

盘点2019“硬核”时刻 挂出2020金融“作战图”

中国人民银行安阳市中心支行召开2020年工作会议

本报讯(记者 许美美 通讯员 王献芳)“2019年,中国人民银行安阳市中心支行团结奋进,开拓创新,持续落实工作新方法、新理念,强化党建统领,深化内部管理,优化对外履职,各项工作取得了新成效,在新的起点上实现了新跨越。”1月19日上午,中国人民银行安阳市中心支行召开2020年工作会议,党委书记、行长王秋群在会上表示。

坚守金融为民的初心使命,不断提升为民服务的意识和能力。2019年,人行安阳市中支主动作为,攻坚克难,采取各种措施缓解中小微企业融资难题,优化支付环境提升金融服务便捷度,减少审批门槛优化营商环境,投入资金优化征信查询布局,把“党对金融工作的领导”真正贯彻到基层,用实实在在的实际行动努力提升社会各界的金融获得感和认同感,体现了人民银行的责任担当和为民情怀。

据悉,去年以来,人行安阳市中支引导金融机构不断优化信贷结构,加大对薄弱环节、重点领域的支持,

促进辖区经济高质量发展。充分发挥货币政策定向调控作用,累计办理再贷款再贴现30.62亿元。组织开展民营企业和小微企业金融服务“百千万”三年行动计划,筛选1064家重点支持企业,为781家企业发放贷款41.26亿元,其中首贷企业446家,金额16.14亿元。强化金融扶贫工作,建设5个县级金融服务中心、80个乡镇(镇)级金融服务站、2690个村级金融服务部,引导金融机构加大扶贫领域信贷投放力度,累计发放精准扶贫贷款38.78亿元,带动贫困人口就业5.7万人,受到社会各界的一致好评。截至去年年底,全市各项存款余额2916.5亿元,较去年年初增加213.87亿元;贷款余额1672亿元,较去年年初增加199.36亿元。

近年,人行安阳市中支大力发展普惠金融,创新金融服务措施,以解决社会民生难题为目标,不断提升金融服务与管理水平。稳步推进普惠金融试点县建设,坚持复制推广与自主创新相结合,在全辖推进普惠

金融建设工作。稳步取消企业银行账户开户许可,全面推进移动支付便民工程,持续深化农村支付服务环境建设。依法开展反洗钱监管,对违法违规行为实施处罚。加快金融信息化建设,加强日常巡检力度,保障了计算机房和业务系统安全运行。规范开展货币金银工作,全年累计投放发行基金88笔151亿元,回笼发行基金1598笔163亿元,净回笼12亿元。扎实开展现金服务示范区建设,持续净化流通人民币市场。认真履行经理国库职责,全年办理各级预算收入近368万笔、金额739.6亿元,办理预算支出68万笔、金额737.76亿元。认真落实减税降费政策,全年办理小微企业退税退库业务6万余笔,金额2174万元,惠及小微企业2万余家。扎实推进中小企业信用体系示范区建设、农村信用体系试验区建设,完成92万农户和6.7万贫困户信息的采集入库和建档立卡工作。推进企业通过应收账款融资服务平台,实现应收账款质押融资84亿元。提

升征信服务便民化水平,布放18台征信自助查询机,累计提供查询服务20余万笔,有效满足了社会公众的征信需求。持续推进贸易投资便利化完成对外支付税务备案电子化,并在全省培训推广。全年全涉外收付总额10.82亿美元,银行结售汇总额9.1亿美元。

“2020年是全面建成小康社会的收官之年,也是‘十三五’规划的收官之年。要立足于充分发挥金融功能,围绕经济实现量的合理增长和质的稳步提升的目标,坚定不移贯彻新发展理念。”王秋群表示,“对标新时代发展环境下的新形势和新任务,对标人民群众对美好金融的向往和期盼,对标上级行高标准和高要求,要坚定不移地坚持党建统领工作全局,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,大力弘扬红旗渠精神,落实工作新理念、新方法,突出业绩导向深化作风建设,提升履职效能,全面创先争优,为促进我市经济高质量发展作出更大贡献。”

