

我市加快推进中小企业信用体系建设

本报讯（记者 王慧敏）11月29日，我市召开专题推进会，对中小企业信用体系建设工作进行了安排，通报了近期我市金融风险防范敏感点，要求各级金融管理部门加强信息收集、研判和上报，坚决杜绝信息倒流，在工作中要见微知著，切实防范金融风险。全市中小企业信用信息系统涉及相关单位、各金融机构有关人员共50余人参加了会议。市政府秘书长李传银出席会议。

建立健全社会信用体系，是改善市场信用环境、降低交易成本、防范经济风险、提升营商环境的重要举措，是完善社会主义市场经济体制的迫切要求。中小企业信用体系建设作为社会信用体系建设的重要组成部分，对优化地方金融生态环境、破解中小企业融资难和融资贵难题、畅通货币政策传导机制“最后一公里”等具有重要意义。

李传银强调，建设中小企业信用

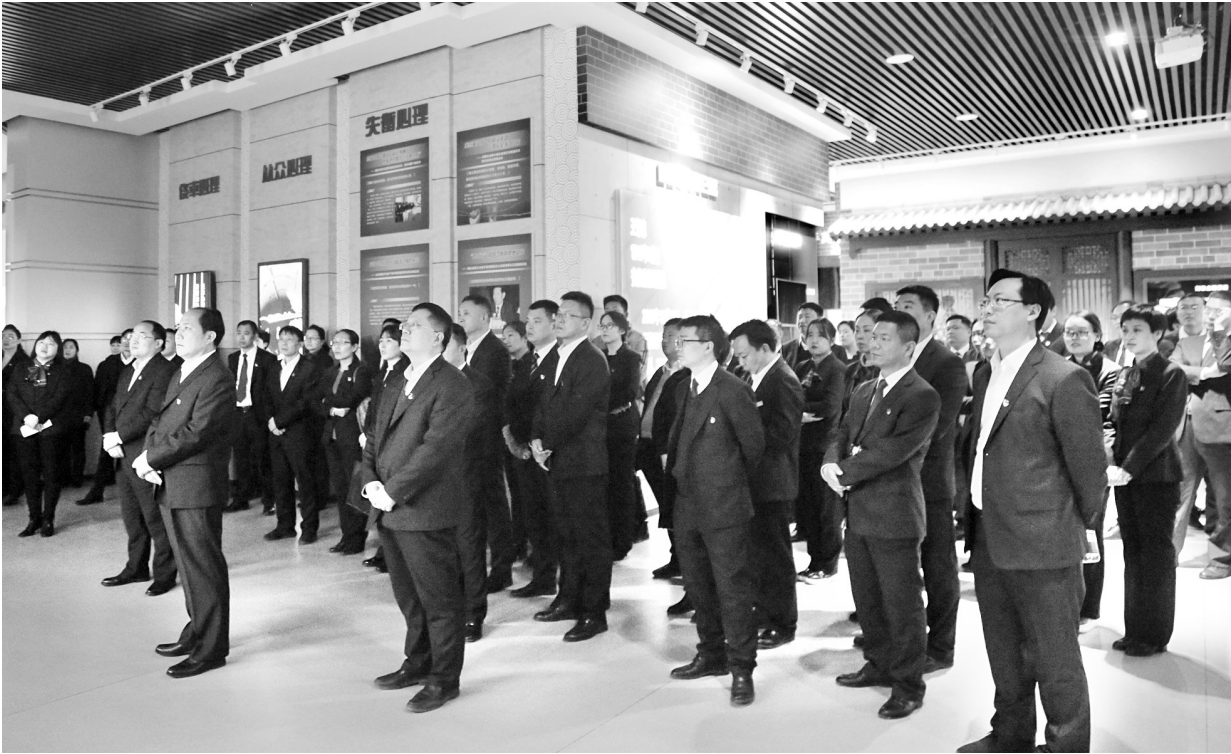
体系是一项长期和艰巨的工作，各级政府和各相关部门要高度重视，涉及到建设中小企业信用体系建设的相关单位要明确一名领导分管，一名正式人员专干，要做到整项工作推进全过程不换帅、不换人，保证工作持续稳定；机制要顺畅，市发改委和中国人民银行安阳市中心支行作为牵头部门要理清思路，做好顶层设计和机制完善，市金融工作局要搞好协同，各级参与，各成员单位要积极配合，

