

止纠纷于前端 化矛盾于微澜

——看我市如何以矛盾纠纷前端化解筑牢基层善治根基

□本报记者 王浩

春回太行,万物勃发。行走在豫北大地的城乡街巷、田间地头,一股以“和”为贵、“以调”为先的治理新风扑面而来。曾经,群众遇事习惯“打官司”;如今,“有纠纷、到中心,解矛盾、靠调解”正成为百姓的新共识。这背后,是安阳以“绣花功夫”将矛盾纠纷前端化解作为撬动基层高效能治理的支点,一场从“诉讼断后”向“治理前置”的深刻变革正在红旗渠畔激荡出平安和谐的层层涟漪。

数据是最有力的佐证:截至目前,全市9个县级综治中心全部实现实体化、规范化运行,受理矛盾纠纷21423起,化解20485起,化解率高达95.62%,成为吸附矛盾的“主阵地”。2025年,全市法院新收一审诉讼案件8.01万件,较全国、全省增幅均值分别低27.32个和8.29个百分点。这一串串数字背后,是安阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动矛盾纠纷从“诉讼断后”向“治理前置”转变的生动实践,为“十五五”开局起步铺就了公平正义的法治底色。

从“独唱”到“合唱” 高位推动 夯实治理之基

基层治理千头万绪,矛盾纠纷错综复杂,仅靠一个部门“单打独斗”难以奏效,唯有坚持党的领导,把方向、管大局、保落实,方能将政治优势、组织优势转化为实实在在的治理效能。这正是今年3月起,在市委统一领导下,由市委政法委会同法院、司法局及相关部门,在全市范围内开展的“矛盾纠纷前端化解 扎实促进社会治理”专项行动的核心要义——以“一把手”工程的气魄,撬起成拳,凝聚合力。

为凝聚更大共识、推动工作走深走实,3月10日,全市“深化诉调衔接 促推矛盾纠纷前端化解”专项行动现场推进会在林州市召开。会议选在林州市并非偶然,步入林州市委政法委的会议室,一张挂在墙上的“作战图”格外醒目。图上,20个镇(街道)综治中心的矛盾纠纷排查化解进度、万人起诉率变化曲线一目了然。“以前觉得调解是司法所的事,现在这是‘书记抓、抓书记’的政治责任。”林州市委政

法委书记高居阳指着图上的数据说。按照“一把手”工程的要求,林州市成立了由林州市委书记任组长的工作专班,细化相关行业部门职责定位。调度会上,各职能部门负责人围坐一堂,直面矛盾纠纷排查化解“疑难杂症”,将一把手的“法治素养”实打实地转化为治理效能。

“以前是‘九龙治水’,群众跑腿;现在是‘集团作战’,一揽子解忧。”林州市综治中心主任路世立深有感触。目前,安阳9个县级综治中心共进驻工作人员373人,设置群众接待窗口97个、专职调解室22个,部门联动、协同发力的治理格局基本形成。这场始于党委统领的治理变革,正聚沙成塔,让曾经分散的力量在党的旗帜下汇聚成磅礴之势。

从“中转站”到“终点站” 闭环管理 重塑解纷流程

清晨,文峰区综治中心的大门刚刚打开,引导台前的智能叫号系统便亮起了灯。显示屏上,各类别的办事指引清晰明了,群众只需轻点屏幕,便能拿到一张印有二维码的受理告知单。手机一扫,案件的流转状态、承办人员、预计办结时间一目了然。这里不仅实现了综治中心规范化建设的物理整合,更通过健全流转办理机制,实现了高效顺畅的化学融合。

“让群众只进一扇门,最多跑一次”——这句承诺的背后,是一套精密运转的“流水线”作业体系。在安阳,综治中心始终遵循着“统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理、研判预警、纵向联动”的运行法则,综合窗口统一“接单”,工作人员快速甄别纠纷类型、精准派单,让每一起纠纷走上最适宜的化解轨道。

闭环管理的精髓,不仅在于“办得快”,更在于“办得好”。在文峰区综治中心,事件办理全流程跟踪,每一起已办结的纠纷都会被及时回访,并对未能按期办结的,下发督办函。据统计,文峰区综治中心运行以来,共下发提示函61份、风险预警函9份、督办函3份,正是这种“不解决问题不撒手”的韧劲,换来了该中心99.7%的群众诉求办结率。这些数字,正是安阳市通过闭环管理机制,将矛盾纠纷转化为一个个被妥善安置的民生诉求的生动

