

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

# 办实事 惠民生 暖人心

——看龙安区如何推进民生实事落地落实

□本报记者 赵晓凤

社会救助、救灾救济、婚姻殡葬、慈善捐助……民政工作包罗万象，民生热点牵动人心。2019年，在区委、区政府的领导下，龙安区民政局紧紧围绕保障和改善民生，坚持“民政为民，民政爱民”的工作宗旨，求真务实、开拓进取，以一个个事例、一组组数据、一幕幕图景，践行为民初心，解决了一批社会关注、群众期盼的民生问题，将民政工作的温暖传递到千家万户、暖进群众的心里。

## 织密社会救助保障网

“对俺家，政府真是没少费心。不定期给俺发各种生活补贴，看病也有了保障，到乡镇卫生院拿药也能报销不少，帮扶人员经常来家看望俺，真是太感谢了！”1月2日，马兰云动情地说。家住龙泉镇白龙庙村的马兰云今年87岁，患有慢性病，高龄的她还要照顾59岁患有脑梗的儿子申新玲，生活十分困难。

区民政局和村脱贫攻坚工作组了解情况后，及时将该户纳入建档立卡贫困户，根据政策想方设法帮助她。民政部门第一时间给马兰云和申新玲申请了低保待遇，补贴金额每人每月182元，仅此一项全年可收入4368元，基本生活得以保障。此外，马兰云还能享受到每月50元的老龄津贴和村办企业每月60元的助老金，申新玲还享受残疾补贴和护理补贴每月120元。不仅如此，马兰云一家还享受医疗五重保障、健康签约服务、门诊慢性病救助、残疾人无障碍改造等服务，这一系列的帮扶举措有力度、有温度，温暖了马兰云一家人的心。类似如此的帮扶、救助案例，在龙安区的民政工作中不胜枚举。

“不论是城乡低保、临时救助，还是对特困人群、残疾人的帮扶工作，民政工作始终以保障困难群众基本生活为根本点。”龙安区民政局局长刘博说：“2019年以来，我们对城乡低保方面的工作加大了精准识别的力度，更加注重精准和提标。”

据了解，2019年农村低保月人均保障标准从160元提高到176元，分散特困人员人均生活补助标准由每人每月3750元提高到每人每年6800元。截至目前，全区农村低保对象1766户2629人，共发放低保金575万元。城市低保对象369户561人，全年发放城市低保金178万元。全区共有特困人员489人，发放“五保”供养金274万元。对困难群众实施临时救助1380人次，发放临时救助金36.7万元，享受残疾人两项补贴共计3075人，发放补贴资金201万元。区民政局通过精准识别、完善制度，社会救助事业得到快速发展，保障水平不断提高，认定机制不断健全，救助方式不断丰富，为最脆弱、最困难的群体提供了强有力的保障。

## 提升群众幸福感

1月3日，龙泉镇高北河日间照料中心院落干净整洁，老人住的单间宿舍一字排开，屋内床铺、桌椅等生活用品一应俱全，一股温馨祥和的家园气息扑面而来。

“这里就是一个温馨的家，不仅住得安心，这儿还有食堂、活动室、蔬菜大棚等设施。还有这么多朋友，俺做梦都没想到，老了还能在这么好的环境里安度晚年。”入住日间照料中心的孤寡老人谭桃花激动地说，她今年已经67岁，平时去蔬菜大棚帮忙种菜，和老人聊聊天，她的生活一下子丰富多彩起来。

“入住日间照料中心共有11位老

人，中心免费提供入住所需的一切生活用品，配套建设食堂、活动室、健身广场等服务场所，满足老人的日常照料、精神慰藉、文化娱乐等生活需求，使老人老有所居、老有所养、老有所医、老有所乐。”高北河日间照料中心管理员梁海说。

