

白衣战士在行动

抗击疫情 从“心”开始



心理援助热线医师交流分析案例

2020年，人们欢度春节之际，一场疫情悄然来袭，新冠肺炎开始肆虐，从武汉到整个湖北，乃至全国，冲淡了春节的喜庆气氛，也冲破了人们的心理防线，疫情带来的恐惧、焦虑等情绪压力远远超出了人们的日常应对能力。

新冠肺炎疫情发生后，不论是普通群众还是医护人员、社区工作者、公安民警等在抗疫一线的人，都承受了巨大的心理压力，部分人员出现了各种心理异常问题。尤其是发热门诊患者、住院隔离患者和一线医务工作者，出现了焦虑、恐慌、无助等不良心态，而情绪感受又很自然地影响到人们的行为。有些人因为焦虑或慌张，整天无所事事，什么都不想干；有些人因担心患病而焦虑、失眠；有些被隔离人员因为怕传染家人，寝食难安、坐卧不宁，甚至产生悲伤、愤怒情

(安阳市第七人民医院 张爱玲)

值守岗位不动摇 敬业奉献显担当
——记市第五人民医院隔离病区主治医师韩阳

□本报记者 张武杰 通讯员 付菊平

3月1日，在市第五人民医院隔离病区内，忙碌的身影依然在穿梭。作为一名医务工作者，韩阳和同事们战斗在救治工作的最前沿，他们不惧危险，不怕困难，挺身而出，逆向而行，同时赛跑，与病魔较量，战“疫”不胜，绝不收兵。

疫情就是命令，防控就是责任。面对突如其来的新冠肺炎疫情，市第五人民医院干部职工齐心协力、同舟共济，共抗疫情。“80后”的韩阳从事传染病临床医疗工作已经10年了，接到抗击疫情的命令后，他义无反顾地冲在第一线，以隔离病区主治医师的身份践行着救死扶伤的神圣职责。

自1月25日进入隔离病区以来，韩阳已经连续工作近40天，吃住在医院，坚守工作岗位，在抗击疫情一

线默默奉献。在隔离病区，他对患者高度负责，每天认真查房，仔细检查，科学施治。患者病情发生变化，他随叫随到，并耐心解答患者或家属的提问，积极做好心情焦虑、烦躁患者的心理安抚工作。他以生命践行医者使命，以担当彰显济世情怀，默默奉献，奋战在疫情救治一线。

2月13日深夜，一名年长的新冠肺炎患者病情突然恶化，生命垂危。在隔离病区主任徐江海的带领下，韩阳通宵达旦参与抢救，直至患者生命体征平稳。2月19日，他与护士尉晓琳、麻醉师李鹏一起护送新冠肺炎重型患者至省级医院。一路上，他不惧危险，悉心守护在患者身旁，不时观察患者的病情变化，圆满完成患者转运任务。

值得的。回想当初告别年近九旬的奶奶、患病的父母和身怀六甲的妻子，投身隔离病区参加一线救治工作，他湿了眼眶。他知道，越是关键时刻，越要挺身而出，拼尽全力守护人民群众的生命安全和身体健康。

2月24日12时30分，正在值班的韩阳突然接到家人的报喜电话——妻子在市人民医院顺利产下一个3.5公斤重的胖小子。他在电话里拜托父母请保姆照看妻儿，把家里的事安排妥当后，又继续坚守岗位。“我特别高兴，但更感到内疚。在妻子最需要我的时候，我不能陪伴照顾妻子，更不能亲眼看一看可爱的儿子，但我不后悔。疫情来袭，国家有难，身为医者就该坚守岗位、履行好医者使命，我感到无上光荣。”韩阳说。



韩阳(前)坚守在工作岗位上

(医院供图)

有我们在，请你们放心

王雪花手记

2020年2月26日 星期三 武汉 小雨转阴

凌晨2时，在武汉的第一个夜班开始了。窗外，下过雨的武汉静谧美丽；身旁，熟睡中的她像个孩子……

我的首个护理对象是一位80多岁的老奶奶，她有点老年痴呆的症状，部分生活不能自理。第一次接触新冠肺炎患者，有些紧张，期待中夹杂着些许恐慌。然

而，这种情绪在进了病房、看见熟睡中的老奶奶的那一刻，消散得无影无踪。因为要给她测血氧饱和度，我轻轻把她拍醒了。以为会有沟通障碍，我就伸出手，比划了一下。没想到老奶奶立刻懂了我的意思，颤巍巍地伸出手，夹上了指脉氧。为了防止交叉感染，病房不允许家属陪同，只有老奶奶一个人在病房，只有陌生的我们陪着她。不知什么原因，忽然间不自觉地湿了眼眶。

只有我们坚强，给病人信心，才能让

他们放心。现在，我们是他们唯一的依靠。

给老奶奶盖好被子，轻轻合上门，刚接班时的那一丝恐慌已烟消云散。

接着，我和同事去巡视下一个病人，此时已经是凌晨4时……

几个小时后，工作结束了。脱下厚重的防护服和紧勒的腰带，虚汗却不敢触碰的护目镜，感觉如卸下千斤之重，竟然发现后脑勺被勒出了一个包。不过，想到同事鼻子上的口罩印和被勒肿的耳朵，突

然觉得这也算是有点纪念意义了，并为留在身上这些“记号”无比骄傲。

天色渐渐暗下来，窗外的路灯亮了。

跟家人、朋友报平安之后，收获了很多“加油”……而同事早已接替了我的岗位，在认真地做护理工作了。

虽然我们中有的人还只是“95后”，但穿上防护服的那一刻，我们就明白了，自己已不是孩子。

加油，大家！加油，武汉！有我们在，请你们放心！



我市第三批援鄂医疗队中来自市人民医院的7名医护人员



市人民医院6名护理人员进驻武汉市中心医院隔离病区开展医疗救治工作(组图:医院供图)



来自市人民医院的韩佳余在武汉市中心医院发热十二病区给病人采集血标本及核酸检测标本