

提升服务“疫”不容辞 防范风险共创和谐

安阳保险业聚焦“3·15”以保险消费者为中心助力疫情防控

为持续推动保险消费者权益保护工作，不断增强保险消费者的自我保护意识和风险防范能力，安阳市保险业按照中国银保监会和安阳银保监分局安排，全面启动“以金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的2020年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

“3·15”教育宣传周期间，全市保险业以提升保险服务意识、提高消费者风险意识和自我保护能力为主题，以教育引导宣传保险消费者法定权利、宣导依法维权、普及疫情防控期间的各项保险服务政策为主线，以提升消费者权益保护行业整体形象、凝聚行业力量、强化消费者金融消费安全意识、营造健康和谐的保险消费环境为目标，充分利用微信、微博、客户端等，广泛开展线上宣传活动，用心呵护保险消费者合法权益，全力做好疫情期间保险服务保障支持，助力全面打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

安阳市保险行业协会在此温馨提示：建议消费者通过保险公司手机APP、微信公众号、官网等线上服务或致电保险公司客服热线电话办理业务，尽量避免接触风险。如有保险方面相关问题，可根据实际通过保险公司线上服务途径或者安阳市保险诉调对接中心进行咨询。同时，现将新冠肺炎疫情期间安阳保险业十大快赔案件予以公布，让广大保险消费者通过案例进一步认识保险、了解保险，运用保险手段实现风险的转移，为美好生活提供安全保障。

调解保险矛盾方便快捷 不收费及时化解纠纷

过去解决矛盾纠纷都是去法院，现在发生保险纠纷，你不必去法院，只要保险纠纷双方当事人同意，去安阳市保险诉调对接中心就可以不用花钱化解矛盾、调解纠纷。

■安阳市保险诉调对接中心简介

安阳市保险诉调对接中心是由安阳市中级人民法院和安阳市保险行业协会联合成立的诉讼外保险合同纠纷调解组织。保险诉调对接中心由安阳市中级人民法院委派的已退休的资深法官担任主任，聘请专业调解员负责调解保险合同纠纷。经保险诉调对接中心调解并通过司法确认的案件与法院审判的案件具有同等法律效力，并且不用聘请律师、不用

缴费。

安阳市保险诉调对接中心秉承“公平、正义、高效、专业”的理念，本着方便、快捷、不收费的公益原则，依据法律法规、保险合同条款、交通事故责任认定和伦理道德准则，自立、自治、协商调解安阳市辖区内的保险合同纠纷。

■不收费 15日内赔款到位

保险诉调对接中心调解不收取任何费用，当事人不用聘请律师、不用缴纳调解费或诉讼费，大大节省了当事人处理纠纷的费用，减轻了经济负担。经保险诉调对接中心处理的保险案件原则上在1个月内结案，15日内赔款到位。

■诉调对接中心的成效

自2014年成立以来，保险诉调对接中心共受理各类涉保案件2415件，成功调解案件1053件，涉案金额6968.8万元，为当事人节省诉讼费136.11万元。减轻了群众经济负担，提高了保险公司的结案率，减少了法院法官的诉累，节省了社会资源，赢得了法院、保险公司、当事人和各界的一致好评。

■哪些保险合同纠纷可以到保险诉调对接中心调解？

1. 涉及被保险人、保险公司的机动车交通事故责任纠纷；
2. 投保人、被保险人或受益人与保险公司发生的保险合同纠纷；
3. 涉及保险公司的其他纠纷。

■在保险诉调对接中心调解需要准备什么材料？

1. 申请书或起诉状；
2. 身份证明材料及委托书；
3. 交通事故认定书、保险单或保险合同；
4. 医疗费用票据、诊断证明、出院证及病历；
5. 工资证明；
6. 其他相关证据。