高北河日间照料中心只是龙安区农村养老的一个缩影。目前，全区共有社会养老机构12家，该区专门成立了社会养老机构联合检查领导小组，对全区社会养老机构每季度检查一次，对检查中发现的各项问题认真分析原因，提出整改意见，督促落实，确保整改到位，不留隐患。同时，加强对养老机构工作人员的安全宣传、培训，并组织相关部门联合对民政系统养老机构安全管理情况多次进行督导检查，确保全区各养老机构安全运营，为全面构建和谐社区创造了良好的安全环境。

既要让老人拥有幸福晚年，又要让儿童拥有快乐童年。据了解，目前龙安区共有孤儿11人，孤儿救助金发放标准为每人每月950元，全年孤儿救助资金已全部发放到位。该区建立民政、教育、卫计等多部门联动机制，全面排查孤、困、留守儿童，建立孤、困、留守儿童数据库，落实对儿童的监护，落实救助政策，并开展结对关爱保护系列活动。建立“留守儿童之家”，目前在辖区内5个社区建立了“儿童之家”，为留守儿童营造阳光的成长环境。

## 优化公共服务供给

“民政事业，涵盖我们每一个人人生老病死的方方面面。”这是民政人对自己工作的总结。区民政局除了发挥民政兜底保障功能外，还积极开展养老、生态安葬等社会事务的革新和推进。

作为构建和谐社会的“润滑剂”，

龙安区民间组织管理也得到不断完善，区民政局严格依法登记，规范社会组织的登记工作。根据社会组织管理法规要求，有计划、有步骤、有目标地对需要参加年检的社会团体与民办非企业单位部署了年检工作。强化社会组织意识形态管理，积极引导社会组织党组织建设力度，做好党组织建设工作，发挥党支部、党员的先进性。

婚姻登记越来越便民。在为当事人办理婚姻登记的过程中，区民政局推行文明用语，不断完善婚姻登记的规范化管理，对前来办理登记的群众实行一次性告知。大力推进人性化婚姻登记工作，让婚姻登记更加庄重、更加惠民、更具亲情。截至目前共办理结婚登记1646对，离婚登记共办理851对，补领518对，补离32件，婚姻登记合格率100%。

殡葬改革工作进一步加强。龙安区在基层设施建设、惠民殡葬、整治散埋乱葬以及引导群众移风易俗、破除陈规陋习等方面狠抓落实。全年开展殡葬宣传两次，通过组织宣传车、发放宣传页、张贴标语等方式，深入各乡镇）、办，大力开展殡葬宣传工作，共计张贴发放政府通告和宣传页12000余张，悬挂标语横幅56条。加强公墓管理，对违规经营行为进行了纠正，对公墓管理提出了更高要求，同时加大对辖区殡葬用品市场的管理，对违法违规私建“住宅式”墓地等突出问题进行了地毯式摸排，规范市场秩序。使厚养薄葬、丧事简办、文明殡葬的新观念逐渐深入人心。

顶层设计不断完善，改革措施不断细化，民政工作者倾情服务。“在新的历史起点上，龙安区将以稳健的步伐再出发，始终改善和保障民生，让所有惠民政策在阳光下运行，把政府的温暖及时送到百姓心中。”采访结束时刘博说。

## 部门动态

区人社局

## 全民参保扩面 人人共享社保

本报讯（记者 赵晓凤）“为实现2020年社会保险法定人员全覆盖目标，2019年第四季度龙安区集中开展全民参保计划扩面专项行动，我们克服时间紧、任务重、难度大等困难，以‘查不漏户、户不漏人、人不漏项’为工作要求，圆满完成了全民参保计划扩面工作任务。”1月3日，区人社局相关负责人说。

参保缴费涉及千家万户，为了让广大群众及时了解相关政策，按时缴费，足额享受待遇，进一步贯彻落实全民参保工作，扩大参保覆盖面，龙安区按照国家、省、市统一部署，利用张贴海报、发放宣传页、协管员入户等多种方式，在全区范围内开展全民参保登记入户调查和宣传工作，在全区树立全民参保、依法缴费的政策导向，营造依法有序、更

