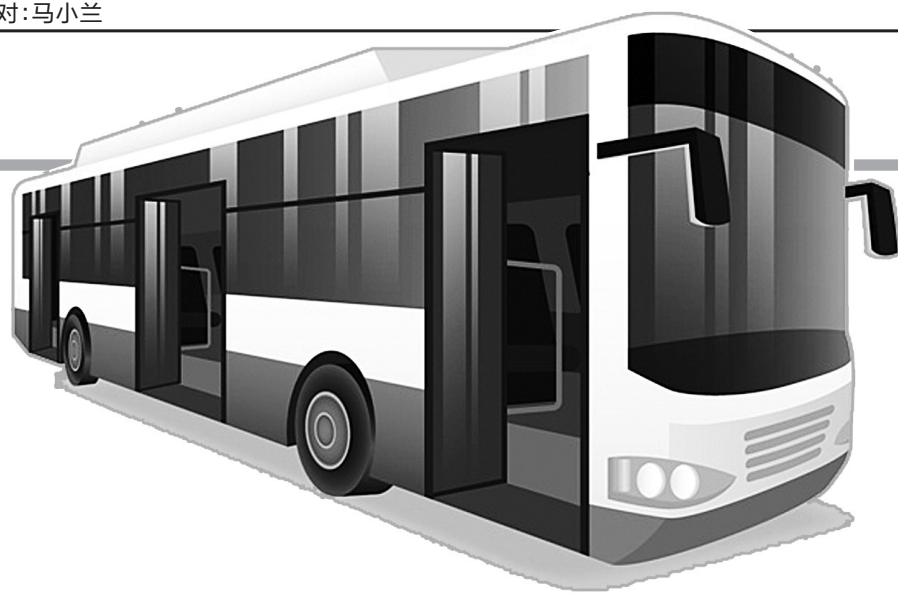


创建全国文明城市

编者按

近期,有网友反映,我市公交车上设置了便民服务袋,为市民出行带来很多便利。公交无小事,点滴总关情。近年,我市公交在硬件更新、服务提质、监管升级上不断补短板,打造安全、便捷、舒适的民生公交。连日来,记者走进公交车厢,询问乘客、采访网友,一起看到了公交服务的变化。请看——



公交车上的暖心事

记者体验①:贴心设计 服务提质

软硬件更新 乘客乘车更舒适

□本报记者 高咪

最近,经常乘坐公交车的市民发现,公交车上设置了便民服务袋,袋内有急救包、文明手册和针线包,急救包内包括速效救心丸、碘伏消毒液等。乘客在路途中如果出现一些突发情况也有了应急用品。记者对此进行了采访。

12月15日,记者在旅游2路公交车上,看到驾驶员身后的一个便民服务袋。在袋子内,记者拿出一张印有急救包内配置物品的清单,上面写了几种常用药品和医用物品,并写有“如有急需请与驾驶员联系”的温馨提示。旅游2路公交车司机连师傅告诉记者,急救包

一般都是放在司机身边,如果乘客有需求,司机第一时间拿出来。“以前的乘客在车上犯心脏病,非常危险。现在车上备了药,方便乘客及时使用。”连师傅说,便民服务袋内所放的物品都是乘客可能用到的应急用品,特别是出远门的乘客,万一行李包、衣服出现破损,可以用针线包处理一下。

除了便民服务袋,记者注意到,公交车上还有一些贴心设计。在公交车厢的正对出口处有一个轮椅区,配有软垫挡板和固定轮椅的安全带,这里的座椅是可以折叠的,附近还有一行温馨提示,让乘客将此空间让给轮椅使用者。进出口的黄色区域内设有无障碍踏板,方便乘坐轮椅的乘客上下车。车上还有到站显示屏和语音报站系统,以防乘客坐错站。在前排的座椅两侧,配备有USB插口装置。每一个USB插口装置,设有两个插孔,支持两部手机同时

