

白衣战士在行动

抗击疫情 从“心”开始



心理援助热线医师交流分析案例



心理咨询师侯志增在接听电话(组图:医院供图)

2020年,人们欢度春节之际,一场疫情悄然来袭,新冠肺炎开始肆虐,从武汉到整个湖北,乃至全国,冲淡了春节的喜庆气氛,也冲破了人们的心理防线,疫情带来的恐惧、焦虑等情绪压力远远超出了人们的日常应对能力。

新冠肺炎疫情发生后,不论是普通群众还是医护人员、社区工作者、公安民警等在抗疫一线的人,都承受了巨大的心理压力,部分人员出现了各种心理异常问题。尤其是发热门诊患者、住院隔离患者和一线医务工作者,出现了焦虑、恐慌、无助等不良心态,而情绪感受又很自然地影响到人们的行为。有些人因为焦虑或慌张,整天无所事事,什么都不想干;有些人因担心患病而焦虑、失眠;有些被隔离人员因为怕传染家人,寝食难安、坐卧不宁,甚至产生悲伤、愤怒情

绪。为减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定,市新冠肺炎疫情防控工作指挥部特制订了安阳市新冠肺炎疫情影响紧急心理危机干预方案,有序开展紧急心理危机干预和心理疏导工作。

心理危机干预工作由市新冠肺炎疫情防控工作指挥部统一领导。市卫健委组织以市第七人民医院专家为主,市精神卫生、心理健康相关协会、学会和具有灾后心理危机干预经验的专家组成心理救援专家组,提供技术指导,有序开展紧急心理危机干预和心理疏导工作。

心理救援专家组认真分析了受疫情影响的各类人群的心理健康状况,根据掌握的信息,及时识别高危人群,避免极端事件的发生;发现可能出现的群体心理危机苗头,及时向本级疫情指挥部报告,并提供解决建议方案;综合应用心理危机干预技

术,与宣传教育工作相结合,提供心理健康服务。

面对疫情,所有人都是命运共同体,更需要相互支持。心理救援专家组到市第五人民医院,与医院领导、医务科、病区主任进行工作对接,了解医务人员、患者及患者家属的心理动态,并提供心理支持;指导各县(市)区做好居家严重精神障碍患者的管理、治疗和社区照护工作。

为做好我市疫情相关心理危机干预工作,向公众提供心理支持、心理疏导,预防与减轻疫情所致的心理困顿,防范心理压力引发的极端事件,市新冠肺炎疫情防控工作指挥部在市第七人民医院设立了24小时畅通的疫情心理援助热线。心理援助热线团队由具有心理治疗师资质、心理危机干预经验的精神卫生心理学专业人员组成,在疫情防控期间针对

不同人群的心理危机开展24小时公益服务;针对疫情产生的不良情绪,如焦虑、担心、恐慌、愤怒、失眠等问题,运用共情、稳定化、正常化技术处理对方情绪,提供情绪疏导、心理支持、危机干预和自我放松技巧,同时严格遵守保密原则。疫情发生以来,24小时心理援助热线团队对于拨打电话求助者均给予了热情、专业的解答和心理支持,帮助广大群众平稳度过此次疫情带来的心理冲击。

在此,我们再次呼吁积极减压、科学防疫。在您焦虑、孤独、无助时,请拨打安阳市心理援助热线0372-3318000,我们设有专业的心理援助人员,24小时守护您的心灵安宁(心理援助热线属免费专业公益服务,不收取任何咨询费用)。

(安阳市第七人民医院 张爱玲)

市中医院 党员捐款为一线 书记慰问到村头

本报讯(记者 张武杰 通讯员 谢文松)2月28日上午,仅半天时间,市中医院党办就收到了该院各支部送来的党员捐款共计20760元。这些带着温度的捐款饱含战斗在新冠肺炎疫情防控一线的医务人员和工作者的关爱之心。

听到捐款的消息,该院党委原书记贾银明同志第一时间专程把捐款送到了院党办。他说:“国家有难,匹夫有责,共克时艰,责无旁贷。请把我的捐款送给最需要的一线同志。”

据了解,这些捐款是该院290名党员响应党中央号召,为支持新

冠肺炎疫情防控工作的自愿捐款,展现了大家风雨同舟、共克时艰的坚定信念。

当天下午,市中医院党委书记宋艳霞带领院长助理张克清、党办主任谢文松及司机李新、臧广耀,驱车往返50余公里,走进小区、来到村头,将慰问品送到了7位支援湖北医护人员的亲属手中。看到有的家庭比较困难,宋艳霞说:“孩子们在前线,院党委就是大家的坚强后盾!”7位医护人员的家人均表示,一定支持他们在抗疫一线的工作,克服困难,希望早日战胜疫情,顺利归来。