加公平的社会保险工作环境，形成人人参与、人人共享社会保险的良性发展机制。

据悉，全民参保登记工作主要是通过信息对比、入户调查、电话咨询等措施了解未参保人员情况，并做好调查登记表的填写，确保登记信息的真实性和准确性。通过连续几周紧张有序的工作，该区提前一周完成了这批居民的集体参保工作，并逐户通知到户即时缴费。实现了政策承诺，提升了居民的获得感，也为今后的工作打下了坚实基础。

截至目前，全区已完成全民参保登记工作，共入户38509人，符合参保条件的9276人已全部录入系统，实现了入户调查完成率100%和登记信息入库率100%。

## 区政务服务和大数据管理局提升服务水平 优化营商环境

本报讯（记者 梁亚杰）“我局以低成本、优服务为方向，努力做强促进投资的硬环境，着力做优保障投资的软环境。”1月3日，龙安区政务服务和大数据管理局负责人说，该局多措并举，全力优化全区营商环境。

近日，龙安区政务服务和大数据管理局围绕全面提升网上政务服务能力，对“一网通办”事项进行重新梳理，3星以上的967项事项全部实现网上通办；邀请技术人员对综窗人员进行业务培训，使办窗人员全面熟悉政务服务平台录入及审批受理操作流程，树立“高效政务、精致服务”的工作理念，推动流程再优化、效能再提升；为群众提供免费邮寄服务，着力推进审批事项标准化、

审批流程规范化、审批服务便利化，通过开通免费双向邮寄服务，实现上门收件、送证上门，将政务服务延伸到企业和群众家门口，解决服务群众“最后一公里”问题，助推“最多跑一次”改革，实现群众办事“零跑腿”。该局还结合各单位工作职责，围绕国家企业信用信息公示系统平台使用，通过系统登陆、数据归集共享、协同监管联合惩戒等多环节进行培训，进一步加强协调监管。

龙安区政务服务和大数据管理局通过推行以上多种措施，使得该区政务服务水平有了质的飞跃和提升，全区营商环境得到进一步优化，为推动该区经济实现高质量发展奠定了坚实的基础。

善应镇

## 多措并举挖潜力 财税收入三连增

本报讯（记者 赵晓凤 通讯员 武杰）1月3日，从善应镇传来好消息，过去3年，该镇经济社会爬坡过坎，克服限上企业锐减、生态旅游投资大、周期长、见效慢等诸多困难，坚持“内培外引”培育经济增长点，大力发展注册经济，区级财税目标收入由2017年的1500万元跃升至2019年的3700万元，连续3年实现财政收入跨越提升，连续3年超目标完成任务。

据了解，善应镇不断挖掘潜力，涵养域内税源大户。邀请区财税部门到该镇进行政策业务指导，为纳税大户提供优质服务，同时抓大不放小，确保税收颗粒归仓，对全镇各行各业进行了底数澄清，做到了应收尽收。此外，抓突破，大力发展注册经济。镇主要领导班子成员带头搜集摸排注册经济信息，积极主动

与客商对接，采取“走出去、请进来”的办法跟进服务，用“周座谈、月评比、季排名”的方式来激发财税办干部的干劲。项目落地后，提供一站式服务，安排专人陪同客商办理工商、税务手续，同时派专人与税务部门对接，统计进度，做到底数清晰，时刻盯紧序时进度。

同时，强培育，着力引进高新产业。该镇把引进符合生态理念的高新产业作为可持续发展的重中之重，春江碧叶生物科技有限公司投资2.4亿元的冯家洞炭基有机肥项目是其中的典范。2020年该公司投产运行后，每年可处理秸秆农林废弃物12万吨，年产生物质颗粒3.36万吨，综合年产值约4.6亿元，年净收益约1.6亿元，年纳税约4000万元，可以解决160人就业，经济社会效益显著。