缩影。从“多头跑路”到“一站办结”,安阳的综治中心正在用闭环管理的“硬约束”,重塑着群众对基层治理的信任。而这条“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的解纷之路,正越走越宽,成为群众心中最踏实的“终点站”、治理提速最有力的“加速器”。

从“最后防线”到“前沿挺进” 诉调对接 推动双向奔赴

司法是维护社会公平正义的“最后一道防线”,前端调解则是促进社会和谐的第一道防线。如何让两道防线无缝衔接、同向发力?安阳给出的答案是:健全诉调衔接与指导调解机制,推动“最后一道防线”向“第一道防线”延伸,实现双向奔赴、融合共赢。

在林州市人民法院诉讼服务中心,导诉台前摆放着综治中心二维码和引导手册。“我们会主动询问群众纠纷情况,宣讲综治中心‘一站式’解纷优势,对适合调解的案件,引导当事人优先选择非诉方式。”一位劝导员介绍说。2025年4月以来,林州市人民法院通过综治中心分流调解纠纷310起,让大量原本可能涌入法院的矛盾纠纷在第一道防线前悄然化解。

综治中心的统筹协调作用,在疑难纠纷中尤为凸显。林州市某村村民谷某为村委会清理垃圾,被欠劳务费21700元,多次讨要未果。因该村涉及行政区划调整,村委会虽认可债务,却因资金拨付标准变更迟迟无法支付。在林州市人民法院的引导下,谷某走进了林州市综治中心,该中心立即组织法院、司法局、总工会、街道办事处等组成调解团队。最终,村委会当场支付首笔款项,剩余款项分期履行。

这起纠纷的圆满化解,正是诉调对接机制高效运转的生动注脚。为了让更多调解成果落到实处、产生长效,安阳着力从两端发力:一端是司法确认“绿色通道”——对调解成功的纠纷,法院24小时内完成审查并出具裁定书,赋予非诉调解协议强制执行力。另一端是指导调解能力建设——人民法院充分发挥专业优势,通过“集中培训+以案施训”组织培训,将法律思维与调解技巧输送到基层一线,推

动调解员队伍专业化水平整体跃升。当调解协议有了强制执行力,调解员有了专业支撑,诉调对接便从“物理衔接”走向了“化学般涌现”,基层治理的根基便在这润物无声中愈发坚实。

从“个案化解”到“文化浸润” 品牌引领 涵养善治沃土

从网格深耕到品牌培育,从机制建设到文化浸润,安阳的矛盾纠纷化解工作正在实现从“治标”向“治本”的深化。一批带着泥土芬芳的调解品牌,在基层沃土上生根发芽,让“有纠纷找调解”成为群众信赖的解纷选择。

在这片沃土上,各具特色的调解品牌如雨后春笋般涌现。林州市人民法院“老白工作室”的名号响彻乡里,带动300余个行政村成立矛盾化解小组,千人调解队伍“百日攻坚”化解纠纷267起;文峰区深挖“仁义巷”谦和礼让的文化底蕴,提炼“仁、义、礼、信、智、和”六字调解法,2025年运用“仁义调解工作法”调撤案件5093件,调解率近50%。内黄县“老安金牌调解室”、汤阴县“马建贞调解室”等,更如同星星之火,点燃了群众参与治理的热情。

这些品牌的涌现,不仅让一个个矛盾纠纷在基层得到化解,更推动着治理理念的深刻转变。2025年,全市法院新收一审诉讼案件增幅较全国、全省分别低27.32和8.29个百分点。数据背后,是“抓前端、治未病”理念的落地生根。一份份司法建议、一次次巡回审判、一场场法治宣讲,如同春雨滋养着法治的土壤,让办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的观念深入人心。

基层善治之道,不在宏大叙事,而在细微处见真章。当矛盾纠纷的化解阵地从法庭延伸至网格,当公平正义的触角从判决拓展至调解,安阳正以“抓前端、治未病”的治理智慧,探寻着基层善治的“最大公约数”。这不仅是一场矛盾纠纷化解方式的变革,更是新时代“枫桥经验”在红旗渠畔的生动实践,是安阳为“十五五”开局写下的最坚实的平安注脚。随着安阳多元解纷体系的持续完善,“老安安阳、法治安阳”的根基必将坚如磐石,为这座千年古都的高质量发展注入源源不断的和谐动能。

以案说法 守护“少年的你”