践行“实干公约” 点亮未来之路

中信银行安阳分行举办新春团拜会

本报讯(记者 陈振江)暖来去冬雪,爱带春风。1月15日晚,主题为“爱在中信”——中信银行安阳分行2020年新春团拜会成功举办,本次活动旨在体现有爱、有温度的中信银行特色,呈现员工、客户爱在中信的点点滴滴。该行员工及家属代表300余人参加了本次新春团拜会。

中信银行安阳分行行长刘青臣在新年致辞中回顾了2019年取得的成绩与收获,向辛勤付出、不懈努力的奋斗者致敬,展望2020年,寄语希望和梦想,并向全体员工及家属送上新春祝福。

团拜会上,该行发布2019年十件实事。2019年年初确定的党的建设、经营推动、控新降旧、普惠金融、客户体验、体系建设、培训工作、薪酬分配、工会活动、企业文化等十个方面实事全面落实,一件件实事凝聚着该行党委及全体员工的决心和汗水,让员工无比自豪和感动。随后对2019年度经营管理、市场营销、

客户服务和支持保障工作中涌现出的先进单位及个人进行了隆重表彰。

文艺汇演阶段,该行班子成员、部分员工及家属分别带来了丰富多彩的节目,以舞蹈、歌曲、情景剧、单口相声等形式展现了中信人积极向上的精神面貌。该行自开业以来近10年创业历程编创的节目《坚守十年》,由安阳分行成立之初相伴至今的员工共同上台演绎,诉说相伴的情谊,表达并肩拼搏、努力奋斗的初心,将现场推向了高潮。伴随着《相亲相爱一家人》温暖的歌声,该行领导、员工、家属共同上台,唱响中信爱的主旋律:爱在中信!晚会现场,掌声此起彼伏,欢声笑语不断,展现着中信银行安阳分行大家庭的爱与温暖。

新的一年,中信银行安阳分行全体员工将践行“实干公约”,用实干点亮未来之路,用担当让梦想成真,为全市广大客户提供更加优质、便捷的金融服务,助力全市经济社会高质量发展!



春节前夕,中国银行安阳分行邀请市书法家协会会员到分行营业部,开展“迎新春、写春联、送祝福”活动,为来往群众免费书写春联。有位小朋友更是自告奋勇,以一手工整的楷书赢得现场群众的称赞。该活动共送出百余副春联,营造出浓厚的节日氛围。(常紫良/文 杨朝伟/图)

汤阴农商银行 “融合式”党建指航向 奏响发展最强音

本报讯(记者 王慧敏 通讯员 吴鹏宇)“我们要把党建作为业务工作的引领和保障,将党建工作优势转化为转型发展的优势,实现党建和经营工作及服务地方经济发展同频共振。”1月20日,汤阴农商银行党委书记、董事长袁凯伟对记者说。

2019年,汤阴农商银行认真落实管党治党主体责任,从狠抓基层党建做起,以规范化、标准化党支部建设为着力点,全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设和纪律建设,充分发挥党建引领作用,以高质量党建引领高质量发展。截至12月末,全行各项存款余额53.63亿元,较年初增加5.12亿元,完成省联社分配全年计划的106.7%;各项贷款余额37.81亿元,较年初增加10.03亿元,完成省联社分配全年计划的200.6%,存贷款均超额完成省联社分配目标任务。

该行党委站在全局和战略的高度,全面加强党对金融工作的领导,推动党的领导与“三会一层”法人治理机制深度融合,真正把党的政治优势、组织优势厚植为改革发展的竞争优势、发展优势,引领全行健康快速发展。围绕省联社关于服务乡村振兴、服务实体经济、助力脱贫攻坚等重点工作安排,紧密结合地方实际,全力服务农业供给侧改革,助力乡村产业兴旺。始终坚持思想建党、理论强党,在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,先后开展了十六次集中学习研讨,组织开展了林州红旗渠精神教育培训班、党务知识竞赛、主题演讲比赛、领导班子上党课等活动,并对基层党支部书记、一般党员、入党积极分子、发展对象进行了全方位培训。开展基层党支部规范化、标准化建设,建立健全“三会一课”、民主评议党员党支部、党员承诺践诺等制

