

“空中网格员”为基层治理赋能增效

——看北关区如何探索网格化与无人机融合治理新模式

□本报记者 周俊英 通讯员 韦祎

“嗡嗡嗡……”

5月5日,漫步在北关区安阳河畔,一阵阵声响打破湖面的宁静。抬头望去,一架无人机掠过波光粼粼的水面,正沿着蜿蜒的堤岸执行巡航任务。而在几公里外的北关区无人机指挥控制中心大屏上,河道的“体检报告”正实时生成。

这是记者在北关区走访时看到的寻常一幕。

近年来,北关区积极回应时代需求,创新性地推动“网格化管理”与“无人机应用”深度融合,构建起“空地”一体协同的治理新体系,不仅显著提升了巡查效率与事件处置能力,更勾勒出智慧城市治理的崭新图景。

体系融合 构建“空中网格+地面处置”协同新格局

“以前巡河可是个苦差事。”北关区彰北街道西漳涧村网格长张天印提起过去的巡查方式不禁感慨,“全靠这双脚,河边芦苇密的地方人进不去,全凭经验‘猜’。”

张天印口中的痛点,曾是北关区基层治理的共性难题。辖区河道长、老旧小区多、背街小巷地形复杂,纯靠人工巡查不仅效率低,且存在视觉盲区。

如今,这一困境随着“空中网格员”的上岗迎刃而解。无人机一旦发现疑似隐患,系统会立刻生成带坐标的工单,派单给最近的网格员。

这一“空地对接”的瞬间,正是北关区探索“无人机巡查+网格落地”模式的最生动注脚。该区打破传统治理的空间局限,积极探索“网格+无人机”融合新路径,通过将无人机



工作人员查看回传画面(本报记者 周俊英 摄)

打造为“空中网格员”,并与现有的“地上处置网”深度耦合,推动社会治理向更精细化、智能化、协同化方向演进。

同时,北关区行政审批和政务信息管理局联合北关区委社会工作部及科技企业,着力打通“空中巡查”与“地面处置”间的信息壁垒。事件从无人机发现、加密传输、智能识别,经人工审核后,即可实现高效流转与闭环办结,形成科技力量直插治理一线的实战能力,为基层治理现代化注入了强劲动能。

平台智联 打造“数智闭环+全程督办”管理新链条

如果说传统网格员是“被动响应”,那么无人机的加入,则让北关区的治理逻辑向“主动出击”转变。

在区政务服务平台,记者见证了

“未诉先办”的魔力。就在前几天,无人机在例行巡航至陶家营村上空时,通过智能算法识别出大面积黄土裸露,存在扬尘隐患。画面和数据实时回传,系统自动立案。

“以前往往居民打电话投诉,我们才知道哪里有问题。现在工单跑在了‘投诉单’前面。网格员在接到系统派单后,第一时间赶到现场督促整改,等附近居民注意到这件事时,问题已经解决了。”区行政审批和政务信息管理局工作人员刘哲轩介绍。

以平台一体化建设为核心,北关区实现无人机政务服务平台、基层治理平台与网格员终端的高效联通,构建“智联智管”的闭环管理体系。借助无人机自动巡航、高清抓拍、精准定位等功能,隐患问题得以第一时间智能识别并推送至网格终端。系统支撑起“问题发现—智能研判—派单处置—跟踪督办—办结反馈”的全

程线上管理,极大提升了处置效率与精准度。

同时,该区通过建立事件全流程追溯监管机制,配套“日调度、周通报、月考评”制度与“三级提醒”督办机制,压实各级责任,明确协同事件3日办结、一般事件当日办结的时效要求,确保治理问题的快速发现与解决。