殷都区人民检察院开展法治进校园活动

本报讯(记者 侯沛丽)3月26日,殷都区人民检察院开展法治进校园活动,组织干警走进殷都区第二中学开展专题法治宣讲活动。

宣讲中,检察官结合未成年人身心特点和办理的典型案例,用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例,为师生们普及法律知识。在预防校园欺凌环节,检察官明确了肢体欺凌、言语欺凌、网络欺凌、社交欺凌的具体表现,解读了相关法律法规,传授了“主动远离、勇敢说不、及时求助、留存证据”的应对技巧,引导学生坚守法律底线,拒绝校园欺凌,争做文明少年。

在防范电信网络诈骗环节,检察官针对学生群体高发的游戏交易诈骗、刷单返利诈骗等骗局,普及“不轻信、不透露、不转账,多咨询”的防诈口诀,同时倡议学生争做家庭反诈小卫士,带动家人共同防范电信网络诈骗。

此次宣讲内容贴合学生生活实际,案例典型,针对性强,互动性足,进一步增强学生的法治意识和自我保护能力,为构建平安、和谐、文明的校园环境奠定了坚实基础。

汤阴县人民检察院

走进老干部大学 送上“防骗锦囊”

本报讯(记者 侯沛丽)3月24日,汤阴县人民检察院组织检察干警走进汤阴县老干部大学,开展预防养老诈骗专题法治课堂活动,为70余名老年学员送去了一份生动实用的“防骗锦囊”。

课堂上,检察干警紧密结合近期社会关注的热点案例,重点围绕“私域营销”“刷单返利”“养生保健”三类高发骗局进行了深入浅出地剖析,揭露了“免费领鸡蛋”“做任务返利”等小恩小惠背后精心设计的诈骗陷阱,提醒老年人对打着“专家义诊”“免费体检”幌子的各类养

生保健骗局保持高度警惕。干警还结合发生在本地的真实案例,以案释法,谆谆告诫大家务必牢记“不听信偏门关系、不贪图免费高利、不轻信专家神药”的原则,遇到可疑情况及时与子女沟通或向公安机关求助。

活动现场互动积极,气氛热烈。学员们纷纷表示,这堂普法课内容贴近生活、讲解清晰明了、方法实用有效,真正做到了“接地气、听得懂、用得上”,今后一定时刻保持警惕,擦亮双眼、捂紧钱袋,守好自己的养老钱。

汤阴县人民法院

多元调解化纷争 司法服务护农耕

本报讯(记者 王璐)日前,汤阴县人民法院瓦岗法庭巧用多元调解模式,联动基层干部,成功化解一起麦种买卖合同纠纷案件,实现法理相融、案结事了。

原告王某卖麦种给被告张某,货交后钱却没拿到。多次催要无果后,只好起诉到该院法庭。可到了庭审时,张某反诉麦种质量差影响收成,要求赔偿。双方各执一词,争执不下。眼看矛盾越闹越僵,承办法官刘楠没有急着下判决,认为涉农纠纷关系老百姓的收成和生活,必须想办法把双方心结解开。刘楠决定分开沟

通、逐个疏导,并邀请当地村干部一同参与调解。刘楠劝导王某做适当让步,又耐心跟被告张某讲法律、说情理,指出小麦长势受多种因素影响。法官和村干部轮番上阵,话说得在理,情也谈得到位,双方渐渐都松了口气,原告王某同意让步,被告张某当场结清全部欠款。

下一步,该院将持续聚焦“三农”领域司法需求,紧盯涉农纠纷、民生小事,把调解工作做细做实,把司法服务送到田间地头,用心用情化解基层矛盾,以法治力量护航乡村振兴、保障农业生产、守护农民权益。

市公安局文峰分局北大街派出所

民警跨市奔波 化解千元纠纷

本报讯(记者 赵慧)3月27日,市民阿丽(化名)带着锦旗专程送到市公安局文峰分局北大街派出所,感谢民警任飞为民初心、跨市奔波调解,成功帮自己解决纠纷。

据了解,阿丽经营着一家小超市。3月初,阿丽的熟人阿强(化名)通过微信向其购买两条中华牌香烟并要求送货上门。可阿丽按约定将香烟送达后,对方却未当即付款,表示稍晚时候再支付。然而当晚,阿强便返回了老家驻马店市。此后,阿丽多次通过电话微信联系催促阿强支付购烟款。对方始终推诿拖延,最后直接“拉黑”了阿丽。无奈之下,她只得报警寻求帮助。

