

复工复产 我们一起加油

# 协调解决问题 全程跟踪服务

## ——文峰区(高新区)倾力推动服务业复工复产见闻

□本报记者 周俊英

3月19日,阳光正好。穿行在文峰区(高新区),可以看到大街小巷的超市、商场、门店纷纷开业,科学有效的疫情防控下,这里处处充盈着春的气息。

据了解,自服务业企业复工复产启动以来,文峰区(高新区)根据市防控指挥部文件要求,本着服务广大企业、尽快恢复民生的思路,积极开展工作,推动服务业企业尽快复工复产。截至3月19日,全区复工复产企业13400家,其中限上企业51家。

### 提前谋划 帮扶企业

量完体温,戴上口罩、手套,然后有序进入商场……3月19日,位于文峰大道新丹尼斯的员工开始了一天的工作。这是该商场春节后复工的第十五天。

“商场在政府的大力支持和帮助下,百货部于3月5日开工。复工前,我们就统一采购了防疫装备和消毒用品,3月5日开业第一天给每位员工都发放了口罩、酒精、护目镜等防疫物品,每个楼层的商户也都准备了消毒用品。”说起商场的防疫措施,丹尼斯彰德店孙经理侃侃而谈,“为了迎接复工,商场对返岗的所有员工进行了摸底,排查了所有员工14天到1个月前的活动轨迹,还购买了热成像测温仪,快速、准确测量体温,不仅避免了人员聚集、交叉感染,也减轻了工作人员的工作负担。目前,

商场各项工作正有条不紊地进行。”疫情防控时期,口罩成了紧缺物资,也成为企业复工复产的关键。

“我们承诺,只要企业开工,就会尽力帮助企业协调口罩。”文峰区商务局相关负责人的承诺,无疑给企业负责人吃下了定心丸。

承诺背后的底气,源自文峰区(高新区)早预判、早准备,想方设法筹来的2000只口罩和大量酒精、消毒液等防疫物资。

企业要复工,员工回不来,怎么办?这个问题是众多企业复工面临的棘手问题。

很早前,文峰区(高新区)就发动和组织企业提前摸排员工的情况,并逐个联络各企业负责人,传达文峰区(高新区)为企业复工护航的信息。

复工初期,辖区各大超市普遍存在由于封村导致员工不能及时返岗的困难,该区及时收集汇总了各超市流失员工的名单,按照地域进行分类,交给相关镇办协调,为员工开辟了绿色通道,确保员工顺利返岗工作,解决了超市用工难题。

### 下沉一线 服务企业

疫情防控期复工问题复杂多样,为有效帮助企业破解,文峰区(高新区)成立由区委副书记、区长崔元锋为组长,各分管副区长为副组长的高规格服务业复工复产领导小组,建立了区直部门包镇办、镇办人员包路段、社区人员

包企业的三组分包责任制度,各级党员干部下沉到企业一线,深入现场办公,讲解各项政策和要求,帮助企业落实好各项防疫措施,及时解决企业实际困难。

文峰区商务局副局长刘秀英就是其中的一员。前段时间,她一接到通知,就和同事马不停蹄地走访了多家企业,详细了解企业复工复产情况及遇到的问题。“有的企业防疫物资匮乏,有的企业员工流失严重,有的企业防疫措施不到位……”她把这些问题详细纪录,并迅速向上反映,帮助企业协调解决,同时,督促企业整改相关问题。

在谈及这段时间的工作感受时,刘秀英非常感动,她说:“我们每天的工作就是不断开调度会,跟踪服务企业。这些天,大家白天不停地去下走访,晚上回来还要一起讨论上级部门下发的文件精神,以便更准确地传达给企业。”连日来密集繁琐的工作,让刘秀英的语速飞快,以至于听到她的声音都有一种莫名的紧迫感,“财政、金融等部门还将国家、省、市的财政补贴、劳动保障、金融服务等各类扶持政策宣传到企业一线,引导企业积极申报上级扶持政策。区政府专门成立了由疾控、卫生监督、商务、市场监管等部门组成的防控指导组,对大型服务业企业进行专业帮扶指导,对照复工复产要求,逐一向企业进行讲解,及时指出企业的不足,帮助企业做好复工准备,尽快顺利复工。截至目前,我们共出动人员200余人次,帮扶企业30余家。”

