

李公乐在市信访局接访时强调 化解信访矛盾纠纷 维护群众合法权益 努力营造和谐稳定社会环境

本报讯（记者 王慧敏 李扬）昨天，市委书记、市人大常委会主任李公乐来到市信访局接访室接待来访群众，认真倾听群众呼声，耐心解释相关政策，与来访群众面对面交流，现场为他们排忧解难。

市委常委、市委秘书长李向前参加接访活动。

李公乐先后接待了7批次来访群众，反映的问题涉及拆迁安置、债权纠纷、项目规划审批、职工分流安置、房屋所有权证办理等内容。他认真倾听每一位来

访群众的诉求，围绕群众反映的问题进行深入沟通交流，向群众解释政策、说明情况，力求给来访群众一个明确的答复。对于事实清楚、责任明确的诉求，李公乐依据政策现场给予答复；对于需要调查或协调处理的问题，他当场联系有关负责同志，要求迅速调查事情缘由，明确案件办理时限，依据法律法规，尽快研究解决问题，尽早给群众一个答复。

就群众反映较多的房屋所有权证办理问题，李公乐指出，要本着认真负责的态度，坚持依法

依规、公平公正的原则，深入研究，积极协调，跟踪督办，做好服务，有效解决问题，最大限度维护群众合法权益。

李公乐强调，信访工作关系群众切身利益，关系社会大局稳定。今年是新中国成立70周年，大事多、喜事多、重要节点多。各级各部门要认真贯彻落实中央和省委要求，切实提高政治站位，高度重视信访安全稳定工作。要耐心倾听群众诉求，认真处理信访案件，梳理细化工作方案，积极采取有效措施，仔细排

查化解当前存在的突出矛盾纠纷，把信访工作做实做细。对于解决起来比较困难的问题，要充分做好政策解释和思想疏导工作。对于重复访、越级访等非理性表达诉求问题的，要汇总梳理、认真研究、剖析根源，制订针对性解决方案，依法依规严肃处理。要加大信访案件督查督办力度，督促相关单位在规定时限内解决群众反映的问题，切实把矛盾纠纷化解在基层，不断提升人民群众的幸福感和满意度，努力营造和谐、稳定的社会环境。

市委党校举行2019年秋季学期主体班开学典礼

本报讯（记者 李坤）昨天，市委党校举行2019年秋季学期主体班开学典礼。市委副书记、市委统战部部长、市委党校校长徐家平出席开学典礼并作动员报告。

徐家平以“把初心使命放在心上、把责任担当扛在肩上，作新时代全面从严治党表率”为主题，向广大学员谈了自己的体会和感受。她指出，当前，我市正在按照市委十一届九次全会提出的稳定经济增长、转型发展、三大攻坚战、全国文明城市创

建、实施乡村振兴战略、改革开放创新等六项中心工作，在实现“一个重返、六个重大”目标任务、加快建设新时代区域性中心城市的历史征程中攻坚克难、砥砺前行，迫切需要全市党员干部担当历史重任，积极投身全市经济社会发展实践。

徐家平强调，一要深刻认识主题教育的重大现实意义和历史意义。不忘初心、牢记使命彰显了我们党的性质和宗旨，顺应了当今时代形势发展要求，深刻反映了社会发展阶段特长，是落实

全面从严治党迫切要求，各级党员干部要自觉在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终忠诚于党、忠诚于人民；二要准确把握主题教育的总要求、总目标和方法步骤。要扎实抓好学习教育，认真开展调查研究，检视反思突出问题，切实抓好整改落实，确保主题教育取得扎扎实实的效果；三要在全面落实主题教育重大决策部署上作出表率。要切实强化理论武装、坚定理想信念、弘扬奋斗精神、践行根本宗旨、保持政治本色，

抓实有效做好各项工作，确保主题教育不虚、不空、不偏。

徐家平要求，市委党校要加强管理，把学风建设摆在更加突出的位置，贯穿于各项工作之中。广大学员要珍惜机会，静心、安心学习；要严格自律，自觉服从管理；要学以致用，增强学习效果，以丰硕的学习成果和饱满的精神状态回到工作岗位，为我市实现“一个重返、六个重大”目标任务作出新的更大的贡献，以优异的成绩迎接新中国成立70周年。

张晓勤：客户满意是我最大的幸福

张晓勤/口述
本报记者 李剑波/整理
时间:8月30日
地点:工商银行安阳行政
区支行



张晓勤(右)在服务客户

汇等，各窗口分类明确，且每个窗口只能办理对口的业务，需要办理多项业务的客户要反复排队，花费更多时间。针对这种情况，我主动学习其他柜员岗位业务，创新“综合统筹工作法”，让客户在自己的窗口一次性办理多项业务。

