

窗口升级 服务提质

——安阳县纪委监委信访举报接待大厅便民服务见闻

政务 民生

□本报记者 郝亚伟 文/图

提及信访举报,一些群众会有各种疑惑:“我们应该去哪里反映问题?”“需要准备什么材料?”“有人接待我们吗?”带着各种疑问,12月12日,记者来到刚刚投入使用的安阳县纪委监委信访接待大厅。

为方便群众举报,畅通举报渠道,严格按程序接待,今年6月开始,安阳县纪委监委对信访接待大厅进行升级改造。经过一段时间的筹建和试运行,安阳县纪委监委新建信访举报接待大厅于近日正式投入使用,实现了接待工作场所整体功能提升,成为了解社情民意、为群众排忧解难的又一重要窗口。

安阳县纪委监委信访举报接待大厅位于紫薇大道与彩虹路交叉口东南角,分为接待大厅、候访大厅、接访室、监控室、远程视频接访室、密谈室和12388举报电话接听室7个功能分区。进入接待大厅,记者看到,来访群



工作人员给来访人员介绍接待流程

众在工作人员的指引下按照规定程序填写登记表,并且通过安检设备进入候访大厅。接待大厅和候访大厅设有饮水机、医药箱、爱心伞等便民设施。在接待大厅正前方,安阳县纪委监委相关领导接待时间表、安阳县直机关各部门轮流接待时间表等一览无余。候访大厅内张贴着信访举报注意

事项、受理范围等内容,来访群众在等待接待的同时可以了解纪检监察方面的知识。

“以前来反映问题的时候,办公室里坐了很多,有些话始终说不出口。如今,在大厅里可以一对一的谈话,话也敢说了,我的心结也彻底打开了。”当日上午,在候访大厅等待接待

的群众李师傅说。

“以前受办公场地限制,工作人员办公室和接访室在一间办公室,既不利于办公,也不利于来访人员解决问题,尤其是涉及个人隐私和重要机密的内容在公共场合谈论,存在很大的风险隐患。”县纪委监委办公室主任董永锋说,新建的信访接待大厅具有功能细化、空间隔离等特点,实现了高质量建设信访举报接待大厅,让信访接待更规范、更便民。

安阳县纪委监委信访举报接待大厅强化安全、保密、便民、高效等功能建设,配备安全监控设备设施,候访、接待区域安装无死角监控设备;配备安检设备,设置灭火器等防护设备;设立密谈室等,真正让硬件更“硬”,真正方便群众来访。大厅还公开透明办访机制,做到各项规章制度上墙,发挥接待场所发现线索、反映信息和化解矛盾的

功能。“新的信访接待大厅的正式启用,使我们接待能力和水平实现了新的突破,标志着全县信访举报工作又上了一个新台阶。”县纪委监委相关负责人说,“新时期的信访接待工作更加繁重,我们不仅要从事硬件配置上改进,还要提升接待的方式方法,为来访群众提供专业、便民的一站式服务。”

县域传真

齐聚一堂 共商大计

安阳市航空维修人才培养及就业论坛开幕

本报讯(记者 姜蕴真)12月11日,安阳市航空维修人才培养及就业论坛示范区(安阳县)开幕。来自中国民用航空河南安全监督管理局,安阳市、安阳县、示范区以及安阳职业技术学院、安阳学院、河南金宇航空科技有限公司等有关负责人齐聚一堂,共同商讨安阳航空维修技能人才培养大计,共同见证CCAR-147民用航空维修安阳培训机构挂牌启用。这是我市通航产业发展的一件大事,也是我市职业教育发展的一件喜事。

安阳市是中国航空运动之都,特别是近年,我市职业教育紧紧围绕服务安阳航空事业和航空经济发展,不断深化产教融合、校企合作,大力实施“引进来”工程,重点打造航空职业教育品牌,先后与河南金宇、南方航空、广州白云等国际国内知名通用航空公司建立了