今年,该系统已高效完成大量巡查任务,并成功协助处置多起预警事件,彰显了数智赋能的坚实支撑。

产治互促 开辟“低空经济+民生服务”发展新路径

在智慧城市建设不断深化的背景下,如何利用前沿科技提升基层治理的精细化、智能化水平,成为关键课题。

北关区坚持“以治理需求带动产业应用,以产业发展赋能基层治理”,致力于推动低空经济与网格化治理的双向赋能、深度融合。依托本地无人机企业技术支撑,不断拓展无人机在安全巡查、环境管护、市容管理、应急响应等多元场景的应用。

这一模式不仅有效壮大了区域无人机产业生态,更以高效的空中巡查能力弥补了地面治理的视野与效率短板,实现了产业发展与民生改善的同频共振,走出一条具有特色的产治融合、惠民兴业之路。未来,北关区将持续深化“空地”三维共治体系,通过优化网格布局、升级智治平台、畅通民声渠道、建强专业队伍、完善工作机制等一系列措施,不断强化科技赋能与共治合力,全力推动基层治理效能与民生服务品质双提升,致力于打造高效能治理、高品质营商环境的“北关品牌”,为区域高质量发展奠定坚实基础。

北关区市场监督管理局 开展专项检查 预防价格欺诈

本报讯(记者 周俊英 通讯员 王翔宇)“你好,请出示今晚大床房和标准间的线上挂牌价及近期实际成交价记录。”5月4日,在某酒店前台,执法人员调取后台订单仔细核对比价,叮嘱酒店做到线上线下价格公示统一、清晰透明。连日来,为维护“五一”期间旅游市场价格秩序,保护消费者合法权益,营造良好的节日消费环境,北关区市场监督管理局执法人员对火车站、汽车站周边宾馆及酒店开展价格专项检查。

此次专项检查重点查看宾馆、酒店经营者是否未明码标价、标价内容与实际价格是否相符。线上线下销售商品和提供服务时价格是否一致,是否存在虚假折扣、低

价诱导高价结算、捆绑销售、强制收费等行为。

检查中,执法人员向经营者讲解价格相关政策,要求经营者严格遵守《中华人民共和国价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规和规章制度,做到真实标价、价签醒目。区市场监督管理局有关负责人介绍,“五一”假期各酒店迎来客流高峰,价格公示是否清晰、订单是否临时“被涨价”,这些不仅是游客关心的“小事”,更是市场监管部门节前紧盯的“大事”。“五一”期间,该局持续加大市场价格巡查力度,密切关注市场价格动态,及时受理和处理消费者价格投诉举报,切实维护了节日市场秩序稳定。

北关区民政局 加强专业培训 提升服务水平

本报讯(记者 张璐)“养老服务连着万家民生。日间照料中心主要服务老年群体,不仅要做好健康照料等贴心服务,规范管理和安全运行也是重要环节。基层养老服务队伍的综合素质需要进一步提升,我们持续开展培训,目的就是培育更多业务精、技能强的基层养老服务管理人员。”5月6日,北关区民政局有关负责人接受采访时表示。该局近期举办了全区社区日间照料中心运营管理专题培训,全区9个街道养老工作负责人、42个社区日间照料中心管理人员全员参训,实现基层养老服务管理队伍培训全覆盖。

为规范社区日间照料中心运营

区民政局在洹北街道花南巷社区组织此次专题培训,旨在全力推动居家社区养老服务高质量发展。秉持“全覆盖、重实效、强实操”原则,培训聚焦日常运营规范、制度落实、设施设备管护、安全管理、服务标准化建设等核心内容,紧密结合辖区日间照料中心运营实际,通过案例剖析破解日常工作难点、堵点,采用“理论讲解+案例分析+经验交流”的模式,进一步明晰工作标准、压实管理责任、提升业务能力,确保参训人员学有所获、学以致用。

