

以正确政绩观引领民生实践 在服务发展中展现责任担当

□程晓东

共产党人干事创业、创造政绩,根本目的在于造福人民。在“十五五”开局起步的关键时期,党中央部署开展树立和践行正确政绩观学习教育,就是要引导广大党员干部贯彻落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,创造经得起实践、人民和历史检验的实绩。人力资源和社会保障部门作为党和政府联系群众、服务群众的重要纽带,树立和践行正确政绩观,就是要厚植为民情怀、践行为民初心,切实把好事办实事办到群众心坎上。

立足初心原点,坚守立党为公的根本立场

习近平总书记指出,树立和践行正确政绩观,起决定性作用的是党性。只有党性坚强、摒弃私心杂念,才能保证政绩观不出偏差。树立和践行正确政绩观,必须始终做到一心向党、一心为公。

筑牢政治忠诚。始终牢记人力资源和社会保障部门首先是党领导下的政治机关的属性,自觉以政治高度审视事业发展,以政治角度校准履职方向,以政治效果检验工作实效。在持续加大保障和改善民生力度、扎实推进全体人民共同富裕的新征程上,时刻同党中央决策部署对标对表,确保执行不偏向、不变通、不走样,永葆对党忠诚、对人民忠诚的政治底色。

践行人民至上。“中国式现代化,民生为大”。必须始终坚持人民至上,将“人力资源和社会保障工作为人民”的价值追求

付诸行动、贯穿全程,把群众呼声作为第一信号,把群众满意作为第一标准,把群众放在心中最高位置,把群众的小事当作自己的大事,多谋民生之利、多解民生之忧。

融入发展全局。自觉站位“十五五”时期承前启后的历史节点,聚焦“两高四着力”重大要求,锚定“一高地一区三中心”,坚持投资于物和投资于人紧密结合,坚持促进共同富裕、促进人的全面发展,坚持在发展中保障和改善民生,以人社领域高效能治理,服务保障高质量发展。

厚植为民情怀,锚定为民造福的价值坐标

人力资源和社会保障工作全部围绕“人”来展开,必须强化服务人、保障人、发展人的使命担当,把为民办事、为民造福作为最重要的政绩,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

走好新时代党的群众路线。坚持“四下基层”,常态化开展“万人助万企”“三包三联”活动,持续涵养计于心内、问需于民的使命情怀。做好“送上门的群众工作”,及时回应群众关切,解决群众“急难愁盼”。

持续增进民生福祉。坚持在发展中保障和改善民生,持续优化完善高质量的就业创业服务体系、多层次广覆盖的社会保障体系、可靠的权益维护保障机制、稳定的收入增长机制,用心用情用力解决好就业增收、社会保障、劳动关系等千家万户最关心最直接最现实的利益问题,努力让每个“小家”安居乐业、热气腾腾。

提升人社服务效能。加强基础性、普惠性、兜底性民生建设,推动人力资源和社会保障领域公共服务向基层下沉、向农村覆盖,向困难群体倾斜、向产业一线延伸,让群众办事少操心、更便捷。进一步端正服务理念,建立可靠的服务机制,构建优质的服务体系,切实提升服务效率和服务体验。

聚焦关键环节,把握科学决策的方法路径

科学决策是人力资源和社会保障事业高质量发展的生命线。必须立足新形势新任务,坚持目标导向、实践导向、结果导向相统一,聚焦主要矛盾、破解关键难题,全面提升人力资源和社会保障工作整体效能。

聚焦高质量发展。围绕制造业高质量发展、现代化产业体系建设,全方位加强人力资源开发利用,加快培育人力资源要素竞争优势,完善人力资源供需匹配机制,推动人力资源供给与产业发展需求精准匹配,筑牢高素质人力资源支撑。

推进高效能治理。统筹发展和安全,防范化解规模性失业风险,增强社会保障的可持续性、公平可及性、安全性、便捷性和规范性,持续深化劳动关系治理,加强法治建设、平安建设,夯实发展安全底座。

遵循客观规律。保障和改善民生,绝非一蹴而就,需要绵绵用力、久久为功。必须坚持系统观念,强化全局思维,保持历史耐心,辩证把握显绩与潜绩、局部与全局、当下与长远的关系,自觉从发展实

际出发、按客观规律办事,坚持尽力而为、量力而行,扎实做好老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事和打基础、利长远、增后劲的好事。

