

规范银行代理保险业务 保障消费者合法权益

《商业银行代理保险业务管理办法》10月1日起施行

□本报记者 田丹丹

近日,记者从相关渠道获悉,为加强对商业银行代理保险业务的监督管理,保护消费者合法权益,促进商业银行代理保险业务规范健康发展,银保监会向大型银行、股份制银行及各保险公司下发了《商业银行代理保险业务管理办法》(以下简称《管理办法》),从业务准入、经营规划、业务退出、监督管理等多个方面,对商业银行销售保险产品进行了相应规范。该办法自2019年10月1日起施行。

明确银行主体责任 规范银保代渠道

许多在银行购买过保险的市民一致反映,当发生保险理赔出现问题时,来找银行解决,然而银行却总是以这是保险产品、自己只是代销机构等理由来推卸责任。

针对这种情况,《管理办法》明确规定,商业银行作为保险产品的销售主体,依法对其保险销售从业人员的代理销售行为承担主体责任。

在银保业务的退出方面,《管理办

法》也有明确规定,如其要求内部管理混乱、存在重大违法行为、最近1年内因保险代理业务引发过30人以上群访群诉或100人以上非正常集中退保事件等情形之一的商业银行网点,银行法人机构不得授权该网点代理保险业务,已经授权的须在5日内撤销。

此外,对于饱受诟病的银行保险渠道员工收保险公司回扣的现象,此次下发的《管理办法》也对相应行为进行了规范。例如,第二十一条规定,商业银行对取得的佣金应当如实全额入账,加强佣金集中管理,合理列支保险销售从业人员佣金,严禁账外核算和经营,并规定保险公司及其人员不得以任何名义、任何形式向商业银行及保险销售从业人员支付协议规定之外的任何利益。

我市某保险公司从业人员表示,从银行和保险公司两个角度规定,严禁保险公司给银行及其人员回扣,这有利于规范银保市场的销售行为,提升财务数据的真实性,降低保单销售成本。对保险公司的挑战在于,如何提高产品的竞争力以及专业化的服务,调动银行销售人员的积极性,而银行则需要调整在销售人员的激励机制方面作出相应的调整,支持一线人员的保险销售。

同时,此次下发的《管理办法》还对银行保险销售从业人员提升业务水平有了明确规定,要求商业银行保险销售从业人员销售投连保险产品至少有1年以上的保险销售经验,每年接受不少于40个小时的专项培训,且无不良记录。

强化保险保障功能 切实维护保护权益

长期以来,银保渠道以销售理财型保险产品为主,而在销售保障型产品方面乏力。我市某寿险公司负责人告诉记者,银行人员卖保障型产品的难度肯定比卖趸交的要难一些,需要增加培训,对产品的了解。

不过,近年,随着我国保险业转型发展,理财型保险产品逐渐弱化、保障型产品销售“步入正轨”,银保渠道出现一定程度的收缩。尽管如此,银保渠道仍然是不可替代的。此次下发的《管理办法》指出,商业银行应当充分发挥销售渠道优势,保险公司应当充分发挥长期资产负债匹配管理和风险保障的核心技术优势,在商业银行代理保险业务中大力发展长期储蓄型和风险保障型保险产品,持续调整和优化商业银行代

理保险业务结构,为消费者提供全面的金融服务。

同时,《管理办法》还规定,商业银行代理销售意外伤害保险、健康保险、定期寿险、终身寿险、保险期间不短于10年的年金保险和保险期间不短于10年的两全保险、财产保险(不包括财产保险公司投资型保险)的保费收入之和不得低于保险代理业务总保费收入的20%。

让保险回归保障本源是保险未来发展的主流趋势,这次下发的文件对银行代销的保险产品着重提出这点,也侧面限制了一些主要靠中短存续期产品提高保费规模的保险公司,进一步维护了广大投保人的切身利益。

“目前银行卖保障类产品确实很少,个人认为银保监局此举可能是想把涉嫌中短存续期产品给压下来,对比例一刀切限制。这些中短存续期产品,保险公司再怎么变相创新,总量只能卖这么多。”我市某寿险公司负责人称。

“我从网上也了解到一些信息,希望这个文件施行以后能够让更多消费者买到更有保障的保险产品。”市民吴先生告诉记者。



中国工商银行安阳分行 升级网点为“创文”助力

本报讯(记者 许美美)“为提升中国工商银行的整体形象和服务功能,我们对市区27个营业网点的硬件设施、公益广告、各种标识和圆牌进行了统一制作和布局,并发放了宣传手册。同时,我行加强对学雷锋志愿者的培训,严格做到着装统一、仪表整洁、服务到位。”中国工商银行安阳分行相关负责人说。

