

编者按

人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。高质量发展坚持以人民为中心,坚持发展为了群众、发展依靠群众,让发展成果由群众共享。本期我们从互联网技术、交通出行与便民服务3个方面,看职能部门如何利用先进技术满足人民日益增长的美好生活需要。

提质增效 为幸福生活赋能

关键词:互联网技术

□邓娟

中国国家语言资源监测与研究中国中心12月16日发布了2019年度中国媒体十大新词语,“5G元年”入列。

5G时代的到来给百姓生活带来了便利,给经济发展带来了生机。红旗渠风景区建成5G创新应用基地,实现一键购票,可以扫码、刷脸、无现金进入,向世界展示了真实、立体、鲜活的红旗渠。“5G+旅游”让游客畅享美景,也拉动了地方经济。可以说,新科技的应用激发了经济发展活力。

我们知道,我市是一座传统工业城市,冶金、建材、煤化工、纺织服装等产业发展较快,20世纪八九十年代,三枪自行车、金钟电池、盾牌内衣畅销省内外。但这种以高投入、高能耗为主的发展模式在新时代难以以为继。为此,在市第十一次党代会上,我市明确提出大力发展新能源汽车及零部件、高端装备制造、精品钢及深加工、文化旅游四大千亿级主导产业。

文化旅游业被确定为四大千亿级主导产业之一,是因为我市有着丰富的文化旅游资源,也是适应现代化经济体系绿色发展的要求使然。而5G信息技术的应用推动了旅游业的发展,比如红旗渠风景区在今年国庆长假期间,每天接待的游客数量和收入均大幅增长,较高时段日收入超百万元。

数据显示:今年上半年,我市四个千亿级主导产业固定资产投资同比增长

37.3%。这给了我们一个启示,文化旅游已成为撬动经济高质量发展的新动能,我们要借助科技的力量,加快文化旅游业的发展,以先进的技术和装备方便游客旅游,丰富游客的旅游体验,从而拉动经济发展。

在我市,除了四个千亿级主导产业对经济的拉动,现代服务业也成为经济发展新动能。数据显示,今年上半年,服务业对经济增长贡献率达54.6%,发展的质量和效益持续提升。而服务业的发展也离不开科技的支撑。比如,“互联网+明厨亮灶”建设为群众“舌尖上的安全”保驾护航,市民可以通过舌尖安全网了解餐饮店的实时操作情况。这项措施促进了餐饮业的健康发展,也必定会促使消费拉动经济增长的作用进一步增强。

随着科技的发展,“互联网+”、刷脸支付等与百姓生活越来越紧密,科技给百姓生活带来了便利,同时也助力经济新业态的发展。目前,我市已经与相关通信企业签订合作协议,加快5G基础设施建设。这必定会使我们的城市更安全、更智慧、更有弹性,使人民群众的生活更有品质、更加美好。



关键词:交通出行

□高咪

据本报报道,为方便市民出行,安阳公交集团推出的“安阳行”软件深受市民欢迎。这款集乘车扫码、实时查询、监督投诉等功能于一身的乘车软件,不仅增强了乘客的体验感,而且还为市民提供了更便捷、舒适的出行服务。

交通如同人体的血脉,畅通与否,直接决定着百姓切身利益和城市的发展。今年9月,国务院印发的《交通强国建设纲要》提出,“推进出行服务快速化、便捷化”“优先发展城市公共交通,鼓励引导绿色公交出行”。让百姓出行更便捷,已成为城市建设的一项重要课题。

让群众出行更便捷,需要积极回应群众需求。过去,在我市的一些偏远地区,公共交通存在班次少、车况差、换乘困难等问题。聚焦“痛点”,回应期盼,今年,我市将“新增100个行政村通公交”列为十方面重点民生实事之一,全力改善民生出行。以距离市区近18公里的洪河屯乡土楼村为例,村民乘公交仅需两元钱就可以到达市区。行政村通公交,解决了村民的切实需求,增强了农村和市区之间的联系,也为乡村振兴打开了绿色通道。