砥砺担当精神,恪守真抓实干的实践要求

树立和践行正确政绩观,既要筑牢思想根基,更要锤炼过硬本领、严守纪律底线,以务实作风推动各项部署落地落实,切实将发展蓝图转化为民生实景。

直面难题,较真碰硬。当前,人力资源和社会保障工作中仍面临不少难点堵点问题,民生保障领域还有不少短板弱项。必须弘扬红旗渠精神,聚焦历史遗留问题、事业发展瓶颈、群众迫切诉求和自身建设短板,一个一个破解、一项一项落实,以实干成效赢得群众信任。

务实重干,锤炼本领。涵养务实奋进、担当尽责的优良作风,凝聚干事合力,在攻坚克难、深耕主业、服务群众中淬炼队伍、提升效能。持续纠治形式主义、官僚主义,坚决杜绝“政绩工程”“形象工程”“半拉子”工程。

心存敬畏,秉公用权。时刻牢记公权为民,只能用于服务群众、造福群众。始终敬畏权力、敬畏组织、敬畏人民,严守纪律规矩,规范履职用权,以清正廉洁的作风、求真务实的担当,筑牢为民服务的廉洁底线。

(作者系安阳市委组织部副部长,安阳市人力资源和社会保障局党组书记、局长)

树立和践行正确政绩观 以实干推动高质量发展

□朱如放

政绩观是党员干部从政履职的价值取向与根本追求,是世界观、权力观、事业观在干事创业中的集中体现。为推动“十五五”开好局、起好步,为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力保障,党中央决定,今年从春节假期后至7月底,在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育,这是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策部署,是今年党的建设的重要政治任务。

一、深刻认识树立和践行正确政绩观的重大意义

党中央选择在2026年“十五五”开局之际部署此次学习教育,蕴含深远战略考量。我们必须站在政治和全局高度,充分认识树立和践行正确政绩观的极端重要性。

关乎执政根基。习近平指出:“政绩观问题是一个根本性问题,关乎立党为公、执政为民。”政绩观是党员干部世界观、人生观、价值观的集中体现,是为政之德、从政之道、施政之要。正确政绩观立足于最广大人民根本利益,是落实党中央决策部署的重要指引;错误政绩观根植于个人或小团体利益,是危害党的事业的深层病灶。若把党的事业比作大厦,政绩观就是基石。基石若歪斜,房子再高大也经不起风雨。政之所兴在顺民心,政之所废在逆民心。那些急功近利、搞“形象工程”乃至“数据造假”的错误政绩观,不仅损害发展机会,更侵蚀党和政府公信力,割裂党群关系,最终危及执政根基。开展学习教育,就是要从灵魂深处正本清源,拧紧“总开关”,确保执政根基坚如磐石。

护航高质量发展。当前,“十五五”规划已开局起步,是我们基本实现社会主义现代化的关键时期。战略机遇与风险挑战并存,改革发展稳定任务艰巨。越是情况复杂,越需要正确政绩观引路导航,越需要保持战略定力。若政绩观出现偏差,可能导致发展方向偏离;或盲目蛮干、大干快上,留下“半拉子”工程;或牺牲环境换取一时增长;或“为官不为”,错失发展良机。只有树立正确政绩观,才能完整、准确、全面贯彻新发展理念,发扬求真务实作风,以钉钉子精神担当尽责,在稳与进、立与破、近与远之间找到最佳平衡点,把优势转化为高质量发展的实际效能。

锻造高素质干部。政绩观是面镜子,映照党性修养、检验政治品格。它是衡量管党治党水平的重要标尺。党的十八大以来,党内教育持续推进,全面从严治党成效显著。但也要清醒看到,政绩观偏差问题仍存在。少数干部作风不正甚至腐败,一个重要原因就是政绩观错位,把个人名利当作追求。现实中,一些干部从

“想做事”变为“想作秀”,从“重实干”变为“耍花腔”。此次学习教育明确提出“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,强调一体推进“学查改”。这既是思想洗礼,更是作风锤炼,是锻造忠诚干净担当干部队伍的基础工程。通过教育,引导干部从“要我干”转向“我要干”,从“重痕迹”转向“重实绩”,真正把精力用在打基础、利长远、惠民生的事实上。

二、准确把握树立和践行正确政绩观的核心要义

思想是行动的先导。政绩观正确与否,从根本讲,取决于党员干部党性修养、立场情怀这个“总开关”。《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》不仅是理论读本,更是校准从政方向的“坐标系”和“导航仪”。

