵护患者心灵

“我志愿加入支援五院医疗队……为打赢疫情防控阻击战,攻坚克难,不胜不还。请组织放心!”2月20日下午,市第七人民医院精神科副主任护师、中级心理治疗师石艳伟,精神科护师、初级心理治疗师吴雪文,内科护士杨玉珍3人加入我市第二批支援五院医疗队,奔赴抗疫第一线。进入隔离病区前,她们许下铮铮誓言。

区工作的特殊性,更好地护理患者,石艳伟剪掉了自己的一头长发。“作为一名共产党员,一名医务工作者,疫情就是命令,面对疫情,我应该冲在一线,迎难而上!”石艳伟说。

在做好基本医疗护理工作的同时,石艳伟、吴雪文、杨玉珍3人还肩负着一线医护人员和病区患者的心理干预工作。到达市第五人民医院后,她们很快就进入工作状态,石艳伟还为刚入隔离病区的战友分享了缓解紧张情绪的方法,她说:“只有心理状态稳定,我们才能客观、理性地评估面临的事情,才能准确选择有效、有力、恰当地处理当前遇到的问题。”

每天交接班脱下防护服,里面的衣服几乎都是湿漉漉的,护目镜里除了雾气还有很多汗水。因为对碘伏敏感,杨玉珍的眼睛都是肿的。“没有想太多,救

死扶伤是我们医护人员的职责,身边的很多党员在一线抗击疫情的战斗中,都义无反顾、冲锋在前,他们工作热情,让我深受感动,所以我递交了入党申请书,我想以一个党员的高标准要求自己。”杨玉珍说。

每次到患者的床边,除了治疗和护理工作外,她们3人做的最多的就是与患者进行沟通,聆听他们的心声,为他们加油鼓劲,增强他们康复的信心。一位患者由于情绪焦虑,导致连续几天血压高且反复高烧,经过及时进行心理疏导后,血压明显平稳,对病情治疗起到了积极的作用。石艳伟利用休息时间针对不同患者进行不同的心理疏导,还进行了阶段性总结。“除了要治疗疾病本身,更要呵护好患者的心灵,让他们坚定信念,克服焦虑、恐惧、悲伤的不良情绪,

积极配合治疗”。石艳伟说。

“谢谢你啊姑娘,辛苦你了,这么危险你还来照顾我们。”一位大娘对吴雪文说。“我心里满是感动,觉得辛苦付出都值得的!”虽然大娘的话很质朴,但却让吴雪文和同事们收获了感动。在隔离病区工作的半个月时间里,她们用亲情般的呵护和轻柔的话语温暖着每一位患者。

在这个令人难忘的春天,为了人民群众的生命安全和身体健康,郭素芳、石艳伟、吴雪文、杨玉珍身披“战袍”,攻坚克难、勇往直前。随着3月6日我市最后一例新冠肺炎确诊病例出院,市第七人民医院支援五院医疗队圆满完成使命。队员们义无反顾坚定逆行,她们临危受命不惧艰险,以生命践行医者大爱!

热线连通 情暖夕阳

——12349健康养老服务热线救助一位急性脑梗死老人见闻



工作人员护送老人到医院进行救治



工作人员协助患病老人进行检查(组图:毕文静 摄)

□ 本报记者 张武杰

“快,帮我打12349,他们会来帮我……”3月30日下午,在人民大道与红星路交叉口附近,一位老人因身体不适倒在花池边向路人求助。安阳市健康养老服务中心的话务员接到求助电话后,立即启动紧急援助预案,一场为生命赛跑的救援随之展开。

“话务一组继续关注老人情况,话务二组分别通知老人的紧急联系人、距离老人位置最近的助老员、北关居家养老服务站及其所属向阳社区……”市健康养老服务中心内一片忙碌。了解老人的基本情况及准确位置后,该中心援助小组按照预案要求展开相关工作。

市健康养老服务中心工作人员到达现场后,对老人情况进行了初步判断。当时,老人精神状态较差、面色苍

白。随后,他们和120急救人员一起护送老人至市中医院急救中心进行救治。考虑老人是突发情况,该中心负责人郭劲松与线上主管毕文静也随即驱车赶往医院,到现场进行支援。

“真是太感谢你们了,出了事儿你们是第一时间赶到的,他就记得你们12349的电话,感谢你们的帮助,谢谢!”老人家属赶到医院后激动地说。

在医院,市健康养老服务中心工作人员协助老人完成生命体征测量、CT和心电图等一系列检查。经头颅CT显示为脑梗死,需住院观察。随后,老人以急性脑血管病入住市中医院脑病一区接受进一步治疗。

入院后,老人出现呕吐,大量胃内容物呈咖啡色,伴有柏油样便,呕吐物潜血试验阳性,医院立即组织相关科室专家进行会诊。“老人不光患有急性脑

梗死,还贫血,合并上消化道出血,病情还是比较严重的,好在送医及时,经过一系列治疗,目前状况相对稳定。”市中医院脑病一区主治医师张慧永说。

3月31日下午,记者在医院见到老人时,其亲属正在病床旁看护。据了解,老人平时是独自居住,生活上也比较困难。自2017年享受政府购买居家养老服务以来,每个月都会有助老员为他进行上门服务,线上话务人员也会定期对服务进行回访,为老人送去关怀问候。对老人而言,12349健康养老服务热线已经深深地印在了他的脑海里,12349已成为他的亲情号码。