全力支持，各级金融机构要主动靠前，积极参与；各部门要发扬主人翁精神，主动共享信息，做到信息互通共享，切实形成合力，促成体系建设。与此同时，在建立健全中小企业信用体系中，要注重应用，将信用信息转化为信用资产，将信用资产转化为信用价值，将信用价值转化为信用效益，将信用效益转化为信用红利，为提升我市营商环境获得信贷指数作出应有的贡献。

图说新闻

为深入贯彻落实党中央、省委、省农信联社党委关于党风廉政建设的重要指示精神，持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成效，切实将全面从严治党、反腐败工作引向深入，不断营造风清气正、干事创业的浓厚氛围，近日，安阳商都农商银行领导班子成员、部分中层干部及家属代表共60余人赴汤阴县党风廉政建设警示教育基地开展现场集中警示教育活动。

（郑江龙 摄）



浦发银行安阳分行

做好融资对接 服务小微企业

本报讯 为深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实“不忘初心、牢记使命”主题教育，牢记金融服务实体经济的职责使命，着力缓解小微企业融资难、融资贵问题，近日，根据监管部门统一部署，浦发银行安阳分行认真组织开展了“百行进万企”融资对接活动，取得积极成效。目前，该行调查55户小微企业，并进行实地走访。

该行相关负责人介绍，“百行进万企”是国家为推动系统党员干

部进一步强化为民监管理念，推动银行机构牢记金融服务实体经济的职责使命，以供给侧结构性改革为主线，着力缓解小微企业融资难、融资贵问题，持续提升银行机构金融服务实体经济质效而推出的重要举措。积极贯彻推进“百行进万企”融资对接工作，将为银行机构了解当下实体企业真实需求、实现业务转型提供一次大调研、大排查的机会，为银行机构集中批量获客创造契机，将进一步推动银行机构业务的可持续发展。

据介绍，为确保融资对接工作取得实效，浦发银行安阳分行成立由分行行长为组长，分管副行长为副组长，业务管理部、风险管理部、各支行和公金团队主要负责人为成员的工作领导小组。具体工作由企业金融部牵头开展，包括宣传发动、组织推进、汇总进展、反馈疑问、总结报告等工作。该行相关负责人介绍，自接到银保监分局“百行进万企”融资对接通知之后，浦发银行安阳分行在领会相关精神后即

制订、下发了相应的工作方案，并加强了对该项工作的宣传力度。同时，行组织召开专题推动会，共同学习文件精神，明确各部门职责分工，强调工作重要性，梳理工作节点及流程，确保了工作进程的清晰明确。在对客户方面，该行通过电话沟通、发送微信链接等方式与客户取得联系，耐心介绍该项工作背景及意义，引起客户兴趣、取得客户信任，为全阶段工作完成奠定了良好的基础。

（浦发宣）

金融维权

开栏的话：

金融要以服务人民生活为本。随着金融消费与普通百姓的生活日益密切，金融领域维权案例也受到了越来越广泛的关注。保护金融消费者合法权益、提升金融行业规范、满足人民群众多元维权需求是加强金融制度建设、优化营商环境的重要内容。为促进我市金融市场繁荣稳定、增强金融消费者获得感、促进金融业持续稳定健康发展，近期，《安阳日报》与中国人民银行安阳市中心支行共同开设《金融维权》栏目，刊载我市较为典型的金融消费者权益保护案例，以增强广大消费者的权益保护意识，共同推动我市健康金融环境建设。欢迎广大读者提供新闻线索，或直接拨打金融消费维权电话：12363。