下一步,北关区民政局将以此次培训为契机,持续加大指导监督力度,督促各中心严格落实服务标准,提升场所知晓率与使用率,切实打通养老便民服务“最后一公里”。

北关区综治中心 人民调解为人民 公平公正得人心

本报讯(记者 周俊英 通讯员 姚伟)4月30日,居民刘先生走进北关区综治中心,将一面印有“人民调解为人民,公平公正得人心”的锦旗交到该中心工作人员手中。

锦旗背后有一段为民解忧的故事。据了解,刘家兄妹四人在办理完老人身后事,因丧葬前后的花销结算、剩余钱款分配问题产生严重分歧。家人多次托人说和均未果,矛盾不断升级,最终由街道推送至北关区综治中心。

北关区综治中心受理后,调解员“面对面”调解,但四兄妹争得面红耳赤、互不相让。随后,调解员采取“背

靠背”调解。调解员运用“土办法”拉近距离,以“土语”打破隔阂,以“土理”结合公序良俗明事理,先疏导情绪、再调解争议。最终各方放下芥蒂达成一致,剑拔弩张的局面温情收场,彰显了传统美德与现代法治的融合力量。

北关区综治中心有关负责人介绍,该中心自成立以来,在吸附、化解矛盾纠纷、维护社会稳定中成效越来越显著,已成为群众心中化解矛盾纠纷的“主窗口”“主平台”“主渠道”,既让群众感受到了法治的温暖与力量,也进一步激发了群众通过合法途径维护自身权益的信心与决心。

北关区残联 集中走访察民情 精准帮扶解难题

本报讯(记者 周俊英)“连日来,我们组织人员深入辖区残疾人家庭,开展全覆盖、精细化入户走访调查工作,用心倾听残疾人呼声,用情摸排残疾人急难愁盼。”5月6日,北关区残联有关负责人介绍。

据了解,此次入户走访调查工作前,区残联对全体参与工作人员开展专项培训,确保走访工作规范有序、调查信息真实精准。走访中,工作人员重点围绕康复器具、就业帮扶等核心需求,耐心细致询问,认真翔实记录。同时向残疾人

及家属宣传解读各类助残惠民政策,用实际行动传递党和政府对残疾人的关怀与温暖。

该负责人介绍,为期两周的集中入户走访,为后续精准制订助残服务方案、靶向落实帮扶措施、优化残疾人服务供给提供了坚实的数据支撑和可靠依据。下一步,区残联将对此次走访收集的需求信息进行全面梳理,全力推动各项助残政策落地见效,以更精准、更贴心、更高效的服务,用心用情用力解决残疾人急难愁盼问题,全力筑牢残疾人民生保障防线。



4月28日上午,北关区红旗路街道红旗南社区在辖区广场举办庆“五一”文艺汇演,致敬劳动者,丰富居民精神文化生活。活动让居民在家门口乐享文化福利,收获节日喜悦,拉近了邻里情谊,凝聚了社区人心,展现了红旗南社区团结奋进、和谐美好的精神风貌。(本报记者 张璐 摄)

灯塔路街道轻机南社区 修好脚下“水泥路” 化解群众出行难

本报讯(记者 张璐)“下雨天再也不用踩泥踏水,出门踏实又安全!”5月6日,看着家门口焕然一新的水泥路面,北关区灯塔路街道轻机南院的居民纷纷竖起大拇指。昔日坑洼泥泞的小路,如今已变身平整洁净的硬化道路,居民出行难题得到解决。

为持续深化网格精细化治理,回应居民急难愁盼问题,灯塔路街道轻机南社区以第一网格为发力点,聚焦平房片区出行堵点,顺利完成了轻机南院平房五排路面硬化提质改造工程。此前,该区域因早期建设规划限制,房前道路未统一硬化,每逢雨雪天气便泥泞湿滑,不仅给老人、孩子出行

带来极大不便,更暗藏滑倒摔伤的安全隐患。

社区第一网格网格员赵永杰在常态化巡查中发现这一问题后,经过现场踏勘、详细记录后向社区党支部书记专项汇报。社区秉持“民有所呼,我有所应”的原则,主动对接街道相关部门协调资源,广泛听取居民意见,优化

