

# 用心当好市容“管家”

## ——记市环卫事务中心工作人员刘守宗

□本报记者 姚庆云 文/图

“现在想给道路、公厕、垃圾中转站挑点儿毛病出来已经不容易了，大面上的问题不多了。”12月23日，市环卫事务中心环卫管理科工作人员刘守宗颇有信心地说。记者见到他时，他才从城区街面上回来。

刘守宗所在的环卫管理科是市环卫事务中心的主要业务科室，承担着全市环卫部门负责的道路清扫保洁、公厕、中转站管理等大面积环境卫生工作的检查督导考核和协调工作。一座城市的环境卫生既是城市对外的面子，也是生活在这儿的市民能感受到的“里子”。为了确保安阳的市容环境卫生干净整洁，我市在城市管理方面下了不少功夫，刘守宗作为一名环卫工人亲历了这些变化也很欣慰自己能参与其中。“不管‘创文’还是‘创卫’，环卫工作都是最基础的内容。现在，看到道路干净整洁了，公厕、中转站也升级改造了，而且管理更加规范，俺打心眼里高兴！觉得付出的苦累都值得。”

刘守宗被同事称为“活地图”，他把全市每条大街小巷都熟记于心，对市区道路、公厕、垃圾中转站、环卫基础设施等基本情况都了如指掌。他精通业务，检查督导中能精准地发现问题，并指导系统各单位对照考核标准认真改进，大家都服他，经他检查指导过的地方在迎检中很少被扣分。

前几年垃圾“出门扣”现象严重，往往是环卫工人前面刚扫过，后面临门门店垃圾就倒出来，群众意见很大。为了有效解决问题，刘守宗和同事经过调查了解和多方努力，协调督导各区环卫部



刘守宗在垃圾中转站检查考核相关工作

门采取了上门收集垃圾的办法，加大对沿街门店垃圾日常巡回收集保洁力度和频次，延长垃圾收集保洁时间，确保垃圾随有随清，使得垃圾“出门扣”整治工作取得明显成效。

“现在市环卫处对垃圾中转站进行了改造提升，上了压缩设备，不仅减少了垃圾清运次数，增强了密闭运输性能、节约了能耗，还有效地防止垃圾运输过程中的抛撒问题。”刘守宗高兴地说。目前，全市日产生生活垃圾1800余吨，每日240余车次的生活垃圾由各区环卫部门密闭运输到垃圾处理场。前几年，垃圾中转站都是垃圾中转箱式运输，设备陈旧，难免有箱体破损、箱盖扣不严的情况。每天凌晨，车辆将垃圾运往塘沟生活垃圾综合处理场，途中稍不注意就很容易造成垃圾抛撒。为了解

决这一问题，刘守宗和同事没少想办法。他们决定加大对垃圾运输车辆等环卫专用车辆的考核评比力度，每月都要对运往塘沟垃圾综合处理场的生活垃圾运输车辆进行几次专项检查。每到检查的日子，他们凌晨四五时就到塘沟垃圾场附近道路查看垃圾运输情况。“有的环卫工人不理解，觉得自己凌晨辛辛苦苦跑那么远运送垃圾，到头来还要被扣分很不公平。我们就好言相劝，讲明道理。”刘守宗说，“环卫工人的工作就是为了让城市整洁，如果出现运送垃圾沿途抛撒的情况，大家就不就白辛苦了。”经过长时间、多频次的督导，近年，我市生活垃圾运输车辆密闭不严、沿途抛撒的现象已杜绝。

一年四季，不论天气情况如何，刘守宗都得上路督导清扫保洁工作。下

雨天，他得查看、清扫积水路段；下雪天，他得关注道路、立交桥的除雪情况，确保道路畅通。“刘守宗工作踏实、认真负责，能独当一面，工作交给他，我很放心。”市环卫处环卫管理科科长李建告诉记者。

