

守初心 担使命 创新服务理念 延伸服务内涵

——安阳市人民医院开展“手机下单、护士到家”“互联网+”医疗服务见闻

□本报记者 郭新星 通讯员 曲丽平

自深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,安阳市人民医院以保障人民健康为中心,立足工作实际,瞄准群众期盼,把学习研讨与守初心、担使命结合起来,把学习成效转化为破解难题、推动健康安阳建设的扎实行动,深刻践行“健康使命、医者初心”行业特色,切实增强群众的获得感、幸福感。前不久,安阳市人民医院正式上线“护士到家”平台,成为我省首家推行“互联网+护理服务”的公立三甲综合医院。这是该院进一步完善和提升护理服务、用实际行动贯彻“不忘初心、牢记使命”主题教育的生动实践。12月18日,记者跟随该院出诊护士,全程体验“护士到家”服务项目。

手机下单 护士到家

“您好,我是护士郑书彦,我接到您的预约服务信息,服务项目是新生儿黄疸监测……”12月18日15时40分许,记者随同安阳市人民医院产科出诊护士郑书彦,来到家住文峰区曙光路的市民张伟家中。

进行简单自我介绍后,郑书彦穿上一次性手术衣,戴上鞋套,从诊疗箱拿出酒精为黄疸测试仪消毒,然后轻柔地掀开孩子的被褥,开始为宝宝进行黄疸监测。

在郑书彦进行黄疸测试的过程中,张伟告诉记者,她是12月16日从市人民医院出院的,因为当时孩子的黄疸数值较高,需要后续观察监测。得知医院开展了“手机下单、护士到家”服务项目,当天就通过手机找到安阳市人民医院公众号,在预约服务中输入姓名、地址、电话,然后选择了护理服务“新生儿黄疸监测”……费用63元、耗时仅几分钟,张伟便成功预约到网约护士上门服务。

“宝宝乖,阿姨看看你,测量数值17.1,要继续吃药……”在检测过程中,郑书彦语气和蔼、动作轻柔,手中的仪器快速而准确地测量宝宝额头、胸部。随后,她又用碘伏处理了一下宝宝脐带,进行消毒,收集医用垃圾、填写出诊登记表,整个服务过程用了20分钟。

临走前,郑书彦不忘叮嘱张伟注意事项:“我看看您有没有积奶、有没有肿块……要坚持母乳喂养,可以促进孩子肠胃吸收、增强抵抗力,而且对您也是有好处的,促进产后恢复。”

张伟由衷地表示:“太感谢你了,上门服务省去了我们不少的麻烦,冬天温度低我们也不用带着宝宝来回折腾了,这项服务真是好!”

从张伟家中出来后,郑书彦告诉记者:“我们护士日常工作强度较高,大家都是利用自己的轮休时间提供网约护理服务。虽然工作更忙了,但能够方便患者,得到他们的认可和肯定,累一点也是值得的!”

专业规范 服务延伸

今年2月,国家卫健委发布《国家卫生健康委办公厅关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》。从3月初开始,在市卫健委支持下,市人民医院历时近10个月的调研、考察、研发、试点,拟定了12个上门服务项目及收费价格,并于11月25日正式运行“护士到家”服务项目,让有需求的患者在家即可享受到专业、规范、标准化的护理服务。

“护士到家”服务项目全程由安阳市人民医院提供服务平台,在微信公众号上开辟了线上预约功能,配置了专业技术精湛、护理经验丰富的执业护士进行上门护理服务。目前已有150余名中高级职称护士参加了系统培训并具备了居家护理的能力。

“利用互联网让医院优质护理服务资源下沉,这不仅是医院‘创新服务理念、延伸服务内涵’的一次尝试,更是当下探索破解养老难、居家医养难的好办法。”安阳市人民医院党委书记、院长马绍恒表示,将护理服务向家庭延伸,给市民提供更为便捷的居家医疗护理服务;在服务方面,坚持线上及时接单、上门热情周到服务、操作行为规范,同时保障护士和患者安全等原则,做好健康管理指导和护理服务。随后,该院也将依托医联体社区服务中心,联合开展院外延续护理服务。

据了解,首批“护士到家”开展了12个项目的护理服务,包括新生儿黄疸监测、更换胃管、手术切口换药及拆线、乳腺积乳疏通术、中心静脉导管(PICC)维护等,随后将根据需求逐步增加护理服务项目。截至目前,该院共接单50余个,服务地点最远的是距医院15公里外的李潘流村。