度,制定了《关于规范基层党组织制度建设》《关于规范基层党组织理论学习长效机制实施方案》等10多项系列规章制度。严格党内生活制度,利用“三会一课”等多种形式强化对党员的教育、管理、监督和服务。推动党建融合,进一步提升党支部书记抓党建主责意识,把党建工作融入改革发展中,打造“党建+乡村振兴”“党建+脱贫攻坚”等模式,推动党建业务深度融合。

与此同时,该行坚持专注主业不偏离,深入贯彻落实党中央关于乡村振兴战略重大决策部署,始终坚持以广大群众利益为出发点,大力开展普惠金融,全力服务乡村振兴,持续提升广大人民群众对金融服务的获得感。作为农村金融主力军,该行充分发挥其在资金、网络、网点和专业上的优势,倾心服务“三农”,加大对“三农”的信贷投放力度,极大地促进了当地

“三农”经济稳步发展。截至12月末,该行涉农贷款余额达24.06亿元,占比64.55%。在推进整村授信工作中,该行以扩大金融覆盖面为目标,建立信贷网格化营销服务体系,常态化、规模化、制度化开展整村授信工作。截至12月末,该行对辖内64个行政村进行了授信,授信户数1076户,授信金额6782万元,其中信用户数689户,信用金额4431万元。在发展普惠金融工作中,该行以营业网点为中心,依托手机银行、网上银行、自助服务终端,打通农村金融服务“最后一公里”,充分发挥农村金融主力军作用。截至12月末,该行累计发行金燕卡201047张,拓展手机银行、网上银行客户46753户,布放ATM机44台,POS机465台,金燕自助通223台,开通农民金融自助服务点44个,惠农取款服务网点72个,真正打通了农村金融服务的“最后一公里”。

河南省体彩中心安阳分中心 慰问贫困老人 传递公益爱心

本报讯 在传统新春佳节即将来临之际,河南省体彩中心安阳分中心联合安阳市文化广电体育旅游局、安阳县人民政府、安阳县文化广电体育旅游局开展了“公益体彩爱心行”慰问贫困高龄老人活动。

1月17日上午,安阳市文化广电体育旅游局、安阳县人民政府等相关负责人和安阳分中心工作人员及安阳体育彩票爱心志愿者团队一行,先后来到安阳县瓦店乡西瓦店村、西路村、王贵庄村,对100位贫困高龄老人进行慰问,送去了优质大米、面粉、食用油和春联。

此次慰问采用集中发放和入户慰问的形式进行。在各个村委会门前的发放现场,人潮涌动,热闹非凡,洋溢着新年的气氛,参与慰问的领导和体彩志愿者

把带来的慰问品逐个发放到老人的手中。对于行动不便的老人,相关领导进行入户上门慰问,并与他们亲切交谈,深入了解他们的生活状况、身体状况,并送上新春的问候与祝福。

多年来,安阳分中心持续开展资助贫困大学生、“免费爱心粥”、“助力高考”、“公益体彩快乐操场”、资助大型体育赛事等活动,用实际行动诠释着“公益体彩乐善人生”的核心发展理念,更好地提升中国体育彩票品牌知名度和品牌美誉度,增强社会影响力,强化中国体育彩票“来之于民 用之于民”的发行宗旨。(赵伟峰)



近日,洛阳银行举办了“小小银行家”活动。32位小朋友在活动中学习了如何识别人民币,并学会了理财。活动现场气氛活跃,到场的小朋友兴高采烈。(洛阳银行供图)

让服务有温度 让理赔更简单

——人保财险安阳市分公司“四工作法”打造品质服务侧记

□本报记者 田丹丹

“真是没想到这么快就能收到人保的理赔款,早知道我就不掏那5000元的诉讼费了,人保服务真的很暖心!”去年12月20日,市民侯先生冒着严寒来到人保财险安阳市分公司业务大厅,将一面印有“技术过硬,理赔迅速”的锦旗递到了该公司员工赵行知的手中,并握着他的手激动地说。