必须坚守为民造福的根本立场。“政绩为谁而树”,是政绩观的首要问题。习近平强调:“共产党人必须牢记,为民造福是最大政绩。”这直指政绩观的本质——人民立场。马克思主义政党最鲜明的品格就是人民性。党章规定:党除了工人阶级和最广大人民群众的利益,没有自己特殊的利益。习近平在梁家河插队时,与群众一起挑粪、打坝,建起陕西第一口沼气池,树立了“要为人民做实事”的信念。在正定,他主动请客核减征购指标,只为让群众吃顿饱饭;在福建倡导“马上就办、真抓实干”;在浙江提出“绿水青山就是金山银山”并一抓到底;在上海深入基层解决群众“急难愁盼”。这些经历启示我们:真正的政绩不是纸上的数据、墙上的奖牌,而是刻在百姓心坎上的口碑。习近平指出:“业绩好不好,要看群众实际感受,由群众来评判。”党员干部创造政绩的过程,就是践行初心使命的过程。我们要搞清楚“我是谁、为了谁、依靠谁”,把屁股端端正正地坐在老百姓这一面,让“人民”二字融入政绩血脉。

必须锚定高质量发展的鲜明导向。“树什么样的政绩”,是政绩观的核心问题。习近平反复强调,“追求实实在在、没有水分的生长,推动高质量、可持续的发展”。这要求我们必须辩证看待政绩:既要看“显绩”,更要看“潜绩”;既要看经济指标,更要看生态环保、民生福祉、安全稳定中的“底线”。“显功”即即期见效的成绩,如高楼马路、亮眼数据;“潜功”则需时间沉淀,如生态修复、人才培养、制度建设,其作用往往是根本性、战略性的。今天的潜功,是明天显功的根基。树立正确政绩观的关键,在于平衡两者关系,既要满足当前需求,也要以“功成不必在我”的境界,耕耘利在千秋的潜功。习近平曾用“窝窝头”和“精面细面”比喻能源发展,强调“先吃饱再吃好”;用“十个指头弹钢琴”说明统筹兼顾;用“既要温饱又要环保”揭

示协调发展必要性。这些论述警示我们:脱离实际的政绩是“空中楼阁”,竭泽而渔的发展是“饮鸩止渴”,唯有绿色可持续发展才是坚实基础。必须完整贯彻新发展理念,不再简单以GDP论英雄,而是看发展的协调性、可持续性、创新性、包容性,实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

必须秉持真抓实干的优良作风。“靠什么树政绩”,是政绩观的实践路径。习近平强调:“业绩都是干出来的,真干才能真出业绩、出真业绩。”他在正定走遍所有村庄,在宁德调研了所有的乡镇,在浙江确立“八八战略”一抓二十年,在上海七个月跑遍全部区县。他身上闪耀着钉钉子精神的光芒。以钉钉子精神担当尽责,面对复杂任务,唯有找准方向,一锤接着一锤敲,坚持踏石留印、抓铁有痕,才能推动事业前进。这要求我们既要真抓实干、埋头苦干,也要科学巧干,盯准关键处,不折腾、不偏移。既要有“功成不必在我”的胸襟,甘于做铺路、打基础的工作;更要有“功成必定有我”的担当,面对困难不退缩,一张蓝图绘到底。我们要摒弃“花架子”,不搞“形象工程”“政绩盆景”“数据注水”,真正把心思用在出实招、办实事、求实效上。

三、切实把正确政绩观转化为实际行动

学习的最终目的是运用。习近平指出,“十五五”已开局,关键是政绩观一定要对头。如何把“对头”的政绩观转化为实际行动,关键在于躬身实践,知行合一。

锤炼坚强党性。习近平指出:“树立和践行正确政绩观,起决定性作用的是党性。”政绩观偏差,归根结底是党性弱化、理想信念松动的表现。衡量党性强弱的根本尺子是“公”“私”二字。全心全意为人民服务要求党员干部做到大公无私、公而忘私,不断追求“我将无我,不负人民”的精神境界。现实中,一些干部重显绩轻潜绩,重当前轻长远,根子就在于党性修养不足,“私”字作祟。我们要向谷文昌学习,他在东山默默带领群众植树治沙十余年,百姓形成“先祭谷公,后祭祖宗”的习俗。这种“潜绩”实为最大“显绩”。向焦裕禄学习,他在兰考仅475天,却留下防风固沙的泡桐林,其精神至今激励人心。新时代党员干部应常问:做决策是为了地方长远发展,还是为了个人升迁?唯有摒弃私心杂念,才能在关键时刻站得出、豁得出。