安全可靠 便民惠民

安阳市人民医院护理部副主任高彦告诉记者,“护士到家”服务项目严格按照国家有关要求,落实护士到家



郑书彦为患儿测量黄疸指数

服务人员准入和培训机制、突发应急处置机制等,确保患者得到安全、可靠、放心的居家护理服务。

“有些护士对自身安全有所担心,因此医院专门配置了护理工作记录仪。”高彦说,每次接到派单,护士在出发前开启记录仪,联网中国公安人脸识别系统进行患者筛选,并与后台保持联系。实时记录仪可以根据需要在不侵犯病人隐私的前提下录像,实现全程留痕可追溯;遇到紧急危险情况,可使用一键报警功能发出求救。

“目前,我们的服务对象为本院出院患者,后续会根据情况陆续扩大服务范围。”高彦介绍,平台可根据申请者下单次数及服务评价,筛选出风险对象,为是否提供上门护理服务提供决策参考。

网约护士服务价格是市民关心的热点。记者在该平台上看到,预约一次乳腺积乳疏通术收费104元;如果到医院接受这项服务,患者不仅需要家属陪同,还需要花费治疗费80元。据了解,该院网约护士服务价格已上报市卫健委备案,包括交通成本、劳动报酬等,护理耗材及治疗费与院内护理基本一致。

“今年8月底,国家医疗保障局出



郑书彦规范着装上门服务(组图:本报记者 郭新星 摄)

台了关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见,希望“护士到家”能够尽快纳入医保报销体系,让这种新型服务模式常态化运行,使更多老百姓享受到更为便捷的优质医疗服务,切实增强群众的获得感、幸福感。”安阳市人民医院党委书记、院长马绍恒说。

市中医院儿科专家提醒 “三九贴”开贴 冬病冬治正当时

□本报记者 张武杰

夏有三伏,冬有三九。“三九”是二十四节气中冬至后的第三个九天,是将人体阴阳与四季气候的特点有机结合,扶正祛邪,调补阴阳,提高机体的免疫力,治病、防病、养生的好时机。三九时节正是传统中医冬病冬治、贴敷“三九贴”的好时期。

“冬至日是一年中阴气极盛的日子,阴至极则阳生。‘三九贴’是一种中医特色的外治法,属于中医治未病范畴。从冬至开始,阳气开始复生,根据《黄帝内经》‘天人相应’理论,采用‘随而济之’的补法,起到助阳的作用,不仅能巩固夏日‘冬病夏治’敷贴的效果,还能控制疾病的发作,达到冬夏皆治,获得更理想的疗效。”12月21日,市中西医结合儿童医院副院长、副主任中医师王宏磊指出,“三九贴”是将配制好的中药碾磨成粉末,制成膏药,分别贴在人体不同穴位上,以达到增强抵抗力、防病治病的目的。

王宏磊表示,按照中医传统理论,“三九贴”是“三伏贴”的延续,对慢性呼吸道疾病及虚寒体质患儿更适用,如果已经贴过“三伏贴”,应尽量继续贴“三九贴”以巩固疗效,这样能减少冬季发病几率。为提高疗效,尽可能三年内每个三九及三九都要按时贴。

“目前有不少药店和社区门诊有药厂配置好的‘三九贴’,这类药主要作用是温经通络,化痰平喘等,作用较平缓。相对来说,我们医院‘三九贴’的配方是多位临床经验丰富的儿科老专家共同制定的,现配现用,对不同疾病研制了

多种贴敷方法。”王宏磊说。

那么,“三九贴”可以治疗哪些疾病呢?王宏磊介绍,易患反复呼吸道感染(如经常发热、咳嗽、气喘)、哮喘、鼻炎、汗多、过敏性疾病等的人群,易患腹泻、消化不良、腹痛、厌食等的人群以及遗尿、腰腿痛、脑发育不全(生长发育迟缓)等的人群都可以尝试贴敷“三九贴”。

“根据病情及患者皮肤耐受程度,一岁以下儿童贴敷半个小时,一岁以上儿童贴敷1个小时至2个小时后去药,不要超过4个小时。”王宏磊说,贴敷后当天不要洗澡。贴敷处多有发热或轻微痒感,若灼热、疼痛难以耐受,可立即取下药膏,避免抓挠,不宜擅自涂抹药物,灼热疼痛等不适感可自行消失。如皮肤出现水泡,应注意保护好创面,防止感染。起疱后不要抓破,小的水泡可自行吸收,不需治疗,大水疱或皮肤过敏严重者请前来医院处理。

王宏磊提醒,贴敷“三九贴”期间避免剧烈运动,以免出汗致“三九贴”脱落。禁食生冷、煎炸油腻、辛辣等食物。此外,急性呼吸道感染、发烧期间不能贴敷;皮肤对贴敷药物极度敏感、特殊体质及有接触性皮炎等皮肤病以及贴敷穴位局部皮肤有破损的,都不适宜贴敷。对胶布过敏者也要慎用。

