

安阳有了现金服务示范区

# 市民“兑零换残”可享受VIP服务

□本报记者 许美美 通讯员 马文英

近日,记者从人行安阳市中心支行获悉,我市在全辖城乡主要繁华街道建立了6个现金服务示范区,市民可以在示范区内的105个银行网点兑换零钞、残损币,同时享受VIP服务。据了解,仅市区内的现金服务示范区就涉及13家银行的29个营业网点。

## 现金服务示范区都分布在哪里

为方便城乡居民“兑零换残”,人行安阳市中心支行在市区和5个县均设立了现金服务示范区。其中,我市市区现金服务示范区在彰德路以东、文峰南路以北、平原路以西、人民大道以南的区域;林州市、滑县、汤阴县、内黄县现金服务示范区均在城区主要繁华地段;安阳县现金服务示范区设在崔家桥镇政府所在街道。在这些现金服务示范区内的银行网点都有明显的标识,门口都悬挂着现金服务示范网点的公示牌,营业大厅显著位置均布置了《现金业务操作流程》《银行业金融机构现金服务承诺书》和《告知书》,营业窗口张贴了“兑零换残”标识。

## 现金服务示范区可享受啥服务

为了让兑换零钱和残币的客户不



市民正在示范区内的网点办理兑换业务(本报记者 许美美 摄)

用等待,记者了解到,示范区内的网点在自助取号机上专门开设了“小面额和残损人民币兑换”的服务选项,市民选择该选项,系统会直接将排号设置为“优先业务”,顾客可以直接到“兑零换残”窗口办理兑换。

为了多渠道方便客户兑换零币,银行在现金服务示范区银行网点接入了“现金服务E兑换”零币预约兑换小程序。通过小程序可实现就近网点办理

零兑整及整兑零,市民可打开手机根据兑换量一步导航到最近的银行网点,方便快捷。近日,经银行网点柜员的推荐,市民黄先生第一次尝试使用兑换小程序预约了200张1元纸币和100枚1元硬币。预约成功后,黄先生很快收到了附近银行打来的反馈电话,他在银行兑换后高兴地告诉记者,这个小程序对他的经营带来了极大的便利,以后兑换零钱可太方便了。为了全方位开展现

金VIP服务,示范区内的多数银行营业网点还摆放了纸硬币兑换机,客户可直接在纸硬币兑换机上以零兑换或以整换零。

## 示范区内银行取出的现金整洁度高

为了尽快提升城乡流通市场票币整洁度,人行安阳市中心支行要求示范区内对外支付的50元以下券别全部为原封新券,100元原封券比例要达到50%。

为了确保示范区内现金服务高质量、标准化,人行安阳市中心支行在示范区内银行网点实行了现金服务“六统一”标准,即标识牌统一、现金服务用语统一、现金服务内容统一、宣传口号统一、现金服务流程统一和宣传资料统一。同时,实行银行网点“一公里现金服务责任区”,负责银行网点周边社会公众、各类商户和企事业单位的现金服务工作,包括零钞兑换(以大换小和以小换大)、残损人民币兑换、不宜流通人民币回收等涉及现金的工作。“我们加大了原封新券的投放力度,为示范区内网点提供充足的原封新券,同时,聘请‘神秘人’对网点日常现金服务质量进行监督。今后,在现金服务示范区取出新钞将成为常态。”人行安阳市中心支行党委委员、副行长王全新表示。

中国人寿

# 理赔全流程智能服务获奖

本报讯(通讯员 王涛)近日,笔者从中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)获悉,该公司推出的理赔全流程智能服务荣获2018年度保险公司服务评价前十大重要服务创新项目(人身保险类)及2019年度产业金融国际优秀案例殊荣。

据悉,年度保险公司服务评价前十大重要服务创新项目今年由中国银保信评选得出,入围项目在改进服务质量、提高服务效率、提升消费者满意度等方面均取得良好应用效果。年度产业金融国际优秀案例则是亚洲金融合作协会联手中国金融出版社,依托产业金融合作委员会,就代表性、创新性、推广性、影响力及展示度5项指标,在金融行业内部所选出的极具科技融合创新能力和推动产业链调整升级潜力的杰出项目。