充电。市民使用时,只需连接电子产品数据线,即可充电。“外面雨雪交加,车内温暖如春,再加上如此贴心的设计,让出行更加舒适、便捷。”市民刘欢告诉记者。

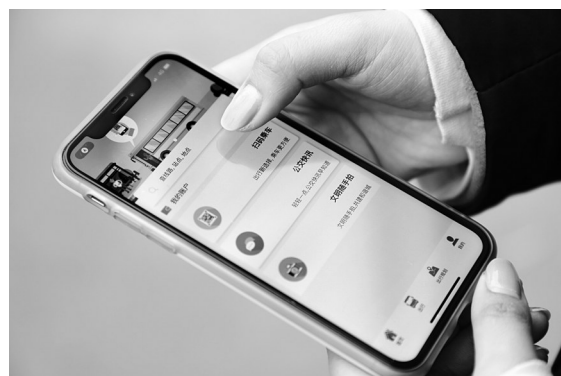
公交无小事,点滴总关情。安阳公交集团宣传处处长赵运广告诉记者,近年,他们在硬件更新、服务提质、监管升级上不断补短板,打造安全、便捷、舒适的民生公交。上车一句温馨的“您好”,拉近了司机与乘客的距离;智能调节车厢内的温暖,让夏天清爽、冬天温暖;公交语音自动报站系统,及时提醒乘客,传递社会文明。此外,随着“专道行驶、礼让行人、逢站必停、规范进站”16字文明行车规范,“您好”第一工作语言和车辆卫生保洁等专项活动的开展,我市公交服务不断提质升级,让公交服务更高效、让市民出行更便捷。



公交车上的便民服务袋

记者体验②:扫码乘车 线路查询

智慧公交 市民出行更便捷



市民使用“安阳行”软件

□本报记者 高倩

“今天天气不好,担心出门晚了赶不上公交车,上班迟到。”“其实不用久等,下载一个乘车软件就能实时查看公交车的到站信息,可方便了。”昨日一早,在南湖新村站台上,两位乘客正在聊天。

他们所说的乘车软件是安阳公交集团推出的安阳公交官方APP“安阳行”。用这个软件不仅可以查询线路、查看到站信息,实名注册后,还可以在乘车时扫码支付。此外,“安阳行”APP中,还设有公交资讯与投诉建议版块,方便市民了解公交线路变更情况,

也可以上传图片和视频反映问题,对公交车司机进行监督。

记者采访了解到,截至目前,这款软件的用户总量大约有1.6万人,每天的使用量为1000至2000人次。IC卡中心主任薛宝贵告诉记者,为方便乘客出行,今年9月,公交集团推出了这款软件。这是“公交+互联网”的探索经验和智慧公交发展的成果。与其他的支付软件不同,这款软件使用的是双离线技术,无论乘客的手机是否在网络覆盖范围内,无论公交车的运行状态是否在网络覆盖范围内,乘客都可以实现率先乘车。

记者下载“安阳行”APP后,发现里面有很多人性化的服务。在车辆到站信息查询页面,我们可以设置上下车提示的闹铃,比如,设为提前5站提醒,这样公交车在到达设定站点前就会发出提示音,提示该出门乘车了,而下车提示可以在我们到达目的地时发出提示。“有了这个功能大家乘车时不用久等,也不会坐过站,还可以为独自乘车的老人提供方便。”薛宝贵介绍说,在软件的路线版块,乘客可以输入我的位置与终点,查询最优的出行方案或乘车方案。

“这款软件非常好用,市民不需要到充值点,随时可通过手机进行充值,乘车时价格与实体公交卡一样。路线版块很便捷,外地游客来安阳旅游也可以很快规划出行线路。”市民李阳说。



乘客排队上车

网友声音:

流动的公交 传递城市温度

□本报记者 邓娟

公交车是城市流动的窗口,展现着城市的文明程度。如何更好地发挥公交车流动窗口的作用,更好地传递城市温度?昨日,记者采访了部分网友,听听他们的说法。

网友“南山一剑”经常乘坐公交车上下班,他告诉记者:“现在公交车的乘车环境比以前好多了,冬暖夏凉,而且一些公交车上还有坐垫、便民服务袋,为出行的市民提供了暖心的服务。”

网友“夏夏”说:“有媒体报道,山东潍坊一公交车司机把公交车装饰得很温馨。而且车上还有许多便民设施,比如爱心雨伞供乘客免费借用;车厢中还设有一个母婴专座,设置了可拉动的窗帘,方便哺乳;车上还有一个便民服务台,上面摆放了花,一旁放着保温壶,免费供应热水,还有一个书架,上边码放着报纸和书刊,乘客可以免费阅读。坐在这样的公交车上,感觉像家一样温馨。”