为切实做好大气污染防治工作，机扫车每天早晚上路工作，市环卫事务中心环卫管理科工作人员自然也是早晚上路督导。“考虑到科里女同事需要照顾家庭，刘守宗主动承担了大部分工作，不管是早上5时，还是深夜11时上路督导，他从来都任劳任怨。”李建设说。

冬天除雪工作是环卫工作的一项重要任务，为了保证我市道路的交通畅通，环卫系统要做到雪下路清，雪后路通。每到这时候刘守宗就干脆住在单位，不管天冷路滑，早上5时多就开始到市区各个路口、立交桥督导撒融雪剂情况。今年2月10日凌晨，一场雪降临我市，给市民群众的正常出行和交通安全带来了很大隐患。雪情就是命令，为了保障市民的出行和道路的畅通，凌晨3时，市环卫事务中心立即启动应急响应预案，他和科室成员一起，协调各区1200余环卫工人和铲冰除雪应急突击队，顶着刺骨的寒风，冒着漫天的大雪，对市区立交桥、涵洞和重要路段及主次道路60余个十字路口融雪剂撒布情况进行撒网式督导检查。坚持了一夜，稍事休息，早上8时他就又上路，对各单位铲冰除雪工作现场进行跟进督导。在他身上，真正体现了环卫工人“舍小家顾大家”的奉献精神。

### 新时代最美城管人

## 12345 热线联动 情系民生

上周，市12345联动服务中心共受理群众来电8491件，其中，咨询答复6937件，转办1554件，热线联动15次。涉及城市建设问题201件，“三农”问题109件，行政执法问题91件，交通问题58件，人社问题57件，治安问题30件，教育问题27件，民政问题26件，环保问题24件。承办件较多的单位：文峰区政府192件，殷都区政府179件，市公安交警支队52件，市房产管理中心48件。

### 群众来电

●高铁安阳东站附近有无建设小学的计划？

安阳县政府：高铁安阳东站以西，安泰西街与辛瓦路交叉口、安泰西街与亚龙湾路交叉口规划有小学和初中。

●本人在位于文明大道的市体育中心全民健身中心办卡健身，但是健身完毕后却没有热水，洗澡很不方便，请政府责成相关部门调查处理。

市文广体旅局：经核实，市体育中心全民健身中心洗浴热水系于12月11日晚上9时发生故障，中心维修人员于当日连夜进行抢修，热水洗浴设备已恢复正常使用。

●本人2015年毕业于安阳职业技术学院，现在有毕业证，但是报到证丢了，想要认证学历。请问需要什么手续，到哪个部门办理手续？

市人社局：申请学历认证不需要提交报到证，2002年以后毕业的高等教育学历证书不再受理。申请人在学信网打印电子注册备案表或在线验证表即可。

### 热点聚焦

●安阳行APP无法查询公交线路了，什么时候可以正常使用啊？

安阳公交集团：近一周来，我集团位于北厂街的中心机房，多条通信线路多次因不明原因被剪断。其间，虽由工作人员第一时间通知相关线路服务商进行了紧急抢修恢复，但恢复后仍出现被剪断的情况，给我集团正常的生产运营以及广大乘客出行造成很大影响。后经多家线路服务商与相关部门协调，目前我集团所有通信线路已恢复正常，安阳行APP、微信公众号、扫码支付等对外服务业务也已恢复正常。

●迎春东街（曙光路至平原路路段）两头都没有道路标志牌，建议安装。

市民政局：地名办工作人员前往迎春东街与曙光路交叉口及迎春东街与平原路交叉口查看，迎春东街上迎春东街与曙光路交叉口东南角、东北角各有一块简易式道路标志牌，迎春东街与平原路交叉口无道路标志牌。地名办已联系维修厂家将在迎春东街与平原路交叉口增设两块简易式道路标志牌。

### 政策导航

●物业服务企业能否因业主拖欠物业服务费用擅自对业主停水、停电？

市房产事务中心：物业行政主管部门曾对物业服务企业下发文件要求，物业企业在服务过程当中，不允许因业主拖欠物业费擅自对业主停水、停电、停电梯。水电管理部门因拖欠费用停止业主使用除外。