深层次合作关系,培养了一大批高层次技能人才,形成了从飞行员到空乘、地勤、机修、保养等多层次、多类型的通用航空人才教育培养体系。

去年3月,安阳职业技术学院与陕西金宇航空科技有限公司、安阳市城乡一体化示范区管委会联合成立河南金宇航空科技有限公司,实现了混合所有制校企合作的新突破,先后成功申办了CCAR-66民航维修人员执照考试河南考点和CCAR-147民用航空器维修人员培训中心,填补了河南省没有考点的空白。本次航空维修人才培养及就业论坛活动的成功举办,将进一步加强三方在通航产业发展和人才培养等方面的交流与合作,进一步深化校企合作共赢。

开幕式结束后,CCAR-147民用航空维修安阳培训机构正式挂牌。

白璧镇

改善人居环境 建设美丽乡村

本报讯(记者 刘安娜)“每天在村里走走,呼吸着清新空气,看着干净整洁的环境,真高兴啊!”12月12日,白璧镇西裴村贾大爷乐呵呵地说。自从村里开展人居环境整治后,78岁的贾大爷每天都在村里散步。这是白璧镇人居环境整治工作的一个缩影,特别是近期,该镇通过加强领导、强化督导、观摩评比等举措,进一步加大了人居环境整治力度,成效显著。

白璧镇要求每个班子成员都要分包到村,镇领导班子每天晨会上逐片听取包片领导汇报分包片、村人居环境工作进展情况;加大督导力度,专门派出一名科级干部带队对各村

人居环境进行督导,发现问题即时下达督导单。截至目前,督促保洁公司更换垃圾桶1100余个;加大对国道341、安楚路、白棉路、安棉路等主干道的清理力度,对沿线的垃圾、杂草等进行了较大力度的清理,并覆盖了裸露黄土,培护了路肩;以“创文”为契机,加大对东北村、南街村等7个村的整村改造提升力度,硬化了道路,美化了墙面,铺设了道板砖等,村庄面貌大为改观。

截至目前,全镇共出动各种机械近1100余辆次,人员4900余人次,清理各类垃圾9000余立方米,美化墙面46500平方米,整修残垣断壁4800平方米,新栽植树木1500余棵。

李银荣事迹引发群众学习热潮

本报讯(记者 邱峰)“俺觉得自己就够孝顺老人了,但和李银荣比起来做得还差。俺要向她学习。”12月13日,高庄镇后遵贵村村民樊树庆感慨地说。

12月2日,省文明委公布了《关于表彰第七届中国道德模范的决定》,安阳县吕村西吕村村民李银荣获省道德模范提名奖。今年58岁的李银荣三十余年如一日,细心照顾患有肺气肿的公公和白内障的婆婆,让老人安享晚年,曾获“河南省好儿媳”“安阳市孝媳”等荣誉称号。李银荣的事迹感人至深,引发全县群众学习热潮。

“2010年,李银荣患上了宫颈癌。做手术前一天,她还为公婆洗澡、剪指甲。今年,她又患上了肺病,治病之余,照料公婆的事一件也没耽误,每天为公婆端汤喂药,无微不至地照顾公婆的饮食起居。同样是儿媳,我要找差距,向她看齐。”吕村中吕村村民梁灵只说。

在崔家桥镇郭宋村,李银荣的事迹家喻户晓,大家纷纷效仿,孝善之风吹遍全村。“这几天,村里老人聚在一起晒太阳聊天,都在夸儿子女子向李银荣学习,越来越孝顺,家庭越来越和美。”76岁村民纪长福说。

图说新闻



安阳县(示范区)新时代文明实践所着眼凝聚群众、引导群众,调动各方力量,整合各种资源,创新方式方法,建设县、乡、村“三级网络”体系,依托“六大平台”,坚持“五字”工作方法,做到“六传六结合”,起到了宣传群众、教育群众、服务群众的积极作用,为实现乡村振兴打下了坚实基础。图为韩陵镇儿童在该镇新时代文明实践所下跳棋。(本报记者 姜蕴真 摄)

壮丽70年·奋斗新时代 百名记者基层行

安阳华润燃气有限公司 AnYang China Resources Gas Co., Ltd. 服务热线: 96655

铁臂除破旧 镇区展新颜

——北郭乡美丽乡村建设侧记

□本报记者 郝亚伟 文/图

北郭乡位于安阳县最东部,地处两省四县交界处,这个经过多年风雨的老乡镇,刚经历了一场凤凰涅槃式变革。破旧水泥路变成了宽阔平坦的柏油路,路灯亮起来,小桥架起来,小公园建起来,绿化美起来……