理赔全流程智能服务是中国人寿于2018年成功打造的理赔作业新模式。该模式成功攻克理赔领域诸多技术难点,聚焦“医疗+保险+互联网”场景,实现了与1.5万多家医疗机构的数据直连,打造出智能快捷的直付服务模式。2019年上半年,已经有420万人次的中国人寿客户体验了这一服务,从客户提交理赔申请到收到理赔款最快仅需2分15秒,为客户提供了极速理赔体验。

此外,中国人寿通过构建行业独有的“元素、规则、责任、方案”四层智能理赔模型,实现了复杂、个性化特约责任文本的结构化、数据化,实现了集团客户多责任组合的智能理赔,大量团体单位客户已享受到快速的智能理赔服务。

中国人寿负责人表示,此次荣获2018年度保险公司服务评价前十大重要服务创新项目(人身保险类)及2019年度产业金融国际优秀案例荣誉,是对中国人寿理赔服务专业化、智能化建设成果的充分认可与高度评价。未来,中国人寿将继续加大科技创新力度,持续优化理赔全流程智能服务,倾力为客户提供快捷、高效、温暖的理赔服务。

# 竞彩投注小技巧

竞彩投注简单,中奖率高,深受购彩者喜爱。下面为一些小小的投注方法,供大家参考。

- 一、选择自己熟悉的球队和赛事
- 二、选择赛事不宜多
- 三、选择比赛时间相对集中的赛事
- 四、选稳胆再倍投
- 五、组合过关

选择比赛时间相对集中、跨度的赛事

# 滑县电子社保卡正式启用

10月29日,滑县电子社保卡首发仪式在农行滑县支行五楼会议室举行。县人力资源和社会保障局、县卫生健康委员会、县医疗保障局代表参加了此次活动。仪式上,农行滑县支行员工对电子社保卡的主要开通渠道及农行优惠政策进行了讲解,现场人员积极扫描农行掌银二维码参与开通体验。电子社保卡是社保卡的线上形态,广大群众可以通过农银掌上银行申领电子社保卡。本次仪式的举行,标志着滑县电子社保卡应用进入了新的阶段,滑县智慧城市建设又迈出了一大步。农行滑县支行将以电子社保卡推广应用为契机,充分发挥产品的带动作用,大力推进社保卡的激活使用及更多惠农业务的开展,推动服务“三农”能力和水平再上新台阶。(李思 摄)



70年·70人口述安阳

中国人寿 CHINA LIFE 中国人寿财产保险股份有限公司安阳分公司 中国人寿财产保险股份有限公司安阳市中心支公司 联合推出 广发银行股份有限公司安阳分行

# 覃超:与创业者同呼吸共命运

覃超/口述  
本报记者 王慧敏/整理  
时间:10月14日  
地点:市创业贷款担保中心

创业担保贷款是政府为解决创业者贷款担保难而出台的一项优惠扶持政策。自2003年以来,尤其是2008年至今,我市创业担保贷款申请条件不断放宽,办理流程逐渐简化,贷款额度逐年提升,使越来越多的创业者从中受益。我2012年从事这一项工作,不仅亲身经历了创业贷款中心的成长和发展,更见证了一批又一批创业者在创业担保贷款的支持下圆梦。

市创业贷款担保中心的前身是安阳市下岗失业人员小额贷款担保中心,

成立于2003年。起初,整个中心仅有两间办公室和4名工作人员,贷款业务全依靠工作人员手工记录,服务对象也仅仅局限于城市下岗失业人员,额度在2万元以下。到了2008年,在党的十七大提出坚持实施积极的就业政策,实现社会就业更加充分的奋斗目标下,我市不断改善创业环境、转变就业观念、加强创业意识教育,同时将创业担保贷款的额度提升到了5万元,进一步营造了自主创业的社会环境,使更多的劳动者成为创业者。

2015年,国家为培育大众创业、万众创新新引擎,促进创新创业带动就业,催生经济社会发展动力,加大力度提升营造促进创业的政务环境,将各类创业人员贷款最高额度统一调整为10万元,扶持人员涵盖了城镇登记失业人员、就业困难人员、高校毕业生、农民工、复转转业退役军人、建档立卡贫困人员等各