●什么叫房屋租赁？为什么要进行房屋租赁登记备案管理？哪些情况要申请办理房屋租赁登记备案手续？

市房产事务中心：房屋租赁是指自然人、法人或者其他组织将其拥有所有权、合法使用权或者管理权的房屋出租给承租人使用，由承租人向出租人支付租金，并在租赁关系终止时将房屋返回出租人的行为。办理租赁备案一是法律规定的要求，《城市房地产管理法》第五十四条规定：房屋租赁，出租人和承租人应当签订书面租赁合同，并向房地产管理部门登记备案。二是为了保护出租人和承租人的合法权益：房屋租赁是房地产市场常见的一种交换形式，由此而产生的纠纷和诉讼也非常多见。实行房屋租赁登记备案制度，由房地产管理部门对租赁行为进行审查，可以使租赁行为规范、有序、避免许多不必要的纠纷。凡是房屋的结构及其附属设施符合建筑、消防等安全条件的均可出租，均应办理登记备案。但有下列情形之一的房屋不得出租：1.属于违法建筑的；2.不符合安全、防灾等工程建设强制性标准的；3.经鉴定危险房屋的；4.违反规定改变房屋使用性质或者用途的；5.有法律、法规和规章规定禁止出租的其他情形的。

(本栏目信息由安阳市行政便民服务中心提供)

## 讲述市政故事 践行初心使命

### 市政维护处举办道德讲堂活动

本报讯（记者 黄亚楠）12月18日，市政维护处举行2019年第四期道德讲堂活动，该处全体干部职工110余人参加。

唱歌曲、学模范、讲故事、诵经典、谈感悟、省自身、行德礼、送吉祥八个环节，让活动充实而丰富。学模范环节，大家观看了市政维护处生产科科长韩永峰带领施工队在高温下进行沥青混凝土摊铺的施工场景；讲故事环节，宣讲员讲述了“创文”工作中一个个具体细致、密切协作的瞬间，市政维护处领导以上率下，各部门各司其职，全处干部职工

连续奋战、攻坚克难，展现了市政人特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的优良传统和崇高职业品德，体现了市政人热爱市政、奉献人民的炽热情怀和积极进取、崇德向善的高尚情操。

道德讲堂持续近一个小时，该处干部职工表示，要以先进为榜样，争做崇德尚德的践行者、文明风尚的维护者，践行社会主义核心价值观，以主题教育为契机，深入学习党的十九大四中全会精神，把“创文”工作中形成的宝贵精神财富转化为推动市政管养发展的强大动力。



11月24日，市残联党员干部到殷都区调研脱贫攻坚工作。图为他们在北关街道办事处枯河村村委会，实地指导残疾人证换发、鉴定工作。（任小红 摄）

## 图说新闻

### 砥砺前行正当时 不忘初心向未来

12月20日下午，市政务服务和大数据管理局举办了“砥砺前行正当时 不忘初心向未来”主题歌咏比赛，由该局10个支部组成的8支队伍参赛。大家用嘹亮的歌声热情歌颂党、歌颂祖国、歌颂人民，抒发担当作为新时代、立足岗位作贡献的奋斗热情。

图为比赛现场。（李岩 摄）



## 让乡村更美更宜居

### ——我市农村人居环境整治侧记

□本报记者 王都君 文/图

“跟前几年比起来，我们村的村容村貌发生了翻天覆地的变化。环境越来越美，村民生活也越来越富裕。”12月18日，在林州市茶店镇辛店村，村民冯贵美喜滋滋地说。

过去的辛店村是一个经济薄弱、环境差的山区村，村里除了一条主干道是水泥路外全是土路，“晴天一身灰，雨天一身泥”是当时的真实写照。如今的辛店村变了新模样。该村因户制宜，就地取材，变废为宝，对拆除残垣断壁清理出来的旧砖头、旧瓦片、青石板等进行再利用。旧木料扎成了篱笆，旧石板铺成了道路，旧瓦片整理上了墙头……铺设了33条大街小巷，修建了800米沿街墙体，打造了老年活动中心，建设了小游园、小菜园、停车场等10余处，创建50余户五美庭院。