■市保险诉调对接中心创新维权永不止步

2020年1月1日，安阳市保险消费者权益保护中心线上服务试运行。我市保险消费者可借助该平台对保险公司承保和理赔方面的服务以短信链接方

式作出评价，中心平台在收到消费者回复后，负责受理、转办、督办及回访，及时处理我市保险消费者在承保和理赔上的诉求，维护保险消费者合法权益。

保险诉调对接中心除负责调解保险合同纠纷案件外，还面向社会公开服务电话，及时受理和解答民众提出的保险咨询和投诉；同时受理保险诈骗案件线索，及时协调公安机关打击保险诈骗行为。

安阳市保险诉调对接中心咨询电话：3723180

地址：安阳市文峰大道中段中国人寿河南培训中心9楼

安阳保险业各市场主体线上服务途径

PICC 中国人保财险 中国人保财险安阳市分公司 线上服务途径 ①APP: 中国人保 ②微信公众账号: 河南人保财险 (PICC_hennan) ③官网网址: http://www.epicc.com.cn/ 全国统一客服电话: 95518	太平洋保险 CPIC 太平洋财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 太平洋产险河南分公司 ②微信小程序: 太贴心 (仅办理理赔) ③官网网址: www.cpic.com.cn 全国统一客服电话: 95500	中国平安 PINGAN 平安财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 平安好生活、平安好车主 ②微信公众账号: 平安好车主、平安保险好生活 ③微信小程序: 平安好车主、平安保险好生活 ④官网网址: www.pingan.com 全国统一客服电话: 95511	大地保险 China Continent Insurance 大地财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 中国大地保险河南分公司 ②微信小程序: 大地理赔宝 ③官网网址: http://web.ccic-net.com.cn 全国统一客服电话: 95590	CBIRC 中国银保监会 315 2020 中国银行保险监督管理委员会消费者权益保护局	中国人寿 CHINA LIFE 中国人寿安阳分公司 线上服务途径 ①APP: 中国人寿寿险APP ②官网网址: http://www.chinalife.com.cn/ 全国统一客服电话: 95519	太平洋保险 CPIC 太平洋人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ① APP: 太平洋保险 ②微信公众账号: 太平洋寿险 ③官网网址: www.cpic.com.cn 全国统一客服电话: 95500	泰康人寿 Taikang Life 泰康人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 泰生活 ②微信公众账号: 泰康人寿 ③官网网址: http://www.taikang.com/ 全国统一客服电话: 95522	新华保险 NCI 新华保险 新华人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 掌上新华 ②微信公众账号: 新华保险 ③官网网址: www.newchinalife.com 全国统一客服电话: 95567	
永安保险 YONG AN INSURANCE 永安财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 永安通 ②微信公众账号: 永安保险 ③微信小程序: 极速赔 ④官网网址: https://www.yaie.com.cn/ 全国统一客服电话: 95502	中华保险 CIC 中华保险 中华保险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 掌上中华行 APP ②微信公众账号: 中华财险 (cic_95585) ③微信小程序: 掌上中华行 ④官网网址: www.property.cic.cn 全国统一客服电话: 95585	天安财险 TIAN 天安财险 天安财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 天安财险 ②微信公众账号: 天安财险、天安之声 ③微信小程序: 天安在线理赔 ④官网网址: https://www.95505.com.cn/ 全国统一客服电话: 95505	中国太平 CHINA TAIPING 太平财险安阳分公司 线上服务途径 ①APP: 太平通 ②微信公众账号: 太平财险 ③官网网址: www.cntaiping.com 全国统一客服电话: 95589	大家保险 DAJIA 大家保险 大家财险安阳中心支公司(筹) 线上服务途径 ①APP: 大家保险 ②微信公众账号: 大家保险集团官微 ③微信小程序: 大家车险理赔助手 ④官网网址: http://www.djbx.com 全国统一客服电话: 95569	中国平安 PINGAN 平安人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 平安金管家 ②微信公众账号: 平安人寿、豫见平安、豫见平安好服务 ③微信小程序: 安e赔小程序 ④官网网址: www.pingan.com 全国统一客服电话: 95511	中国太平 CHINA TAIPING 太平人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ① APP: 太平通app ②微信公众账号: 中国太平 95589 ③官网网址: www.cntaiping.com 全国统一客服电话: 95589	合众人寿 Union Life 合众人寿 合众人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: e合众 ②微信公众账号: 合众人寿 ③官网网址: http://www.unionlife.com.cn/ 全国统一客服电话: 95515	长城人寿 GREATWALL LIFE 长城人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 长城在线移动展业 ②微信公众账号: 长城人寿 ③官网网址: http://www.greatlife.cn/ 全国统一客服电话: 95576	PICC 中国人保寿险 中国人保寿险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 人保寿险管家 ②微信公众账号: 中国人民人寿E服务 ③微信小程序: 中国人民人寿保险 ④官网网址: www.picclife.com 全国统一客服电话: 4008895518