### 多措并举 推动复工

文峰区商务局局长李思典介绍,为调动全区各级各部门力量为企业做好服务,区商务局仔细研究服务业行业分布情况,梳理出了17个大类、81个小类的企业类型,并根据有关部门的职责,分配给16个职能部门和各个镇办进行跟踪服务,并将大型商贸设施作为重点帮扶对象,开展全方位、多层次的跟踪服务。

为保障企业安全复工,区商务局制作了复工复产工作指南课件,开展了复工复产网络培训,并向社会公布热线电话,解答复工要求和申请流程,截至目前,共接听群众来电和上门咨询1600余个,均进行了耐心解答;要求企业在复工前,制订复工方案和应急预案,明确疫情防控工作组织架构,全面落实企业主体责任;企业复工后,区商务局加强事后监管,查看企业各项制度的落实情况,建立日常巡查问题台账,确保企业按照承诺落实日常防护,降低疫情传播风险。

“下一步,我们将继续加大工作力度,全力推进服务业企业复工复产。对尚未实现开工的企业,要实施精准帮扶,了解企业复工困难,及时加以解决,确保辖区所有服务业企业早日实现全面复工;贯彻落实上级各部门的扶持政策,鼓励广大市民积极消费,帮助企业渡过难关;加大督导检查力度,确保企业落实日常防疫措施,严防疫情复燃。”李思典说。

### 部门动态

## 守住桃李净土 呵护幼苗健康

本报讯(记者 刘斐 通讯员 王卫锋)“口罩、洗手液、消毒液、测温仪等防疫物质已经备好,我们有信心守住校园这片净土,呵护好孩子的健康。”3月18日,文峰区宝莲寺小学小学校长张爱英在区纪委监委派驻教育局纪检监察组督导时说。

随着疫情防控呈现持续向好态势,各行业陆续复工复产,人们普遍对小学、幼儿园复学充满期待。为守住学校这片净土,呵护学生健康,从2月7日开始,区纪委监委派驻教育局纪检监察组联合区教育局7个督导组到文峰区第一实验小学、东南营小学、三官庙小学、宝莲寺中心小

学等48所学校、107所民办幼儿园、850所辅导学校进行疫情防控督导,重点督促防疫物质、防控制度落实、开学前后准备情况。

通过此次督导,辖区学校严格了值班进班登记测温程序,建立了完善了疫情应急预案、联防联控制度、复学查验制度、环境卫生制度、信息日报等制度,提高了防控意识,加强了内部督查、值班登记,规范了观察室,加强了对重点人员的日排查防控力度,加速筹备了老师、学生的防疫物质,各校先后进行了模拟开学演练,竭尽全力守住校园这片净土,呵护好孩子的健康。

## 市生态环境局文峰分局 锤炼综合能力 打造环保铁军

本报讯(记者 刘斐 通讯员 苏萌萌)“生态环境保护工作在不断更新,要求我们也要不断学习、不断更新自身的业务知识,以便更好地工作。”3月17日下午,市生态环境局文峰分局组织干部职工50余人进行了政治理论和业务知识综合会考,参加完考试,该局职工张宇说。

为了进一步强化干部职工教育培训工作,有效提升干部队伍政治素质、理论水平、业务技能和实战能力,推动文峰生态环境保护工作再上新台阶,该局为干部职工下发了学习资料,并组织了学习和讨论。此次考试采用闭卷形式,题型为填空题、单选题、多选题、判断题和简答题,主要围绕党的十九大精神、习近平生态文