让群众出行更便捷,需要创新服务方式。在成都新都区,当地政府将辖区设置了5条社区公交线路,除主干道按公交站停靠外,社区道路、学校、商场等未设立公交站牌区域都可以招手即停,有效解决了群众短距离出行难题。招手即停的社区公交,结合市民个性化出行需求,创新公交服务模式,赢得了群众的口碑。此外,不少城市积极借助互联网技术,推出网约车、拼公交、共享汽车等出行新方式,精准对接市民出行供给与需求,优化服务方式,加大创新力度,不断提升服务水平。

让群众出行更便捷,需要提升服务水平。精细化服务与市民幸福感、获得感、满意度息息相关。如今城市交通网络发达,市民的出行方式日益多元化,市民的需求也从“走得了”升级为“走得好”。例如,新的住宅区建成了,既有的公交线路、配套服务能否随人流变化及时调整;在早高峰时段,城市交通网络能否实现全局调度;车辆换乘是否简单便捷;公共自行车系统能否实现智能操作……城市服务要像绣花一样精细,只有在细节上下功夫才能让群众满意。

出行是关乎城市发展的民生工程,回应群众需求、创新服务方式、提高服务水平,使居民出行条件和生活品质得到提升和优化,不仅增强了百姓的获得感、幸福感,也推动了城市公共服务向高质量发展。

多管齐下 群众出行更加便捷



受恩莫忘 施惠勿念

关键词:“放管服”改革

□高倩

12月11日上午,郑州市市民张女士在当地不动产交易和登记中心24小时自助办证大厅,通过自助发证机领取到了自己的不动产登记证书。这是河南省不动产登记部门颁发的首本通过自助发证机打印出的不动产登记证书。

房子是很多普通家庭最重要的家庭财产之一,很多办理过这项业务的人都知道,以往办证手续异常复杂,程序烦琐,光约号就得等上几个月,现在不仅1个小时办完,还能自助出证。这则新闻备受群众关注的原因就在于此,有关部门用最短的时间、最快的速度、最好的服务办好了老百姓最关心的重要事项。

从几个月到1个小时,从摸不清门路到自助办理,可见引入互联网技术后,有关部门通过网上申请、自助查询等便民举措,实现了让信息多跑路,让群众少跑腿。流程简化、时间缩减、效率提升,更贴心、更便捷的便民服务背后是政务部门服务的一次次提质升级,彰显了百姓利益至上的服务理念。

习近平总书记曾多次提出,要抓住信息化发展的历史机遇,发挥信息化对经济社会发展的引领作用,加快推进电子政务,构建全流程一体化在线服务平台,更好地解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。群众的认可是对改革最好的褒奖,随着“放管服”改革不断深入,不仅是在不动产业务办理方面,在其他领域也应坚持以“最多跑一次”为目标,从群众需求出发,跑出便民服务加速度。

群众无小事,枝叶总关情。推进“放管服”改革以来,我们的生活发生了

很多变化,身份证丢了不用再跑回老家办证,证件照片不满意可以反复拍摄,很多业务可以在机器上自助办理了。在新的时代背景下,职能部门要与时俱进,转变思维模式,不断加大科技投入,采取增设自助受理点、精简申请材料等举措,用好科技力量,打造出更多“互联网+政务服务”品牌,为更多群众提供优质政务服务,让群众办事更便利。

人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。让群众满意是推进改革的最终目的,也是职能部门的初心所在。有关部门不妨多从群众的期待中寻找工作的突破口,从群众的向往中探索工作的新模式,进一步提升群众的满意度与幸福感。

服务升级 提升百姓幸福指数

征稿启事

《美好生活之我见》面向社会征稿,如果您有对美好生活的点滴感悟,如果生活新变化为您带来满满的幸福感和获得感,请写下来分享给读者。来稿请发送至邮箱 ayrbplb@126.com,期待您的参与。

美好生活之我见

另眼透视

从“骂战群”事件说起

□高咪

近日,广西玉林的一个家长群内,一场骂战在当地掀起轩然大波。因不能忍受家长群内聊和学习无关的话题,群内一位家长大骂其他家长,当其他家长建议将这位家长踢出微信群时,这位家长声称她是高校的博士、副教授,还说:“谁敢踢我,试试看?不自量力!”