8月28日,记者来到位于中州大道的中国工商银行铁西支行,入口处贴心地设置了残疾人专用通道,方便残疾人进出。整洁明亮的大厅里,行业规范、公开服务标准、公示服务承诺以及各类服务指示牌等随处可见。营业厅一角还备有便民服务区,有雨伞、药箱、轮椅、花镜、针线包等。

为助力我市全国文明城市创建工作,中国工商银行安阳分行发

挥带头示范作用,紧密结合全国文明城市创建测评标准,践行特色“五个一”服务,不忘初心,砥砺前行,切实改善金融服务环境,全力打造一个安全放心的金融环境。据了解,该行先后投入1000多万元用于网点改造升级,优化内部、外部环境。同时,通过改进窗口服务质量、强化客户投诉专项治理、以客户为中心打造特色文化等,持续提升客户获得感和满意度。

该行负责人表示,中国工商银行安阳分行以“创文”为契机,从身边事做起搞好文明创建,着力提升文明银行新风貌,展现国有大型银行的责任担当。该行将继续承担社会责任,弘扬志愿服务精神,始终坚持做创建活动的参与者、道德风尚的传播者、文明行为的践行者,为“创文”工作助力。

中国银行安阳分行 开展新版人民币宣传活动

本报讯(记者 陈振江 通讯员 杨朝伟)为确保新版人民币顺利发行,落实新版人民币宣传工作,深入践行普惠金融理念,8月29日,中国银行安阳分行组织辖内网点开展了2019年版第五套人民币宣传活动。

2019年版人民币采用了更先进的防伪技术,蕴藏光彩光变技术、隐形图文等诸多“黑科技”,让市民更容易识别防伪点。

活动期间,一方面,该行充分利用营业网点的渠道优势,在营业场所内摆放宣传资料,LED电子显示屏上滚动播放宣传标语,同时组织工作人员在厅堂讲解新版人民币的防伪知识,用深入浅出、通俗易懂的语言,帮助广大市民掌握防伪识别能力。另一方面,该行组织金融宣传小分队,走进周边社区、商铺、企业、农村,采取一对一讲解、发放宣传折页等方式,对新版人民币反假知识、防伪特征进行宣传。

一位60多岁的市民在活动现场兑换到新版人民币。她说,平时生活中还是主要使用现金,新版人民币提高了防伪技术,能够保障老年人日常生活中的金融安全。活动的开展,得到了广大市民的认可,同时也为货币的流通营造了良好的环境。

河南省福彩双色球 “1500万元大赠票”活动开启

福彩双色球,你买我就送。为回馈彩民,2019年8月16日起,河南省福彩中心开启“双色球1500万元赠票活动”。活动期间,凡单期购买每张票面14元以上(含14元)双色球彩票,即可赠送2元机选双色球彩票1注,赠完为止。

据了解,此次赠票是由销售设备自动随机出票,若彩民购买的是多期票,系统将以单期投注金额为依据,符合条件的赠送1注按多期数倍投的双色球彩票。

惊喜不断,赠票回馈。河南福彩双色球大赠票正在进行时,还等什么,一起来收获更多好运吧!

详情关注“河南福彩”官方微信公众账号。(市募捐办宣)



金融赋能 乡村振兴

为贯彻落实乡村振兴战略,建设“新金融人才产教融合联盟”实训基地,为高校大学生搭建了解社会及中国金融情况、参与公益、助力惠民、锤炼自我、发挥专业特长服务社会的平台,根据建行总行、省分行的统一部署,建行安阳分行于7月29日在林州支行启动了“金智惠民,乡村振兴”万名学子暑期下乡实践活动。

该活动开展一个月以来,学子们通过重点开展“金智惠民知识下乡”宣讲和“金融赋能、乡村振兴”调研活动,真正得到了锻炼、增长了工作实践能力。

图为8月28日,参与该活动的大学生在林州市石板岩镇韩家洼村开展入户调研活动。

(通讯员 张立宽 摄)



金融贷款助力精准扶贫

我市转发《“精准扶贫企业贷款”实施方案(暂行)》

本报讯(记者 王慧敏)记者日前获悉,为做好金融扶贫工作,市金融工作局、市扶贫开发办公室联合发文,向各县(市)区人民政府、市人民政府有关部门及单位转发了《省金融局、省扶贫办关于印发〈“精准扶贫企业贷款”实施方案(暂行)〉的通知》,助推脱贫攻坚,衔接乡村振兴战略。