通过努力，我的业务办理效率大幅提升，我的经验迅速在全市工商银行网点普及，使网点工作效率提高了两倍。看到客户不再因为长时间的等待抱怨，我觉得我的辛苦没有白费。

2013年，随着我市金融市场的不断发展完善，工商银行安阳分行对城市建设、实体经济的支持力度不断加大，组建了投资银行中心，

我通过竞聘，离开了19年的柜员岗位，到工商银行安阳分行投资银行中心主管养老金业务。从柜员业务到投资银行业务，对我是一个不小的挑战。我从零开始，仔细研读专业文件，制定措施，通过一年多的努力，使工商银行安阳分行养老金业务从全省倒数第三名跃升至全省第三名。

从2015年开始，我先后在工商银行水冶支行、彰德路支行、文

博支行担任业务管理工作，每到一个新岗位，我都把提升服务质量作为工作的原则。

从工商银行安阳分行第一笔特需医疗金业务，到第一笔净值型法人理财产品、第一笔定制法人理财产品，再到工商银行河南省分行第一笔3.45亿元资产管理计划……这些年国家经济发展又好又快，社会多元化的金融服务需求迅速增长，我从柜员到业务经理，服务的岗位变了，服务的方式变了，但让客户满意的标准始终都是我坚持的原则。

2016年，在工商银行河南省分行和安阳市总工会的支持下，工商银行安阳分行成立了以我的名字命名的“张晓勤劳模创新工作室”。让客户满意是我最大的幸福。从柜员服务到多元化的金融服务，我的职业经历见证了经济社会的发展，现在科技为金融插上翅膀，我也面临职业生涯的又一次转型，我和我的团队正在积极探索如何在新业态下优化金融服务，借助科技的力量让更多客户满意。

70年·70人口述安阳

中国人寿

中国人寿保险股份有限公司安阳分公司
中国人寿财产保险股份有限公司安阳市中心支公司
广发银行股份有限公司安阳分行

联合推出

习近平致信祝贺中国外文局成立70周年强调 不断提升国际传播能力和水平 更好向世界介绍新时代的中国

据新华社北京9月4日电 在中国外文局成立70周年之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，向辛勤工作在国际传播一线的中国外文局全体干部职工，向关心支持中国国际传播事业的外国专家和友人，致以诚挚问候。

习近平在贺信中指出，70年来，中国外文局对外全面宣介中国发展变化，积极促进中外友好交流，为讲好中国故事、传播好中国声音发挥了重要作用。

习近平强调，新形势下，中国同世界的联系日益紧密。希望中国外文局以建局70周年为新的起点，把握时代大势，发扬优良传统，坚持守正创新，加快融合发展，不断提升国际传播能力和水平，努力建设世界一流、具有强大综合实力的国际传播机构，更好向世界介绍新时代的中国，更好展现真实、立体、全面的中国，为中国走向世界、世界读懂中国作出新的更大的贡献。（贺信全文另发）

4日上午，庆祝中国外文局建局70周年座谈会在京举行。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在会上宣读习近平的贺信并讲话。他说，习近平总书记的贺信，体现了党中央对外宣工作的高度重视，对中国外文局的期望和嘱托，要发扬优良传统、坚持守正创新、担当使命责任，把习近平新时代中国特色社会主义思想宣传得更广更深更远，在讲好新时代中国故事、推动交流互鉴、促进民心相通上展现新的作为。

建设“新型智慧城市” 实现经济转型升级

市政府与河南联通签署战略合作框架协议

本报讯（记者 刘云丽）昨天上午，市政府与中国联通河南省分公司（以下简称河南联通）正式签署“新型智慧城市”战略合作框架协议。根据协议，河南联通将把安阳作为主要战略合作城市，在宽带互联网、移动互联网、物联网等基础网络建设领域和“新型智慧城市”建设各领域开展深入合作，共同推进安阳“新型智慧城市”建设，助力安阳市经济转型升级和社会事业发展。

河南联通党委书记、总经理韦海波，市委副书记、市长靳磊出席签约仪式并致辞。

副市长田海涛，河南联通党委委员、副总经理王志，分别代表安阳市人民政府、河南联通签署“新型智慧城市”战略合作框架协议。

靳磊在致辞中说，近年，联通公司鼎力支持安阳信息化建设，在平安安阳、数字城管、天眼工程、智慧党建、电子政务、教育信息化建设、红旗渠景区大数据平台等项目建设中，当先锋、作表率，有力助推了安阳的信息化建设。此次双方签订战略合作协议，再次携手共进，以5G为基础，实施“新型智慧城市”应用体系工程，推进智能工厂、智慧旅游、灾备中心等项目建设，完善新业态下的数字化、信息化服务体系，打造“新型智慧城市”，这不仅有利于我们促进传统产业升