家长群是老师和家长相互交流、沟通的群,有些人在群里闲聊,打扰他人的做法确实不合适。博士家长的本意虽可以理解,但方式值得商榷。如果不满意家长闲聊某些话题,既可以让好言相劝,也可以让群主纠正,在相互尊重的基础上解决问题。可这位博士家长不仅言辞粗俗,辱骂他人,还炫耀自己的身份,这种做法非但不能起到制止群内闲聊的效果,反而会让自己深陷舆论漩涡之中。

在现实生活中,由于每个人的经历不同,所受的教育各异,因此思维方式和行事风格也会千差万别。我们不能拿自己的标准要求别人,更不能用自己的眼光去考量别人。要知道傲慢无礼会伤人,耻笑鄙夷会辱人,不懂得尊重他人本身就是一种肤浅。

尊重是一种态度,折射出一个人的品行,也是个人修养的体现。一位诗人说过,我以为是别人尊重我,是因为我很优秀。后来我明白了,别人尊重我,是因为别人优秀,优秀的人更懂得尊重别人。的确,素养高的人更尊重人,他们与人相处时,举手投足间释放出的宽容大度之美令人钦佩。当然,尊重是相互的,只有当我们懂得尊重自己、宽以待人时,别人才会尊重我们。通过换位思考,我们可以少些高高在上,多点谦和温润;少些咄咄逼人,多点心胸度量。因此,唯有互相尊重,才能互相理解,才能构建和谐的人际关系。

此外,和谐的人际关系与沟通方式、言辞表述有很大关系。说话是一门学问,反映出一个人的智慧和能力。一句话怎么说,通过何种方式说,在什么时候说,得到的效果截然不同。恰到好处语言不仅能减少不必要的冲突,还可以锦上添花,消解误会。懂尊重、有素养的人在说话之前就会思量清楚,永远把“嘴”放在思维之后。

琐事闲聊

盼隐形资助再多点

□高倩

最近,关于大学隐形资助的话题火了。湖南理工学院一位学生收到一条将要补助生活费的信息,几天后,这位学生真的收到了这笔钱。原来是学校对学生大数据进行了比对,核实情况后,给一批生活困难的学生偷偷打了钱。

据《2018年中国学生资助发展报告》显示,2018年,政府、高校及社会设立的各项高校学生资助政策共资助全国普通高校学生4387.89万人次,资助资金1150.30亿元。原本大学给学生发放帮扶金、奖学金等并不是稀罕事,但这种通过大数据比对、偷偷进行的方式确实新鲜。

以往给困难学生发放助学金都要公之于众,有的学生还要现场发言。现在,学校偷偷正大,识别家庭经济困难的学生,但饱含着对贫困学生的尊重与关爱,反映的是以人为本的情怀。其实,早在2017年,教育部发布的《关于进一步加强和规范高校家庭经济困难学生

认定工作的通知》就提出,学生资助要“采用隐形的方式,避免大张旗鼓地把困难学生与非困难学生割裂区分开”。今年4月,教育部再次下发通知,又将高校学生申请资助时由家庭所在地的乡镇或街道民政部门对学生家庭经济情况进行证明,改为申请人书面承诺。

因此,此类新闻一经报道,就受到社会各界的高度关注。隐形资助就像隐形的翅膀,不仅让资助政策落实到位,也给了困难学生温柔的呵护。隐形资助有助于保护困难学生的隐私,让他们感受到学校、社会的温暖,能在最美好的时光里不为生计奔波、不为餐食发愁,不再忧虑烦琐的补助申请流程,心无旁骛地学习。

如今,不仅是湖南理工学院一所学校,越来越多的高校开始采用这种大数据比对的办法,识别家庭经济困难的学生。希望将来有更多单位能建立严格完善的评审制度,用好技术手段,用有限的资源帮助更多真正需要帮助的人,把隐形资助的好事办好。



重拳出击

2020年全国春运火车票已经开售,在铁路客运电子客票新形势下,济南铁路警方严厉打击网络囤票、倒票等违法行为,12月以来,已侦破各类涉票案件20起。

(新华社发 徐骏 作)