银行理财怎么变成了保险？

2018年6月20日，投诉人在某银行办理了理财业务，每年存1万元，一共存5年。当时银行工作人员告知其利息为4厘，结果发现该理财产品实际一年收益的利息为3厘，与之前的约定不符，要求该银行退还1万元。该银行工作人员称保险不到期不能退，投诉人表示并不知道办理的理财产品属于保险类产品，并拨打12363进行投诉。

处理过程

中国人民银行安阳市中心支行了解情况以后，立即与该银行负责金融消费者权益保护的人员联系。经调查取证，该银行工作人员表明该理财产品确实属于保险，但相关工作人员在介绍时尽到了明确告知义务，且该理财产品购买人具备辨别能力，收到合同后已知悉保险责任及责任免除等相关权利义务，不存在不知情的情况。

投诉人则表示该产品属母亲代替购买，老年人未注意到理财产品的具体属性，只关注了理财产品的利息约定，现利息约定与当时咨询情况不符，银行应退还1万元的存款。

接到反馈后，中国人民银行安阳市中心支行的工作人员及时与投诉人联系，告知其银行已尽到详细的告知义务，且有回访电话录音为证。投诉人表示理解相关金融机构的工作规程，但利息约定却不能接受，且家中有些事需要用钱，希望能够退保。

本着切实保障金融消费者权益的宗旨，在和某银行安阳分行进一步沟通后，银行同意退还投诉人1万元的理财存款，但自2018年6月20日起的利息不予退还，投诉人表示接受，并对处理方式表示满意。

法律分析

《中华人民共和国保险法》第十七条规定：“订立保险合同，采用保险

人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的该条款不产生效力。”

《中华人民共和国保险法》第一百一十六条规定：“保险公司及其工作人员在保险业务中不得有下列行为：（一）欺骗投保人、被保险人或者受益人；（二）对投保人隐瞒与保险合同有关的重要情况；（三）阻碍投保人履行本法规定的如实告知义务，或者诱导其不履行本法规定的如实告知义务。”

《中国保险监督管理委员会关于规范人身保险业务经营有关问题的通知》第四条：“犹豫期是从投保人收

到保险单并书面签收日起10日内的 一段时期。在犹豫期内，投保人 可以无条件解除保险合同，保险公司除扣除不超过10元的成本费以外，应退还全部保费，并不得对此收取其他任何费用。”

案例启示

金融消费者在银行的柜台或者正规的理财窗口办理理财业务时，务必仔细阅读产品说明以及每一项条款，要懂得合理运用产品的犹豫期。一般情况下，保险产品都有10天~15天的犹豫期，其中保险渠道10天，银行渠道15天，购买产品后，在产品犹豫期内可以免费退保。

此外，欢迎市民在金融消费过程中对金融行业进行监督，中国人民银行安阳市中心支行会加强对违规行为的查处力度，不断完善投诉受理、处理机制，努力做到事事有着落，提升消费者投诉满意度。

市医疗保障局

加强基金运行分析 维护医保资金安全

本报讯（记者 许美美）11月29日，市医疗保障局组织召开全市医保基金运行分析会，该局相关科室人员和市直医疗机构负责人参加了会议。

会议通报了全市医保基金前十个月运行情况，分析了存在的问题，安排部署了加强医保基金管理工作，各医疗机构围绕DRG支付方式改革工作提出了意见建议。

会议要求，要充分认识当前我市医保基金的形势，增强支付方式改革的紧迫感。从1月至10月全市基金运行情况来看，全市职工医保基金缺口进一步增大，医保基金透支风险逐渐加大，必须加快进行支付方式改革，

倒逼医疗机构改变管理模式。同时，要准确把握DRG科学内涵，建立与DRG支付方式相适应的医疗机构绩效考核模式。医疗机构要建立与DRG支付方式相适应的绩效考核机制，从过去的追求规模扩张型向质量效益型转变，严格控制医疗费用不合理增长。要妥善处理控制医疗机构不合理增长与保障群众就医需求的关系。医疗机构要加强内部管理，既要严格控制不合理费用增长，又要不折不扣地确保病人的就医需求。全市任何医保部门都不得对单个医疗机构制定基金费用额度，任何医疗机构都不得以任何理由和方式推诿拒收病人。