坚持实事求是。正确政绩观要求我们按规律办事,从实际出发。“共产党人是唯物主义者,务实是必备品格。”必须深入调查研究,掌握矛盾所在、症结所在,把情况摸透、问题找准、对策提实。在实际工作中,要做到“三不”:一是不搞贪大求洋、盲目蛮干。不能不顾资源禀赋一窝蜂抢

风口、上项目,搞“大跃进”式冒进,要因时制宜,把需要与可能统一起来,确保定了就干、干就干成。二是不搞华而不实、投机取巧。坚决反对形式主义,不搞“数字政绩”“材料政绩”,要大兴调查研究之风,深入一线,听真话、察实情,掌握第一手资料。三是不搞竭泽而渔、劳民伤财,要有“功成不必在我”的系统思维和历史耐心,既要解决“急难愁盼”,也要为后人多铺路、多架桥,多做打基础、利长远的事。

走好群众路线。什么是好事实事,要从群众切身需要来考量,不能主观臆断。要把群众的“呼声”作为第一信号,“满意度”作为衡量工作的最高标准。像习近平总书记那样,走进快递小哥中间问冷暖,走进老年公寓看保障,走进老旧小区听民声,走进新春集市询价,走进困难群众家中家常,用实际行动诠释“把政绩做到群众心坎上”。有的地方实行“一线工作法”,将政绩观察与民生实事同步推进;有的引入群众反向评价机制,让群众给干部打分。这种“口碑追溯”机制表明:金杯银杯不如群众口碑。在学习教育中,我们要坚持开门搞活动,查摆问题听取群众意见,成效由群众评判。要始终牢记:民心是最大的政治,为民造福是最重要的政绩。

严守纪律规矩。廉洁是政绩的底色,是100前面的那个“1”。若廉政出问题,后面再多的“0”都将归零。党员干部手中的权力只能用于为党分忧、为国干事、为民谋利,绝不能谋取私利。要加强党性锻炼,把对党忠诚、为民造福作为根本政治担当,始终依法依规、秉公用权、廉洁用权。要算好人生“七笔账”:政治、经济、名誉、家庭、亲情、自由、健康,守住廉洁底线。在工作中,要习惯在监督下干事,杜绝“新官不理旧账”,敢于接好“接力棒”;杜绝“形象工程”的铺张浪费,把每一分钱花在刀刃上、用在群众最需要的地方。严格落实“过紧日子”要求,厉行节约。唯有清清白白做人、干干净净做事,创造的政绩才能经得起历史和人民检验。

把握辩证关系。以“长远”的眼光谋划“可持续”的发展,必须正确处理几对重大关系:一是处理好“显绩”与“潜绩”的关系。“功成不必在我,功成必定有我。”只抓显绩不抓潜绩是短视行为。要学会算大账、长远账,甘当“铺路石”,多做打基础、利长远的事。树立“接力赛”意识,一任接着一任干。二是处理好“局部”与“全局”的关系。要心怀“国之大者”,自觉把本地区工作置于党和国家大局中考量。不能只顾局部利益损害整体利益,坚决做到令行禁止。三是处理好“当前”与“长远”的关系。要有系统思维和战略眼光,既要解决当前“急难愁盼”,也要为未来发展预留空间。面对深层次矛盾要有勇气与定力。

(作者单位:中共安阳市党校)

□陈亮

正确的政绩观是为政之德、从政之道、施政之要。安阳12345政务服务便民热线作为党委和政府倾听民声、体察民情、纾解民困的“总客服”与“连心桥”,始终以正确政绩观为引领,将“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”的16字要求融入民声响应工作全过程,以群众呼声为第一信号、群众需求为第一选择、群众满意为第一标准,深化“接诉即办、未诉先办”机制,推动治理模式从被动响应向主动治理、从个案解决向系统施治转变,筑牢基层治理现代化根基。

一、坚守立党为公,筑牢民声响应机制的政治根基

政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩,核心答案就是立党为公,把党的执政宗旨落实到为民服务中。习近平总书记强调:“我们党没有自己特殊的利益,党在任何时候都把群众利益放在第一位。”安阳12345政务服务便民热线构建“接诉即办、未诉先办”机制,首先回答“政绩为谁而树”的问题。热线整合归并42条非紧急热线,构建包含997家二级、三级用户的市县乡“横向到边、纵向到底”一体化办理矩阵,聚合“三线一箱三留言、三微一端四平台”15种诉求受理渠道,实现“一号对外、多线并轨、全域覆盖”,打破部门壁垒,让群众办事“只打一个电话”。这些举措以公心立制、以公器为民,彰显立党为公的政治担当。