华安保险 HUAFAN INSURANCE 华安财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 华安保险 ②微信公众号: 华安保险 ③微信小程序: 华安保险 ④官网网址: https://www.sinosafe.com.cn/ 全国统一客服电话: 95556	阳光保险集团 Sunshine Insurance Group 阳光财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 阳光车、生活 ②微信公众账号: 阳光财险 ③微信小程序: 阳光财险、阳光一键赔 ④官网网址: https://www.sinosig.com 全国统一客服电话: 95510	中国人寿财险 CHINA LIFE P&C 中国人寿财险安阳市中心支公司 线上服务途径 ①APP: 中国人寿财险APP ②微信公众账号: 中国人寿财险 ③微信小程序: 中国人寿财险空 ④官网网址: http://www.chinalife-p.com.cn 全国统一客服电话: 95519	亚太财险 Asia-Pacific P&C 亚太财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 亚太财险河南分公司 ②官网网址: https://www.apins.com 全国统一客服电话: 95506	英大财险 YD-PICT 英大财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 国网英大集团英大财险河南分公司 ②微信小程序: 英大理赔助手 ③官网网址: http://www.yd-pic.com.cn/ 全国统一客服电话: 400188688	富德生命人寿 FUNDUE SINO LIFE 富德生命人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: E动生命APP、生命云服务 ②微信公众账号: 富德生命人寿在线、富德生命人寿 ③官网网址: www.sino-life.com 全国统一客服电话: 95535	中荷人寿 BOB-CARDIF LIFE 中荷人寿安阳营销服务部 线上服务途径 ①APP: 中荷人寿财险 ②微信公众账号: 百年人寿微生活 ③微信小程序: 中荷人寿 ④官网网址: http://www.bob-cardif.com/ 全国统一客服电话: 4008161688	民生保险 MINSHENG INSURANCE 民生人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 民生保险 ②官网网址: http://www.minshenglife.com 全国统一客服电话: 95596	华泰保险 Huatai Insurance Group 华泰人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 华泰人寿微服务 ②官网网址: www.ehuatai.com 全国统一客服电话: 95509	华夏保险 HUA INSURANCE 华夏人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 华夏保险 ②官网网址: http://www.hx-life.com 全国统一客服电话: 95300
国任保险 GUOREN INSURANCE 国任财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 任保通 ②微信公众号: 国任保险 ③微信小程序: 快捷助手 ④官网网址: http://www.guorencpic.com/ 全国统一客服电话: 4008667788	浙商保险 ZHUOYUAN INSURANCE 浙商财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 浙商财产保险 ②微信公众号: 浙商财产保险 ③微信小程序: 浙商财产保险 ④官网网址: https://www.ezsins.com 全国统一客服电话: 4008666777	安盛保险 AXA 安盛天平财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 安盛天平保险 ②微信小程序: 安盛天平省心赔 ③官网网址: www.axa.cn 全国统一客服电话: 95550	中银保险有限公司 BOC INSURANCE COMPANY LTD. 中银保险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 微信极速赔 ②微信公众账号: 中银保险有限公司河南分公司 ③微信小程序: 极速赔 ④官网网址: http://www.boc.cn/bocins 全国统一客服电话: 95566	紫金保险 ZKI 紫金保险 紫金财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 紫金保险 ②微信小程序: 紫金掌上理赔 ③官网网址: www.zking.com ④短信: 报案后短信提示, 内附网址链接可进行线上直赔。 全国统一客服电话: 95312	工银安盛人寿 ICBC-AXA LIFE 工银安盛人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 工银安盛人寿e保 ②微信公众账号: 工银安盛人寿 全国统一客服电话: 95359	天安人寿保险股份有限公司 TIANAN LIFE INSURANCE CO., LTD. 天安人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 恒惠保 ②微信公众账号: 天安人寿微服务 ③官网网址: https://www.tianan-life.com/index 全国统一客服电话: 95301	百年人寿 AEOLON LIFE 百年人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ① APP: 百年人寿 ② 微信公众账号: 百年人寿 ③ 微信小程序: 百年人寿 ④ 官网网址: http://www.aeolonlife.com.cn 全国统一客服电话: 95542	农银人寿 ABC LIFE 农银人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 农银人寿 ②官网网址: http://www.ab-chinalife.cn/ 全国统一客服电话: 95581	东吴人寿 DONGWU LIFE 东吴人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 东吴人寿 ②微信公众账号: 东吴人寿微服务 ③官网网址: http://www.soochowlife.net 全国统一客服电话: 95354