有一种爱叫守望 ——一对医护夫妻共抗疫情的家国情怀

□本报记者 张武杰 通讯员 刘海青

如果说,在工作岗位上相互守望是一种浪漫,那工作之余互道一声平安就是藏匿在心底的丝丝牵挂。从遭遇新冠肺炎疫情那一刻起,有太多医务工作者抛却小家,投身战“疫”。他们中有这样一对医护夫妻,他们各自战斗在一线,虽不能相见,却用爱守望,只为更多的家庭幸福平安。

从除夕开始,市优抚医院院长吴青山始终忙碌在医院、奔走在一。部署抗击疫情紧急会议、救治安置区成立梯队、接受志愿者的物资捐赠、每日上报疫情、坚守岗位值班……作为父亲,身为丈夫,为人子女,他觉得亏欠家庭太多,却抽不出空来弥补家人。吴青山的妻子苏敏是市中医院重症监护室的护士长,和丈夫一样,疫情爆发后一直坚守在一线,每天早出晚归,守护危重病人、与死神较量。也是从除夕开始,她已经有10多天没跟女儿见面了,连电话都不敢打,生怕女儿哭着找自己;对于年近八旬的老父亲,也只能在电话里问候。

2月2日,我市首批支援湖北抗击疫情应急医疗队火速集结,挺进湖北。夫妻俩深知,武汉形势更为严峻,得时刻做好驰援的准备。于是,在抗击疫情的关键时期,得知我市要向湖北增派第三批医疗队员的消息后,作为党员和业务骨干的苏敏第一时间写下“请战书”。

当苏敏把自己要去武汉的想法告诉爱人后,吴青山沉默了。“说心里话,我不想让她去。因为武汉的疫情形势不容乐观,重症一线护理工作十分危险……”吴青山说。但他深知,在武汉还有很多重症患者在生死线上与死神抗争,还有更多新冠肺炎患者等待着医护人员去救治,这个时候不能“儿女情长”。他在医院工作,同是医者仁心,他更理解妻子想要去一线抗疫救人的心情。他最终决定,自己留在安阳,履行好丈夫和院长的双重职责。

有了丈夫的支持,苏敏更加坚

定了去一线抗疫的决心。2月18日,她向医院递交了“请战书”。经过医院和上级部门同意,苏敏光荣地成为了安阳市第三批援鄂医疗队员。吴青山再三叮嘱妻子,在战“疫”前线,记得将自己的那份力也一并使上!其实,他在后方也从没消停过,整个医院都在超额运行,救助站里医疗安置区的91名无家可归的流浪乞讨失智、失能人员的安危更成了他肩上的重任。市优抚医院组织的第二批15名党员进驻安置区全封闭隔离后,他每天两趟,在照顾好受助人员饮食起居的基础上,坚持每天对受助人员居住区、餐饮区、办公区域进行消毒,每天为他们测量体温、血压,确保他们身体健康。

苏敏79岁的父亲得知她要去武汉的消息后,写下留言:要坚强,要勇敢,不流泪。战胜疫情,家里有我,不必担心!看着熟悉的字迹,苏敏的眼泪夺眶而出。“我父亲也是医生,是一名老党员。他知道武汉抗疫工作的凶险,但他告诉我,身为党员,越是艰苦的战场更要冲锋在前,身为医者,面对疫情挺身而出是职责所在。”苏敏说,“父亲的留言给了我莫大的信心。接下来,在武汉的医疗护理工作中,我一定要大胆细致、规范操作,平平安安地把队员带回来!”

2月19日上午,安阳市第三批支援湖北医疗队的50名医护人员起程奔赴湖北疫情防控一线。送妻子上车的那一刻,吴青山看到妻子哭了,他那个大男人的泪水也瞬间决堤……

他默默给妻子发出一条微信:“祖国需要你们,你义不容辞;武汉需要你们,你毫不犹豫;而家也需要你,就让我代你守好家!你务必做好防护,保护好自己,保护好团队,早日凯旋!”这是身为丈夫的不舍与牵挂,也是同为医者的理解与支持。

疫情不退,医疗队员不会退。责任在肩,使命在前,还有爱人同心并肩,相互守望。武汉,加油!武汉,能赢!

