

# 精细“绣花”提颜值 常态长效惠民生

## ——北关区市容秩序整治行动侧记

□本报记者 周俊英 文/图

4月20日上午,阳光洒在东风路上,70岁的刘大爷出门遛弯,脚下的路面干净整洁,两旁店铺规范经营。

“以前这里可不是这样。几个月前,这条路还是另一番景象。”刘大爷说。

他口中的“另一番景象”,是不少老旧街区过去的真实写照——流动摊贩占道经营,电动自行车、共享单车乱停乱放,临街商铺广告参差不齐,“牛皮癣”小广告随处可见……

这一切的改变,源于北关区城市管理局开展的市容秩序整治行动。连日来,区城市管理局紧扣“精细化管理”主线,坚持问题导向,聚焦市容秩序领域的各类“顽疾”,统筹力量、精准发力,以“绣花功夫”织密城市治理的“针脚”,全力打造“整洁、有序、文明、安全”的城区环境。

### 精准施策 优化市容秩序

4月21日中午,位于朝阳路的便民摊群点人声鼎沸,充满了生活的“烟火气”。与以往越线经营、杂乱无序的状况不同,如今摊位摆放整齐、规范有序,身着制服的城管执法人员穿梭在摊位之间。

“师傅,麻烦往里挪一挪,不要越过这条线,给行人留出空间。”执法人员黄洋蹲下身,耐心地与一位商户沟通,商户不好意思地笑笑,立刻动手整理。

不远处,几名执法人员正引导非机动车有序停放。一位匆匆赶来的居民想将电动自行车随手停在路口,执法人员立刻上前,微笑着引导:“您



执法人员帮商户整理门前货物

好,麻烦您停到划线那里,谢谢配合!”居民点点头,配合地将车推走。

据了解,此次市容秩序整治行动紧扣重点区域、重点问题,靶向发力、精准施策。在主干道、农贸市场、校园及商圈周边等关键区域,执法人员“定点值守+延时管控”,重点整治店外经营、流动摊贩等行为,规范便民摊群点。同时,该局规范机动车停放,加强共享单车、非机动车停放秩序整治,确保道路通行顺畅。

### 清理小广告 向市容“顽疾”亮剑

“牛皮癣”小广告,如同城市光洁

肌肤上的顽固疤痕。它们或张贴于电线杆,或涂写于墙面,内容从办证刻章到疏通下水道,五花八门。这些非法小广告不仅造成了“视觉污染”,其中潜藏的虚假信息更是可能诱使居民上当受骗,成为困扰城市管理的“老大难”问题。而清理一张小广告看似简单,实则是个技术活。

面对五花八门的小广告材质和附着物,城管队员们拿出“十八般武艺”,根据不同情况“对症下药”。清理现场,记者看到,执法队员们的工具包里可谓是“五脏俱全”:铲刀、喷壶、除胶剂……针对纸质张贴类小广告,执法人员先用喷壶湿润,再用铲刀精细剥离,力求不伤及墙面底

色。对于喷绘涂鸦和印章印记,则使用同色的环保涂料进行覆盖,确保“药到病除”且美观协调。

据了解,连日来,针对“牛皮癣”顽疾,该局组织执法人员清除沿街墙面、电线杆、公交站台等公共设施上的小广告,杜绝乱贴乱画现象。同时,执法人员还清除违规户外广告、破旧遮阳棚等问题,进一步规范市容秩序,全面提升城区立面环境质量。

### 常态长效 守护城市“文明底色”

区城市管理局副局长王利民介绍,整治行动中,执法队员坚持“721工作法”,以服务促管理,以宣传聚合力,引导居民共同参与城市治理。占道经营、乱停乱放等问题得到有效遏制。

下一步,该局将以打造宜居宜业城市环境为目标,聚焦城市管理突出问题,通过加大机动巡查力度、延长工作时间、定人定岗执勤等措施,围绕重点道路、重点区域、民生点位,采取教育引导为主的工作方法,疏堵结合治理游商占道经营行为。常态化不定时巡查辖区主干道,保障门店“门前五包”责任制度落实到位,对沿街门店店外经营、乱堆乱放、随意张贴橱窗广告等行为及时制止、纠正。对辖区40多个便民摊群点常态化开展巡查检查,按照便民不扰民,开放不放松原则,督导经营商户落实摊群点各项管理制度,规范各便民摊群点经营秩序,持续推进常态化、精细化整治,全力打造整洁有序、文明宜居的城市环境。