辛店村只是我市农村人居环境提升的一个缩影。今年年初以来，我市深入开展“千村示范、万村整治”示范工程建设，认真落实“三清一改”行动，狠抓农村垃圾整治、污水治理、村容村貌提升、示范村建设等重点任务，取得了显著成效，乡村面貌发生了很大变化，群众的幸福指数得到大幅提升。

截至12月10日，全市3285个行政村市场化保洁率在90%以上，现有保洁员14248人，24个村落实了农村垃圾分类，1036个村完成了农村生活污水治理，1604个村完成了黑臭水体治理。村内绿化覆盖率超过25%，90%以上村庄达到美化、亮化、绿化、硬化、文



辛店村干净整洁的街道

化、净化“六化”标准。全市完成农户改厕237783户，超额完成省定22万户改厕任务。87个农村人居环境省级示范村、98个市级示范村已全部完成创建。今年3月，在全省农村人居环境建设（新密）推进会上，我市被评为“全省农村人居环境工作先进市”，在全省上半年农村人居环境整治暗访考核中，我市取得豫北组6个地级市第一名，汤阴县也取得了豫北组12个县（市）区第一名的好成绩。在开展“厕所革命”工作中，汤阴县被农业农村部、国家卫生健康委评为开展农村“厕所革命”先进典型县，成为全国9个“厕所革命”典型范例县之一，也是全省唯一。

市农业农村局副局长介绍，全市针对村庄污水治理问题，结合各地情况采取了一系列工作措施，农村厕所坚持质量为先。今年年初以来，我市强调抓进度、抓质量、抓配套、抓管护，超额完成省定22万户改造任务。在农村人居环境整治工作中，我们按照“示范带动、典型牵引、集中连片、整村推进”要求，完成了87个“千村示范、万村整治”省级示范村、98个市级示范村创建任务，为全市提供了可学习、可借鉴、可复制的样板村、典型村。此外，在村容村貌提升方面，我市广泛学习借鉴先进地区经验，针对我市实际，因地制宜，采取一村一品、一村一型、一村一貌的做法，扎实开展村容村貌提升工程。截至目前，745个村庄荒芜宅基地得到有效治理，清理整治残垣断壁7800余处，清理各

类小广告墙200多万平方米，新增村内外绿化面积5万平方米，新增路灯7000余盏。

“我们还强化考核督导。”市农业农村局副局长介绍，我市实施建立农村人居环境“五个一”动态监督管理机制，即每天上报一条信息、每周曝光一次脏乱差村庄、每月进行一次暗访考核、每季度开展一次交叉督导互查和年终进行一次综合考评。截至目前，市人居办通过微信群和公众号已经收到农村人居环境整治信息3500多条（篇），在微信群曝光问题较多的村庄48个，全市已组织暗访检查11次，对全市共计1675个行政村进行了暗访检查，梳理600余项需整改的问题，下发整改通知单70多张，整改率100%，并对后进县（市）区、乡镇进行了通报批评。

“在每月的暗访考核中，分别对9个县（市）区和受考乡镇进行排名，下发情况通报，并在《安阳日报》和安阳电视台曝光。按照市领导要求，对连续两次排名落后的县（市）区和3次排名落后的乡镇（涉农街道）进行约谈。下一步，我们将继续开展示范创建活动和村庄清洁“秋冬战役”行动，因地制宜开展农村改厕和污水治理工作，全面实施村容村貌提升工程，以干净、整洁、生态、宜居的生产生活环境迎接元旦和新春佳节到来。”市人居办负责人说。

### 乡村振兴印记