河南体彩公益金助力社会公益

11月25日到12月1日，中国体育彩票在河南省销售约3.49亿元，通过销售体育彩票为社会筹集公益金约0.85亿元，其中的一半约0.42亿元用于支持我省的体育事业及其他社会公益事业；另一半上缴中央，用于全国公益事业。其中，上缴中央的体彩公益金60%用于补充全国社保基金，约0.25亿元。

今年前11个月，河南省已销售体育彩票总量约147.36亿元，通过销售体育彩票为社会筹集公益金约36.02亿元，平均每月筹集公益金约3.27亿元。其中，用于我省和上缴中央的体彩公益金各约18.01亿元。上缴中央的体彩公益金60%用于补充全国社保基金，约10.80亿元。

中国体育彩票是国家为筹集社会公益资金，促进社会公益事业发展而特许发行、依法销售的国家公益彩票。体育彩票资金包括返奖奖金、发行费和公益金，彩票资金构成比例由国务院决定。销售体育彩票筹集的公益金广泛用于全

民健身计划、奥运争光计划、补充全国社会保障基金、法律援助、教育助学、城乡医疗救助、扶贫、残疾人救助、红十字会、赈灾救灾、农村养老服务、文化事业等。

体育彩票公益金分配比例为：中央50%（其中：补充社会保障基金30%，中央专项彩票基金15%，国家体育总局2.5%，民政部2.5%）；地方50%（使用单位：省体育局、县（市）区体育行政部门、省财政统筹）。河南省体育彩票管理中心不使用体育彩票公益金。

在河南省，凡是中国体育彩票冠名的全民健身和群众性赛事、活动，以及遍布城乡带有体彩标识牌的健身路径，都是由体彩公益金支持的。可以说，无论您是否购买体育彩票，都将从中受益。

（彭振）

安阳商都农商银行

家庭幸福贷“贷”出新生活

适用对象：具有本辖区常住户口的18周岁至60周岁城乡居民
贷款用途：住房装修、购车、建房、购房（不含首付贷）、购买耐用消费品、旅游、婚嫁、教育等个人及家庭消费支出
贷款方式：信用贷款（一次核定、随用随贷）
贷款额度：最高20万元
贷款期限：最长3年
贷款利率：1万元最低每天仅需2.84元
还款方式：等额本息，等额本金，按月付息，到期还款
详情扫描右方二维码或拨打热线电话（0372）2997590进行咨询。



中国银行

ETC自助申请办理流程

一、有中行卡的客户

- 1.用手机提前拍好照片（身份证正反面、行车证正反面、车头45度照）。
- 2.登录微信搜索小程序“河南中行微服务”或扫描右边二维码进入。
- 3.点击“ETC申请”。
- 4.按照界面提示上传照片，选择车牌颜色，输入银行卡号和验证码确认。
- 5.填写收货地址，收到设备可根据说明书自行安装或到任意中行网点协助安装激活。

二、没有中行卡的客户

- 1.微信搜索小程序“河南中行微服务”或扫描右边二维码进入。
- 2.点击信用卡申请（此申请方式为极速办理通道），填写个人信息，输入验证码点击确认。

- 3.中银数字ETC信用卡申请成功，2分钟~3分钟即可收到发送卡号的短信。
- 4.申请卡号之后就可直接点击下方“ETC申请”，按照有卡客户操作步骤申请即可。

（中银宣）



中国农业银行

ETC六折优惠活动中

河南农行ETC六折优惠活动全面开始，活动期限为：2019年8月15日至12月31日。

ETC信用卡客户：通过农行掌银-信用卡板块-乐游天下-选择“ETC通行费六折月票”领取即可，每月2万个名额，每月优惠上限30元，数量有限，先到先得。

借记卡客户：凡ETC钱包用户登录ETC钱包就可在“优惠券领取”处领取通行费六折优惠月票，当月累计优惠上限30元。每月6万张，名额有限，先到先得。

详情请咨询安阳农行各大营业网点。

（农行宣）