类自主创业人群。这期间,我市市创业担保贷款中心也不断改革创新,实现了由原来的两间办公室向干净整洁的一站式服务大厅的转变,达到了业务办理“只进一扇门”,贷款办理时限缩减到了最短3个工作日,最长8个工作日,赢得了老百姓口中“七天速贷”的美誉;实现了由工作人员手工记录向“互联网+创业”信息系统的跨越;在中心管理上科学设置15个工作岗位,细化119项工作内容,制定136条工作标准的精细化管理模式。2018年,经济社会发展聚焦到了更高水平、更高质量的阶段,新时期对创业担保贷款也提出更高的要求,为进一步加大创业人员的资金扶持力度,创业担保贷款政策不断扩大扶持范围、降低贴息条件、放宽担保和贴息要求,个人最高贷款额度提高到15万元。

为了让更多的人从创业担保贷款优惠政策中受益,这些年来,我们大胆

尝试,进一步减证便民、逐渐简便办理手续,实现了由一摞摞申请材料向“零材料”申报转变以及大数据资源和无纸化办公工作模式;开通了“网上申请”平台,实现了创业贷款随时办、只跑一次就成功的便民举措。截至今年9月,全市累计发放创业担保贷款65.12亿元,扶持1.06万人次就业,带动36.9万人次就业。其中,党的十八大以来全市发放创业担保贷款49.76亿元,是以前贷款发放量的3.2倍,占历年累计发放总量的76.4%,创业担保贷款扶持创业带动就业的作用得到了充分发挥。

16年披荆斩棘,16年乘风破浪。当看到创业者的项目一点点由小变大、由大变强成长起来,我们由衷地感到欣慰。接下来,我们将继续与创业者同呼吸共命运,踏着新时代的浪潮不忘初心,继续前进,让贷款小平台真正成为创业大舞台。

# 市医疗保障局公布四起欺诈骗保典型案例

本报讯(记者 许美美)近日,记者从市医疗保障局获悉,从今年4月起,我市开展了打击欺诈骗保专项治理行动。专项行动开展以来,不断加大打击力度,依法依规查处一批欺诈骗取医保基金案件。其中,共检查定点医药机构1885家,扣罚金额173.61万元、追回医保基金26.54万元、扣除服务保证金6.72万元、审核病例53209份、暂停医保定点医疗机构服务协议56家、解除医保定点服务协议5家,约谈限期整改139家、通报批评

56家。

一、张某某骗取生育保险基金案  
2013年6月至2016年3月,张某某提供假生育证明,骗取医保支付生育保险基金12443.53元。医保部门现已追回被骗取生育保险基金,并将涉嫌骗保相关材料移送公安机关办理。

区卫生服务中心,未进行住院治疗,以冠心病、高血压、心绞痛为由,收取医保卡办理虚假住院、冒名住院、挂床住院等方式骗取医保基金2277.48元。医保部门依据《中华人民共和国社会保险法》第八十七条、《河南省基本医疗保险定点医药机构协议管理办法》第二十六条、《2019年安阳市基本医疗保险定点医疗机构医疗服务协议》第八十三条的规定,追回医保基金2277.48元,解除医保服务协议包括职工、居民住院以及慢病定点资格。

# 中国银行 ETC自助申请办理流程

- 一、有中行卡的客户
- 二、没有中行卡的客户

# 安阳商都农商银行 家庭幸福贷“贷”出新生活

适用对象:具有本辖区常住户口的18周岁至60周岁城乡居民。  
贷款用途:住房装修、购车、建房、购房(不含首付)、购买耐用消费品、旅游、婚嫁、教育等个人及家庭消费支出。  
贷款方式:信用贷款(一次核定、随用随贷)。  
贷款额度:最高20万元。  
贷款期限:最长3年。  
贷款利率:1万元最低每天仅需2.84元。  
还款方式:等额本息、等额本金,按月付息,到期还本。  
详情扫描右方二维码或拨打热线电话(0372)2997590进行咨询。