## 图说新闻

### 滑雪产业兴 扶贫新路径

1月1日，龙泉镇白龙庙村的滑雪场开门迎客。这是白龙庙村助力精准扶贫、发展农村集体经济的又一次尝试。

据了解，白龙庙村地处浅山丘陵区，作为原建档立卡贫困村，已于2017年整村脱贫。为进一步巩固脱贫成果，白龙庙村立足本村实际，因地制宜，下大力气，制订好发展规划，走出了一条产业振兴的新路子。图为游客在滑雪场滑雪。

（徐泽颖 摄）



## 赵志勇：服务群众干实事 文明创建我先行

□本报记者 梁亚杰

路旁的便民摊点整齐有序，市民细心挑着瓜果蔬菜；路面整洁平坦，看不见任何垃圾杂物，电动自行车穿梭而过；不远处的地段集中着上百家各式各样的商店，门头牌匾统一更换成美观的色调和形状。1月2日，漫步清风街，治理后的街道整洁有序。

赵志勇，担任龙安区城市管理行政执法局驻太行小区街道办事处执法中队（以下简称执法中队）队长、太行小区街道办事处城管办主任。这位从事城市管理20多年的老城管人对清风街再熟悉不过，正在他和同事的努力下，这条街道由脏乱差变为现在的宽净美。赵志勇介绍：“以前的清风街聚集着大量的游商散贩，路上到处可见被扔掉的果皮菜叶和其他垃

圾，我们能做的就是对他们进行劝阻，这头劝了，那头又开始摆放摊点，摊贩聚集得多了，本不宽敞的道路变得更加拥挤。”

在创建全国文明城市的过程中，清风街便民摊点的建立一举解决了附近居民买菜和出行的两难问题。在这一过程中，赵志勇和摊贩进行了耐心、细致的沟通，向摊贩们宣讲统一管理的政策和入驻摊点的好处，起初积极性不高的摊贩终于被说服，设施齐全、管理规范、清风街便民摊点得以建立起来，清风街散乱拥挤的旧面貌一去不复返。

原铁四路再就业市场的拆迁是一个老大难问题，如何做通150余家商户的工作是一项艰巨的任务。赵志勇在半年的时间里踏遍了每一家商户的门槛，并积极帮助商户寻找新

的经营场所。赵志勇一次又一次上门做工作，终于取得了全部商户的理解，铁四路再就业市场最终拆除完毕。如今，铁四路两侧的墙壁刷上了宣传城市管理和提倡文明行为的宣传画和标语，整条道路平坦整洁、设施齐全、布局有序，成为我市街道整治的一条典范路。

赵志勇先后获得过安阳市城市管理和综合执法系统先进工作者、龙安区劳动模范、龙安区优秀共产党员、五一劳动奖章等荣誉，这些荣誉正是他投身城管事业、全心全意做好城管工作的见证。因为工作忙，他和家人相聚的时间很少，常常周末还在忙碌。家人知道他的工作繁重，都能体谅，不过他更希望的是在执法过程中取得群众的信任。

“上管天，下管地，中间管空气”，

这是一些人对城管人所从事工作的评价，工作职责决定了城市管理涉及的范围比较广。

“像治理占道经营、油烟净化、违停、门头牌匾等，都在我们的职责范围内。因为工作量大，遇到的困难自然比较多，在执法过程中我们经常会碰到一些商户不理解、不配合的情况。”赵志勇说，“在执法过程中城管人需要更多的耐心，多替群众考虑问题，多从老百姓的角度出发。只要是为大家干实事、为城市管理多发力，大家看得见我们的工作成绩，才能更信任我们，这样，城市管理工作才会向前顺利推进，城市面貌才会越来越美。”

## 新时代最美城管人



1月4日，由龙安区文联组织开展的“我们的中国梦 文化进万家”活动来到中农联安阳国际农商城。书法家现场挥毫为群众写春联，送去了浓浓的新春祝福。

图为义写春联活动现场，书法家正在即兴创作。（段瑞峰 摄）