事发当天,老人在路上突发左侧肢体无力,伴有头晕心慌等症状,就想到了请人帮忙拨打热线寻求帮助。“市健康养老服务中心工作人员可热心了,上午还有工作人员过来,询问我们是否需

要帮忙。”老人的姐姐说。

长期以来,市健康养老服务中心始终秉承以社区为依托,以热线为纽带,集“生活帮助、主动关怀、紧急援助”三位一体的特色服务模式,通过社区填报老人基本信息、紧急联系人及所属社区的联系方式,录入政府购买居家养老服务系统,当老人遇到突发状况,根据掌握的老人信息,以快捷的联动方案对老人进行援助。

“温暖老人、关爱老人、帮助老人是市健康养老服务中心一直以来所坚持的。看到老人得到妥善救治,听着家属感激的话语,这一刻我们感到前所未有的自豪。紧急时刻老人向我们求助,在旁人眼里可能是一个故事,但却是我们用爱心换取的信任,是市健康养老服务中心‘快、准、专’的服务体现,更是对老人的一份沉甸甸的责任!”郭劲松说。

全民总动员齐参与 建设美丽健康安阳

我市集中开展第三十二个爱国卫生月活动

本报讯(记者 张武杰)昨日,记者从市爱卫办了解到,今年4月是全国第三十二个爱国卫生月,我市将集中开展以“防疫有我,爱卫同行”为主题的爱国卫生月活动。

为深入贯彻习近平总书记“要坚持开展爱国卫生运动,从人居环境改善、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面开展工作,特别是要坚决杜绝食用野生动物的陋习,提倡文明健康、绿色环保的生活方式”的重要讲话精神,深刻认识“爱国是核心、卫生是根本、运动是方式”的爱国卫生运动内涵,全面落实全国爱卫办等9部委《关于开展第32个爱国卫生月活动为全面打赢新冠肺炎疫情阻击战营造良好环境的通知》和河南省爱卫办等部门《转发全国爱卫办等9部委关于开展第32个爱国卫

生月活动为全面打赢新冠肺炎疫情阻击战营造良好环境的通知》要求,我市10部门将联合下发爱国卫生月方案,广泛动员号召各部门、各单位和广大人民群众积极参与爱国卫生运动。

结合疫情防控工作,我市将深入开展春季爱国卫生运动,扎实推进七大专项整治行动,坚持预防为主,全民动员、全民参与,着力打造健康防病环境,全方位、多层次推进爱国卫生运动,推动爱国卫生运动持续走深、走实,进一步加强对群众健康理念和传染病防控知识的宣传教育,加快恢复生产生活秩序,持续改善城乡生产生活环境,提升人民群众文明卫生素质,提高人口健康素质和健康水平,为全面打赢新冠肺炎疫情阻击战,建设美丽健康安阳奠定坚实基础。

“疫”线 护士手记

我骄傲 我是河南人

市中医院重症医学科护士长、主管护师苏敏作为安阳市第三批援鄂医疗队的一名普通队员,在读过河南省委有关领导写下的《给支援湖北武汉的河南医疗队队员的慰问信》后,身处战“疫”一线,结合亲身经历,感慨良多,写下了给党组织的一封信。

敬爱的党组织:

我参加工作22年,是生在新中国、长在红旗下的“70后”,在党组织的精心培养下,光荣地成为一名中国共产党党员,是一个有着13年党龄的老党员。这次有幸驰援武汉,进驻疫区中心医院工作,也是圆了我心中的“英雄”梦,真的要感谢党组织给我这个机会。美不美,故乡水;亲不亲,故乡人。来到武汉以后,怀着对故乡深沉的爱,我们不断前行,党旗飘扬。我们都打起120分的精神投入到工作中,用最好的一面展现河南人的风采。

在来到武汉的30多天里,听到最多的是患者对我们的感谢,见到最多的是各行各业无私奉献的志愿者们为我们保驾护航,收到最多的是来自家乡各级领导的慰问及亲人的关怀和问候,感受最深的是全国人民在困难面前展现出的强大

凝聚力。

最让我感动的是信中写到的数字:20多万基层党组织、500多万党员、86万医护人员、17.7万民警辅警、300多万志愿者、1.35万驻村第一书记。

我们只是千千万万个奋战在一线的“逆行英雄”中的一员,是千千万万个“出彩河南人”中的一员。

我们虽然在这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中贡献了一点微薄之力,虽然暂时完成了党组织安排的抗疫任务,但这与我们身后有9600万河南人民作为强大坚强的后盾是分不开的,作为一名医务人员我感到骄傲,作为一名特殊时期疫情防控的抗疫人我感到骄傲,作为一名河南人,我感到骄傲!

苏敏

2020年3月30日



寻求紧急医疗救助时拨打120, 寻求健康咨询服务时拨打12320。 /61



目前全国绝大多数省份已开通12320卫生服务热线,可为患者提供就医指导、咨询、预约挂号、投诉、举报、建议、表扬、戒烟干预和心理援助等服务。