# 锚定高质量 激发新动能

## 北关区召开知识产权高价值发明专利提升工作会

本报讯(记者 周俊英)“这次会议是一次业务培训会和思想动员会,我们将以此次会议为契机,精准施策,靶向发力,全力推动全区知识产权工作再上新台阶,为区域经济高质量发展注入强大的创新动能。”4月22日,北关区一家高新技术企业的负责人如是说。

该负责人所指的是北关区于近期召开的知识产权高价值发明专利提升工作会。区直相关部门、安阳中原高新技术产业开发区管理委员会、北关辖区部分高新技术企业、专精特新企业、规模以上工业企业、重点创新型企业知识产权工作分管领导40余人参加会议。

会议对高价值发明专利相关政策进行详细解读,并对下一步工作作出安排部署:要聚焦“源头创造”,紧扣北关区战略性新兴产业、优势主导产业等重点领域,引导企业围绕核心产品、关键技术精准布局,提升企业高价值发明专利拥有量。要加强“存量维护”,守住现有创新成果。促进专利“转化运用”,激活专利核心价值。要强化责任担当。会议要求相关部门、各企业压实责任、狠抓落实,全力推动知识产权高价值发明专利提升工作再上新台阶,为全区经济社会高质量发展做出更大贡献。



4月20日,北关区总工会依托“暖心之家”服务阵地,精心组织了一场别开生面的美团骑手手游竞赛。来自全区的45名美团骑手在虚拟世界中展开了一场智慧与技术的激烈角逐。此次手游竞赛是区总工会聚焦新业态劳动者需求、丰富骑手业余生活的创新举措,也是区总工会“暖心之家”精准服务的一次全新尝试。未来,区总工会将持续推出更多贴心活动,让他们在忙碌之余有歇脚、有乐可寻,真正融入城市、感受关怀。(本报记者 周俊英 摄)

## 河北街道花南巷社区

# 医社携手送健康 义诊服务暖民心

本报讯(记者 张璐)“在家门口就能免费看病问诊,真是实实在在的暖心好事!”4月22日,家住河北街道花南巷社区居民李大爷竖起大拇指点赞。

连日来,北关区民政局组织联合信德社工开展的“医社携手送温暖 健康护航在社区”义诊活动受到频频点赞。在花南巷社区,义诊活动精准对接居民日常就医需求,整合黄塔骨科、添悦口腔等医疗资源,邀请内科、骨科、口腔专科医师坐诊。现场开设血压血糖检测、口腔筛查、骨科健康问诊等多项免费服务,全方位覆盖中老年群体常见健康问题。

活动前期,社工提前做好统筹布置、人员引导与信息登记等工作,保障现场有序开展。诊疗过程中,医护人员

细致询问居民身体状况、既往病史及用药情况,结合春夏季节多发疾病特点,一对一讲解慢病管理、口腔养护、骨骼防护等健康知识,量身给出科学养生与就医指导建议。现场还同步开展健康科普宣传,以通俗易懂的方式普及疾病预防、日常保健常识,引导居民树立科学健康的生活理念。便捷贴心的家门口服务,免去群众往返医院排队奔波的不便,获得辖区居民一致好评。

北关区民政局有关负责人表示,义诊活动立足民生需求,是基层便民服务的务实举措。既为居民送去精准医疗服务,强化了群众健康防护意识,也进一步拉近党群、干群距离,持续营造邻里互助、关爱健康的和谐社区氛围。

## 红旗路街道红旗南社区

# 雨棚摇摇欲坠 网格员两日排险

本报讯(记者 张璐)“社区这么快就把雨棚修好了,安全隐患解决了,我们出门心里也踏实了!”4月21日,看着修葺一新的雨棚,家住红旗路街道红旗南社区的李大爷言语间是满意与安心。