《“精准扶贫企业贷款”实施方案(暂行)》旨在深入贯彻落实中央和省委、省政府关于打赢脱贫攻坚战决策部署,进一步加强金融扶贫工作,

创新产业扶贫信贷产品和模式,通过降低带贫企业融资成本,不断扩大信贷投放,引导和支持符合条件的企业(含农民专业合作社,下同)以相对稳定的利益联结机制带动贫困户脱贫增收。

精准扶贫企业贷款的支持对象将按照《河南省带贫企业认定管理办法》《关于省级扶贫龙头企业认定和管理的实施意见》相关规定,精准选择拟支持的企业、符合条件的“扶贫车间”带贫企业、符合条件的参与“千

企帮千村”相关企业。重点选择带动能力强、产业基础好、带贫效果明显的涉农企业、乡村旅游企业、电商物流企业及一二三产业融合发展企业作为贷款主体。对符合条件、有贷款需求的带贫企业将应贷尽贷。

据悉,企业申请精准扶贫企业贷款获批后,乡镇政府将负责组织企业、建档立卡贫困户签订带贫协议,确定具体带动方式,明确带贫责任,严禁以“分红”“分钱”等不劳而获模式带贫。



体彩公益金助30名学子圆梦大学

本报讯(记者 牛静 通讯员 彭振)8月28日下午,2019年“体彩献真情、爱心助学子”体彩公益金资助贫困大学生发放仪式在市委党校综合楼会议室举行。市委副书记李金涛、团市委书记高雁、市文化广电体育旅游局局长杜芬、河南省体彩中心安阳分中心主任全兴安以及各县区团委负责人、受资助的大学生代表和学生家长等参加发放仪式。

本科院校的30名家庭困难大学生每人捐助2000元,总资助金额6万元,河南省体彩中心安阳分中心还为同学们准备了T恤衫、双肩包等生活用品。

据悉,自2000年10月电脑体育彩票在我市发行以来,全市体育彩票工作呈现出快速发展的良好势头,尤其是今年,全市销量有望突破10亿元。2019年年初以来,全市累计销售体育彩票56.7亿元,为国家筹集公益金19.8亿元,其中留存到安阳市本级公益金约3亿元,大力发展了全民健身、竞技体育、场馆建设、群众体育等,为全市体育事业发展发挥了重要的支撑作用。

捐助仪式结束后,受助学生家长贾女士说:“非常感谢体彩中心和团市委解决了我们的燃眉之急。我和孩子爸爸都是下岗职工,生活困难一些,现在孩子考上了自己理想的医科大学,我非常激动。我们要运用好助学金,教育孩子好好学习,将来回报社会。”

“体彩献真情、爱心助学子”资助贫困大学生活动是践行责任彩票的具体体现。安阳市文化广电体育旅游局、河南省体彩中心安阳分中心联合共青团安阳市委、安阳市妇联连续11年开展资助贫困大学生活动,截至目前,共资助495名贫困大学生,资助总金额99万

元。河南省体彩中心安阳分中心负责人表示,虽然体彩捐助的金额是有限的,但体彩捐助的爱心是无限的。今后,河南省体彩中心安阳分中心将主动承担社会责任,持续开展资助贫困大学生、慰问敬老院、免费爱心粥、体彩健康进校园等公益活动,提升中国体育彩票美誉度,为建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票作出应有的贡献。



中国农业银行 ETC六折优惠全面启动

河南农行ETC六折优惠全面开始,活动期限为:2019年8月15日至12月31日。

ETC信用卡客户:通过农行掌银—信用卡板块—乐游天下—选择“ETC通行费六折月票”领取即可,每月2万个名额,每月优惠上限30元,数量有限,先到先得。(农行宣)

中国银行 ETC自助申请办理流程

- 一、有中行卡的客户
 - 1.用手机提前拍好照片(身份证正反面、行车证正反面、车头45度照)。
 - 2.登录微信搜索小程序“河南中行微服务”或扫描右边二维码进入。
 - 3.点击“ETC申请”。
 - 4.按照界面提示上传照片,选择车牌颜色,输入银行卡和验证码确认。
 - 5.填写收货地址,收到设备可根据说明书自行安装或到任意中行网点协助安装激活。
- 二、没有中行卡的客户
 - 1.微信搜索小程序“河南中行微服务”或扫描右边二维码进入。
 - 2.点击信用卡申请(此申请方式为极速办理通道),填写个人信
 - 息,输入验证码点击确认。
 - 3.中银数字ETC信用卡申请成功,2分钟~3分钟左右即可收到发送卡号的短信。
 - 4.申请出卡号之后就可直接点击下方的“ETC申请”,按照有卡客户操作步骤申请即可。(中银宣)