侯先生并不是人保财险的客户。在去年8月份,人保财险承保的车辆行驶至文峰大道和朝阳路交叉口时,与骑电动自行车的侯先生相撞,侯先生受伤严重。该公司理赔中心人伤跟踪岗员工赵行知接到报案后,及时赶到医院探视,并安抚侯先生及家属情绪。在得知伤者家属已经打算向法院

提起诉讼后,仍耐心引导其选择公司伤残自评机制,同时向伤者仔细剖析诉讼的时间、人力等成本,积极联系事故双方进行调解,最终确定伤情构成并达成赔偿协议。

“当时,侯先生对保险理赔不是很信任,还请了一个‘人伤黄牛’,坚持走诉讼程序。我们为了让侯先生及时足额拿到理赔款,多次到医院探望他,耐心解答他担心的问题,最终打消了他的疑虑,赢得了他的信任。”赵行知告诉记者。在案件处理期间,医疗审核岗员工刘艳军及时主动启动伤残自评机制,确定伤者伤情已经构成。初步确定损失后,人伤工作人员热心协调事故双方之间的冲突,沟通调解事宜,调解后及时将赔款准确赔付到位。整个案件从成功评残到赔付

仅用了10天时间,最终以快速、周到的服务赢得了伤者和客户的好评。

“近年,为了更好地服务广大客户,我公司人伤工作始终秉承‘提前介入、全程跟踪、主动调解、专业审核’十六字方针,坚守初心,主动作为,并采取了小额人伤快调解、涉残案件优自评、涉亡案件百日调、涉诉案件强对接“四工作法”,以切实的实际行动践行保险使命、以专业的服务树立市场口碑。”该公司负责人介绍。

针对小额人伤,该公司与市交警支队强化发挥“警保联动”的职能作用和优势,成立了事故快处快赔人保骑行队。骑行队工作人员接到报案后,第一时间协助交警部门共同做好主城区事故快处快赔工作,快速到达现场,现场定责,调解小额人伤,协

助联系车辆维修,快处快撤,为广大客户提供了一站式服务,提高了交通事故的处理效率,提升了道路交通治理效率和人民群众的获得感。

在涉残案件方面,为了以最快速度让伤者拿到赔款,减轻客户来回奔波的压力,缩短赔付时效,该公司聘请了专业医师针对器质性损伤和常规的伤残案件开展伤残自评工作。出院后,对于伤情可能构成伤残的,公司主动启动伤残自评机制,测量所需有关数据,参照《人体损伤致残程度分级》对涉残等级进行判定。公正、专业的伤残自评机制既便于伤者及车主方更加快速确定伤情及各项损失,又节约了鉴定费、诉讼费等相关费用支出,同时也更有利于当事人之间因事故导致的矛盾快速化解,切实地保障了

消费者的合法权益。

而针对涉亡案件,由于涉亡案件相较于一般损伤案件来说调解难度更大。为解决这一难题,从2019年8月开始,该公司开始实施涉亡案件百日调工作方案,在事故处理、责任认定、赔付计算、调解对接等方面由专业理赔人员引导当事人通过平和的方式共同寻求解决方案,避免了案件进一步复杂化。对各方存在争议问题的案件,该公司主动委派稽查人员等岗位人员前往介入、核实,确保案件不借赔、不滥赔,切实维护伤者及车主的合法权益。自实施该方案以来,该公司已成功调解的案件已46起,涉案总金额1283.94万元。

在涉诉案件上,该公司已与市区各基层人民法院诉调机构建立了有效

联系,并于2019年10月与相关单位协同建立了股都区道交一体化调解站,能够化解道交案件中民事赔偿过程中引发的矛盾,缓解了法院办案压力,提升了理赔时效,降低了社会成本,维护了当事人合法权益,切实做到了让“数据多跑路、人民少跑腿”,真正让辖区群众、人保客户、案件当事人感受到了实实在在的便利。

“让服务有温度、让理赔更简单、让双方都满意、让社会更和谐,这就是我们保险人的初心和使命!”该公司负责人表示,“在新的一年里,人保安阳市分公司将继续致力于为客户提供‘更快捷、更简单、更方便’的人伤理赔服务,让更多的人感受到人保财险的温度和态度。”