近日,红旗南社区网格员在日常巡查中,结合居民反馈,发现辖区2号楼1至4单元门口雨棚存在墙体脱落、金属框架松动等安全隐患。接到报告后,该社区立即启动快速处置机制,第一时间现场勘查,精准标注隐患点位,整理上报街道及相关职能部门,同步申请紧急维修。

社区主动对接专业施工队伍,明确维修标准和完成时限,全力推动整

治提速。施工期间,网格员全程驻场监督,严把质量关,确保雨棚加固、破损部件更换、老化框架翻新等工序有序落实。同时,通过微信群、单元公告等方式实时向居民通报施工进度及出行注意事项,最大限度减少对居民生活的影响。从接到反馈到完成整治,整个过程仅用时两天,安全隐患彻底消除,居民出行安全得到有力保障。

此次行动是红旗南社区践行“民有所呼、我有所应”服务宗旨的生动体现。下一步,社区将持续加大网格巡查力度,建立常态化隐患排查整治机制,做到早发现、早介入、早处置,切实守护辖区居民生命财产安全。

## 彰北街道方北营村

# 日常巡防担使命 紧急救助守安康

本报讯(记者 张璐)“要不是网格员及时发现和相助,后果不堪设想,十分感谢小李!”4月21日,彰北街道方北营村获救村民的家属满怀感激地说道。这一声感谢,源于近日一场惊心动魄的紧急救助。

北关区彰北街道方北营村网格员李珂在开展日常巡查时,及时发现并救助了一名突发脑卒中的村民,为患者赢得了宝贵的救治时间。

当天上午,李珂按照工作安排,在村内进行常态化巡查。行至一处路段时,他发现一名村民瘫坐在路边,神情痛苦、肢体僵硬、言语含糊不清,情况异常。凭借日常积累的急救知识,李珂初步判断该村民可能突发脑卒中,情况十分危急。他立即冲到村民身边,轻声安抚他的情绪,

让其保持平稳体位防止二次伤害,同时迅速拨打120急救电话,清晰准确地报出患者的具体位置和现场症状。等待救护车期间,李珂始终守在患者身旁,密切关注其身体状况,并积极联系周边村民,很快找到了患者家属,告知了现场情况。

不久,120急救车赶到。李珂积极配合医护人员完成初步检查和搬运工作,详细说明患者发病后的状态及前期处置情况。由于送医及时,患者病情得到有效控制,脱离生命危险。李珂表示,守护村民平安是自己的职责所在。此次救助展现了基层网格员临危不乱、一心为民的作风。下一步,方北营村将持续加强网格员应急救助培训,以更精细的服务筑牢群众健康安全屏障。

# 政策“穿针” 服务“引线”

## ——北关区税务局开展“锦绣北关,税惠华章”税收助力纺织业专项活动见闻

□本报记者 周俊英 通讯员 张翔宇

机器的轰鸣声与政策的讲解声交织,手中的针线活与面前的“申报表”同样重要。连日来,走进北关区柏庄纺织工业园区,这里正经历一场由税务部门带来的“及时雨”。北关区税务局以第三十五个全国税收宣传月为契机,组织青年干部税宣服务队深入生产一线,开展“锦绣北关,税惠华章”税收助力纺织业专项活动。

在园区一家纺织有限公司繁忙的车间旁,临时设立的政策咨询台前,一名税务人员手里拿着一份《纺织行业税收优惠指引》,正在给财务人员讲解固定资产加速折旧政策。同时,税务人员还围绕纺织服装业相关企业所得税、增值税等重点税费优惠政策,结合行业典型案例,详细讲解政策适用条件、申报流程等,确保企业“懂政策、会操作、能享受”,推动税收政策“应享尽享、精准共享”。



税务人员正在讲解相关政策(本报记者 周俊英 摄)

“以前总觉得这些政策离我们很远,怕麻烦不敢申报。今天税务干部

在机器旁边给我们算账,这一下子就听明白了!”企业负责人王经理指着

正在安装的新设备兴奋地说。

在随后举办的“税收服务进纺织,惠企便民促发展”专场宣讲会上,税务人员聚焦企业关切,深入解读个人所得税申报、发票使用规范、社保费缴纳等最新政策,结合虚开发票、偷税漏税等典型涉税违法案例,深入剖析涉税风险点,发放税收宣传资料。现场互动频繁,针对企业提出的“出口退税提速”“社保费缓缴”等具体问题,税务骨干一一“把脉问诊”。这种“点对点”定制化辅导、“面对面”解难题的服务模式,真正实现了政策红利的“精准滴灌”。

