

从“各吹各号”到“同台合唱” 白道口镇奏响治理新乐章

□本报记者 姚宏宏 特约记者 徐淑霞 通讯员 姜浩

“原本以为宅基地纠纷得折腾好久,没想到网格员和调解员上门一趟就解决了。”4月21日,白道口镇白道口村村民王大哥望着重新划定的宅基地边界,脸上满是欣慰的笑容。

这起邻里矛盾的快速化解,正是该镇创新推行基层民兵、应急管理、综合治理、消防救援、综合执法“五位一体”融合治理模式的生动注脚。

近年来,白道口镇直面“条块分割、力量分散、效率不高”的治理痛点,以党建为引领、科技为支撑、网格为根基,用一个个鲜活案例破解基层治理难题,让治理效能直抵民心,让平安暖意浸润乡野。

党建引领聚合力 矛盾化解在基层

党建是基层治理的“定盘星”。白道口镇将党的组织优势转化为矛盾调解效能,让党旗在治理一线高高飘扬。

“我们成立由镇党委书记任组长的工作专班,推动基层民兵、应急管理5支力量的党组织深度融合,将20余名骨干纳入村‘两委’班子,打破以往‘各自为战’的壁垒,构建起‘党委统筹、部门协同、村社联动’的治理格局。”白道口镇党委副书记、镇长宋江波介绍。

同时,健全“网格调解+村级调解+镇级调解”三级联动体系,吸纳老党员、老干部、乡贤等加入调解员队伍,推广“热心、耐心、细心、诚心、公心”的“五心调解法”,让矛盾纠纷有人管、有人调、调得好。

后赵湖村两户村民因宅基地边界问题积怨已久,多次争执无果,甚至险些动手。村“两委”干部得知情况后,第一时间启动“吹哨报到”机制,联动网格员、镇综合执法队员上门处置。党员调解员一边耐心倾听双方诉求,一边调取村里老档案、现场丈量核实,结合相关政策法规细致讲解。经过半天的情理交融,双方终于放下芥蒂达成一致,在调解员和村民代表的见证下签订调解协议,一场邻里矛盾就此化解。

去年以来,全镇累计化解土地纠



镇、村干部现场调解宅基地边界问题(崔文文 摄)

纷、劳资争议等各类矛盾64起,调处成功率达92%,重复纠纷发生率同比下降30%,真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

科技赋能提质效 智能防控护平安

“1分钟预警、3分钟抵场、5分钟处置,现在的科技防控真是太棒了!”提到镇里的智能治理体系,西小寨村网格员张大姐赞不绝口。

针对镇域面积广、地形复杂的实际,白道口镇搭建“铁塔视联平台+无人机飞控系统+地面网格员”三维联动架构,整合120余路高点视频监控、全自动无人机机场等设施,打造“空天地人”四位一体感知网络,可精准识别违建施工、火情隐患等40余种异常情况。

去年3月,智能平台通过视频监控捕捉到镇域东部村庄出现烟雾信号,1分钟内完成预警推送。指挥中心立即调度无人机升空,3分钟后抵达现场确认是村民祭祀引发的小火情,随即“一键派单”指令附近网格员。5分钟内,网格员携带高压水雾灭火装置赶到现

场,成功扑灭火源,避免了火势向周边林地蔓延。

借助“前端感知、平台分析、协同处置、结果反馈”全流程闭环机制,事件处置效率同比提升70%以上,全镇全年成功处置火灾、防汛抢险等急难险重任务30余起,为群众挽回财产损失200余万元,科技赋能让平安防线更加坚实。

网格联动暖民心 小事办好赢口碑

“张大爷,您的社保认证办好了。以后有啥需要,随时给我打电话!”西英公村独居老人张大爷行动不便,无法到镇里办理社保认证。李大姐得知后,主动上门采集信息,全程代办相关手续,还定期帮老人代购药品、代缴水电费。

该镇有很多像李大姐这样的网格员,每天穿梭在村头巷尾,为群众提供“零距离”服务。

全镇科学划分一级网格1个、二级网格36个、三级网格130个,构建“镇级指挥中心、村级落实站、网格服务

点”三级架构,将五支力量全面融入网格,明确政策宣传、信息采集、服务代办等五大类47项任务,让网格员成为群众身边的“政策宣传员、信息采集员、矛盾调解员、服务代办员”。

推行“网格+N”服务模式和“窗口即时办+网格上门办”双轨体系,针对老年人、残疾人等特殊群体提供贴心上门服务。

去年以来,聚焦“一老一小”重点群体,网格员累计走访慰问困难群众、留守老人儿童50余户,解决生产生活难题80余件,用“铁脚板”打通服务群众“最后一公里”,让治理既有力度更有温度。