二、聚焦为民造福,锚定民声响应机制的价值坐标

为民造福是最大政绩,是衡量“接诉即办、未诉先办”成效的最终标准。习近平总书记指出:“为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。”安阳12345政务服务便民热线的全部工作,就是让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。

“接诉即办”体现“民有所呼、我有所应”的担当。坚持对群众合理诉求“快接快办、即接即办、办就办好”,建立7×24小时全天候受理模式,规范接听标准,第一时间登记、派单、督办。建立“办理+回访”双闭环机制,对不满意诉求二次办理,兑现为民造福承诺。

“未诉先办”彰显“民有所盼、我有所为”的主动。聚焦群众“急难愁盼”,我市探索建立民声网络电话服务“未诉先办”月调度机制,形成“市委调度、精准选题、督导推动、闭环治理”模式,通过解决一件事推动解决一类事,实现从“被动应对”向“主动服务”升级。例如,针对往年一到夏季就有居民反映的停电问题,通过专题调度推动15个小区实现居民用电“临转正”,受益群众近1.5万户。

三、坚持科学决策,提升民声响应机制的专业水准

科学决策是政策实施的逻辑起点。习近平总书记强调:“领导干部要增强科学决策本领,做到决策符合实际、符合规律、符合民意。”安阳“接诉即办、未诉先办”机制的关键在于主动发现、靠前服务、源头治理,靠数据说话、按规律办事。

一是以数据赋能精准决策。依托12345热线大数据分析系统,对高频诉求进行趋势分析,精准捕捉治理薄弱环节,从数据中找规律、从规律中找对策,提前部署、主动介入,变“群众找上门”为“服务送上门”。截至目前,相继调度城市建设、物业管理、供暖保障、不动产登记等16个主题,每个主题均有数据支撑、民意基础和解决路径。

二是以科学机制保障民主决策。“未诉先办”月调度机制形成“选题—调度—督办—闭环”完整链条。市委高位调度,市直部门现场参与,县区视频在线汇报,纪委督查跟踪督办,融合领导决策、专家论证、群众参与、部门协同,统筹解决同类问题。

三是以系统思维推动科学治理。实践中坚持“解剖麻雀”方法,深入分析典型工单背后的体制机制障碍,推动建立长效机制近100个,丰富基层“政策库”和“工具箱”,实现“解决一个问题、完善一套制度、规范一个领域”。

自2024年5月实施以来,聚焦文化旅游、校园管理、养老服务、农业农村等重点领域开展月调度19次,累计解决实际问题13万余件,相关领域同类诉求量平均下降26.94%。

四、强化真抓实干,锻造民声响应机制的作风保障

大道至简,实干为要。习近平总书记强调:“业绩都是干出来的,真干才能真出业绩、出真业绩。”安阳12345政务服务便民热线把“实”字贯穿始终,推动“接诉即办、未诉先办”常态化、规范化、长效化。

真抓,体现在高位推动上。市委将“未诉先办”月调度作为“一把手”工程,市委主要领导每月现场调度,听取典型工单汇报,拟定责任清单。市领导带头“啃硬骨头”,带动各级承办单位主要负责同志亲自抓、负总责。

真抓,体现在破难清障上。建立“未诉先办”月调度重点问题调处机制,专解跨行业、跨部门、跨层级、跨区域的“四跨”问题及职责不清、历史遗留等疑难问题。市纪委监委、市委市政府督查局全程监督,深入抓、见实招。

实干,体现在闭环管理上。建立“问题、督办双清单”移交机制,聚焦热线办理全流程监督,有效解决工单久拖不决、办而不结、反复敷衍等问题,做到件件有着落、事事有回音。

实干,体现在群众口碑上。坚持把群众满意度作为衡量工作成效的根本标准,对已办结事项开展“回头看”和满意度回访,不满意的坚决返工重办。2025年,安阳12345政务服务便民热线群众评价满意度保持在95%以上。

安阳12345政务服务便民热线“接诉即办、未诉先办”的探索实践,将“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”16字总要求内化于心、外化于行,走出了一条以热线“小切口”撬动治理“大变局”的创新之路。站在新的历史方位,安阳12345政务服务便民热线将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立和践行正确政绩观,持续巩固和拓展“接诉即办、未诉先办”工作机制,让一条热线连接民心、一件件实事温暖古城。

(作者系安阳市行政审批和政务信息管理局党组书记、局长)

树立和践行正确政绩观 构建『接诉即办、未诉先办』的民声响应新机制