国元保险 GUOYUAN INSURANCE 国元保险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 智农宝 ②微信公众账号: 国元保险河南 ③微信小程序: 国元保险e ④客服热线: www.guanyibao.com.cn 全国统一客服电话: 4009696999	华泰保险 Huatai Insurance Group 华泰财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 华泰财险 ②官网网址: http://www.ehuatai.com/business.html 全国统一客服电话: 4006095509	都邦保险 DUBON INSURANCE 都邦财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 邦易赔 ②微信公众账号: 都邦保险 ③微信小程序: 邦易赔 ④官网网址: www.dbic.com.cn 全国统一客服电话: 95586	渤海财险 BPIC 渤海财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 渤海财险 ②微信小程序: 渤海财险 ③官网网址: www.bpic.com.cn 全国统一客服电话: 4006116666	鼎和保险 DINGHE INSURANCE 鼎和财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 鼎和保险 ②微信小程序: 鼎e赔 ③官网网址: http://www.ed-hic.com/ 全国统一客服电话: 95393	大家保险 DAJIA 大家保险 大家人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 大家保险 ②微信公众账号: 大家人寿官微 ③官网网址: http://life.djbx.com 全国统一客服电话: 95569	信泰保险 SINATAY INSURANCE 信泰人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 掌上信泰 ②微信公众账号: 信泰保险官微 ③官网网址: www.xintaolife.com 全国统一客服电话: 95365	恒大人寿 EVERGRANDE LIFE 恒大人寿安阳分公司 线上服务途径 ①APP: 恒惠保 恒享惠 ②微信公众账号: 恒大人寿服务中心 ③官网网址: http://www.lifeisgreat.com.cn/ 全国统一客服电话: 4006368888	阳光保险集团 Sunshine Insurance Group 阳光人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 我家阳光 ②微信公众账号: 阳光人寿 ③微信小程序: 阳光健康助手 ④官网网址: http://www.sinosig.com/ 全国统一客服电话: 95510	吉祥人寿 XIJIAN LIFE 吉祥人寿安阳分公司 线上服务途径 ①微信公众账号: 吉祥人寿 ②官网网址: http://www.xjlife.com.cn 全国统一客服电话: 4008003003
泰山保险 TAISHAN INSURANCE 泰山财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信小程序: 泰山视频通 全国统一客服电话: 4006077777	长安保险 CHANGAN INSURANCE 长安责任保险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 长安移动查勘 ②微信公众账号: 长安责任保险股份有限公司 ③官网网址: http://www.ca-pi.com.cn 全国统一客服电话: 95592	华海保险 HUAHAI INSURANCE 华海财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: i 华海 ②微信公众账号: i 华海 (ihuahai8) ③微信小程序: 华海保险车险自助理赔 ④官网网址: https://www.chinaacoal-ins.com/ 全国统一客服电话: 4000611111	中煤财险 ZHONGFU P&C 中煤财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 移动查勘 ②微信公众账号: 中煤财险保险股份有限公司 ③微信小程序: 中煤易理赔 ④官网网址: https://www.chinacoal-ins.com/ 全国统一客服电话: 4006536888	富德财险 FUNDUE P&C 富德财险安阳中心支公司 线上服务途径 ①APP: 富德E保、富德快E赔 ②微信公众账号: 富德人寿 ③官网网址: http://fws.fundue-dins.com/ 全国统一客服电话: 4006895535	建信人寿 CCB Life 建信人寿安阳中心支公司 线上服务途径 1. APP: 建信e保 2. 微信公众账号: 建信人寿 3. 微信小程序: 建信人寿V保 4. 官网网址: http://www.ccb-life.com.cn 全国统一客服电话: 95331	中信保诚人寿 ZHONGXIN PRUDENTIAL 中信保诚人寿安阳中心支公司 线上服务途径 ①微信公众号: 中信保诚人寿 ②微信小程序: 中信保诚人寿保单微服务 ③官网网址: http://www.cit-ic-prudential.com.cn/ 全国统一客服电话: 95558	315 2020 中国银行业保险业 消费者权益教育宣传周		