明思想、党务知识、环保政策法规、业务知识以及环保常识等方面的应知应会内容,侧重于个人理解、体会和对业务知识的消化掌握程度测试。考试过程中,各个考场人员都能严格遵守考场纪律,认真答卷,在规定的时间内全部完成了答卷。

通过考试,进一步增强了干部职工理论和业务学习的紧迫感以及主动学习提升本领的责任感,促使大家自觉用党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、破解难题和推动工作,为建设美丽文峰,打造一支政治强、本领高、作风硬、敢担当,特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的生态环保铁军奠定坚实基础。

## 严防疫情境外输入 做细做实排查工作

本报讯(记者 周俊英 通讯员 师瑞敬)“请问家里有境外返安人员吗?”“麻烦登记一下信息。”……连日来,这样的话,文峰区紫薇大道街道入户排查人员每天都要重复几十遍。

据了解,近期,境外多个国家和地区的疫情形势越发严峻。为做好境外返安人员疫情防控工作,紫薇大道街道及时调整防控重点,把外防输入特别是严防境外输入作为当前工作的重中之重,在辖区内各村(社区)全面开展排查工作。

3月19日,该街道负责卫健工作的副主任科员蒋建霞告诉记者,为了做好相关人员的排查、隔离工作,街道进行了进一步防控部署。11个村(社区)发挥网格化工作机制,以网格为单位对辖区

境外人员进行排查,对有境外居住人员的家庭逐一走访,建立台账,登记在境外工作人员的姓名、性别、年龄、所在城市等信息。未返安的境外人员,尽快取得联系,了解掌握其在境外的情况,劝导其尽量在境外居住隔离和做好防范;积极开展出租屋、辖区门店、辖区企事业单位摸排,做到底数清、情况明。

为了更好地做好防控宣传,该街道还通过微信群、巡逻车、小喇叭等方式全天候进行境外疫情防控宣传,在各小区、楼院醒目位置悬挂条幅、张贴《关于做好境外返安人员疫情防控工作的公告》《致境外返安人员一封信》等,对辖区居民开展宣传教育,营造动员群众、依靠群众、联防联控的宣传氛围。

## 宝莲寺镇黎元村 村居整治不停歇 防疫脱贫“两不误”

本报讯(记者 周俊英)3月19日,文峰区宝莲寺镇黎元村组织党员志愿者进村入户开展清洁消杀工作。结合当前实际,在筑牢健康人居环境防疫关的同时,统筹做好脱贫攻坚工作,力争做到防疫、脱贫“两不误”。

初春的黎元村暖意融融。当天上午,文峰区10余家帮扶单位、村“两委”干部和党员志愿者、村民志愿者深入村内主干道、公共场所、建档卡贫困户家中开展清洁消杀工作。围绕脱贫攻坚、人居环境整治、疫情防控等内容,在做好疫情防控的同时,该村号召村“两委”干部,发动广大党员、群众,调动一切力量做好脱贫攻坚工作,避免因疫情返贫。

“眼下正是疫情防控的关键时期,也是脱贫攻坚的关键阶段。疫情防控不能松懈,脱贫工作也要做实、做细。”文峰区宝莲寺镇黎元村党总支书记、村委会主任师祥力说,新冠肺炎疫情发生以来,文峰区宝莲寺镇黎元村围绕打赢疫情防控阻击战统筹安排脱贫攻坚工作,做到思想不乱、精力不散、工作不断,持续巩固提升脱贫攻坚成果。为了解贫困户因疫情带来的各方面影响,帮扶责任人和村“两委”干部出谋划策、出钱出力,把贫困户当成家人,将困难一一化解,用真心实意温暖了民心、拉近了感情,编织起贫困人口疫情防控的“安全网”。

### 创建全国文明城市

### 清洁家园行动

为改善辖区居民生活环境,进一步推进环境综合整治工作,近期,头二三道街街道组织各社区党员干部群众扎实开展清洁家园行动。严格做好辖区内卫生死角的清理和日常垃圾的日产日清。