级，培育新产业、新业态，推动产业数字化和数字产业化，更有助于我们提升社会治理水平、提升人民生活品质。靳磊表示，安阳市将组建专项工作小组，全力做好协调服务，为协议的落实创造更有利的条件；将系统集成资源，为5G商用提供更为丰富的应用场景；将努力重点突破，在智慧工厂、智慧旅游、智慧交通、智慧城管等领域实施一批重点项目，为5G的发展形成示范、提供借鉴。真诚期望河南联通发挥优势，加强5G基础设施建设，加快部署5G网络，促进5G技术在安阳推广应用，助推安阳在5G时代走在前列，使我们的城市更安全、更智慧、更有弹性，使人民生活更有品质、更加便利。

韦海波在致辞中简要介绍了河南联通发展历程和“新型智慧城市”建设推进情况。他表示，河南联通将以此次合作为契机，高起点、高标准服务安阳“新型智慧城市”建设，加大基础网络设施建设投入，助力构建安阳本地数字化、信息化服务体系，全力推进“新型智慧城市”信息化项目，努力将该项目打造成为示范性工程，为安阳建设区域性中心强市、实现经济社会发展新跨越做好支撑服务。

签约仪式前，靳磊与韦海波进行了亲切会谈，就今后战略合作相关事宜交换了意见。

不忘初心牢记使命 喜迎国庆再搏出彩

市中级人民法院举办庆祝新中国成立70周年文艺报告会

本报讯（记者 王璐）9月4日上午，市中级人民法院举办了以“不忘初心牢记使命、喜迎国庆再搏出彩”为主题的庆祝新中国成立70周年文艺报告会。市委常委、政法委书记曹忠良，市中级人民法院党组书记、院长曹更生，市纪委监委、市委组织部、市委宣传部、市直机关工委、市人大常委会内司工委、市政协社会和法制委、市人民检察院、市公安局、市司法局等单位领导出席报告会。全国人大代表李海燕、部分省市代表委员、法院离退休老干部代表、法院干警家属代表等受邀参加报告会。全市两级法院全体干警观看了报告会。

文艺报告会上，《我眼中的法官》等5个先进事迹报告，展现出安阳法院人初心不改、坚守如一，奉献青春、无怨无悔守护

社会公平正义的感人事迹。访谈片《老法官的初心与情怀》和纪录片《荣誉天平之光》记录了新中国成立70年来，一代代、一位位优秀的安阳法院人始终心怀对法官职业的热爱和对司法事业的执着追求。歌曲《今天是你的生日》、小品《我是一名人民法官》、朗诵《扬帆但信风》等满满正能量作品，表达了安阳法院人对伟大祖国繁荣昌盛、民族富强的由衷祝福和赞美之情。

此次文艺报告会通过多种艺术形式，热情讴歌伟大祖国，大力宣扬先进典型，进一步激励安阳法院人发扬奋斗精神，积极投身司法事业，始终保持无畏的拼搏姿态，心怀对法律的坚持和信仰，用行动诠释敬业担当，用生命捍卫法治使命，与共和国共同成长，与新时代一起前行。

安阳市委机关刊物《决策论坛》 荣获“全国城市十佳党刊”称号

本报讯 近日，从全国城市党刊第27届年会传来喜讯，安阳市委机关刊物《决策论坛》荣获“全国城市十佳党刊”称号，这是《决策论坛》继2018年被省委办公厅评为“全省优秀党委机关刊物”之后获得的又一项殊荣。

《决策论坛》创刊于1991年1月，是经河南省新闻出版局批准的连续性内刊，是中共安阳市委机关刊物，由市委办公室承办，每月1期，至今已连续出刊338期。近年，《决策论坛》坚持“宣传政策、服务决策、指导工作、交流经验”的办刊宗旨，始终坚守政治定位，聚焦中心，积极创新，力推精品，着力讲好安阳

故事，在服务党委决策、服务安阳高质量发展上进行了不懈探索，目前已成为展示安阳发展成就的窗口平台、领导干部的必读刊物、交流经验的重要载体。

据悉，8月28日~30日，全国城市党刊第27届年会在信阳市召开。本届年会由全国城市党刊联席会、全国城市党刊融媒体发展合作联盟、中国党刊网主办，信阳市委《魅力信阳》承办，来自全国25个省（自治区）103个城市的220余名代表参加了会议。会议评选了全国城市十佳党刊、优秀党刊、十佳主编、十佳编辑等先进单位及个人。

（本报记者）

今日导读

中共中央印发《中国共产党问责条例》

▶▶ 详见今日第4版 ◀◀