

市消协发布2019年投诉热点

服装鞋帽、家电产品质量问题投诉占首位

本报讯 (记者 李慧)3月11日,市消费者协会发布2019年消费投诉热点及2020年消费警示,提醒广大消费者理性消费,科学维权。

2019年,市市场监管局12315投诉举报中心(含原工商12315、食药12331、质监12365、物价12358、知识产权12330)接到投诉、举报、咨询共计28444件,同比增长11.17%。其中,市消协接受消费咨询2650人次,受理投诉案件1486起,为消费者挽回经济损失260万元。2019年,消协转办各行业协会(商会)联动维权中心调查处理案件384起,为消费者挽回经济损失182万元。

综合 2019年全市各级消费者协

会投诉分析,投诉的主要问题及热点为服装鞋帽、家电产品质量问题,手机质量及电信服务问题,房屋质量、装修建材和物业问题,食品保健品问题,预付卡消费问题,汽车质量及维修服务问题,网络电视等远程购物问题。此外,特种设备维修、停车场、城际公交乱收费问题也均有投诉。

根据2019年受理投诉热点和存在问题,市消费者协会发布消费警示:消费者购买大众商品一定要尽量选择正规大型商场、市场、门市,一定要索要发票,保留有效证据。手机交费要问清套餐种类、收费类别,同时打印清单,明明白白消费。购房及装修要选择大型建筑公司和装修公司并签订书

面合同,规定双方的责任和义务,明确交房交工时间、使用材料、品牌、质量、违约责任等。老年人要慎重参加保健品讲座,切忌有病乱投医,不要贪图便宜掉入变相赠药、免费试用、专家讲座、免费义诊等陷阱。预付卡类消费要理性选择证照齐全、市场信誉度高、经营状况好的商家,不要因商家宣传的优惠折扣而冲动消费,以防商家停业走人、携款潜逃导致损失。不要轻信商家的口头承诺,要签订书面合同。购车及维修要熟悉“三包”规定,签订购车和维修合同,明确维修项目,明确收费事项,保存维修记录,以便及时维权。旅游要选择正规旅行社,要了解旅行社资质,合理选择旅游线路,

与旅行社约定好细节并签订旅游合同,防止掉入低价陷阱,同时索取发票,保存小票、图片、视频等有效证据。网络购物要慎防落入消费陷阱,要选择大型正规网站,注重商家信誉、品牌质量,要详细了解购买商品信息、送货安装范围等内容,仔细查看消费者对商品的购买评价,选择信誉较好的网站商家购买,同时要保留好购物小票、网购订单信息或商家宣传单(宣传海报)、交易(订单)页面及聊天记录等消费证据。

市消费者协会提醒广大消费者,当权益受到侵害时应及时拨打投诉热线12315或者到各级消费者协会投

安阳市委直属机关工委

结对共建 助力复工复产

本报讯 新冠肺炎疫情发生以来,安阳市委直属机关工委始终关注结对共建村——林州市五龙镇城峪村的疫情防控情况。3月5日,市委直属机关工委机关党支部一行3人赴林州市,助力城峪村实现疫情防控和复工复产“两不误”。

他们向驻村干部了解了村里的疫情防控情况后,要求村干部一定要当先锋、站排头,深刻认识当前疫情

形势依然严峻、防控正处在最吃劲的关键时段;要坚定必胜信念,咬紧牙关,继续毫不放松抓紧、抓实、抓细各项防控工作,以“不获全胜绝不收兵”的态度,奋力夺取疫情防控和复工复产“双胜利”。为全力支持城峪村的疫情防控工作,安阳市委直属机关工委还为该村送去1300个防护口罩、12桶消毒液。

(李明)