新冠肺炎疫情期间安阳保险业十大快赔案件

财险篇

疫情阻隔 服务不断
人保财险微信线上调解赔付60万元
某运输公司所属车辆在人保财险安阳分公司投保车辆保险。2019年11月30日，该车在安阳市因通过人行横道时未减速与电动车相撞，骑车人受伤，后经医院抢救无效死亡，两车受损。经交警认定，该车驾驶员负事故的主要责任。事故发生后，因受疫情影响各方当事人均无法面对面协商，人保财险理赔中心人伤专员主动邀请各方当事人进入微信调解室，了解各方需求，告知所需手续、提交相关证据、计算损失金额，最终成功促成各方达成一致调解意见，赔付金额60万元。案件从建群协商到达成调解仅用4天时间，疫情虽然阻隔，但人保的服务永远在线！

天安财险：线上调解“零接触” 绿色快赔获好评

2019年12月21日，天安财险安阳中心支公司承保的货车与电动三轮车相撞，造成电动三轮车驾驶员邓某受重伤经抢救

无效死亡。
邓某家属办完丧事后已临近年关，又逢一场突如其来的疫情席卷了全国，导致无法出门。该公司工作人员了解到家属的需求后，立即开辟绿色通道，积极运用线上处理平台，在各方互不见面的情况下，促成双方达成一致并签订调解协议书，快速支付赔款36.5万元，赢得客户好评。

交通事故致人死亡 泰山财险优质服务暖人心

2019年12月23日，泰山财险安阳中心支公司承保车辆发生重大交通事故，造成第三者当场死亡，承保车辆全责。事故发生后又逢疫情肆虐，该公司积极跟踪服务，简化理赔手续，帮助客户完善理赔资料，经调查核实后于3月4日支付理赔款115890元。客户给该公司邮寄锦旗，感谢该公司疫情期间用优质服务。

疫情理赔不打烊 国寿财险预赔7万元解燃眉之急

1月16日，中国人寿财险安阳市中心

支公司承保的豫EQ****号车在广西出险，造成第三者严重受伤，车主向伤者支付部分医疗费用后，已无能力再支付伤者高额治疗费用。伤者因花费巨大，家中也债台高筑，无奈于2月21日向该公司求助。正值疫情期间，该公司打破地域的隔离，通过线上方式进行理赔服务，帮助客户完善理赔资料。情况核实后，该公司于2月25日将第一笔赔款70000元预支到伤者手中，解了伤者无钱救治的燃眉之急。