接警后,任飞详细询问事件经过,全面梳理双方关系脉络。“经深入了解,两人相识许久,平日里相处和睦、相互照应,此前并无任何矛盾。”任飞介绍,结合欠款人的实际

经济条件与行为逻辑分析,他们判断欠款人若存在不法企图,应直接骗取大额钱财更符合常理,此事背后大概率存在误会或民事纠纷。本着化解矛盾、解决问题的原则,任飞和同事驱车赶往驻马店市寻找当事人核实情况。在当地警方配合下,任飞顺利找到阿强。阿强表示此事与阿丽反映的情况存在出入,双方之间存有误会。

任飞现场使用微信视频连线阿丽,搭建起线上沟通调解平台。在警方的耐心引导和公正调解下,双方逐一还原事情经过,坦诚交流,解开了其中误会。最终,阿强认识到自身问题,主动履行了付款义务。

“我想着这1000多元钱不一定能要回来。民警认真分析情况,又专程赶到驻马店市去找人,真是实实在在的为我们老百姓服务。”赠送锦旗现场,阿丽不停地感谢。

忠诚履职 实干担当

监督协作并重 打造“铁案”样本

——记文峰区人民检察院普通犯罪检察部一级检察官张驰

□本报记者 侯沛丽 文/图

从检十余载,青春岁月融入了他对检察事业的忠诚与热爱。他始终坚守在业务一线,深耕于重大经济犯罪办案等岗位,以高度负责的工作态度和过硬的专业素质,成功办理多个专案和有重大影响的经济犯罪案件,赢得了普遍认可。

2022年至2025年,文峰区人民检察院普通犯罪检察部一级检察官张驰入选全省经济犯罪人才库,荣获市检察院检察长特别奖,多次荣获个人三等功。2025年12月,他参与撰写的《李某等三人诬告陷害、敲诈勒索侦查监督案》入选最高检第五十九批指导性案例。3月26日,记者采访了张驰,并了解了这起案例背后的故事。

剖析案件 挖掘提炼监督履职样本

虽非案件承办人,张驰却在日常案件复盘与梳理中,以其敏锐的监督视角,精准捕捉到《李某等三人诬告陷害、敲诈勒索侦查监督案》在“侦查监督与协作配合”这一核心议题上的典型价值。

他聚焦侦查监督与协作配合的实践难点、堵点,深挖案件中检察机关引导侦查取证、纠正程序违法、推动执法司法衔接的关键环节,系统梳理侦查监督的切入点、协作配合



工作中的张驰

的发力点,提炼出“监督不越位、协作不缺位”的履职模式,为同类案件中如何平衡监督的刚性与协作的柔性,提供了清晰、可操作的实践样本,直接推动了该案跻身最高检指导案例序列。

深耕主题 打造高质量指导性案例

在案例撰写过程中,张驰紧扣侦查监督与协作配合核心主题,严格对标最高检指导性案例的规范体

例要求,内容上既翔实阐述检察机关针对侦查取证程序瑕疵制发监督文书、督促整改的具体举措,又深入阐释了在检警协作框架下,如何协同补强证据链条、精准认定诬告陷害犯罪主观故意的实践路径。

该案例材料全文贯穿“精准监督”与“实效协作”两条脉络,清晰展现了新时代检察机关以侦查监督与协作配合机制提升办案质效的履职成效,为检察机关深化检警协作、强化侦查监督提供了优质参考范本。

深化沟通 彰显高质量案例核心亮点

秉持严谨细致的工作作风,张驰与案件承办人开展了多轮沟通,全面掌握案件办理的台前幕后情况。

从侦查监督线索的发现、协作配合方案的制定,到证据补强的具体过程、监督整改的实际成效,均通过深度交流实现精准还原。在此基础上,他精准提炼案例的创新点与闪光点,确保案例既符合司法实践实际,又凸显侦查监督与协作配合机制的制度优势,充分彰显了其优秀的沟通协调能与调研撰写水平。

从青春年华一路走来,无论面对怎样的困难和挑战,无论承受何等的压力和责任,张驰始终强化党性修养不放松、坚定理想信念不动摇,以职业生涯的一件又一件“铁案”彰显着执法为民、专业立身、以事实为依据、以法律为准绳的职业操守。

他以事实为依据,以法律为准绳,在爱岗敬业、勤勉实干中展现奉献精神,在善于作为、勇于担当中诠释检察情怀。展望未来,张驰表示,将继续扎根办案一线,聚焦提升办案质效,深入挖掘案例的指导价值,以更加扎实的工作与更加优异的业绩,为新时代检察工作的高质量发展贡献更多的智慧与力量。