现场直击

“有高警官在,我们安心” ——殷商公安分局社区大队中队长高齐勇的抗疫日常

□本报记者 葛建霞 文/图

3月11日一大早,殷商公安分局社区大队中队长高齐勇就来到辖区西郊乡四盘磨村一家亲敬老院,认真检查这里的疫情防控工作。一位老人因防疫不让外出、见不到子女闹起小脾气,不肯吃饭。高齐勇耐心地劝老人:“孩子来看您,不小心传染了病毒咋办?咱在敬老院里最安全,过了这一段时间,咱身体健健康康的,想到哪里逛还不是咱说了算?”几句话,把老人给逗乐了,端起了碗。看到几位老人已经月余没有理发,高齐勇操起推子、拿起牙剪,当起了临时理发师,很快就把老人的“头”等大事给解决了。老人高兴地说:“高警官真是好样的。有你们在咱啥也不愁,安心、踏实。”

“有高警官在,我们安心。”这是疫情防控工作开展以来,辖区居民、社区物业人员对高齐勇说得最多的一句话。

庚子鼠年春节,抗击新冠肺炎疫情“疫”在全国打响。社区是疫情防控的第一道防线,也是最重要的一道防线。疫情就是命令,殷商公安分局社区大队民警接令后迅速对辖区进行科学严密防控。高齐勇更是冲锋在前,始终战斗在抗疫第一线,在最贴近老百姓的地方,撑起一张抗击疫情的“金色盾牌”。

高齐勇负责的辖区有3个村庄、6个小区。面对辖区面积大、人数多、防范困难的情况,他采取灵活方法,做到排查最细、防控最严、效果最佳。坚持三个到位:坚持对各门岗检查到位,检查是否尽职尽责;坚持与村委会、社区沟通到位,全方位了解情况;坚持调解矛盾纠纷到位,发现问题及时解决不留死角。实现了两个最早:在辖区开展全面排查不留死角最早,动员辖区村庄、小区果断实施封闭管理最早。这一做法被推广使用。他先后召开村委会、社区居委

会防疫协调会议40余次,到各村检查值班190余次,组织入户排查3000余户,排查从武汉返回人员17人、密切接触者70余人。

高齐勇最大的愿望就是用数倍于往日的辛苦工作守好一道道关口、守护好辖区群众。高齐勇曾因下河救人落下了心脏病病根儿。为了做好疫情防控工作,他顾不上有病的身体,整天忙得像陀螺,哪里有问题就出现在哪里。2月3日中午,忙了一上午的高齐勇刚准备吃饭,梅园社区工作人员打来电话求助,经贸委家属院一户居民曾与确诊新冠肺炎患者有过密切接触,但其拒不承认而且不配合隔离要强行外出。担心不及时控制造成疫情传播的严重后果,高齐勇放下刚端起的饭碗立即赶到现场,冒着被传染的风险将强行外出的这一家4口控制住,在对他们进行严厉批评的同时,语重心长地讲后果、讲大局,直到他们意识到自己的错误行为,表示一定配合隔离。对发热病人的排查和管控他更是不怕危险,坚持落实治疗和隔离到位。当他得知辖区内一家4口居民发烧的情况后,马上进行走访,边说服教育边联系医院,直到两人住院、两人隔离他才放心离开。高齐勇不顾个人安危,先后走访过8名发热病人。在封闭管理期间,有1000多户居民的福源运动城小区,每天都有居民因对封闭管理不理解而堵在门岗发泄不满。高齐勇一连5天守在门岗处,对居民耐心劝解、宣传疫情防控知识,解决争议50余起,调解矛盾纠纷17起,对两名闹岗者进行了严肃处理,保障了小区的安全稳定,受到辖区群众一致赞扬。

没有豪言壮语,有的是一名共产党员、人民警察冲锋在前的勇气。高齐勇用吃苦耐劳、连续作战的实际行动换来了辖区的安全稳定。截至目前,高齐勇负责的辖区疫情防控工作在整个殷都区严防严控、无确诊和疑似病历、无突发事件、秩序稳定方面均排名第一。



高齐勇给敬老院的老人做思想工作

安阳县(示范区)

210余万元“大红包”重奖发展功臣

本报讯 3月14日,安阳县(示范区)通过视频会议形式召开三级干部会议,主会场和10个分会场同步进行。会上,安阳县(示范区)拿出210余万元,对在2019年经济社会高质量发展中涌现出的先进单位(集体)和先进个人进行重奖。