“税务部门不仅要‘锦上添花’,更要‘雪中送炭’。”4月22日,北关区税务局相关负责人表示,“下一步,我们将持续聚焦纺织企业涉税需求,立足税收职能,在精准落实优惠政策上‘穿好针’,在优化纳税服务上‘引好线’,确保各项惠企红利直达快享,切实减轻企业经营负担,助力辖区纺织产业提质增效、‘锦上添花’。”

# 党建引领聚合力 网格赋能促治理

## ——曙光路街道盘庚东社区以实干践初心绘就宜居新图景纪实

□本报记者 张璐

基层治理是国家治理的“神经末梢”,而社区正是这末梢上最活跃的触点。在曙光路街道盘庚东社区,一场以“党建红”引领“治理蓝”的生动实践正在悄然改变着居民的生活。

4月22日,记者走进盘庚东社区热电厂家属院实地探访基层治理工作,所见所闻令人欣喜:曾经令人提心吊胆的危墙已不见踪影,破损的路面变得平整宽敞,新安装的井盖结实牢固。几位老人坐在楼下晒太阳,说起社区的变化,脸上洋溢着笑容。“以前路面坑坑洼洼,现在修得平平整整,走着心里都亮堂!”王阿姨的一番话,道出了居民的心声。

这一切变化的起点,源于盘庚东社区党总支的一次次走访、一次次倾听。

家属院,是一个典型的老旧小区。墙体开裂倾斜的危墙、破损缺失的井盖、盲区遍布的监控、老化失灵的门禁……这些看似细小的“痛点”,却是居民心头挥之不去的“堵点”。

群众有呼声,党组织有回应。社区党总支将这些问列为年度民生重点任务,精心部署、统筹推进。按照“支部建在网格上、党员融入群众中”的思路,党组织的触角被延伸至每一个网格。社区将辖区划分为6个网格,每个网格配备1名网格员和若干名党员志愿者。党员成为网格治理的“主力军”,通过筑牢组织堡垒,为民生工程的推进提供了坚强的组织保障。

### 畅通“民意路”: 用脚步丈量服务深度

网格员化身“民情观察员”“政策宣传员”“矛盾调解员”,常态化开展

走访入户。热电厂家属院发现的“堵点”问题被一一记录在网格民情台账上,为社区精准施策提供了第一手资料。

民生工程要落地,维修基金是绕不开的一关。而使用维修基金,必须征得全体业主同意,这是一场需要耐心与智慧的“攻坚战”。社区党总支牵头组织开展“敲门行动”,网格员逐户走访,面对面宣传政策、讲解方案、解答疑问。针对居民关于监控点位设置、智能门禁使用等不同担忧,网格员现场查看、邀请专业人士进行评估。“一户一倾听、一事一回应”,这种接地气、暖人心的方式,有效化解了居民的抵触情绪,顺利打通了服务群众的“最后一米”。

### 绘就“新画卷”: 以实干交出民生答卷

从蓝图到现实,实干是最佳路径。如今,热电厂家属院的多项民

生工程已顺利落地:危墙被安全拆除,破损井盖全部更换为防沉降、防坠落的新型井盖,破损路面同步完成修整。与此同时,公共区域高清监控系统安装和智能门禁系统升级工程正有序推进,施工人员加班加点,力争早日为社区安防增添“智慧屏障”。

一位居民指着原先是危墙的位置说道:“以前走路得绕着墙走,现在放心多了。”大家的言语中,既有对现状的满意,也有对未来的期待。盘庚东社区党总支书记侯翔宇告诉记者,下一步,社区将继续坚持党建引领不动摇,深化网格化治理模式,常态化开展走访入户,用心用情用力解决好群众的急难愁盼问题,让党的旗帜在基层治理一线高高飘扬。

从危墙到安心,从坑洼到坦途,盘庚东社区用实干与担当,书写了一份有温度、有厚度的民生答卷。

### 锻造“主心骨”: 把支部建在网格上

盘庚东社区所辖的热电厂家