如今的白道口镇,通过深化“五位一体”融合治理模式,安全防线更加牢固、社会环境更加和谐、发展基础更加坚实。

“我们将持续对标各项工作要求,优化运行机制、补齐治理短板,着力打造基层高效能治理新格局,让每一位群众都能在治理提升中感受到实实在在的变化,为推进基层治理现代化作出新的更大贡献。”该镇党委书记常啸说。

锦和街道

乡村红娘牵红线 文明新风润民心

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 王善帅 聂慧娟)4月21日,锦和街道董西北村“乡村红娘所”内暖意融融,几位红娘围坐在一起,细细梳理着近期摸排的适龄青年信息,交流着匹配思路,空气中满是单身青年寻觅良缘的热忱。

据了解,为进一步服务群众、破解适龄青年婚恋难题,今年以来,锦和街道充分发挥乡村红娘作用,统筹协调董西北村、董东村、董西南村等多个村庄,精心选拔一批熟悉村情民意、沟通能力强、热心公益事业的骨干力量,正式组建“乡村红娘所”,免费为单身青年搭建起便捷、高效、暖心的婚恋服务平台,常态化开展适龄青年信息摸排、需求对接与交流沟通工作,用真心、耐心架起男女青年的“连心桥”。

“红娘所的成员会定期开展适龄青年信息交流,比如村里有条件不错的适龄青年,我们会及时与周边村庄的红娘所成员互通信息,精准匹配。希望通过我们的牵线搭桥,让适龄女性能找到好归宿,让适龄男性能组建幸福家,用小家和睦

带动大家和谐。”董西北村党支部书记、村委会主任王红志说。

在牵线搭桥、促成良缘的同时,红娘队伍将文明婚嫁理念、简约婚嫁新风、优良家风建设融入服务全过程,积极引导青年树立正确的婚恋观、价值观,大力倡导低彩礼、零彩礼,主动推行喜事新办、厚养薄葬,督促群众在婚嫁嫁娶事宜中坚持文明节俭、摒弃铺张浪费,以淳朴良俗涵养优良家风,带动全村文明村风持续向好、焕发新颜。

“锦和街道将持续深化移风易俗工作,依托红白理事会、乡村红娘所等载体,持续倡导文明婚嫁新风,引导居民群众摒弃高额彩礼、铺张浪费等不良风气,推动移风易俗落地生根、见行见效,让文明新风浸润千家万户,为乡村振兴注入文明力量。”锦和街道党工委委员、组织委员、统战委员贺书朋表示。



老店镇

当好企业“店小二” 服务护航促发展

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 高亮 刘继干)4月21日,记者在老店镇一家粮油机械生产企业车间看到,工人们分工明确、干劲十足,下料、喷塑、组装等道工序衔接顺畅、有条不紊,一派热火朝天的忙碌景象。

“现在在全公司上下凝心聚力、鼓足干劲,全力以赴加快生产节奏,力争超额完成一季度目标任务。我们拥有完整的生产线,预计首季度可完成生产量2000万元。”河南双狮集团粮油机械有限公司董事长马广勇信心满满地说。

同样忙碌的还有河南康隆机械有限公司。在该企业粮食烘干设备生产车间内,工人们熟练操作各类生产设备,切割、焊接、调试等工作紧张有序推进,一件件成型设备整齐排列,将陆续发往全国各地,满足市场需求。

“镇里工作人员主动上门对接,精准帮我们破解资金短缺、用工紧张等难题,让企业能够毫无顾虑开足马力生产。目前,我们公司已接

到200多台烘干设备订单,一季度生产总值预计可达4000万元。”该公司副总经理王文豪介绍。

据了解,今年以来,老店镇牢牢把握一季度发展“黄金期”,坚持主动靠前、精准服务,用心、用情当好企业“店小二”,全方位为辖区企业健康发展保驾护航,全力确保全年工作开好局、起好步。该镇工作人员通过实地走访辖区企业,详细收集企业订单情况、经营状况、用工需求等信息,多层次、全方位掌握企业生产经营中面临的困难,建立重点难点问题台账,逐一对标分析、逐项破解落实,切实帮助企业纾困发展,推动企业满负荷生产、高质量发展。

“我们将进一步压实压细工作责任,主动作为、靠前服务,持续优化营商环境,加快推进企业复工复产、重点项目建设、助企纾困等各项工作,奋力跑好开局第一棒,确保实现一季度良好开局,为全年发展奠定坚实基础。”老店镇党委书记郭少阳表示。

城关街道

润心护航助成长 心理服务进社区

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 魏文静)为呵护辖区未成年人心理健康,助力青少年阳光健康成长,4月18日,城关街道白马社区联合共青团滑县委员会、县未成年人心理健康辅导中心,共同开展“游戏润心、快乐成长”未成年人心理健康团体辅导活动,将专业暖心的心理服务送到居民家门口。