值守岗位不动摇 敬业奉献显担当

——记市第五人民医院隔离病区主治医师韩阳

□本报记者 张武杰 通讯员 付菊平



韩阳(前)坚守在工作岗位上(医院供图)

3月1日,在市第五人民医院隔离病区内,忙碌的身影依然在穿梭。作为一名医务工作者,韩阳和同事们战斗在救治工作的最前沿,他们不惧危险,不怕困难,挺身而出,逆向而行,同时间赛跑,与病魔较量,战“疫”不胜,绝不收兵。

疫情就是命令,防控就是责任。面对突如其来的新冠肺炎疫情,市第五人民医院干部职工齐心协力、同舟共济、共抗疫情。“80后”的韩阳从事传染病临床医疗工作已经10年了,接到抗击疫情的命令后,他义无反顾地冲在第一线,以隔离病区主治医师的身份践行着救死扶伤的神圣职责。

自1月25日进入隔离病区以来,韩阳已经连续工作近40天,吃住在医院,坚守工作岗位,在抗击疫情一

线默默奉献。在隔离病区,他对患者高度负责,每天认真查房,仔细检查,科学施治。患者病情发生变化,他随叫随到,并耐心解答患者或家属的提问,积极做好心情焦虑、烦躁患者的心理安抚工作。他以生命践行医者使命,以担当彰显济世情怀,默默奉献,奋战在疫情救治一线。

2月13日深夜,一名年长的新冠肺炎患者病情突然恶化,生命垂危。在隔离病区主任徐江海的带领下,韩阳通宵达旦参与抢救,直至患者生命体征平稳。2月19日,他与护士尉晓琳、麻醉师李鹏一起护送新冠肺炎重症患者至省级医院。一路上,他不惧危险,悉心守护在患者身旁,不时观察患者的病情变化,圆满完成了患者转运任务。

每当看到有治愈患者出院,韩阳总是特别高兴,他相信一切付出都是

值得的。回想当初告别年近九旬的奶奶、患病的父母和身怀六甲的妻子,投身隔离病区参加一线救治工作,他湿了眼眶。他知道,越是关键时刻,越要挺身而出,拼尽全力守护人民群众的生命安全和身体健康。

2月24日12时30分,正在值班的韩阳突然接到家人的报喜电话——妻子在市人民医院顺利产下一个3.5公斤重的胖小子。他在电话里拜托父母请保姆照看妻儿,把家里的事安排妥当后,又继续坚守岗位。“我特别高兴,但更感到内疚。在妻子最需要我的时候,我不能陪伴照顾妻子,更不能亲眼看一看可爱的儿子,但我不后悔。疫情来袭,国家有难,身为医者就该坚守岗位、履行好医者使命,我感到无上光荣。”韩阳说。

“疫”线 护士手记



来自市人民医院的韩佳余在武汉市中心医院发热十二病区给病人采集血标本及核酸检测标本

王雪花手记

2020年2月26日 星期三 武汉 小雨转阴

凌晨2时,在武汉的第一个夜班开始了。窗外,下过雨的武汉静谧美丽;身旁,熟睡中的她像个孩子……

我的首个护理对象是一位80多岁的老奶奶,她有点老年痴呆的症状,部分生活不能自理。第一次接触新冠肺炎患者,有些紧张,期待中夹杂着些许恐慌。然

而,这种情绪在进了病房、看见熟睡中的老奶奶的那一刻,消散得无影无踪。因为要给她测血氧饱和度,我轻轻把她拍醒了。以为会有沟通障碍,我就伸出手,比划了一下。没想到老奶奶立刻懂了我的意思,颤巍巍地伸出手,夹上了指脉氧。为了防止交叉感染,病房不允许家属陪同,只有老奶奶一个人在病房,只有陌生的我们陪着她。不知什么原因,忽然间不自觉地湿了眼眶。

只有我们坚强,给病人信心,才能让

他们放心。现在,我们是他们唯一的依靠。

给老奶奶盖好被子,轻轻合上门,刚接班时的那一丝恐慌已烟消云散。

接着,我和同事去巡视下一个病人,此时已经是凌晨4时……

几个小时后,工作结束了。脱下厚重的防护服和紧勒的疼到冒汗汗却不敢触碰的护目镜,感觉如卸下千斤之重,竟然发现后脑勺被勒出了一个包。不过,想到同事鼻子上的口罩印和被勒肿的耳朵,突

然间觉得这也算是有点纪念意义了,并留在身上这些“记号”无比骄傲。

天色渐渐暗下来,窗外的路灯亮了。跟家人、朋友报平安之后,收获了很多“加油”……而同事早已接替了我的岗位,在认真地做护理工作了。

虽然我们中有的人还只是“95后”,但穿上防护服的那一刻,我们就明白了,自己已不是孩子。

加油,大家!加油,武汉!有我们在,请你们放心!



我市第三批援鄂医疗队中来自市人民医院的7名医护人员



市人民医院6名护理人员进驻武汉市中心医院隔离病区开展医疗救治工作(组图:医院供图)