悄然变化,来自一场攻坚行动。

由于多方面的原因,北郭乡老镇区的各方面条件都不好。今年以来,北郭乡高起点规划、高标准实施,全力推进美丽乡村建设,对镇区道路、背街小巷、桥梁、线路、街景等进行大范围的改造提升,如今城镇旧貌换新颜,那亮丽的“容颜”正是对当前“不忘初心、牢记使命”主题教育最好的诠释。

“路修好了,雨天不坑洼,刮风不起土,我们到哪儿方便了,生意也越来越好。”乡政府西侧一家快餐店老板高兴地说,哪里有路,哪里就有产业的生机和繁荣。

自美丽乡村建设工程启动以来,北郭乡按照“一点、二轴、三绿,全镇区”的设计理念,加强规划设计引领,整治环境卫生,整治城镇秩序,整治市容镇貌,彻底解决脏乱差的问题,让镇区建设特色强起来,环境美起来。

环境问题一朝根治,历史欠账一朝补齐。环境更加宜居,群众的满意度和获得感明显提升。随着工程向纵深推进,一个美丽的镇区呼之欲出。



新修的镇区主干道干净整洁

“以前天一黑,除了一些商家有灯光,整个镇区是漆黑一片,大家都早早地回家休息了。现在好了,不仅安装上了新路灯,每个灯杆上还有喇叭,配置真高!俺每天晚上都到新建的花园里跳广场舞!”66岁的李秀花说。镇区安装的186个崭新路灯给群众生活带来了巨大变化。

如果说基础设施建设是镇区的“身躯”,那么景观水系便是镇区的“灵魂”。北郭乡正北、离镇区5公里处就

是洹东干渠。今年年初,该乡党委挥动大手笔,构建生态框架,营造自然情境,完善绿地功能,在镇中心打造一条东西长1公里、宽2米的景观渠,目前试水工程结束,等洹东干渠一旦通水,该景观渠便可将活水引进来,让净水流出去。沐浴冬日和煦阳光,漫步崭新的柏油马路,仿佛看到了未来这里小桥流水的景象,真是别有一番滋味在心头。

秉承环保理念,北郭乡做好地下

管网设施建设,每家每户设置安装了“三格式”化粪池,在全镇范围内形成横向到边、纵向到底的地下管网,确保雨污分流、净化排放。此外,电力、通信线路预埋及排水、排污管网入地等建设已步入收尾阶段。

据统计,北郭乡累计拆除违法建筑100余处,新修宽9米的柏油路面1200米,新建宽15米大桥两座,新安装监控摄像头11处、路灯186盏,修建雨污分离管道2576米,新建污水处理设备1套,新增绿化面积5500平方米,安楚路新植金色垂柳1500棵,改造提升公园4.8万平方米,新建文化广场2200平方米,修缮文化大院2150平方米……

美丽乡村是干出来的,不是等来的。北郭乡领导班子相信,在乡村振兴工作中,只要快马加鞭、拼搏奋斗,就一定能够创造新业绩、满载新收获。

美丽乡村不仅要干起来,节奏还要快起来。北郭乡成立美丽乡村建设工程指挥部,党员干部每天加班加点,推进镇区改造提升工程。他们克服人手少、工程大、工期短等困难,确保工程如期完成。北郭乡党委书记孙爱国表示:“下一步,我们要撸起袖子加油干,进一步巩固建设成果,继续带领乡村两级干部,打造经济更强、环境更美、民风更优的新北郭。”

眼下的北郭乡,宜居、宜业,该镇蝶变的故事还在继续……



近日,韩陵镇梨园村党群服务中心投入使用,成为新时代党员教育基地和党群服务阵地。图为12月11日,村民在梨园村党群服务中心“阳光村务”公开栏前查看公开事项。(记者 刘安娜 摄)



在永和镇政府、安阳县供电公司帮助下,郭奇村贫困户郭保申领到5万元小额贷款,发展养猪项目,摆脱了贫困。图为12月12日,永和镇郭奇村郭保申在喂猪。(本报记者 姜蕴真 摄)