会上,安阳县(示范区)给年度实缴县本级税收总额前10名的安阳建业城市建设有限公司颁发奖牌,奖励10万元;给安阳建邦房地产开发有限公司、安阳国泰房地产开发有限责任

公司颁发奖牌,各奖励7万元。给支持县域经济发展作出贡献的河南安阳商都农村商业银行股份有限公司安阳县支行、中国人保财险相州支公司、中国农业银行安阳县支行等6家单位颁发奖牌,各奖1万元。授予2019年度综合考评排名第一的白璧镇“年度工作标兵乡镇”称号,颁发奖杯,奖励10万元;授予排名第二、第三的吕村镇、韩陵镇“年度工作先进乡镇”称号,颁发奖杯,分别奖励7万元、5万元。

2019年,安阳县(示范区)坚持稳

中求进工作总基调,坚持新发展理念,统筹推进“五位一体”总体布局,协调推进“四个全面”战略布局,围绕打造产业新高地、城市副中心,建设高质量发展安阳县总要求,各项工作均取得新进展、新成效。预计全县(区)生产总值同比增长7%,规模以上工业增加值增长10.2%,固定资产投资增长11.3%,社会消费品零售总额增长8.5%,居民人均可支配收入增长7.6%;一般公共预算收入完成11.89亿元,同比增长4%,完成年初预算的

105%,税收占比达73.8%,收入质量不断提高。

“我们一定会戒骄戒躁,进一步坚定信心和决心,乘势而上,抢抓机遇,充分发掘潜力优势,抓好当前面临的大好机遇和有利条件,增强赶超发展的责任感和紧迫感,切实抓好疫情防控、脱贫攻坚等工作,为实现又好又快发展奉献力量。”3月14日,荣获全县“十佳”优秀村党组织的韩陵镇王宁前街村党支部书记郭建华说。

(邓红刚)

优化营商环境 助推经济高质量发展

强化执行攻坚 厚植法治沃土

——全市法院优化营商环境工作纪实

□本报记者 王璐

法治是最好的营商环境。去年,全市法院把护航经济发展、优化营商环境与强化执行攻坚有机结合起来,刚柔并济推进执行工作,为改善营商环境提供更加有力的司法服务和保障。

去年,全市法院共受理执行案件43832件,结案38609件,结案率88.08%;执行实施类案件31213件,结案29482件,结案率85.45%;实际执结案件17199件,实际执结率49.49%;执行完毕案件10866件,执行完毕率30.43%,实际执行到位金额40.35亿元。

善意审慎执行 推进保全工作

涸泽而渔不如放水养鱼。法院既要及时兑现申请人的合法权益,又要设身处地、因企制宜。对于民营企业作为被执行人的案件,法院依法依规审慎适用强制措施,尽量使用司法限制登记、禁止权利变更等“活封”措施,最大限度降低执行对企业正常经营的影响,切实把依法、平等、全面保护民营企业发展理念融合到执行实践中。法院合理慎用失信限高惩戒措施,既保持对拒不履行法定义务的被执行人采取高压态势,又对无不良信用、有发展前景但暂时无履行能力的困难企业,审慎纳入失信被执行人名单,采取分期履行、执行和解等“放水养鱼”方式,尽量帮助企业渡过难关;积极引导当事人采取诉讼保全措施,以督促调解、促执行,降低胜诉当事人权利落空风险;在立案审判阶段强化执行风险告知和保全,支持、鼓励财产保全保险

担保,做好保全与执行查控系统的有序衔接,避免当事人转移、隐匿财产,提高保全债务人财产的时效性,以保全促矛盾化解,从源头上减少进入执行程序的案件数量,降低申请执行人权利落空风险。