阳光财险：疫情虽然严峻 服务温暖人心

1月3日，阳光财险安阳中心支公司承保车辆转弯时不慎撞到电动车行人，责任明确，但由于伤者伤势较重，需住院治疗，无法现场调解。该公司查勘工作人员并未因疫情而将案件搁置，过年期间与伤者时刻保持微信电话沟通，送去了关爱和祝福。伤者出院后，该公司工作人员第一时间联系伤者，双方达成调解协议并及时完成34000元的赔付。

寿险篇

理赔“零接触” 服务加速度
中国人寿线上当天快赔暖人心
2014年，王女士在中国人寿安阳市分公司先后投保了国寿康宁终身重大疾病保险、国寿防癌疾病保险、国寿瑞鑫提前给付重大疾病保险。

2019年12月，王女士被确诊为“甲状腺双叶乳头状癌并淋巴转移”，手术治疗后出院，本想春节过后进行理赔申请，由于突发疫情不能出口，后续治疗仍需很多费用，客户非常焦急无奈。得知情况后，该公司通过优化理赔服务措施，利用线上平台采集理赔资料，当天就完成理赔，共向客户支付重疾保险金101295.08元，为客户解了燃眉之急。

一朝牵手 关爱永久
建信人寿快速赔付358.08万元

2017年，客户H先生在建信人寿安阳中心支公司投保龙耀一世B款终身寿险，年缴保费111.9万元，累计缴纳保费223.8万元。

2019年1月，客户被确诊为硬脑膜静脉窦瘤，随后进行开颅手术。2020年2月24日，

公司接到客户理赔申请后，立即启动疫情期间理赔紧急预案，第一时间进行理赔审查，核定属于保险全残理赔范围，仅用4天时间完成结案，按照保险合同约定所缴保费的160%赔付358.08万元，及时为这个家庭送去关爱。

疫情期间不幸身故 新华人寿线上迅速理赔

王先生于2010年9月在新华人寿安阳中心支公司投保吉星高照A款保险，保额7万。1月4日被保险人王先生在家中干活时被砸伤，于1月31日医治无效死亡。正值新冠肺炎疫情形势严峻，其家属无法前往公司提交理赔资料。得知情况后，该公司客服人员通过新华保险移动理赔客户端帮助王先生家属线上申请理赔，经公司审核符合保险责任，及时赔付保险金受益人152380元。新华保险线上理赔服务让客户足不出户就能享受到理赔的便捷。

癌症病发遇疫情 华夏线上理赔见真情

2017年，王先生在华夏人寿保险安阳中心支公司投保华夏常青树2015重大疾病

保险，保额10万元，保费5098元。
2月28日，王先生因确诊为胃癌癌在安阳市肿瘤医院住院治疗，后期还需多次住院化疗，家人不仅承受着亲情之痛，还要承受着巨大的经济压力。接到报案后，考虑疫情因素，公司理赔人员详细指导客户准备理赔材料，并通过线上远程申请理赔，经核认定保险责任后于3月6日支付理赔款10万元，用真情服务赢得客户赞扬。

重疾无情 泰康倾情 线上快赔 雪中送炭
2009年，王女士在泰康人寿安阳中心支公司投保泰康卓越财富B款终身寿险重疾保额4万元，保费3000元；2015年，投保康逸人生保障计划保费2885元。

2019年，王女士在泰康线上服务平台提交理赔资料，现赔资料显示，被保险人因主动脉重度关闭不全、二尖瓣轻度关闭不全行主动脉瓣机械瓣置换术，该公司克服疫情困难，及时进行线上审核，确认属于保险责任，当天就依照保险合同赔付90000元保险金，为客户雪中送炭解决难题。