3月19日,乔家巷社区组织工作人员对乔家巷公共区域、背街小巷、重点部位进行了集中冲洗和清洁,坚决杜绝路面扬尘,确保消除疫情传播隐患,营造辖区良好的健康环境,有效改善了辖区的环境卫生。

图为乔家巷社区工作人员清扫街道。(杜萌萌 摄)



## 毕素珍:用心当好居民守护人

□本报记者 刘斐 文图

3月18日清早,阳光明媚,光华路街道官园社区党总支书记、主任毕素珍忙碌的身影早早地出现在社区服务中心。

接电话、开证明、排查境外返安人员……娴熟的流程后,她才想起自己还没吃早饭。“记者朋友,稍等我片刻,处理完居民的问题再跟你说。”毕素珍一边微笑着与记者打招呼,一边忙活手中的工作。

“虽然疫情稳定了,但也不能放松,全面复工复产后,居民、商户咨询不断,来访量每天达100余人次。我和‘战友’还要继续战斗。”毕素珍用沙哑的嗓音微笑着说。马尾辫、说话带笑、走路带风,此时的她在战“疫”一线已经奋战了很多天。

官园社区管辖范围广,是个有39个老旧楼院、1670余户5000余人的大社区,人口密集、没物业、难排查、租户多、老人多、难管控。

疫情就是命令,防控就是责任。在疫情防控期间,毕素珍始终冲在一线、迎难而上、沉着应对、科学防控,带领社区全体工作人员坚守一线,哪里任务重就冲到哪里,用爱心守护着社区的万家灯火,让疫情防控战线充满温情,践行了一名共产党员的初心使命。

1月26日农历正月初二,毕素珍一边牵挂着生病的3岁半的女儿,一边牵挂着街道召开的疫情防控工作紧急部



毕素珍在工作中

署会。孩子生病离不开妈妈、社区防控的阵地上离不开带头人……她把孩子扔给爱人和婆婆,毅然投入到社区紧张的疫情防控工作中。

打电话、入户走访、宣传通知,戴着口罩、手套,她带领全体社区干部及光华路街道包社区机关人员排查和梳理了一天。然而,几个小时后,辖区就有一个居民确诊了。而此时,消息灵通的居民已经将事情传得沸沸扬扬。小区

各种微信群里,有人情绪激动,质问社区有什么措施。不一会儿,毕素珍的电话就被打爆了。万家灯火下,毕素珍负重前行,按照相关规定在社区立即部署疫情防控工作。

毕素珍以社区为家,连续20多天吃、睡在社区。她与9名“战友”及街道工作人员一起进行隔离、封堵、设卡点、排查等工作,各项管控措施轮番上阵。

毕素珍对各卡点的台账登记情况亲自逐一检查,查完往往已经到了晚上10时多。“临睡前,拿上小喇叭,在相关卡口走上一遍,我才能放心。那时,晚上最多睡上3个小时就不错了。”毕素珍回忆起当时的情景还历历在目。

疫情防控期间,按照上级部署,社区在辖区路口设了6个大小卡点。在大街小巷悬挂条幅,走遍39个老旧楼院,在近120个单元张贴宣传通知……毕素珍带领着她的队伍最大限度做到宣传全覆盖、无盲区,切实提高居民知晓率,增加大家对防控工作的重视程度。与此同时,毕素珍对确诊病例、密切接触者进行隔离,还需要负责采购、安抚工作。

社区的小巷里、执勤的卡点上,排查与确诊患者有过接触的人员、张贴温馨提醒……她的身影无处不在。她时刻接听隔离人员的电话、关注隔离人员的身体状况、对其进行心理疏导,每天结合防疫部门对隔离的家庭进行消杀,亲自去隔离家庭送消毒液、体温计、防护用品、生活必需品等。

“能安心工作,离不开我婆婆和爱人的支持,我要感谢他们。”谈起家人,毕素珍泪眼婆娑地说,“只要居民健康安全,我就放心了,再苦再累都值得。”

争做出彩安阳人