网友“水泊居士”说:“现在,很多公交车司机对上车的乘客会说‘您好’,这样的文明用语打破了陌生人之间的隔阂,让乘客感受到了温暖。还有一些司机主动帮助有困难的乘客,比如乘客丢了‘救命钱’,司机帮忙寻找;遇到上车困难的老人,司机主动搀扶;乘客突发疾病,司机快速送往医院等,好心的司机帮助的不但是乘客本人,而且传递了城市温度。”

网友“梅凯拉”说:“一些乘客的做法也让我们很感动,上次我抱孩子坐公交车,一位老人非要把座位让给我们,这让我很感动。文明礼让已成为公交车上一道亮丽的风景。还有媒体报道,在河北邯郸,一对70多岁的老夫妇自费为公交车配备了399个坐垫;在杭州,一名公交车司机借给一名外地乘客一把伞,这名外地乘客捐了100把爱心伞放到公交车上,供乘客免费借用。这说明,温暖是可以传递的。”

采访中,众多网友表示,随着城市公交网络越织越密,车厢里文明礼让、暖心服务随处可见,流动的公交车传递着城市的温度。



公交车规范进站 (本版图片由本报记者 高咪 摄)

河南新闻奖名专栏 民生网事

安阳网上市民之家 网址http://www.aysmzj.gov.cn/ 本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

我市能否依托殷墟资源 建立考古博物馆

网友“热心网友”来信反映:建议我市依托殷墟资源建立国家考古博物馆,以增强自身的文化实力。

市文物局回复:按照习总书记关于殷墟保护工作的重要批示指示精神,国家文物局已经批准《殷墟国家考古遗址公园规划》正式实施,省、市政府已将“开工建设殷墟国家考古遗址公园”列入2019年《政府工作报告》,各项规划正式进入实施阶段。目前,博物馆建设各项前期工作进展顺利,建筑方案、立项报批、策展大纲等工作也在积极推进中。

停车位上的编号 是什么用途

网友“zimeng”来信咨询:如今路边的停车位都有了专属的编号,请问这些编号的作用是什么?未来公共停车位会收费吗?

市城市管理局回复:目前,停车位编号是对公共停车位位的确认,统一编号后,建立档案,有利于摸清底数和保护,与收费无关。

我市公办中小学 何时推行配餐制度

网友“mrh2017”反映:目前,郑州市政府已在公办中小学推行午餐配餐制度,请问我市何时推行这项惠民措施?

市教育局回复:取得配餐资质门槛要求相当高,目前,我市只有一家拥有配餐资质的公司,尚无法满足全部需求。

保障学生的食品安全是第一位,推行午餐配餐制度涉及配套政策、人员管理服务、食品安全保障等事宜,需要认真对待和高度重视。

政府相关部门正在沟通协调研究探索开展试点,既能解决家长的后顾之忧,又能让学生的食品安全得以保障。 (本报记者 高咪 整理)



公共卫生间指示牌上 能否标明位置和距离

网友“justzsm”反映:近期,在市区的各条主干道上立起了很多公共卫生间的指示牌,为市民提供了便利。但是指示牌上并没有标明具体的位置和距离,只标注了一个指示方向的箭头,特别是对外地游客来说,指示作用不够明确。希望相关管理部门能在公共卫生间指示牌上标明准确的位置和距离,让设计更人性化,服务更上一层楼。

这个路口 建议安装抓拍摄像头

网友“Ltao13”反映:铜城路与文源街交叉口附近,闯红灯现象时有发生,这给过往行人带来很大的安全隐患,建议在这个路口安装抓拍摄像头。

店铺长期占用公共停车位

网友“ay0077h”反映:迎春街市信访局东侧,某美容养生中心每天将路障放在门口的公共停车位上,阻止其他车辆正常停放,请相关部门查处。

道路损毁亟待修复

网友“mmm”反映:市第二十五中学门口至卢士旺村的路面损毁严重,轿车正常行驶容易托底,影响交通秩序。另外,因道路路面坑洼不平,雨后特别容易积水,再加上夜晚没有路灯,给周边学生出行带来极大的安全隐患。

50路公交线路能否延伸

网友“changyuting”反映:50路公交车的终点站是欧落莎家具城,建议50路终点站在此基础上再多设立一个中华园小学站点,因为在中华园小学周边共有5个居民区,早上都是上班族和学生,需要走到欧落莎站点乘坐公交车,非常不方便。 (本报记者 高咪 整理)