活动现场,专业心理辅导员带领孩子们依次开展围圈交流分享、A4纸创意搭高楼两项趣味互动游戏。在围圈交流环节,孩子们大胆表达、畅所欲言,慢慢放下拘束,快速融入集体氛围;A4纸拼搭高楼环节中,大家积极思考、分工配合,通过折、卷、叠、拼等多种方式创意搭建,在动手实践中锻

炼动手能力,增强团队协作意识。整场活动氛围轻松欢快,孩子们在欢声笑语中舒缓心理压力,收获真挚友谊。

本次活动以寓教于乐的趣味形式,为青少年搭建心灵沟通交流平台,有效提升未成年人情绪调节、人际交往能力,为青少年身心健康成长注入温暖力量。

“我们将以白马社区为示范点位,持续深化与团委、专业心理服务机构的联动合作,围绕青少年身心需求,常态化开展形式多样、内容贴合的心理健康宣教活动,织密筑牢辖区未成年人心理健康防护网,用心、用情守护青少年向阳成长。”城关街道党工委委员、组织委员、统战委员申晗卓表示。

“铁脚板”走出安全感 “暖服务”传递民生情

——道口镇街道网格治理纪实

□本报记者 姚宏宏 特约记者 徐淑霞 通讯员 刘昊天

“大姐,店里的灭火器要定期检查有效期。”“大爷,陌生来电让转账可千万别轻信。”4月21日,道口镇街道的网格员穿梭在楼栋院落与商铺之间,一句句叮咛温暖走心。

作为基层治理最灵敏的“前哨探头”,道口镇街道92名专职网格员扎根92个基础网格,以“街道、社区、网格员”三级体系为支撑,在隐患排查、安全宣传、便民服务等领域精耕细作,用精准举措筑牢基层治理防线。

锚定风险靶点,筑牢消防安全“防火墙”。社区网格员精准施策,采用“排查+宣传”双线并行模式,每周定期对“九小场所”、老旧小区开展“拉网式”排查,重点核查消防器材有效期、消防通道畅通情况等关键环节。对排查出的隐患,明确整改时限与责任人,通过“复查销号”机制确保问题清零不反弹。同时,创新宣传载体,在商户门店张贴消防提示贴,在居民小区组织消防演练,手把手指导群众操作灭火器,让消防安全知识融入日常,深入人心。



网格员正在发放反诈宣传页(文忠松 摄)

聚焦精准宣教,守好群众财产“钱袋子”。针对诈骗高发态势,网格员靶向发力,重点围绕老年群体、青年群体及返乡人员开展反诈宣传。结合典型

网络诈骗案例,用接地气的方言拆解骗局套路与诈骗话术,让群众听得懂、记得牢。在社区活动室、广场开设“反诈小课堂”,依托微信群持续推送

预警信息与典型案例,反复提醒群众“不轻信、不透露、不转账”,全方位提升居民识骗防骗能力。截至目前,网格员已累计发放反诈宣传页2万余份,定期通过微信群推送反诈预警信息。

深耕民生服务,按下基层治理“暖心键”。以“微服务”回应“大民生”,街道创新推出多元化民生诉求渠道。红旗路社区设立“微心愿”便利征集墙,居民写下医保代办、设施维修等诉求后,由网格员全程跟进,实现“需求收集、资源匹配、服务落地”闭环管理。全街道推广“码上到”民生冰箱贴,居民扫码即可一键上传诉求,后台严格落实“2小时响应、72小时反馈”机制,高效解决群众急难愁盼问题。目前,该街道共收到群众反馈106条,已成功办结100余条。

“网格员坚持用‘铁脚板’丈量网格,以真性情服务群众,深入街巷楼栋扎实开展工作,用实际行动织密安全防线,以优质服务传递民生温度,切实提升居民获得感、幸福感、安全感,扎实推进基层治理工作走深走实、取得实效。”道口镇街道党工委副书记、街道办主任陈志军说。



为深入贯彻落实党建引领基层高效能治理大局,推动矛盾纠纷多元化解,城关街道依托综治中心“一站式”服务平台,充分发挥人民调解委员会作用,推动矛盾纠纷在早、化解在小,全力打造“小事不出村、矛盾不上交”的基层治理新格局。图为4月21日,调解员帮助达成和解的矛盾双方签订协议。(孙红林 摄)



一口道尽千古事,双手舞动百万兵。今年63岁的王素芹是小城镇大张庄村人,自幼喜欢戏曲、绘画。她修复整理了本村的老皮影,并在表演内容和剧目上增加了现代元素,深受观众欢迎。图为4月21日,王素芹在表演皮影戏《西游记·三打白骨精》。(王子瑞 摄)