施工方案。工程队很快进场施工,浇筑全新水泥路面,增设配套雨水井、科学优化排水坡度。

下一步,轻机南社区将继续深耕网格精细化治理,始终把群众急难愁盼放在首位,以更扎实的举措破解民生痛点,持续提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

党建引领聚合合力 工会赋能促发展

——解放路街道总工会当好职工“娘家人”工作纪实

□本报记者 张璐 文/图

4月30日8点30分,北关区解放路街道总工会户外劳动驿站准时开门。刚结束早高峰配送的外卖骑手小张快步走进来,接了一杯水,坐下歇了歇脚,卸下一身疲惫。“跑单路上能有这么个暖心歇脚点,太贴心了。”这句话道出了辖区户外劳动者对工会服务的认可。

近年来,解放路街道总工会坚持党建引领,紧扣服务职工核心宗旨,将工会工作融入基层治理整体布局,从关爱一线劳动者、升级阵地阵地、强化思想引领三方面精准发力,不断提升工会组织凝聚力、向心力与服务力,全力当好职工信得过、靠得住、离不开的“娘家人”。



街道党员志愿者为一线劳动者送上水杯、防晒面罩等实用物品

一年持续不断:盛夏时节,开展“当一天工会驿站站长”活动,党员干部为户外劳动者送清凉饮品,联合医疗团队开展高温健康科普、义诊,筑牢健康防线;金秋之际,为困难职工子女送去助学金和学习用品,助力求学之路;寒冬腊月,一碗碗热粥送到劳动者手中,驱散冬日严寒。全年不间断的暖心服务,让工会关怀真正温暖了职工的心。

阵地升级添活力 文化赋能促成长

针对传统职工书屋功能单一、吸引力不足的问题,街道总工会以“空间

再造、数字赋能、精准服务”为抓手,打造新型职工文化阵地。打破传统布局,按照“阅读+交流+活动”理念重构空间,增设阅读沙龙、数字阅读区域,让传统的借阅室升级为复合式共享空间。同时,推动职工书屋与党群服务中心、新时代文明实践站资源融合,实现阵地共用、活动联办,大幅提升阵地利用率。

顺应数字阅读趋势,构建“线上+线下”双轨阅读服务体系,开通免费数字阅读平台,方便职工随时随地阅读学习。聚焦女职工需求,打造“女职工阅读沙龙”品牌,结合“书香三八”节点,常态化开展读书会、亲子阅读、家

风讲座等活动。这些活动既丰富了职工精神文化生活,也使职工书屋成为思想政治教育的前沿阵地。“现在书屋既能看书又能参加活动,是我们放松心情、提升自我的好去处。”参与活动的职工王女士说道。

思想引领筑根基 凝心聚力跟党走

思想政治引领是工会工作的生命线。街道总工会将职工思想引领摆在首位,深入开展党的创新理论宣讲活动,组建由劳模工匠、工会干部、行业骨干组成的宣讲队伍,采用“理论+案例”“线上+线下”的形式,把党的创新理论转化为职工听得懂、能领会的朴实话语,让宣讲更接地气、更深入人心。

在企业车间、工会驿站,市级劳模结合自身成长奋斗经历开展宣讲,用亲身故事传递奋斗精神,让在场职工深受触动。截至目前,已开展专题宣讲4场,覆盖职工200余人次。同时,积极推进文化活动进基层,举办文艺演出、全民阅读等各类活动,以职工喜闻乐见的形式凝聚思想共识,引导广大职工坚定不移听党话、跟党走,立足岗位勇担当。

党建引领风帆劲,工会赋能暖人心。下一步,解放路街道总工会将持续坚守服务初心,不断创新服务模式、拓展服务内容、提升服务质效,用心解决职工急难愁盼问题,把工会的温暖传递到每一位职工身边,凝聚起磅礴的职工力量,为高质量发展贡献力量。