相关链接:

贴敷“三九贴”时间
一九:2019年12月22日至2019年12月30日
二九:2019年12月31日至2020年1月8日
三九:2020年1月9日至2020年1月17日



市中医院医护人员为患者贴“三九贴”(医院供图)

“感谢中国医生,让俺眼睛不再疼痛”



12月6日,中国援厄立特里亚第十三批医疗队按照工作安排,驱车从厄立特里亚首都前往260公里以外的达扎拉金矿进行义诊,经过8个小时长途跋涉终于到达了矿区。

眼痛难忍 患者求助

义诊现场,一名矿工捂着眼睛匆匆走来,焦急地说:“有没有眼科医生啊?我的眼睛痛得要命,太难受了。”

看到眼前这位眼睛通红、泪水流淌在脸颊上并不停用手揉眼睛的患者,医疗队长马攀峰和眼科医生张政伟立即接诊这个患者。经过了解得知,患者杨某前一天在矿区工作时,不慎溅入眼内异物后出现磨、涩、痛、流泪等症状,当时就在矿上的医务室进行检查,但却没有发现病因。此后,患者症状越来越重,眼痛难忍一夜未眠。第二天早上本要去首都医院治疗,闻讯中国医疗队前来矿区免费义诊,便急不可耐地前来寻求帮助。

张政伟马上为患者做了检查,发现患者右眼眼脸肿胀,结膜充血水肿,结膜囊见白色脓性分泌物,角膜中央区一个约0.5mm的黑色异物嵌入。由于没有眼科裂隙灯显微镜的定位检查,不能



医疗队为患者取眼中异物(医院供图)

确定异物嵌入角膜的深度,取出异物存在较大风险。如果转诊去首都本哈尼眼科医院,不仅无法及时解除患者的痛苦,还有可能因为异物长时间嵌入角膜上,引起眼部细菌或者真菌感染而导致视力丧失,但深层角膜异物取出手术需要使用眼科手术显微镜和专用器械才能实施,而当时所有条件都不具备。

由于扎拉金矿地理位置偏僻,山路崎岖,缺医少药,尤其缺少眼科医生,平时像患者杨某这样的情况,只能去首都医院,但山高路远,即使这样也要两天后才能安排实施手术。

克服困难 紧急救治

情况危急,怎么办?

为了争取时间,避免异物长时间留在角膜上导致出现严重并发症和尽快减轻患者痛苦,医疗队经过紧急磋商,在征得患者同意和告知其注意事项后,决定利用携带的简易诊疗设备尝试取出异物,如果不行再回首都医院手术。

眼球属于人体的精密器官,特别是被称为心灵窗口的角膜组织更是人体最敏感的部位之一,在异物取出手术过程中,眼球只要稍一转动,就可能损伤

眼表的其他组织。一切准备就绪,手术马上开始,在帮患者摆好恰当的手术位置和局部麻醉后,大家相互配合,马攀峰帮助撑起眼睑,在简易照明情况下,张政伟顺利实施手术,取出患者眼中异物。

异国他乡 政策普惠

当患者看到取出的黑色异物时,感叹地说:“就这么个小东西进入眼内就让人痛不欲生,真是眼睛里容不得沙子啊!感谢你们,感谢中国医疗队及时治疗,要不然我还得白天黑夜地流泪,眼疼难受得睡不着觉,真是太谢谢你们了,谢谢中国医疗队!”

扎拉金矿负责人也感激地说:“谢谢中国医疗队,我们中资企业和非洲人民真的离不开你们啊!要不是今天你们来这里义诊,我们只能派专车到260多公里以外的首都医院去治疗。这次真的帮了我们的大忙,不仅及时解决了患者的痛苦,而且也为我们的生产争取了时间,真的再次感谢咱们中国医疗队。”

面对金矿负责人及患者的感激之情,马攀峰说:“我们中国援非医疗队就是为非洲人民和非洲中资企业工人的健康保驾护航的!如果说到感谢,就要感谢我们伟大的祖国,感谢国家在中非共建全面友好合作关系上的方针政策。”马攀峰的一番话赢得大家的掌声,诊室里洋溢着一片欢声笑语。

(素材提供:安阳市眼科医院 张政伟 文字整理:本报记者 张武杰)



12月21日上午,文峰区老龄委、东关街道南关村委会和安康通的爱心志愿者在南关老年人活动中心联合为辖区高龄、困难、残疾、计生特扶老年人送上热腾腾的饺子。

本次活动有60余位老年人参加,爱心志愿者还将包好的饺子送到高龄和行动不便的老人家家中,让老人在三九天多一份温暖。

(本报记者 张武杰 摄)

传播健康知识 搭建医患平台

本版由安阳市卫生健康委员会协办