去年,全市法院共办结执行保全案件7956件,保全率居全省第六位,为顺利推进案件的审判、执行打下基础。

狠抓机制创新 营造诚信范围

各基层法院积极探索模块化执行工作模式,初步组建了财产处置组、强制拘留组、集约化外勤组、外包送达组、案件终本组等模块。财产处置组负责腾房和司法网拍;强制拘留组负责拘传、拘留被执行人;集约化外勤组完成执行组手续、外地法院委托,查询银行存款、车辆、不动产等;外包送达组负责不同形式的送达与现场调查;案件终本组负责案件终本报结后的后

续处理,包括财产线索的核实、续冻、续封、拘留等。各基层法院充分发挥模块化机制“集约管理、节省人力、高效运转、责任清晰、相互制约”的优势,全面提升执行质效;强力开展专项行动,构建全方位、多层次联动执行格局,集中曝光失信被执行人,通过限制消费、控制财产等形式,让失信人处处受限。去年,各基层法院累计开展集中执行行动353次,拘留被执行人2025人次,罚款551.28万元;全年共发布失信被执行人21987人次,限制消费26942人次;依法打击拒执犯罪,强力排除执行妨碍,2019年共办理拒执犯罪案件386起,实际判处被执行人177案186人。

加强部门联动 降低诉讼成本

全市法院全面落实中央全面依法治国委员会《关于加强综合治理从源头切实解决执行难问题的意见》。各

基层法院积极配合县(市)区政法委出台《关于加强网格化管理切实解决执行难问题的意见》,建立党委政法委组织协调、人民法院主办、有关部门联动、专群结合的基层网格协助工作机制,充分发挥全市网格化服务管理系统覆盖广、信息全、功能强,网路管理员深入基层、熟悉社情的优势,切实改变法院“单打独斗”、法官“单兵作战”的局面。

各基层法院坚持以公开促公正,印制了河南法院微执行小程序操作指南,制作了2万多份宣传海报并放置立案大厅导诉台,制作了河南法院微执行小程序二维码标志牌,引导当事人关注、登录、使用;引导2800多个案件当事人关注河南法院微执行小程序;全面推广律师调查令,将执行服务关口前移,在立案大厅设立律师调查令一站式服务窗口,安排专人负责审查申请材料、疑难解答等工作,印制了律师调查令告知书,成效初步显现。

(上接第1版)

1月26日下午,村党支部成立两个战斗小组,由村“两委”干部担任组长,成员包括青年党员、志愿者、群众,包组联户、责任到人。当天晚上,战斗小组连夜开展排查,逐组逐户做好返乡人员特别是武汉返乡人员的摸底登记工作。他们在村口设立卡点,安排党员、志愿者和村医值守,确保出入测体温、来往有登记。1月27日,在初步摸排的基础上,该村干部再次逐户上门摸排,确保人员全覆盖、信息无遗漏,同时了解群众的需求。在这期间,张章顺承受着身体带来的剧烈疼痛,一直坚守在一线。

村干部王贵平不顾风险,主动承担起武汉返乡人员生活物资采买重任。村民家里小孩子的奶粉吃完了,村干部赶紧联系超市给孩子买奶粉。村里还安排扶贫专干在疫情期间照顾19户贫困群众的日常生活……

干部不放假,24小时值班值守,基本每天都要忙到很晚。大部分党员干部干脆住在村里,一天三餐吃方便面。眼看张章顺的身体吃不消,大家劝他回去休息。他说:“我是党员,也是村党支部书记,更是大家的主心骨。这个时候我不上谁上?”

大事难事看担当,危难时刻显本色。湘河店村广大基层党员干部挺身而出,自觉听从指挥,为群众筑起一道疫情防控的坚实壁垒。

天气转暖,万物复苏。湘河店村在抓好疫情防控的基础上,拉开新一年的乡村振兴大幕,厕所改造、植树造林、土地流转……一件件民生实事列入计划,一个个具体措施逐步落实。

鼓击春雷,直破烟波远远回。采访结束后,漫步湘河店村大路,蓝天下,春风里,只见两排新栽种的海棠迎风摇曳,记者仿佛看到不久的将来,成串的海棠果压弯了枝头,让人垂涎欲滴,村民脸上洋溢着丰收的喜悦。